

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA CUCI SEPATU DI SHINE SHOES BANJARMASIN DENGAN SMS GATEWAY

Dzaky Raksipratama<sup>1</sup>, Zaenuddin<sup>2</sup>, M. Iqbal Firdaus<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan, NPM17630917

<sup>2</sup> Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan, NIDN1115028801

<sup>3</sup> Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan, NIDN1121118701  
email: dzakyhellsing@gmail.com

## ABSTRAK

*Shine Shoes* Banjarmasin adalah bisnis usaha yang bergerak dibidang jasa pencucian sepatu. Apotek ini beralamat di Jalan Veteran Sungai Bilu Banjarmasin. Sayid Mu'thi Ramadhan, M. Rahmatullah, dan Barri adalah *founder* sekaligus *owner* *Shine Shoes* Banjarmasin. Selama ini proses pengelolaan data dan pencatatan transaksi dilakukan dengan pencatatan yang masih bersifat manual, sehingga untuk melakukan pencarian data masih dianggap merepotkan dan membutuhkan waktu yang lama. Selama ini sering terjadi data sepatu yang tidak terkontrol dan pembuatan laporan masih relatif lama. Melihat latar belakang tersebut, maka dianggap perlu untuk membuat sistem informasi pelayanan jasa cuci sepatu berbasis web agar pencatatan transaksi dan pengelolaan data bias berjalan lebih cepat dan mengurangi terjadinya *human error* yang akan merugikan berbagai pihak. Dengan menggunakan sistem yang baru ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan.

Metode penelitian yang digunakan selama penelitian adalah metode *waterfall* yaitu pembuatan situs web secara terstruktur dan berurutan mulai dari penentuan masalah, analisis kebutuhan, perancangan implementasi, integrasi, uji coba sistem, penempatan situs web dan pemeliharaan. Sedangkan perancangan sistem yang disusun terdiri dari *Flowchart* dan *Use Case Diagram*. Rancangan dan implemmentasi program yang digunakan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL.

Aplikasi ini dapat menunjang penyimpanan data pelayanan jasa cuci sepatu dalam jangka panjang, dengan memudahkan pengelolaan tanpa perlu media buku yang dapat rusak seiring berjalannya waktu. Penggunaan *SMS Gateway* dapat meningkatkan efektifitas waktu pelanggan dan kinerja karyawan dalam mendapatkan dan memberikan informasi seputar Pelayanan Jasa Cuci Sepatu di *Shine Shoes* Banjarmasin.

Kata Kunci : *Cuci Sepatu, Transaksi, PHP, MySQL, SMS Gateway*

---

## ABSTRACT

*Shine Shoes* Banjarmasin is a business that is engaged in shoe washing services. This business is located at Jalan Veteran Sungai Bilu Banjarmasin. Sayid Mu'thi Ramadhan, M. Rahmatullah, and Barri are the founders and owners of *Shine Shoes* Banjarmasin. During this time the process of managing data and recording transactions is done by recording that is still manual, so to conduct data search is still considered troublesome and requires a long time. During this time the shoe data is often uncontrolled and report making is still relatively long. Seeing this background, it is considered necessary to create a web-based shoe washing service information system so that transaction recording and data management can run faster and reduce the occurrence of human errors that will harm various parties. By using this new system it is expected to simplify the work. The research method used during the study is the *waterfall* method, namely the creation of web sites in a structured and sequential manner starting from problem determination, needs analysis, design implementation, integration, system testing, website placement and maintenance. While the system design compiled consists of *Flowcharts* and *Use Case Diagrams*. The design and implementation of the program used using the *PHP* programming language with a *MySQL* database. This application can support data storage for shoe washing services in the long run, by facilitating management without the need for media books that can be damaged over time. The use of *SMS Gateway* can improve the effectiveness of customer time and employee performance in obtaining and providing information about Shoe Wash Services at Banjarmasin *Shine Shoes*.

Keywords: *Washing Shoes, Transactions, PHP, MySQL, SMS Gateway*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang sangat berperan penting untuk membantu permasalahan dalam proses suatu kegiatan, salah satunya di bidang usaha / bisnis. Sistem informasi pelayanan merupakan suatu program aplikasi komputer yang digunakan untuk mendukung penyimpanan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, serta memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Keadaan tersebut yang membuat banyak perusahaan memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi, untuk meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa sehingga bisa menjadi lebih baik. Salah satunya di bidang pelayanan jasa cuci sepatu.

