

# ANALISIS PERANAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA TOKO IRMA SASIRANGAN BANJARMASIN

## ABSTRAK

Aulia Rahmah<sup>1</sup>, Syahrani<sup>2</sup>, Teguh Wicaksono<sup>3</sup>

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 17310107

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 1125097401

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 1116028801

Email: [Auliiarahmah.ar@gmail.com](mailto:Auliiarahmah.ar@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) kondisi lingkungan kerja di toko Irma Sasirangan Banjarmasin, (2) bagaimana kinerja karyawan pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin, (3) bagaimana peranan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di toko Irma Sasirangan Banjarmasin.

Rencana penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Dalam penelitian ini peneliti mencoba untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan yang mencakup seluruh kegiatan, karakteristik, perbuatan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara yang ada. Pengumpulan data didapat melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, Teknik analisis data dengan cara mengamati, merangkum, dan menarik kesimpulan yang ada di lapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) kondisi lingkungan kerja di toko Irma Sasirangan Banjarmasin baik pada bagian penjualan dan bagian produksi memiliki kondisi yang sangat baik, hal ini dapat terlihat dari terpenuhinya sarana dan prasarana yang diperlukan oleh karyawan 2) kinerja karyawan pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin mengalami peningkatan yang sangat baik dilihat dari meningkatnya kualitas, kuantitas, tanggung jawab, kerja sama, dan inisiatif karyawannya. 3) lingkungan kerja di toko Irma Sasirangan memiliki peranan yang sangat besar dalam meningkatkan kinerja karyawannya, hal ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja sudah diberikan sangat baik sehingga karyawan dapat memberikan kinerja mereka dengan sangat baik sehingga sangat diharapkan untuk kelangsungan organisasi dan kesuksesan selanjutnya.

**Kata kunci: lingkungan kerja, kinerja karyawan**

## ABSTRACT

*This study aims to examine: (1) the conditions of the work environment at the Irma Sasirangan Banjarmasin store, (2) how the performance of the employees at the Irma Sasirangan Banjarmasin store, (3) how the role of the work environment in improving the employee's performance at the Irma Sasirangan Banjarmasin store.*

*This research plan is a descriptive research. In this study, the researcher tries to describe the existing phenomena, both natural phenomena and artificial phenomena which include all activities, characteristics, actions, relationships, similarities, and differences between existing ones. Data collection is obtained through observation, interviews, and*

*documentation, data analysis techniques by observing, summarizing, and drawing conclusions in the field.*

*The results of this study indicate 1) the conditions of the work environment at the Irma Sasirangan Banjarmasin shop both in the sales and production divisions have very good conditions, this can be seen from the fulfillment of the facilities and infrastructure needed by employees 2) the performance of employees at the Irma Sasirangan Banjarmasin shop experienced a very good improvement seen from the increase in quality, quantity, responsibility, cooperation, and employee initiative. 3) the work environment at Irma Sasirangan's shop has a very big role in improving the performance of its employees, this indicates that the work environment has been given very well so that employees can give their performance very well so it is highly expected for organizational continuity and further success.*

**Keywords:** *work environment, employee performance*

## **PENDAHULUAN**

Keberhasilan sebuah perusahaan dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Umumnya setiap perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan tujuan agar visi dan misi perusahaan dapat tercapai. Darmawan (2018:3) menjelaskan upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling utama karna keberhasilan suatu perusahaan bergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia di dalamnya.

Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang baik secara individu maupun kelompok sesuai dengan kekuasaan dan juga tanggung jawab masing-masing dalam rangka untuk mencapai tujuan organisasi tersebut secara sah, tidak melanggar hukum dan juga sesuai dengan etika. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah melalui lingkungan kerja. Karena dengan tersedianya lingkungan kerja yang baik karyawan dapat bekerja secara maksimal, maka dari itu lingkungan kerja hendaknya harus selalu diperhatikan perusahaan.

Siagian (2014:57) menjelaskan secara garis besar lingkungan kerja terbagi dalam dua jenis yaitu, lingkungan kerja

fisik dan juga lingkungan kerja non fisik. Lingkungan kerja fisik mencakup seluruh kegiatan yang ada di lingkungan kerja yang mempengaruhi karyawan secara langsung (peralatan kerja) maupun tidak langsung (ventilasi udara, penerangan, tata letak ruangan, dan lain-lain). Sedangkan lingkungan kerja non fisik merupakan hubungan antar karyawan dan juga hubungan antara karyawan dengan pimpinan.

Lingkungan kerja fisik dan non fisik sering kali diabaikan dan dianggap remeh oleh perusahaan, padahal tanpa disadari memberikan pengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Misalnya saja kurang diperhatikannya lingkungan kerja fisik akan membuat karyawan memiliki rasa kurang bersemangat saat bekerja sedangkan kurang diperhatikannya lingkungan kerja non fisik dapat menimbulkan konflik antar karyawan dalam perusahaan tersebut. Jika perusahaan tidak memperhatikan terhadap lingkungan kerja fisik maupun non fisik maka dapat menimbulkan dampak yang besar terhadap mental dan juga psikis karyawan.

