

# **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TOKO ZONA COMPUTER BANJARMASIN**

**SITI MADINATUL MUNAWARAH, M. IQBAL FIRDAUS, HIDAYATUL RAHMAN**

TEKNIK INFORMATIKA, 55201, TEKNOLOGI INFORMASI, UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN, 13630022  
TEKNIK INFORMATIKA, 55201, TEKNOLOGI INFORMASI, UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN, 1121118701  
TEKNIK INFORMATIKA, 55201, TEKNOLOGI INFORMASI, UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN, 1128088802

[bungsu1997@gmail.com](mailto:bungsu1997@gmail.com) / 085216000618

## **ABSTRAK**

Sejalan dengan perkembangan dunia bisnis saat ini, setiap perusahaan diharuskan mengembangkan sistem pelayanan semaksimal mungkin, untuk mendukung kinerja perusahaan. Salah satunya adalah sistem informasi. Sistem informasi pengelolaan ini bermanfaat untuk mendukung arus informasi pengelolaan data seperti barang masuk, barang keluar, data servis dan dokumentasi lainnya. Dengan mengacu pada hal tersebut, maka penulis menganggap penting untuk membuat Sistem Informasi Pengelolaan Toko Zona Computer Banjarmasin untuk mengelola arus sistem informasi pengelolaan pada Toko Zona Computer Banjarmasin.

Toko Zona Computer Banjarmasin adalah perusahaan swasta yang berlokasi di Jl. Skip Lama Perempatan Lampu Merah Mulawarman Kota Banjarmasin, dan merupakan usaha perdagangan perantara yang bergerak di bidang perbaikan komputer dan penjualan komputer. Penggunaan sistem informasi pengelolaan toko zona computer Banjarmasin masih menggunakan sistem manual dan tidak menggunakan teknologi yang lebih kompeten dan terkomputerisasi, di sisi lain persaingan dagang selalu tampil di dunia bisnis.

Oleh karena itu penulis mengusulkan di Toko Zona Computer Banjarmasin, diperlukan perangkat lunak untuk Pengelolaan Sistem Informasi Pada Toko Zona Computer Banjarmasin berdasarkan data yang akurat dan relevan untuk memudahkan pengolahan data yang akan menghasilkan informasi laporan perusahaan dengan benar dan dapat menghemat waktu dan usaha dalam konfigurasi.

**Kata Kunci :** *Sistem informasi, sistem informasi pengelolaan.*

---

## **ABSTRACT**

In line with the current development of the business world, every company is required to develop a service system to the maximum extent possible, to support the company's performance. One of them is information system. This management information system is useful to support the flow of data management information such as incoming goods, outgoing goods, service data and other documentation. With reference to this, the authors consider it important to create a Banjarmasin Computer Zone Store Management Information System to manage the flow of management information systems at the Banjarmasin Computer Zone Store.

Toko Zona Computer Banjarmasin is a private company located on Jl. Skip Lama Mulawarman Red Light Intersection, Banjarmasin City, and is an intermediary trading business engaged in computer repair and computer sales. The use of the Banjarmasin computer zone store management information system still uses a manual system and does not use more competent and computerized technology, on the other hand, trade competition always appears in the business world.

Therefore, the authors propose at the Banjarmasin Computer Zone Store, software is needed for Management of Information Systems at the Banjarmasin Computer Zone Store based on accurate and relevant data to facilitate data processing that will produce company report information correctly and can save time and effort in configuration.

**Keywords:** *Information system, management information system.*

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Toko Zona Computer merupakan sebuah toko kecil yang bergerak dibidang penjualan komputer/laptop serta jasa perbaikan (service) komputer yang berada di daerah banjarmasin. Dalam melakukan kegiatannya, khususnya dalam pengolahan data barang sistem informasi sangatlah bermanfaat dalam hal ketepatan dan kecepatan prosesnya.

Pesatnya perkembangan teknologi serta ilmu pengetahuan khususnya teknologi informasi yang berbasis komputer telah berperan penting dalam berbagai bidang ilmu dan ekonomi, komputer merupakan media untuk membantu manusia dalam proses pengolahan data, baik di bidang usaha, pendidikan, kesehatan, instansi pemerintah, swasta maupun usaha lainnya. Faktor utama yang mendukung dari penggunaan komputer oleh banyak instansi pemerintah maupun swasta lainnya yaitu menghasilkan pengolahan data atau informasi dengan cepat, tepat dan akurat, (Hartono, 1999).

