



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 25%

Date: Sunday, July 04, 2021

Statistics: 374 words Plagiarized / 1500 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

ABSTRAK Sudian Noor, NPM. 16.12.0062. Analisis Pelayanan Publik Pada Birokrasi Pemerintah **Daerah Kabupaten Tanah Bumbu**. (Pembimbing Utama Dr. Murdiansyah Herman, M.AP dan Co-Pembimbing. Fika Fibriyanita, S.Sos.,M.AP) Latar belakang penelitian ini dilakukan, karena kinerja Birokrasi Pemerintah **Daerah Kabupaten Tanah Bumbu** memegang peranan yang penting dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan pemerintahan yang bersih dan berwibawa. Tujuan penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana kinerja Birokrasi Pemerintah **Daerah Kabupaten Tanah Bumbu**.

Manfaat penelitian diharapkan berguna untuk mengembangkan konsep kinerja Birokrasi Pemerintah **Daerah Kabupaten Tanah Bumbu** dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan pemerintahan yang bersih dan berwibawa. **Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah** metode penelitian deskriptif-korelasional. Penelitian deskriptif-korelasional artinya peneliti berusaha menggambarkan dan kemudian mencoba menghubungkan adanya kaitan antara variabel independen terhadap variabel dependen **Hasil penelitian, menemukan bukti** bahwa kinerja Birokrasi Pemerintah **Daerah Kabupaten Tanah Bumbu** dinilai sangat baik, terutama terhadap efisiensi pelayanan publik nya dengan skor rata-rata 83.6% yang dilihat dari jumlah waktu yang digunakan, jumlah biaya yang digunakan, jumlah pegawai yang dipakai, dan jumlah waktu serta kuantitas pelayanan sangat memuaskan; terhadap kerja sama tim dengan skor rata 82.2% yang dilihat dari saling menjunjung tinggi dalam kerjasama tim, dan saling mengisi sesama anggota tim sangat memuaskan; terhadap hubungan antara pimpinan dan bawahan dengan skor rata-rata 81.4% yang dilihat dari dukungan pimpinan terhadap bawahan, pemberdayaan pegawai, partisipasi pegawai, dan tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaan sangat memuaskan. Kata Kunci : Pelayanan Publik dan Kerja Birokrasi **PENDAHULUAN A.**

Latar Belakang Perkembangan paradigma studi ilmu administrasi publik sangat cepat dan mengikuti perubahan yang mempengaruhinya. Seperti studi yang sistematis yang dilakukan oleh Nicholas Henry (1995) yang mengelompokkan paradigma administrasi publik atas; 1. dikhotomi politik administrasi, 2. paradigma prinsip-prinsip administrasi publik, 3. paradigma administrasi negara sebagai ilmu politik, 4. paradigma administrasi negara sebagai ilmu administrasi, dan 5.

paradigma administrasi publik sebagai ilmu administrasi negara Sampai pada tahun 1970, paradigma administrasi publik berkembang menjadi paradigma administrasi pembangunan (J.B Kritiadi:1997). Dalam paradigma ini peran pemerintah dalam pembangunan negara-negara berkembang sangatlah besar. Oleh karena itu menurut Abdullah (1984) peran administrasi publik dan pembangunan dalam proses pelaksanaan pembangunan adalah sebagai "Agen of Change". Hal ini berarti proses perencanaan, perumusan kebijaksanaan, implementasi dan pengendalian pelaksanaan pembangunan semuanya dilakukan pemerintah.

Hal ini terjadi karena pendekatan kekuasaan birokrasi lebih dominan ketimbang keberadaan aparatur sebagai pelayanan masyarakat. Semua ini menunjukkan bahwa kerja birokrasi sebagai instrumen masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan dapat diwujudkan. Kasus pelayanan birokrasi Pemda Tanah Bumbu yang dilakukan oleh pemerintah Kabupaten Tanah Bumbu menarik dikaji terutama yang berkaitan dengan perumusan kebijakan, implementasi, pengendalian dan evaluasi melibatkan birokrasi terkait lainnya. Disamping itu pula pelayanan publik ini menyentuh kebutuhan seluruh lapisan masyarakat.

Penelitian mengarahkan perihal untuk mengevaluasi dan menjelaskan fenomena kinerja birokrasi pada pemerintah Pemda Kabupaten Tanah Bumbu provinsi Kalimantan selatan dengan menggunakan pendekatan proses (internal process approach), Rumusan Masalah 1. Bagaimana kinerja pelayanan publik pada birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu? 2. Faktor apa yang menjadi penghambat kinerja pelayanan publik pada birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu? 3. Upaya apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan kinerja pelayanan publik pada birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu ? D.

