

# “MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN STUDI PADA STORE ACE HARDWARE DUTAMALL BANJARMASIN”

## ABSTRAK

Eka Nur Indah Sari<sup>1</sup>, Mohammad Zainul<sup>2</sup>, Apriya Santi<sup>3</sup>  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad  
Al-Banjari Banjarmasin, 17.31.0532  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad  
Al-Banjari Banjarmasin, 1105076601  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad  
Al-Banjari Banjarmasin, 1104047701  
Email : [ekanur122408@gmail.com](mailto:ekanur122408@gmail.com)  
[uniska-bjm.ac.id](http://uniska-bjm.ac.id)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan perusahaan dalam memberikan motivasi kerja pada karyawannya, bagaimana komitmen karyawan pada Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, apa kendala yang dihadapi perusahaan dalam memberikan motivasi pada karyawannya, apa kendala yang dihadapi perusahaan dalam membangun komitmen karyawan pada perusahaan, upaya apa yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi kendala dalam memotivasi karyawannya dan membangun komitmen karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yang mana dalam teknik pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja sangat penting untuk karyawan Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, komitmen karyawan berperan penting dalam hasil kerja di Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, motivasi kerja dan komitmen karyawan sangat diperlukan dalam keberlangsungan operasional Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, hal ini mengindikasikan para pimpinan memahami apa yang dapat memotivasi karyawan dan komitmen merupakan sikap loyalitas karyawan pada perusahaan sebagai proses berlanjut untuk mengekspresikan diri mereka agar dapat diperhatikan oleh manajemen perusahaan sebagai tujuan untuk mencapai kesuksesan.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Karyawan**

## ABSTRACT

*This study aims to find out how the efforts made by the company in providing work motivation to its employees, how the commitment of employees at Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, what obstacles the company faces in motivating its employees, what obstacles the company faces in building employee commitment to the company, what efforts are made by the company to*

*overcome obstacles in motivating its employees and building employee commitment. This type of research is a qualitative research, which in its data collection techniques through interviews, observation, and documentation.*

*The results of the study indicate that work motivation is very important for employees of Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, employee commitment plays an important role in work results at the Ace Hardware Dutamall Banjarmasin Store, work motivation and employee commitment are very necessary in the operational continuity of the Ace Hardware Dutamall Banjarmasin Store, this indicates the leaders Understanding what can motivate employees and commitment is an attitude of employee loyalty to the company as a continuous process to express themselves so that they can be noticed by company management as a goal to achieve success.*

***Keywords: Work Motivation, Employee Commitment***

## **PENDAHULUAN**

Setiap perusahaan secara konsisten perlu membuat struktur organisasi. Untuk mencapai hal ini, perusahaan harus memberikan motivasi dan komitmen yang kuat dalam melakukan kontrol kerja kepada semua karyawan untuk mencapai pelaksanaan kerja yang baik bagi para karyawan. Dalam upaya membangun motivasi kerja, Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin yang merupakan sebuah organisasi di bidang retail perkakas yang memberikan after sales service telah melakukan beberapa upaya untuk meningkatkan motivasi kerja bagi para karyawannya yang diidentikkan dengan kegiatan organisasi. Mengenai upaya tersebut dengan memberikan beberapa fasilitas kerja yang sangat mantap dalam meningkatkan motivasi kerja kepada seluruh karyawan.

Selanjutnya, dalam tugasnya untuk menghasilkan karya yang hebat, Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin menerapkan beberapa

fasilitas sebagai motivasi kerja, dan menyepakati komitmen agar setiap pekerja dapat fokus dalam bekerja dimana tujuannya setara dengan cara perusahaan untuk menciptakan pekerjaan terbaik bagi manajemen, manajemen memberikan materi mendasar kepada karyawan yang lebih spesifik meyakinkan karyawan untuk menetapkan tujuan otoritatif yang jelas, dan selanjutnya memutuskan langkah-langkah kerja, terus memberikan kekuatan motivasi yang tinggi, memberikan hadiah uang tunai, atau lain sebagainya. Dengan tujuan bahwa karyawan akan mencapai tujuan seperti yang ditetapkan oleh perusahaan. Fasilitas-fasilitas ini meliputi pakaian kerja, jaminan pangan, tempat ibadah, tunjangan hari raya, BPJS, gaji, penghargaan, dll. Semuanya diberikan oleh perusahaan sehingga semua karyawan yang bekerja di Store Ace Dutamall Banjarmasin tersebut benar-benar terjamin dan dapat memperoleh penghasilan yang layak untuk mencapai hasil pekerjaan yang baik.