Usaha yang sudah tidak baru lagi ini sekarang sudah menemukan pasarnya. Bisnis yang ditiru dari luar negeri ini ditujukan kepada orang-orang yang sibuk bekerja sehingga tidak ada waktu untuk mencuci sepatunya sendiri. Pelayanan jasa cuci sepatu merupakan sebuah bisnis yang kini sudah bisa dibilang sangat menjanjikan.

Melihat latar belakang tersebut diatas, maka dianggap perlu untuk membuat sistem informasi pelayanan jasa cuci sepatu berbasis web agar pencatatan transaksi dan pengelolaan data lainnya bisa berjalan lebih cepat dan mengurangi terjadinya *human error* yang akan merugikan beberapa pihak. Oleh sebab itu, dilakukan penelitian yang dituliskan dalam bentuk Skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA CUCI SEPATU DI *SHINE SHOES* BANJARMASIN DENGAN *SMS GATEWAY*”.

## METODE

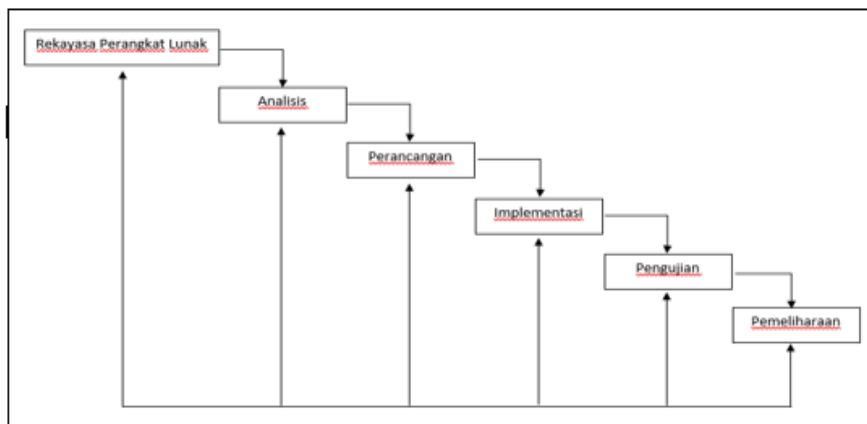
### Metode Pengumpulan Data

Dalam Penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Adapun Metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut:

1. Metode Pengamatan (Observasi) : Melakukan pengamatan secara langsung di *Shine Shoes* Banjarmasin.
2. Metode Wawancara (*Interview*) : Melakukan wawancara kepada Karyawan *Shine Shoes* Banjarmasin.
3. Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi : Mempelajari, meneliti, menelaah berbagai literatur – literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku – buku, teks, jurnal ilmiah, situs – situs internet, dan bacaan – bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

### Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak

Kemudian untuk metode pengembangan sistem perangkat lunak mengacu pada metode *waterfall* adalah salah satu model pengembangan *software*, dimana kemajuan suatu proses dipandang sebagai terus mengalir ke bawah seperti air terjun. Dalam model *waterfall*, setiap tahap harus berurutan, dan tidak dapat meloncat ketahap berikutnya, harus menyelesaikan tahap pertama baru lanjut ke tahap kedua dan seterusnya. Langkah-langkah metode *waterfall* dapat di lihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 1 Metode *Waterfall*

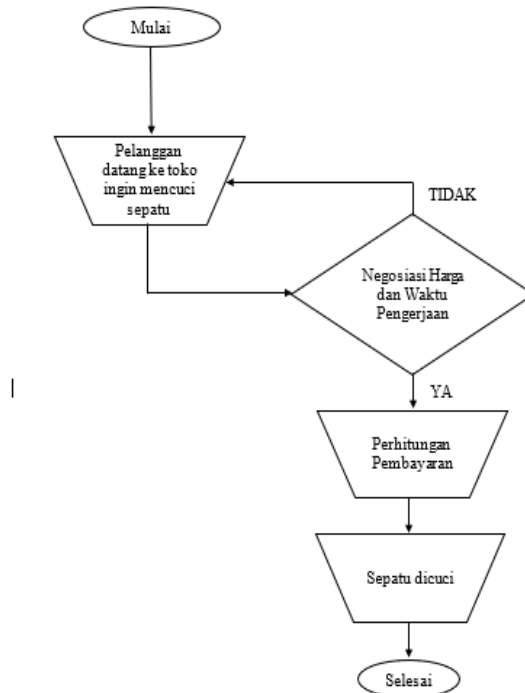
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis Sistem yang Berjalan