Teknologi informasi (IT) dan Sistem informasi (SI) Dalam perkembangan saat ini sangat berpengaruh di dalam dunia usaha untuk menjadi media yang dijadikan sebagai pendukung proses bisnis internal sebagai penambah daya saing perusahaan untuk mengimplementasikan di berbagai perusahaan untuk meningkatkan efektivitas proses bisnis dan efisiensi di dalam dunia usaha dan bisnis di dalam negeri maupun di dunia internasional

Di Toko Zona Computer dalam implementasi pengolahan data barang tersebut masih menggunakan proses manual yaitu tanpa terkomputerisasi yang mengakibatkan munculnya beberapa masalah, diantaranya perhitungan yang lambat, proses pengecekan barang yang sangat lama, pencarian data dan laporan relatif lama. Berdasarkan kepada permasalahan-permasalahan yang sering dihadapi toko tersebut, maka Toko Zona Computer memerlukan suatu sistem yang dapat membantu mencari informasi dalam proses pengolahan atau persediaan barang masuk dan barang keluar.

(Riawan, 2011) melakukan pembuatan aplikasi semacam itu, dengan penelitian berjudul Pembuatan Aplikasi Persediaan Barang ( salah satu contoh di Perusahaan Dodol Sarinah Garut). Dari penelitian sebelumnya hanya menampilkan informasi barang masuk dan barang keluar.

Dari permasalahan di atas maka penelitian ini akan membahas dari barang masuk sampai kepada penjualan barang, stok barang serta jasa perbaikan (service) dalam pengolahan laporan penjualan dan laporan-laporan lainnya.

Penelitian terkait tentang Sistem Informasi Stok Dan Service Barang telah banyak dilakukan oleh beberapa peneliti dengan berbagai Sistem dan data yang berbeda. Pada penelitian sebelumnya Sistem Informasi Penjualan dan Perbaikan Komputer oleh Syaprina, Leon Andretti Abdillah, & Nyimas Sopiah Mahasiswa & Dosen Universitas Bina Darma, Palembang 2008, serta Sistem Informasi Data Service pada PT.Fajar Pratama Yogyakarta oleh Arvian Henri Hartana 2014, dan Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Penjualan dan Stok Barang pada Toko Widari Garut oleh Kiki Rizki Maulana, Bunyamin 2015.

Penelitian terkait tentang Sistem Informasi Penjualan dan Perbaikan Komputer oleh Syaprina, Leon Andretti Abdillah, & Nyimas Sopiah Mahasiswa & Dosen Universitas Bina Darma, Palembang 2008, Dimana data-data tersebut dicatat pada buku besar. Dari uraian tersebut dapat menimbulkan beberapa masalah yang berdampak kehilangan data yang sangat besar, sehingga proses pencarian yang lambat karena dokumen yang sangat banyak, sulitnya menemukan data, kemungkinan adanya kerangkapan data. saat atasan memerlukan laporan data penjualan dan perbaikan komputer yang telah di lakukan sebagai administrasi dirasa kesulitan dan informasi yang diberikan tidak bisa dijadikan laporan karena data yang terbatas sehingga tidak bisa dipakai untuk penunjang keputusan bagi atasan.

Sistem Informasi Data Service pada PT. Fajar Pratama Yogyakarta oleh Arvian Henri Hartana 2014, permasalahan yang sering terjadi adalah sering sulitnya menemukan data yang telah masuk apabila diperlukan pada saat-saat tertentu.

Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Penjualan dan Stok Barang pada Toko Widari Garut oleh Kiki Rizki Maulana, Bunyamin 2015. Proses manual tanpa terkomputerisasi dapat menimbulkan beberapa masalah, diantaranya perhitungan yang lambat, proses pengecekan barang yang sangat lama, pencarian data barang dan pembuatan laporan masih relatif lama.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka diusulkan penelitian dengan judul **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TOKO ZONA COMPUTER BANJARMASIN**

### **Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana membuat Sistem Informasi Pengelolaan Toko Zona Computer untuk membantu kelancaran proses pembuatan data penjualan, stok dan data servis komputer.

### **Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah yang di rumuskan terdapat batasan-batasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan di Toko Zona Computer.
2. Informasi yang disajikan terbatas pada prose pembuatan Data Barang, Data Penjualan, Data Pembelian, data Laporan dan Stok Barang serta Service.

### **Tujuan Penelitian**

Tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini adalah Membuat Sistem Informasi Pengelolaan Pada Toko Zona Computer untuk membuat data barang masuk, data barang keluar dan data stok barang, data servis masuk, data servis keluar, Serta membuat Sistem Informasi Pengelolaan Toko yang memberikan kemudahan untuk Toko Zona Computer.

### **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari sebuah penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. mempermudah dalam pengolahan data stok barang.
2. memudahkan dalam pengolahan data service barang.
3. Dapat meminimalisir waktu dalam pencarian data.
4. Mengurangi kehilangan data stok dan service barang pada toko Zona Computer.

### **METODE**

Pada penelitian ini digunakan Metode Waterfall merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem sampai pada analisis, desain, kode, test. Berikut ini adalah model waterfall (Pressman, 2002)

#### 1. Analisa

Yaitu proses menganalisis dan pengumpulan kebutuhan sistem yang sesuai dengan domain informasi tingkah laku, unjuk kerja, dan antarmuka (interface) yang diperlukan.