Komitmen karyawan juga difokuskan untuk melaksanakan peraturan yang kuat bagi semua karyawan dan lebih lagi peraturan khusus bagi pekerja laki-laki, khususnya masalah penampilan dan larangan merokok. Peraturann ini dibuat dan diberikan agar pengendalian dilakukan dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip perusahaan dan budaya perusahaan yang telah diterapkan oleh manajemen. Karena komitmen dalam suatu perusahaan adalah sesuatu yang membuat seorang individu memutuskan, bertekad, bekerja keras, berkorban, dan bertanggung jawab untuk mencapai tujuannya dan tujuan dari perusahaan yang telah disepakati atau diputuskan sebelumnya. Komitmen memiliki peranan yang signifikan, terutama dalam efek samping dari pekerjaan seseorang ketika bekerja, hal ini karena komitmen menjadi acuan dan dukungan yang membuat mereka lebih bertanggung jawab atas komitmen mereka.

Dengan motivasi kerja dan komitmen dalam sebuah organisasi yang berjalan, di dalam lingkup organisasi tersebut akan mendapatkan hasil yang disebut sebagai catatan hasil yang terjadi karena kapasitas kerja tertentu atau pergerakan pekerja selama jangka waktu tertentu.

Motivasi dan komitmen untuk bekerja sangat mendukung terciptanya kedisiplinan pekerja, sehingga dapat juga mendukung pencapaian suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Karena melalui faktor-faktor tersebut akan memberikan perbaikan kerja dan

akan mendorong tercapainya tujuan perusahaan. Sebaliknya, jika pekerjaan karyawan berkurang, itu akan merusak perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Sejalan dengan ini, sifat sumber daya manusia memiliki pekerjaan yang signifikan. Hal ini dikarenakan perusahaan yang memanfaatkan sumber daya manusia tentunya membutuhkan hasil dan keuntungan yang akan mencapai pelaksanaan pekerjaan. Motivasi dan komitmen berperan penting dalam meningkatkan kualitas kerja. Karena individu yang memiliki motivasi dan komitmen kerja menyadari bahwa perusahaannya membutuhkan sumber daya manusia tersebut sehingga mereka akan berusaha dengan jujur agar pekerjaannya dapat berjalan dengan baik seperti yang diharapkan.

Dalam kerangka operasional perusahaan, kualitas sumber daya manusia pada dasarnya merupakan salah satu modal dan menjadi peran paling penting dalam pencapaian tujuan manajemen. Sehingga perusahaan perlu mengawasi sumber daya manusia sebaik-baiknya. Karena jalan menuju kesuksesan perusahaan bukan hanya kehebatan mekanis atau aset, namun faktor manusia juga merupakan faktor utama. Melalui pengaturan sumber daya manusia yang hati-hati, hasil kerja saat ini dapat ditingkatkan. Hal ini dapat diketahui melalui perubahan, seperti dalam motivasi kerja dan komitmen karyawan. Jadi setiap karyawan dapat memberikan hasil yang paling maksimal kepada perusahaan atau kelompok di store.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis Penelitian yang dipakai dalam studi kasus motivasi kerja dan komitmen karyawan Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin adalah termasuk jenis penelitian kualitatif. Di dalam studi kasus motivasi kerja dan komitmen karyawan pada Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, teknik pengumpulan datanya dengan observasi, dan observasi ini dilakukan pada lingkungan internal perusahaan dengan objeknya adalah karyawan Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin itu sendiri. Dimana data yang telah diperoleh tersebut digunakan peneliti untuk memahami dari sebuah fenomena berdasarkan gagasan dan informasi-informasi yang didapat dari informan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dan komitmen karyawan juga bergantung pada pimpinannya. Di mana dengan adanya dua periode kepemimpinan terdapat perbandingan yang sangat signifikan dan menghasilkan banyak perubahan terhadap karyawan. Pada pemimpin pertama hanya tim sales yang bersaing untuk mendapatkan reward sedangkan tim suport lain tidak ada kompetisi sehingga membuat mereka tidak semangat kerja, sedangkan pada pemimpin kedua memberikan hak yang sama pada tim sales

maupun tim suport agar bisa berkompetisi dan mendapatkan reward yang sudah dijanjikan. Dan hal tersebut masuk dalam cara untuk meningkatkan motivasi kerja dan komitmen karyawan.