Tujuan Penelitian Adapun yang menjadi tujuan penelitian yang penulis lakukan dalam skripsi ini dapat dikemukakan sebagai berikut : 1. Untuk mengetahui kinerja pelayanan publik pada birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu. 2. Untuk mengetahui faktor yang mendukung dan menghambat kinerja pelayanan publik pada birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu. 3. Untuk mengetahuinya upaya apa saja yang dilakukan

dalam mengatasi hambatan kinerja pelayanan publik pada birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu. E. Manfaat Penelitian 1.

Secara akademik; sebagai bahan informasi bagi peneliti lain yang mengkaji kinerja birokrasi pemerintah pada masa yang akan datang. 2. Secara metodologi; penelitian ini memperkaya indikator pengukuran tentang kinerja birokrasi pemerintah khususnya dilihat dalam sudut pandang pendekatan proses pelayanan publik. 3. Secara praktis; penelitian ini dapat menjadi bahan untuk evaluasi kinerja instansi Pemerintah khususnya birokrasi Pemda Kabupaten Tanah Bumbu dalam menyempurnakan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik pada masa datang. 4.

Untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi publik Fakultas Sosial dan Ilmu Politik. METODOLOGI PENELITIAN Dalam mengadakan penelitian, penulis menjalankan beberapa prosedur untuk mendapatkan data-data. Adapun cara dan prosedur yang ditempuh tersebut adalah sebagai berikut: A. Metode Penelitian Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode sebagai berikut: 1. Penelitian Kepustakaan (Library Research), bertujuan untuk memperoleh gambaran secara teoritis dengan jalan mempelajari buku-buku perpustakaan, keterangan-keterangan bahan-bahan lainnya yang ada hubungannya dengan objek penelitian. 2.

Penelitian Lapangan (Field Research), bertujuan peneliti langsung terjun kelapangan atau kelokasi penelitian untuk mengumpulkan bahan-bahan data berkenaan dengan objek penelitian B. Tipe dan Dasar Penelitian Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif dimana dalam penelitian ini dilakukan hanya menggambarkan permasalahan yang terjadi kemudian dibuat dalam suatu analisis untuk mendapatkan solusi dari permasalahan tersebut. C. Pendekatan Penelitian Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif dimana dalam penelitian ini dilakukan hanya bersifat deskriptif yang memberikan gambaran tentang permasalahan yang akan diteliti dalam bentuk angka-angka.

Pendekatan ini digunakan karena sesuai dengan objek dan pokok permasalahan yang akan diteliti yang memerlukan suatu pengamatan dan pemahaman yang cermat dan seksama terhadap objek peneliti. D. Teknik Pengumpulan Data Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu: 1 Wawancara Teknik pengumpulan data yang berisi rangkaian pertanyaan lisan ditanyakan kepada responden, kemudian diteliti dengan mengacu pada faktor penelitian untuk mendapatkan informasi sebagai teknik yang digunakan untuk mengambil data primer.

2 Telaah Dokumen Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan mengkaji dokumen-dokumen baik berupa buku referensi maupun peraturan atau pasal yang berhubungan dengan penelitian ini. E. Lokasi dan Waktu Penelitian Penelitian ini dilakukan di Kantor Pemda Kabupaten Tanah Bumbu Kalimantan Selatan selama jam kerja. Dan penelitian dilaksanakan pada bulan September 2019 sampai dengan Desember 2019. F. Populasi dan Sampel 1. Populasi Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai pada Kantor Pemda Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan, yang berjumlah 101 orang. 2.

Sampel Untuk mempermudah dalam pengumpulan data, penulis mengambil sampel dari populasi yang ada, jenis sampel yang digunakan adalah sampel insidental yaitu penentuan sampel secara kebetulan" yaitu siapa saja yang secara kebetulan atau insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Sugiyono (2005:96). Dan kebetulan yang cocok sebagai sumber data didapat 44 orang, sehingga sampel yang didapat berjumlah 44 orang sebagai responden. Jadi keseluruhan pegawai yang dijadikan sampel berjumlah 44 responden. G.

Jenis dan Sumber Data Jenis sumber data terdiri dari : 1 Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari para responden (pemberian pelayanan kesejahteraan kepada masyarakat) 2. Data sekunder, yaitu data pendukung data yang diperoleh dari literatur-literatur dan dokumen-dokumen serta laporan-laporan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. H. Analisa Data Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kuantitatif dengan metode tabel frekuensi, yaitu menganalisa data dengan cara mendiskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul dan menyajikannya dalam bentuk angka-angka tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum.