Dampak tersebut bisa berupa menurunnya semangat saat bekerja, sehingga berpengaruh terhadap menurunnya kualitas kinerja karyawan. Jika tidak segera dibenahi akan membuat

perusahaan tersebut kurang berhasil dalam persaingan dengan perusahaan lain.

Toko Irma Sasirangan Banjarmasin, merupakan toko penjual kain khas daerah yang sangat terkenal di kalangan pejabat, selain itu toko ini terkenal nasional dan juga internasional serta memiliki berbagai macam produk olahan khas Kalimantan Selatan. Dalam melakukan pembuatan kain sasirangan tentunya harus memiliki lingkungan yang baik, bukan hanya lingkungan kerja pada bagian produksinya saja tetapi juga yang mencakup pada lingkungan kerja pada bagian penjualannya. Karena lingkungan kerja merupakan tempat untuk karyawan melakukan aktivitas kerjanya setiap hari.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini termasuk ke dalam pendekatan *Descriptive Analysis* (Analisis Deskriptif), yaitu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia yang bisa mencakup aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara yang ada di lapangan, kemudian dianalisis, diinterpretasikan dan dideskripsikan dalam bentuk narasi kemudian ditarik kesimpulannya.

## **HASIL DAN PEMBAHASANNYA**

### **Hasil**

Berdasarkan data, wawancara, dan pengamatan yang dilakukan di toko Irma Sasirangan Banjarmasin dapat disimpulkan lingkungan kerja pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin memiliki peran yang besar dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Dalam perusahaan apabila lingkungan kerja dan hubungan kerja mereka tidak baik maka kinerja karyawan pun dapat menurun hal ini di sebabkan mereka tidak nyaman saat berada dilingkungan kerja tersebut. Sebaliknya

jika perusahaan memberikan lingkungan kerja yang baik, dan hubungan kerja yang harmonis maka kinerja karyawan pun dapat meningkat.

Berdasarkan hasil dari pengamatan dan juga wawancara yang dilakukan kepada bagian produksi dan pemasaran pada toko Irma Sasirangan tentang kondisi lingkungan kerja mereka yang berorientasi pada perannya dalam meningkatkan kinerja karyawan saat melaksanakan hak dan kewajiban setiap bagian yang bekerja di toko Irma Sasirangan Banjarmasin.

Adapun kondisi lingkungan kerja yang di sediakan oleh pemilik toko Irma Sasirangan Banjarmasin kepada seluruh karyawan mereka adalah:

### **1. Sarana yang disediakan di toko Irma Sasirangan Banjarmasin**

Pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin mereka memberikan sarana yang cukup baik sehingga dapat mendukung karyawan bekerja secara lebih baik. Hal ini dapat dilihat dari tersedianya seluruh keperluan karyawan dalam melakukan produksi, seperti tersedianya penerangan yang cukup baik, tersedianya fasilitas untuk membuat pola baik pada alat pencetak pola, alat untuk menggambar pola secara manual seperti (pensil dan penghapus), gunting untuk memotong kain tersebut, jarum, benang untuk proses penjelujuran, dan juga bahan untuk melakukan proses pewarnaan yang lengkap.

Sedangkan pada bagian penjualan juga disediakan sarana yang cukup lengkap, misalnya terdapat alat pendukung berupa komputer untuk mencek ketersediaan produk, tersedianya alat pembayaran yang lengkap baik tunai, maupun debit, dan juga disediakan fasilitas berupa AC

yang dapat membuat karyawan nyaman berada di lingkungan kerjanya.

Namun ada kendala yang dapat menghambat karyawan dalam memberikan kinerja mereka, misalnya ketika terjadi pemadaman listrik. Kurang tersedianya alat genset di toko Irma Sasirangan membuat toko tersebut akan terasa panas dan juga gelap sehingga membuat karyawan kurang nyaman saat bekerja. Sedangkan pada bagian produksinya terdapat kendala berupa debu yang terdapat dari debu yang berasal dari serat kain yang dipotong. Pemilik toko terus mengupayakan kenyamanan untuk karyawan ketika ada keluhan terhadap fasilitas yang ada mereka langsung melakukan perbaikan, atau langsung menanggapi apa yang dikeluhkan oleh karyawan tersebut. Hal inilah yang membuat karyawan merasa puas saat melakukan pekerjaan.