Motivasi kerja dan komitmen karyawan dipengaruhi juga dengan kondisi lingkungan kerja dan bagaimana cara seorang pemimpin mengarahkan karyawan agar dapat bekerja dengan baik dan dapat mematuhi peraturan dalam perusahaan. Maka dalam hal tersebut pemimpin memiliki cara tersendiri agar dapat menumbuhkan motivasi kerja dan komitmen pada karyawannya.

Sebelum memberikan sebuah motivasi kepada karyawan untuk meningkatkan kerja mereka, Store Ace Hardware Dutamall perlu mengetahui terlebih dahulu karakter-karakter dari setiap karyawannya, apakah karyawannya tersebut termasuk orang yang dapat termotivasi dari dalam dirinya sendiri, di mana maksudnya disini adalah karyawan tersebut sudah memiliki motivasi untuk dirinya sendiri agar bekerja dengan baik di tempat kerja karena hasilnya sesuai dengan sistem operasional kerja di perusahaan tersebut sehingga karyawan itu menunjukkan kualitasnya, keingintahuan, kehormatan, dan keinginan untuk mencapai kesuksesan di perusahaan itu. Atau bisa juga ada karyawan yang bersifat perlu motivasi dari luar, di mana maksudnya di sini adalah karyawan akan bekerja dengan baik di perusahaan apabila perusahaan

memberikan penghargaan atau pengakuan atas kerja yang telah ia lakukan pada Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin.

Dengan adanya dua jenis tipe motivasi, maka berikut cara manajemen Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin dalam memberikan motivasi kerja kepada karyawannya, yaitu dengan cara mengcoaching satu persatu karyawan, menganalisa dan memberikan arahan serta menggali apa kebutuhan setiap karyawan agar dapat membuat bekerja dengan baik, sehingga dalam operasional pekerjaan pimpinan dapat lebih paham dan mengerti karakter masing-masing karyawan dan dapat memberikan pendapat serta bimbingan yang lebih ekstra kepada karyawan-karyawannya.

Motivasi sangat penting dalam kehidupan manusia, baik itu tentang meningkatkan diri kita sendiri atau hasil kerja organisasi kita. Karyawan mempunyai motivasi tidak harus diberi tahu bagaimana menyelesaikan sesuatu, mereka mengambil inisiatif, ingin mengambil kewajiban lebih, inventif dan rajin.

Demikian pula pekerja yang termotivasi akan berdampak positif, misalnya :

memberikan suasana positif di dalam organisasi, rekan kerja senang dan merasa aman di tempat kerja, memberikan kepuasan kepada klien karena hasil pekerjaan yang baik, mereka selalu mencapai hasil yang lebih baik daripada rekan kerja.

Oleh karena itu, cenderung dikatakan bahwa motivasi memainkan faktor penting dan

menjamin pekerja tetap aktif dan memberikan yang terbaik untuk perusahaan mereka. Demikian juga, tingkat motivasi yang tidak dapat disangkal mengarah pada penurunan tingkat pergantian yang representatif.

Karena masih lemahnya komitmen karyawan di Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin, maka pemimpin Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin menerapkan berbagai macam reward serta punishment untuk menumbuhkan komitmen pada karyawannya. Karena berhasil atau tidaknya suatu perusahaan ditentukan oleh komitmen karyawannya. Banyak hal yang mempengaruhi sifat pekerjaan namun yang paling signifikan adalah pengabdian. Karyawan loyal sangat dibutuhkan perusahaan, sebagaimana diketahui, dalam mempertahankan suatu usaha, dukungan tenaga kerja tentunya merupakan bagian penting dari keberhasilan atau tidaknya suatu usaha. Lalu bagaimana cara untuk membangun komitmen karyawan demi keberlangsungan perusahaan. Berikut lima langkah membangun karyawan :

Pertama, Sampaikan tujuan bersama

Semuanya sulit dicapai tanpa tujuan yang masuk akal. Dengan demikian, sebuah organisasi harus menyampaikan tujuan besar yang ingin dicapai dengan pekerja. Sampai dengan visi dan misi organisasi, secara implisit akan mendorong rasa percaya diri para pekerja untuk ikut andil dalam mencapai tujuan besar tersebut.

Kedua, Ciptakan suasana harmonis di lingkungan kerja

Tempat kerja yang menawan sangat penting dalam menentukan

hasil pekerja. Karena tempat kerja yang nyaman akan memberikan kesempatan kepada para karyawan untuk mengatur area kerja mereka semenarik mungkin, maka kemudian buatlah hubungan kerja yang ramah antara perwakilan individu dan pimpinan dengan tujuan bahwa komitmen untuk membina organisasi lebih kuat.