Merupakan gambaran tentang bagaimana sistem yang sedang berjalan di *Shine Shoes* Banjarmasin sebelum dibuat sistem yang baru. Saat ini sistem yang digunakan masih menggunakan cara yang manual, tentunya ini tidak mempermudah admin yang ingin melakukan rekapitulasi transaksi atau pengolahan data lainnya karena memerlukan lebih banyak waktu dan dianggap kurang efisien.

Analisis Sistem ini bertujuan untuk membuat sistem yang baru untuk mempermudah tugas admin / karyawan *Shine Shoes* Banjarmasin. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan mempermudah dan mempercepat pengolahan data dan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan / *customer*.

Berikut adalah gambaran *flowchart* sistem lama yang sedang berjalan di *Shine Shoes* Banjarmasin :



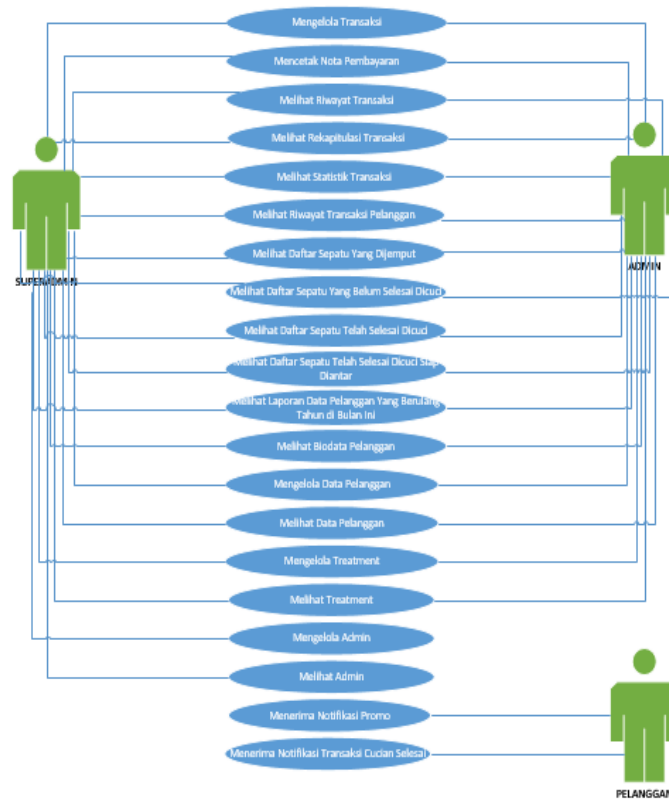
Gambar 2 *Flowchart* Sistem Lama

Alur proses transaksi sistem lama di *Shine Shoes* Banjarmasin sebagai berikut :

1. Pelanggan / konsumen datang ke toko.
2. Negosiasi antara pelanggan / konsumen dengan karyawan *Shine Shoes* Banjarmasin tentang perawatan yang diinginkan dan dianggap cocok dengan sepatu yang ingin dicuci begitu pula dengan waktu pengerjaannya.
3. Perhitungan total biaya.
4. Proses pencucian sepatu hingga selesai dan siap diambil.

### Use Case Diagram

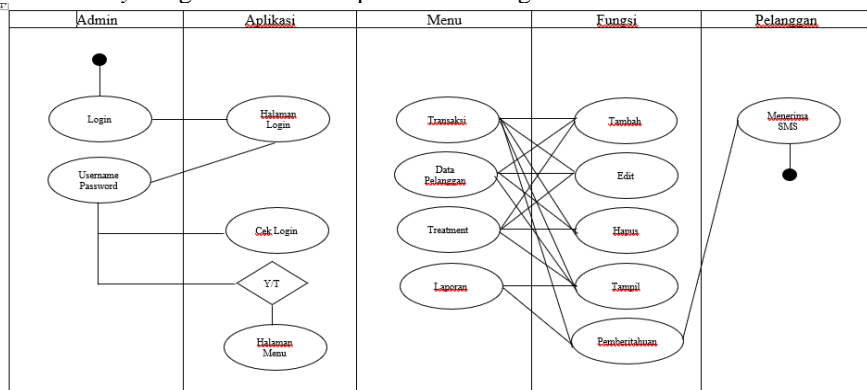
Use Case Diagram adalah salah satu jenis diagram pada UML yang menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor, use case diagram juga dapat men-deskripsikan tipe interaksi antara si pemakai sistem dengan sistemnya. Tampilan use case diagram tersebut dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 3 Use Case Diagram