## 2. Prasarana yang disediakan di toko Irma Sasirangan Banjarmasin

Di toko Irma Sasirangan Banjarmasin mereka menyediakan prasarana yang baik. Misalnya pada bagian produksi mereka menyediakan tempat seperti rumah yang di dalamnya terdapat berbagai sarana yang diperlukan dalam proses produksi. Selain itu disediakan pula tempat proses pembuatan pola dan penjelujuran terpisah dengan tempat pewarnaannya di mana tempat pewarnaan terdapat di bagian belakang rumah sekaligus tempat untuk menjemur kain yang telah selesai diwarnai.

Sedangkan pada bagian penjualan mereka menyediakan menyediakan tempat yang sangat bagus berbentuk ruko dengan 3 lantai, di sini terdapat lahan parkir yang cukup luas. Untuk memenuhi segala keperluan karyawan, mereka sangat memperhatikan

kenyamanan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Berdasarkan pada pengamatan yang dilakukan pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin peneliti melakukan pengamatan terhadap kinerja karyawannya. Adapun penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh pemilik maupun kepala bagian kepada karyawan sebagai berikut:

### 1. Kualitas Kerja

Kualitas kerja pada toko Irma Sasirangan baik pada bagian penjualan maupun pada bagian produksi sudah cukup baik. Salah seorang staf kepala bagian yang peneliti wawancarai mengatakan bahwa mereka sangat menjaga kualitas kerja karyawan, karena akan berpengaruh terhadap hasil kerja yang akan mereka berikan. Jika hasil kualitas kerja mereka kurang baik maka dapat berdampak pada kepuasan pelanggan terhadap produk yang dijual.

### 2. Kuantitas Kerja

Pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin pada bagian produksi kuantitas kerja mereka cukup baik. Terlihat dari meningkatnya jumlah kain yang dapat mereka produksi dalam satu tahun, misalnya yang terlihat pada periode tahun 2016-2019.

Tahun	Produksi					Jumlah per tahun
	Katun	Satin	Sutra	Dorbi	Prima	
2016	470	190	220	150	180	1210
2017	480	195	225	160	185	1245
2018	500	205	225	170	190	1290
2019	520	205	230	170	200	1325

Sumber: Data Primer Toko Irma Sasirangan tahun 2019

### 3. Tanggung Jawab

Pada toko Irma Sasirangan baik pada bagian penjualan maupun pada bagian produksi sudah cukup baik.

karyawan cukup bertanggung jawab atas pekerjaan mereka, hal ini dapat dilihat dari hasil kerja yang karyawan berikan. Selain itu dalam menggunakan sarana dan prasarana mereka juga cukup bertanggung jawab misalnya setelah mereka selesai bekerja, mereka akan langsung merapikan alat-alat yang digunakan.

#### **4. Kerja Sama**

Di toko Irma sasirangan mereka memiliki tingkat kerja sama yang cukup baik. Karyawan yang ada di toko Irma Sasirangan diwajibkan untuk bekerja secara kompak karena semua bagian pekerjaan mereka saling terhubung satu sama lain sehingga kerja sama merupakan keharusan yang dijaga oleh karyawan.

#### **5. Inisiatif**

Pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin mereka cukup berinisiatif dalam menjalankan pekerjaannya misal dalam menjalankan pekerjaannya mereka dapat bekerja tanpa diberi perintah. Selain itu karyawan juga diberikan kebebasan dalam membuat pola atau motif sasirangan agar mereka dapat berkreasi, namun masih dengan arahan dari pemilik toko.

#### **Pembahasan**

Kinerja karyawan pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya produk yang para pekerja hasilkan setiap tahunnya. Meningkatnya kualitas dan kuantitas kinerja karyawan ini juga dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang baik. Lingkungan kerja dapat dikatakan baik apabila memenuhi semua kebutuhan karyawan dalam bekerja. Seperti pada toko Irma Sasirangan Banjarmasin mereka menyediakan sarana yang baik berupa fasilitas alat, dan bahan yang lengkap sesuai

dengan kebutuhan karyawan. Selain itu pemilik toko ini juga menyediakan lingkungan berupa sarana dan prasarana yang mendukung untuk karyawan dapat melakukan pekerjaan mereka dengan baik.

Semakin baik lingkungan kerja yang diberikan oleh pemilik akan semakin baik pula kinerja yang akan diberikan oleh karyawan. Begitu juga sebaliknya jika lingkungan kerja yang ada di lingkungan mereka bekerja kurang baik tentu dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti menurunnya kualitas, kuantitas, tanggung jawab, kerja sama, dan juga menurunnya inisiatif karyawan dalam melakukan pekerjaan mereka.