Ketiga, Mengembangkan rasa keagungan dan kebanggaan terhadap organisasi

Karyawan yang sekarang baik-baik saja dengan tempat kerja mereka, dapat dibayangkan bahwa mereka akan memiliki rasa kasih sayang terhadap organisasi tempat mereka bekerja. Mereka akan berusaha keras untuk memajukan organisasi dan merasa tidak beruntung jika meninggalkan organisasi dan pindah ke tempat lain. Hal ini dapat diketahui apakah para karyawan telah bekerja dengan antusias, sehingga mereka tidak merasa terganggu dengan tugas yang mereka dapatkan.

Keempat, Berikan reward atas prestasi yang dicapai

Seorang karyawan yang mampu bekerja dengan baik akan merasa senang dan bangga bila hasil kerjanya dihargai. Salah satu cara yang dapat kita putuskan untuk membangun tanggung jawab pekerja adalah dengan memberikan penghargaan atas prestasi yang telah dicapai. Prosedur ini sering digunakan oleh pemilik perusahaan sebagai bentuk penghargaan mereka atas komitmen dan kerja keras yang diberikan karyawan untuk perusahaan. Hadiah juga sangat berhasil mendorong semangat para

karyawan untuk lebih mengembangkan pelaksanaan pekerjaannya secara konsisten setiap bulannya.

Kelima, Tingkatkan motivasi kerja karyawan

Kelelahan dan keletihan tidak dapat dihindari oleh setiap pekerja yang bekerja dalam suatu organisasi. Ada kalanya motivasi kerja karyawan mengalami siklus naik turun seiring dengan tuntutan kerja yang mereka hadapi dan masa kerja yang telah mereka jalani. Penumpukan kewajiban dan tugas sesekali menempatkan pekerja dalam kondisi yang jenuh. Sehingga motivasi kerja mereka melemah dan mereka mulai mempertimbangkan untuk mendapatkan pekerjaan lain yang lebih menarik. Untuk menghindari kondisi yang akan menyebabkan penurunan kualitas pekerjaan, pemimpin harus memberikan penilaian standar karyawan sebulan sekali. Bagaimanapun, penilaian yang dilakukan tidak hanya diidentikkan dengan pencapaian target, namun organisasi juga harus memberikan kebebasan kepada karyawan untuk menyampaikan permasalahan yang mereka hadapi saat bekerja.

Karyawan juga harus terbuka sehingga pemimpin dapat melihat masalah satu sama lain. Ini adalah tempat di mana tugas penting organisasi adalah memberikan bimbingan dalam membangun kembali motivasi karyawan. Untuk membangun komitmen karyawan di Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin sangatlah susah, itu dikarenakan banyak karyawan yang hanya pergi bekerja tanpa ada rasa

memiliki dan rasa peduli akan perusahaannya, sehingga dia hanya pergi bekerja sebatas kewajiban untuk menunaikan atas hak yang sudah diberikan oleh perusahaan. Hal tersebut membuat karyawan malas untuk mentaati peraturan-peraturan atau komitmen yang telah dibuat oleh perusahaan. Sehingga perusahaan harus melakukan hal yang beda untuk dapat menumbuhkan komitmen karyawannya, yaitu dengan cara mengadakan sosialisasi pemberian materi setiap minggu di Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin yang dilakukan oleh HRD perusahaan untuk memberikan penjelasan-penjelasan mengenai komitmen perusahaan dengan cara memberikan materi masalah komitmen yang dimiliki pegawai akan berdampak positif terhadap kebutuhan mereka dan hasil kerjanya.

Seorang karyawan senang dengan pekerjaannya karena kondisi kerjanya dapat diterima, misalnya, bersih, tenang, tidak panas dan iklim umum yang memikat memudahkan pekerja untuk menemukan atau lepas kendali dengan pekerjaan mereka. Pemenuhan pekerjaan praktis seperti kelompok kerja tetapi lebih pada kondisi lingkungan. Kemudian, seorang pegawai juga akan merasa senang dengan pekerjaannya, karena dia percaya bahwa dia memiliki tanggung jawab atas pekerjaan dan setia pada pekerjaannya. Perasaan memiliki tempat bekerja adalah jenis komitmen kerja dari dalam diri karyawan. Karyawan yang memiliki komitmen akan terlihat jelas dalam hasil kerja dan perasaan yang

diperoleh setelah ia menilai pekerjaannya. Produktivitas kerja berdampak positif terhadap kesejahteraan pegawai dan instansinya.