### Activity Diagram

Activity Diagram adalah permodelan yang dibuat pada sistem dan menggambarkan aktivitas dari sistem yang berjalan. Activity Diagram digunakan untuk menjelaskan aktivitas program tanpa melihat koding atau tampilan. Tampilan Activity Diagram tersebut dapat dilihat sebagai berikut :

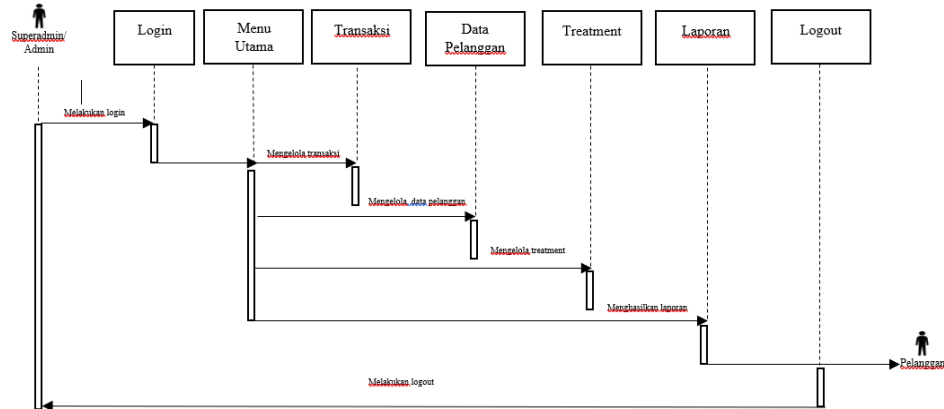


Gambar 4 Activity Diagram

## Sequence Diagram

Sequence Diagram adalah diagram yang ada pada UML, sequence diagram ini adalah diagram yang menggambarkan kolaborasi antara sejumlah objek. Fungsinya ialah untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara objek juga interaksinya.

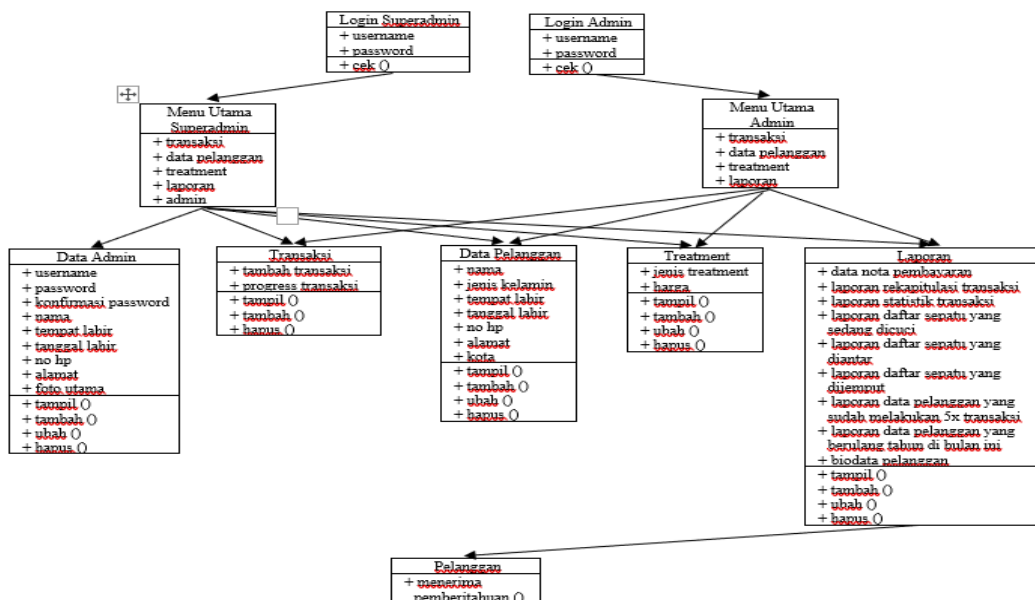
Tampilan Sequence Diagram tersebut dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 3 Sequence Diagram