#### **PENUTUP**

##### **Kesimpulan**

Lingkungan kerja pada toko Irma Sasirangan sudah cukup baik, baik pada bagian produksi maupun pada bagian penjualannya karena sudah terpenuhinya sarana dan prasarana yang diperlukan oleh karyawan. Hanya saja terdapat beberapa kendala seperti ketika terjadi pemadaman listrik. Kurang tersedianya mesin genset mengakibatkan lingkungan kerja pada bagian penjualan menjadi pengap sehingga karyawan merasa kurang nyaman saat bekerja. Selain itu pada bagian produksi terdapat kendala seperti adanya debu yang muncul dari serat kain yang dipotong sehingga dapat mengganggu pernapasan karyawan, karena itu hendaknya pemilik toko menyediakan masker agar dapat dipakai oleh karyawannya sehingga tidak mengganggu pernapasan karyawan.

Kinerja karyawan pada toko Irma Sasirangan baik pada bagian penjualan dan produksinya mengalami peningkatan yang cukup baik, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya kualitas dan meningkatnya jumlah kuantitas kerja yang mereka hasilkan setiap tahunnya. Selain itu karyawan juga memiliki tanggung jawab,

kerja sama, dan memiliki inisiatif yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan mereka.

Lingkungan kerja karyawan pada toko Irma Sasirangan memiliki peranan yaitu memberikan gairah kerja, menciptakan suasana yang kondusif, meningkatkan kedisiplinan, produktivitas kerja, komunikasi antar sesama karyawan maupun dengan atasan mereka, serta meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Ini semua merupakan peranan yang penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan tersedianya sarana dan prasarana kerja, kondisi lingkungan yang kondusif, dan hubungan kerja yang baik akan membuat karyawan memberikan hasil kerja yang baik pula. Pada toko Irma sasirangan sendiri lingkungan kerja mereka cukup memberikan pengaruh terhadap kinerja yang diberikan oleh karyawan.

### **Saran**

Peneliti menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan ini muncul karena terbatasnya informasi yang didapat. Oleh karena itu hasil penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi akademis, dan juga perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian beberapa hal yang dapat dilakukan lebih lanjut antara lain:

Untuk dapat terus meningkatkan kinerja karyawan perlu dilakukan perawatan khusus pada kondisi lingkungan kerja mereka baik pada sarana dan prasarananya harus terus dirawat agar selalu dalam keadaan baik. Selain itu pada kinerja karyawan hendaknya pemilik maupun para kepala bagian terus memberikan motivasi khusus agar semangat kerja mereka tetap terjaga.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bangun,W., (2012). Manajemen sumber daya manusia Jakarta Erlangga.

Batjo, N., & Shaleh. M., (2018), Manajemen Sumber Daya Manusia Makssar : Aksara Timur .

Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung 1. eProceeding of Management, 3(1).

Darmawan, R.B.(2018) Pengaruh Lingkungan Kerja, stress kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT.BPRS Sukowati Seragen) (Doctoral dissertation, IAIN Salatiga).

Deni, M.(2013). Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan PT X (Persero) Fuel Retail Marketing Region II Palembang. Kolegial, 1(1), 59-72.

Elmi, B.(2018) Peranan pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Irma Sasirangan (Doctoral Dissertation Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin).

Enni M.W. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Surabaya: UBHARA Manajemen Press.

Fauzi, M.H (2020) Analisis Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Balai Desa Pesayangan Utara Martapura (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin).

Ganyang M.T.,(2018) Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita. Bogor: In Media.

- Hasibuan, Melayu. S.P., (2017) Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi., Jakarta: Bumi Aksara.
- Kholis, N. (2016) Kain Tradisional Sasirangan Irma Sasirangan Kampung Melayu Kalimantan Selatan : (Doctoral Dissertation, Universitas Negri Yogyakarta).
- Lestari, P.W., (2015) Pengaruh Kualitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Riau Samsat Tanjung Pinang (Doctoral Dissertation, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung Pinang).
- Mangkunegara, A.A.P., (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.A.P., (2017) Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maulana, M.I.(2016) Analisis Peranan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada CV. Dharma Utama Budi (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negri Maulana Malik Ibrahim, Malang).
- Moehariono. (2012) Pengukuran Kinerja Berbasis Kompensasi Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sari, T.I.P., (2018) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada pusat Pendidikan dan pelatihan pegawai kementerian pendidikan dan budaya) (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah, Jakarta).
- Sedarmayanti. (2017). Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja Bandung: Mandar Maju .
- Siagian, P. Sondang.(2014.) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Super Setia Sagita Medan. Jurnal Ilmiah Socio Secretum, 9(2), 273-281.
- Sinambela, Lizan Poltak. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Askara.
- Soekanto, S. (2012). Sosiologi Suatu Pengantar Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sudaryo, Y., Aribowo. A., & Sofiati., N.A., (2020) Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono.(2019).Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung. Edisi ke 2.
- Sukmadinata (2013) Metode Penelitian Pendidikan Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Syamsir, M., Tamsah, H., & Hatma. R., (2018) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Karyawan Hotel Claro Makassar. Jurnal Management, 3(2), 48-77.