Seorang pekerja yang senang dengan pekerjaannya menunjukkan bahwa dia memiliki motivasi untuk bekerja, karena ada dorongan batin untuk menghargai pekerjaan tersebut. Jika seorang pegawai belum mengerahkan kerjanya secara optimal, maka diperlukan adanya pendorong agar ia mau menggunakan seluruh potensinya. Oleh karena itu, instansi atau perusahaan perlu memahami tingkah laku para pegawai di tempat kerjanya. Ia harus peduli dan memahami kebutuhan-kebutuhan atau hal-hal yang dapat menggerakkan para pegawainya untuk bertindak.. Jika kebutuhan-kebutuhan mereka dipenuhi organisasinya, maka karyawan akan mengeluarkan usaha yang luar biasa untuk pencapaian tujuan organisasional.

## **PENUTUP**

1. Motivasi kerja dan komitmen karyawan pada Store Ace Hardware Dutamall Banjarmasin cenderung masih turun naik, seperti yang terlihat pada karyawannya yang masih saja malas-malasan dalam bekerja dan masih banyaknya karyawan yang melanggar peraturan yang sudah dibuat oleh perusahaan. Dengan kondisi yang seperti itu sangat berpengaruh pada bagaimana hasil dari operasional kinerja store. Motivasi kerja sangat berkaitan erat dengan terciptanya suatu

- komitmen karyawan untuk melakukan pekerjaan sesuai yang telah ditetapkan perusahaan.
2. Motivasi kerja dalam perusahaan dituntut untuk bisa membuat karyawan-karyawannya berkomitmen untuk dapat berperilaku dan bekerja sesuai dengan yang diinginkan oleh manajemen agar dapat mencapai tujuan perusahaan, maka dari itu selaku pemimpin perusahaan sangat berperan penting dalam pemberian motivasi kerja dan komitmen karyawan di dalam operational store.
  3. Pemimpin perusahaan harus bisa membangun semangat karyawan agar mau bekerja dengan sebaik mungkin dan mau patuhi aturan-aturan yang telah dibuat dan ditetapkan manajemen agar perusahaan dapat beroperasi sesuai yang diharapkan, maka dari itu pemimpin perusahaan harus mempunyai trik dan cara agar bisa membangun semangat untuk karyawannya, dan membuat karyawan tidak akan melanggar komitmennya.
  4. Dengan adanya motivasi kerja berupa reward dan hukuman bagi yang melanggar komitmen yang telah berlaku oleh pemimpin perusahaan, maka karyawan akan menjadi semangat dan saling berkontribusi untuk menunjukkan bahwa dialah yang terbaik dan membuat karyawannya tidak mau untuk melanggar komitmen perusahaan karena tidak ingin dinilai buruk oleh manajemen dan tidak mau mendapatkan hukuman.
  5. Pentingnya adanya motivasi kerja dan komitmen karyawan terhadap

perusahaan, yaitu mendorong agar karyawan bisa bekerja dengan optimal. Sebab, semakin bagus kinerja karyawan di sebuah perusahaan, maka semakin besar peluang perusahaan untuk mencapai tujuan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh manajemen.

#### DAFTAR PUSTAKA

- A Wahyudi - Joglo, 2012 -  
ejurnal.unisri.ac.id
- D Frismandiri - Jurnal Ekonomi  
Modernisasi, 2007 -  
ejournal.unikama.ac.id
- E DINAR M - 2002 -  
eprints.undip.ac.id
- H Fachrezi, H Khair - Maneggio:  
Jurnal Ilmiah Magister, 2020  
journal.umsu.ac.id
- Prawirosentono, S., dan Primasari,  
D. 2015. Manajemen Sumber daya  
Manusia, Kinerja & Motivasi  
Karyawan Membangun  
Oerganisasi Kompetitif Era  
Perdagangan Bebas Dunia  
Edisi Ketiga. Yogyakarta:  
BPFE
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian  
Manajemen. Bandung:  
Alfabeta



S Farisi, J Irnawati, M Fahmi - Jurnal  
Humaniora: Jurnal Ilmu  
Sosial, 2020

Thoha, M. 2012. Kepemimpinan  
Dalam Manajemen. Jakarta:  
PT RajaGrafindo

TMS Manurung, B Harni - Jurnal  
Ilmiah Ranggagading (JIR),  
2008 - researchgate.net

Y Budiarto, RP Wardani - Jurnal  
Psikologi, 2005 -  
digilib.esaunggul.ac.id  
103.52.61.43