## Class Diagram

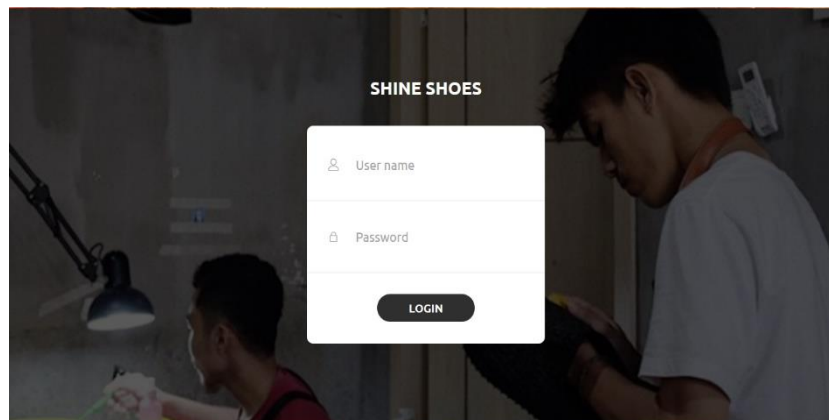
Class Diagram adalah visual dari struktur sistem program yang dibentuk dari berbagai kelompok. Tampilan Class Diagram tersebut dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 4 Class Diagram

## Tampilan Aplikasi

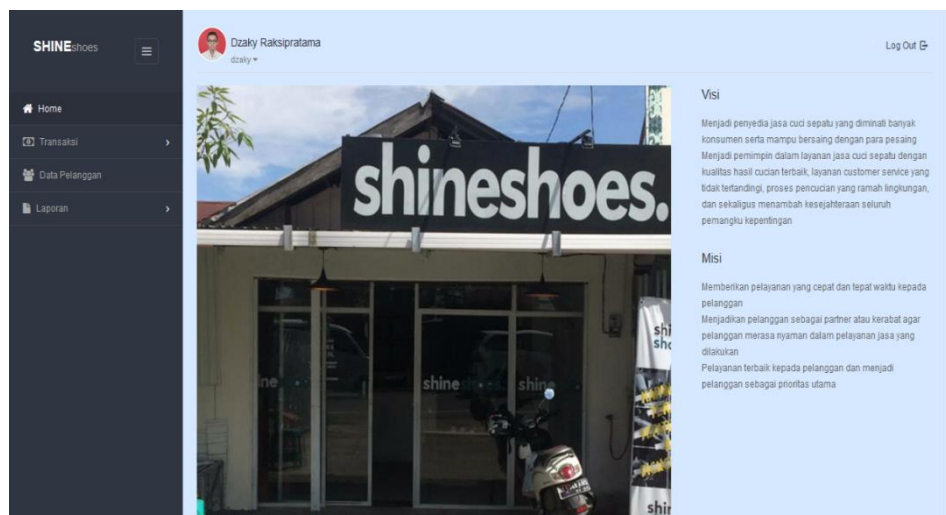
### 1. Tampilan *Form Login*



Gambar 7 Tampilan *Form Login*

*Form Login* yang digunakan oleh *user* untuk masuk kedalam sistem. Disini ada 2 (dua) level *user*, yakni superadmin dan admin.

### 2. Tampilan *Form Halaman Utama Admin*



Gambar 8 Tampilan *Form Halaman Utama Admin*

*Form Halaman Utama Admin* yang merupakan tampilan utama dari aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu di *Shine Shoes* Banjarmasin dengan *SMS Gateway* dengan level user admin.

### 3. Tampilan *Form* Tambah Transaksi

Aksi	No.	Sepatu	Jumlah	Treatment	Biaya (Rp)	Subtotal (Rp)	Potongan (Rp)	Total Potongan	Total (Rp)

Gambar 9 Tampilan *Form* Tambah Transaksi

*Form* Tambah Transaksi yang digunakan oleh *user* untuk menambah transaksi kedalam sistem. Semua data berkaitan pelanggan yang melakukan transaksi, jenis cuci sepatu yang dipilih, dilakukan antar jemput atau tidak, tanggal transaksi diinput disini.