Adapun rumus yang digunakan untuk menganalisis tabel yaitu : $p = \frac{F}{N} \times 100\%$
Keterangan : P = persentase (%) F = frekuensi N = Jumlah responden Analisis data juga menggunakan Skala Likert untuk memudahkan analisa pertanyaan yang diajukan kepada responden. Pemberian skor dimulai dari nilai tertinggi dengan skor 5 dan skor terendah 1 (menurut Sugiono, 2003 : 107), klasifikasi antara lain sebagai berikut :
Bagan.
2 Analisis Likert No _Indikator Jawaban _Katagori _Tingkat Pengukuran _1 _Sangat Efisien/Sangat Cukup Sangat Percaya/Sangat Baik Sangat Sering _SE/SC SP/SB/SS _Skor 5 _2 _Efisien/Cukup/Percaya/Baik/Sering _E/C/P/B/S _Skor 4 _3 _Cukup Efisien/SudahCukup/Cukup Percaya/Cukup Baik/Cukup Sering _CE/SD/CP CB/CS _Skor 3 _4 _KurangEfisien/KurangCukup/Kurang Percaya/KurangBaik/Kurang Sering _KE/KC/KP/ KB/KS/ _Skor 2 _5 _Sangat Tidak Efisien/Sangat Tidak Cukup/Baik/Sangat Tidak Sering _STE/STC/STB STS/STC _Skor 1 _ _ Sumber : Data Olahan, 2019 Selanjutnya

untuk mengukur bagaimana kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kesejahteraan masyarakat, maka dibagi menjadi lima kategori yaitu : 1. Sangat memuaskan : 81% - 100% 2. Memuaskan : 61% - 80% 3.

Cukup memuaskan : 41% - 60% 4. Kurang memuaskan : 21% - 40% 5. Sangat tidak memuaskan : 0% - 20% DAFTAR PUSTAKA Anggono, Wahyu, (2003) : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan DIY. As'ad, Moh, (2003) : Psikologi Industri, **Seri Ilmu Sumber Daya** Manusia, Jakarta,Liberty. Djarwanto & Pangestu, (2008): Statistik Induktif, Yogyakarta, BPFE. Draha, Taliziduhu, (2008) : Pengantar Pengembangan Sumber Daya Manusia, Jakarta, Rineka Cipta. Gibson, James L. John M.I, James H. Donely, (2009) : Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, Jakarta, Inter Aksara. Gie, Liang The, (2009) : Administrasi Perkantoran Modern, Yogyakarta, Liberty.

Hadi, Sutrisno, (2003) : Statistik Jilid II, Yogyakarta, Penerbit Fakultas Psikologi UGM. Hasibuan, Malayu H.(2007) : Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktivitas, Jakarta, Aksara. Indra, Juli, (2000) : Pengaruh Motivasi **Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Hotel** Melia Purosani. Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999, (1999) : Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Jakarta. Kartono, Kartini, (2006) : Pemimpin dan Kepemimpinan, Jakarta, Rajawali. **Kootz, Harold, O' Donnel, Cyril** dan Heinz, Weihrich, (2008) : Manajemen, Singapura, Mc Grow Hill Book Company.

Kusriyanto, Bambang, (2006) : Meningkatkan Produktifitas Pegawai, Jakarta, Pustaka Binaman Pressindo. Nitisemito, Alex S, (2005) : Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia), Jakarta, Ghalatia Indonesia.

INTERNET SOURCES:

1% - repository.unpas.ac.id > 36044/6/15
1% - eprints.uniska-bjm.ac.id > 3378 > 1
1% - lentera.web.id > 20-contoh-judul-skripsi
3% - jualdata.wordpress.com > 2010/10/17 > analisis
1% - www.pegiatliterasi.com > 2014 > 09
2% - core.ac.uk > download > pdf
1% - datasps.wordpress.com > tag > indikator-biaya
<1% - ditjenpp.kemenkumham.go.id > files > Id
1% - www.coursehero.com > file > 76804717
<1% - kalsel.bpk.go.id > wp-content > uploads
<1% - etd.unsyiah.ac.id > index
<1% - text-id.123dok.com > document > 1y99lxryg-secara
<1% - eprints.undip.ac.id > 13067 > 1

1% - repository.uniska-bjm.ac.id › 370/1/14110105
1% - repository.uniska-bjm.ac.id › 368/1/14110098
<1% - repository.radenintan.ac.id › 159 › 7
<1% - repository.unpas.ac.id › 30290 › 6
1% - dokumen.pub › metodologi-penelitian-kuantitatif
<1% - www.academia.edu › 28120634
<1% - eprints.umm.ac.id › 35491 › 4
2% - sospol.untag-smd.ac.id › index › component
2% - text-id.123dok.com › document › 4yrkm7moz-teknik
1% - text-id.123dok.com › document › 7q0e445ly-jenis-dan
2% - repository.unisba.ac.id › bitstream › handle
<1% - staffnew.uny.ac.id › pendidikan › Analisis+Kuantitatif
2% - repository.utu.ac.id › 324 › 1
2% - www.academia.edu › 5485760
<1% - search.jogjalib.com › Record › ustlib-12665
<1% - geniushomeschooling.wordpress.com › profesional
<1% - www.lib.ui.ac.id › file
<1% - repository.unissula.ac.id › 4280 › 10