#### 2. Desain

Dalam tahap ini penulis akan merancang desain dan model aplikasi yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa pada tahap sebelumnya.

#### 3. Kode

Pengkodean (coding) merupakan proses menerjemahkan desain kedalam suatu bahasa yang bisa dimengerti oleh komputer.

#### 4. Test

Proses pengujian berfokus pada logika internal software, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan pada eksternal fungsional, yaitu mengarahkan pengujian untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan memastikan bahwa input yang dibatasi akan memberikan hasil yang aktual sesuai dengan hasil yang dibutuhkan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sistem yang berjalan pada Toko Zona komputer masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi. Mulai pendataan barang, dan stok barang hingga pencatatan data service masuk komputer, service keluar komputer dan pembuatan laporan.

Selama ini pengolahan data barang dan service komputer pada toko Zona komputer dilakukan secara konvensional, dalam hal ini pencatatan data stok barang dan service komputer masih menggunakan pembukuan besar. Terkadang kesulitan dalam pengolahan data barang, pembuatan laporan data barang dan service komputer sehingga pencatatan manual data-data yang telah dibuat sewaktu-waktu dapat hilang dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data barang dan transaksi service komputer.

### **Analisis Kebutuhan Sistem**

Untuk menunjang dan memperoleh tujuan yang diinginkan maka dibutuhkan hardware/software yang akan menjadi penunjang dalam menjalankan sistem ini. Berikut beberapa Kebutuhan hardware dan software ini:

1. **Kebutuhan Hardware**  
Segala macam perangkat yang masuk dalam perangkat keras komputer seperti 1 unit Komputer atau Laptop yang dibutuhkan pada kinerja sistem berdasarkan Spesifikasi Komputer (minimum requirements) antara lain :
  - a) Monitor 14"
  - b) Prosesor Intel Pentium 42.4 Ghz
  - c) Memory DDR2 V-gen 1 Gb
  - d) Harddisk 160 Gb Seagate
  - e) Keyboard + Mouse Advanced.
2. **Kebutuhan Software**  
Analisis perangkat lunak bertujuan untuk mengetahui secara tepat perangkat lunak apa saja yang dibutuhkan untuk menjalankan suatu sistem informasi. Perangkat lunak untuk menjalankan sistem informasi ini adalah Sistem Operasi Windows 7, Delphi 7.0 dan MySQL sebagai databasenya.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Toko Zona Computer, maka pegawai pada Toko Zona Computer dapat mendata dengan baik dan dapat menghindari kesalahan pada penginputan data stok dan service barang.
2. Sistem Informasi Pengelolaan Toko Zona Computer ini akan memberi kemudahan dalam proses pendataan sehingga dapat menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien.

### **Saran**

Penulis menyadari pada sistem yang diusulkan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis ingin memberikan saran kepada para peneliti yang akan melakukan penelitian pada bidang yang sama agar menjadi bahan pertimbangan. Adapun saran yang diberikan agar aplikasi yang telah dibangun dapat lebih baik, antara lain:

1. Sistem Informasi ini diharapkan bisa ditambahkan pelaporan secara otomatis dengan menggunakan Sistem Client Server tambahan agar mempermudah pelaporan.
2. Melakukan pertimbangan pada sistem yang diusulkan. Sistem tersebut mampu digunakan untuk proses pengolahan data yang diperlukan oleh Toko Zona Computer.

## REFERENSI

- Al Fatta, H. (2007). Analisis & Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi offset.
- Arvian, H. H. (2014). SI Data Service Di PT.Fajar Pratama Yogyakarta. Yogyakarta.
- Fendra Sukmana, S. (2014). Sistem Informasi Pengolahan Data Barang Dan Service Komputer Pada Toko Sinar Terang Komputer. IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security, 1-7.
- Hartono, j. (1999).
- Jogiyanto, H. (1999). Analisa dan desain sistem informasi. pendekatan terstruktur, Teori dan aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A., & Syamsiar, S. (2011). Panduan Menyusun Laporan Tugas Akhir, Skripsi, dan Tesis menggunakan Microsoft Word. Yogyakarta: Mediakom.
- Kotler, P. A. (2004). Dasar-dasar Pemasaran Modern Edisi Kesembilan. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, P. L. (2009). Manajemen Pemasaran Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Kusrini. (2007). Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data. Yogyakarta: Gava Media.
- Pressman, R. S. (2002).
- Riawan, P. (2011). Pembuatan Aplikasi Persediaan Barang (Studi Kasus diPerusahaan Dodol Sarinah Garut). Garut.
- Satriawahono, R. (2016, April 24). 6 Mitos Kesalahan Pengembangan Software. Diambil kembali dari <http://romisatriawahono.net>: <http://romisatriawahono.net/2016/04/24/6-mitos-kesalahan-pengembangan-software/>
- Teguh, W. (2004). Sistem Informasi (Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi). Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Utami, E. (2005). Konsep Dasar Pengolahan dan Pemrograman Database dengan SQL Server. Yogyakarta: Gava Media.