### 4. Tampilan *Form* Progress Transaksi

Aksi	No Transaksi	Nama Transaksi	Tanggal	Total	Progress	Status Antar Jemput
	202001260065	Fakhrurrozi	22 Februari 2020	Rp 50.000	Belum dicuci	Tidak
	202001260051	Akhmad Wendi Adi Wibawa	04 Februari 2020	Rp 35.000	Belum dicuci	Tidak
	202001260049	Mauliddin Noor	04 Februari 2020	Rp 35.000	Sedang dicuci	Tidak
	202001260041	Fakhrurrozi	03 Februari 2020	Rp 35.000	Sedang dicuci	Tidak
	202001260038	Mauliddin Noor	29 Februari 2020	Rp 90.000	Belum dicuci	Tidak
	202001260034	Fakhrurrozi	19 Februari 2020	Rp 45.000	Sedang dicuci	Tidak
	202001260033	Nina Rizky	20 Februari 2020	Rp 50.000	Belum dicuci	Tidak
	202001260032	Anita Hidayah	20 Februari 2020	Rp 50.000	Belum dicuci	Iya
	202001260031	Azhafi Isma	20 Februari 2020	Rp 50.000	Belum dicuci	Iya
	202001260030	Anita Hidayah	20 Februari 2020	Rp 50.000	Belum dicuci	Iya

Gambar 10 Tampilan *Form* Progress Transaksi

*Form* Progress Transaksi yang digunakan oleh *user* untuk mengubah progress transaksi (mengubah status sepatu).

## 5. Tampilan *Form* Tambah Pelanggan

Tambah Pelanggan

Nama  
Masukkan Nama Pelanggan

Jenis Kelamin  
Laki-laki

Tempat Lahir  
Masukkan Tempat Lahir

Tanggal Lahir  
24/02/2020

No HP  
Masukkan Nomor HP

Alamat  
Masukkan Alamat

Kota  
Masukkan Kota

Batal Simpan

Gambar 11 Tampilan *Form* Tambah Pelanggan

*Form* Tambah Pelanggan yang digunakan oleh *user* untuk menambah data pelanggan kedalam sistem.

## 6. Tampilan *Form* Cetak Nota Pembayaran

shineshoes

No Transaksi: #202002240020  
11 Maret 2020

Customer: Dzuliy Rakaipratama, 08195463223  
Jalan Sultan Adam Komplek Arrahim 1 No. 13 Rt. 33 Rw. 02 Banjarmasin

Shine Shoes  
Jalan Veteran Sungai Bilu Nomor 71, RT 22, RW 01 Banjarmasin, Kalimantan Selatan  
WA: 0822091996 | @: shineshoes.id | 0822091996

#	Sepatu	Jumlah	Treatment	Biaya Treatment (Rp)	Discount (Rp)	Total (Rp)
1	Onitsuka Tiger	1	Regular Clean	35.000	0	35.000
2	-	1	Biaya Tambahan	10.000	0	10.000

Catatan  
Dikenakan biaya tambahan Rp. 10.000 untuk biaya antar jemput

Sub - Total: Rp 45.000  
Discount: Rp 0  
Grand Total: Rp 45.000

1. Sampakan sepatu sehingga bisa cuci sepatu yang perlu perhatian khusus  
2. Dituliskan pada nota secara rinci ukuran  
3. Pengambilan sepatu harus dengan nota  
4. Pengiriman maksimal 2-24 jam setelah sepatu diterima, dibayar nota  
5. Sepatu yang tidak diambil lebih dari 14 hari setelah ada pengembalian sepatu, akan menjadi tanggung jawab kami.

SHINE U'R SHOES WITH US

Print NOTA Transaksi Baru

Gambar 12 Tampilan *Form* Cetak Nota Pembayaran

*Form* Cetak Nota Pembayaran yang merupakan bukti transaksi oleh pelanggan yang menggunakan jasa cuci sepatu. Jumlah pembayaran, jenis sepatu yang dicuci, jenis cuci sepatu yang dipilih, nomor transaksi, tanggal transaksi bisa dilihat di nota pembayaran ini.



## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang dicapai pada pembuatan skripsi ini, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pengelolaan data dan transaksi cuci sepatu dimana sistem sebelumnya masih secara manual, tulis tangan, dan pendataan yang kurang efisien maka dengan sistem yang baru ini sangat berguna untuk membantu pengelolaan data dan transaksi dikarenakan adanya fitur yang sudah terkomputerisasi.
2. Aplikasi ini dapat menunjang penyimpanan data pelayanan jasa cuci sepatu dalam jangka panjang, dengan memudahkan pengelolaan tanpa perlu media buku yang dapat rusak seiring berjalannya waktu.
3. Penggunaan SMS *Gateway* dapat meningkatkan efektifitas waktu pelanggan dan kinerja karyawan dalam mendapatkan dan memberikan informasi seputar Pelayanan Jasa Cuci Sepatu di *Shine Shoes* Banjarmasin.
4. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) serta MySQL sebagai *database*. Pembuatan aplikasi dibantu oleh aplikasi Notepad ++, Visual Studio Code, Balsamic Mockups, XAMPP sebagai server web.

### Saran

Berdasarkan hasil yang dicapai pada pembuatan skripsi ini, maka terdapat beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya diantaranya :

1. Aplikasi bisa dikembangkan ke arah *mobile* sehingga selain dapat diakses lewat laptop atau komputer dapat juga diakses lewat *smartphone*.
2. Peningkatan sistem keamanan untuk menghindari berbagai upaya injeksi dari luar.

## REFERENSI

- Junaedi, Fajar. (2005). *Panduan Lengkap Pemrograman PHP untuk Membuat WEB Dinamis*. Yogyakarta: PD. Anindya
- Sulhan, Mohammad. (2007). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web dengan PHP & ASP*. Yogyakarta: Gava Media
- Billah, E. (2019, Januari 14). *Pengertian dan Tahap Metode SDLC Waterfall*. Dipetik 12 Desember 2019 dari <https://medium.com/@ersandibillah03/sdlc-waterfall-3a3c893be77b>
- Rizky, A. (2011, Mei 19). *Tutorial Basis Data dengan MySQL : Pengenalan MySQL*. Dipetik 19 Desember 2019 dari <https://adityarizki.net/tutorial-basis-data-dengan-mysql-pengenalan-mysql/>
- Kurniawan, F. (2020, Januari 6). *Pengertian Sistem Menurut Para Ahli*. Dipetik 13 Januari 2020 dari <http://fredikurniawan.com/pengertian-sistem-secara-umum-dan-menurut-para-ahli/>
- Mahdi, Y. (2016, November 21 ). *Pengertian Notepad++*. Dipetik 22 Desember 2019 dari [https://yurimahdi25.blogspot.com/2016/11/pengertian-notepad\\_21.html](https://yurimahdi25.blogspot.com/2016/11/pengertian-notepad_21.html)
- Min, M. (2017, Januari 29). *15 Pengertian Sistem Informasi Menurut Ahli Terlengkap dan Terbaru 2017*. Dipetik 19 Desember 2019 dari <http://www.pelajaran.co.id/2017/29/pengertian-sistem-informasi-menurut-ahli.html>
- Makplus, O. (2015, Maret 5). *Definisi dan Pengertian Informasi Menurut Para Ahli*. Dipetik 20 Desember 2019 dari <http://www.definisi-pengertian.com/2015/03/definisi-dan-pengertian-informasi.html>
- Min, M. (2017, Januari 17). *10 Pengertian Pelayanan Menurut Ahli, Faktor serta Fungsi dan Tujuan Pelayanan Terlengkap*. Dipetik 20 Desember 2019 dari <https://www.pelajaran.co.id/2017/17/pengertian-pelayanan-menurut-ahli-faktor-serta-fungsi-dan-tujuan-pelayanan-terlengkap.html>
- Ilham, M. (2020, Januari 28). *Pengertian Jasa Menurut Para Ahli, Karakteristik, Klasifikasi & Jenis Jasa*. Dipetik 1 Februari 2020 dari <https://materibelajar.co.id/pengertian-jasa-menurut-para-ahli/>
- Puspitaesterina, E. (2014, Oktober 9). *Definisi Sistem*. Dipetik 16 Desember 2019 dari <http://ekapuspita.weblog.esaunggul.ac.id/2014/10/09/definisi-sistem/>
- Sora, N. (2015, September 24). *Pengertian UML dan Jenis-jenisnya Serta Contoh Diagramnya*. Dipetik 20 Desember 2019 dari <http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-uml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya.html>
- Hermawan. (2019, September 14). *Pengertian XAMPP Beserta Fungsi dan Bagian-bagian Penting pada XAMPP*. Dipetik 20 Desember 2019 dari <https://www.nesabamedia.com/pengertian-xampp/>