

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. PERMATA INN KUALA KAPUAS

ABSTRAK

Putri Reka Fitriani¹, Dwi Wahyu Artiningsih², Muhammad Hadini³
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 17.31.0439
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1119056501
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1129017701
Email : putrirekafitriani@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan CV. Permata Inn Kuala Kapuas. 2) untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang seharusnya diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan CV. Permata Inn Kuala Kapuas.

Rancangan penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Menggunakan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini sebagai responden adalah karyawan dari CV. Permata Inn Kuala Kapuas dengan cara wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan CV. Permata Inn Kuala Kapuas menggunakan gaya kepemimpinan paternalistik, gaya kepemimpinan laissez-faire, gaya kepemimpinan demokratis serta gaya kepemimpinan situasional. Hal ini menyatakan bahwa pimpinan CV. Permata Inn Kuala Kapuas mampu menerapkan gaya kepemimpinan yang berbeda-beda sesuai dalam keadaan tertentu sehingga kinerja para karyawannya dapat konsisten pada hasil kinerja yang baik. 2) gaya kepemimpinan yang seharusnya diterapkan untuk meningkatkan kinerja karyawan CV. Permata Inn Kuala Kapuas ialah menggunakan gaya kepemimpinan demokratis. Dalam hal pengambilan keputusan pimpinan melibatkan bawahan sehingga keputusan antara pemimpin dan bawahan sama rata. Mampu menselaraskan persepsi semua pendapat karyawan, mendengarkan pendapat serta keluh kesah para karyawannya, memberikan dukungan yang besar serta reward kepada para karyawannya.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) to determine the leadership style applied in an effort to improve employee performance CV. Permata Inn Kuala Kapuas. 2) to determine the leadership style that should be applied in an effort to improve employee performance CV. Permata Inn Kuala Kapuas.

This research design is a descriptive qualitative research. Using data collection techniques such as observation, interviews and documentation. The subjects used in this study as respondents were employees of CV. Permata Inn Kuala Kapuas by interview.

The results of this study indicate that: 1) the leadership style applied by the leadership of CV. Permata Inn Kuala Kapuas uses paternalistic leadership style, laissez-faire leadership style, democratic leadership style and situational leadership style. This states that the leadership of CV. Permata Inn Kuala Kapuas is able to apply different leadership styles according to certain circumstances so that the performance of its employees can be consistent with good performance results. 2) leadership style that should be applied to improve employee performance CV. Permata Inn Kuala Kapuas is using a democratic leadership style. In terms of decision making, the leader involves subordinates so that the decisions between the leader and subordinates are equal. Able to harmonize perceptions of all employee opinions, listen to the opinions and complaints of employees, provide great support and rewards to employees.

Keywords: Leadership Style, Employee Performance

PENDAHULUAN

Pada bermacam bidang khususnya kehidupan berorganisasi, aspek manusia ialah permasalahan utama disetiap aktivitas yang terdapat di dalamnya. Perusahaan memerlukan terdapatnya aspek sumber daya manusia yang potensial baik pemimpin ataupun karyawan pada pola tugas serta pengawasan yang ialah penentu tercapainya tujuan perusahaan. Sumber daya manusia ialah tokoh sentral dalam organisasi maupun perusahaan. Supaya kegiatan manajemen berjalan dengan baik, perusahaan wajib mempunyai karyawan yang berpengetahuan serta berketrampilan tinggi dan usaha buat mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat.

Dalam sebuah perusahaan, peningkatan kualitas sumber daya manusia sangat dibutuhkan. Evaluasi kualitas sumber daya manusia salah satunya bisa dicoba dengan memandang kinerja karyawan. Keahlian seseorang pemimpin dalam pengaruhi pengikutnya ialah aspek dominan yang memastikan keberhasilan suatu perusahaan. Sebab pemimpin mempunyai kedudukan selaku koordinator, motivator, serta katalisator yang hendak membawa

perusahaan pada puncak keberhasilan. Pemimpin mempunyai kedudukan yang sangat berarti dalam memastikan arah serta tujuan perusahaan. Seseorang pemimpin mesti menjalankan gaya kepemimpinan buat mengelola bawahannya, sebab seseorang pemimpin bisa sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam menggapai tujuannya.

Evaluasi kinerja bisa digunakan untuk beberapa kepentingan perusahaan, yaitu buat pengambilan keputusan serta masukan mengenai sumber daya manusia semacam promosi, mutasi, serta pemberhentian karyawan. Upaya-upaya dalam tingkatkan kinerja karyawan tidak hanya pengendalian internal kepemimpinan, tapi juga butuh dicermati sehingga kinerja karyawan meningkat. Peningkatkan kinerja karyawan akan membawa kemajuan untuk perusahaan untuk dapat bertahan dalam sesuatu persaingan area bisnis yang tidak normal. Oleh sebab itu, upaya-upaya buat tingkatkan kinerja karyawan ialah tantangan manajemen yang sangat serius sebab keberhasilan buat menggapai tujuan serta kelangsungan hidup perusahaan bergantung pada kualitas kinerja

sumber data manusia yang terdapat didalamnya.

Pimpinan CV. Permata Inn Kuala Kapuas senantiasa berupaya memberikan dorongan, arahan kepada karyawannya sehingga senantiasa selalu meningkatkan kinerjanya. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara totalitas semakin bertambah. Karyawan dituntut untuk sanggup menuntaskan tugas serta tanggung jawabnya secara efektif dan efisien. Berkaitan dengan gaya kepemimpinan dalam memberikan dorongan, arahan kepada karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan, sehingga pimpinan wajib mengenali sikap, perilaku, nilai, norma seperti apa yang hendak digunakan untuk mempengaruhi, mengarahkan karyawannya menuju pencapaian serta target tujuan CV. Permata Inn Kuala Kapuas.

Dari uraian tersebut menjadikan peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Permata Inn Kuala Kapuas”.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Analisis data yang digunakan adalah dengan berpedoman pada data yang diperoleh dari penelitian, terlebih dahulu diseleksi, dipelajari kemudian diolah dalam bentuk kalimat secara deskriptif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang dilakukan menggunakan teknik wawancara dengan pihak beberapa karyawan CV. Permata Inn Kuala Kapuas diperoleh data yang dapat dikatakan sudah berjalan cukup baik.

Setiap pemimpin memiliki gaya tersendiri atau pelaku yang berbeda dalam meningkatkan kinerja

karyawannya. Gaya kepemimpinan merupakan cara yang dilakukan seorang pemimpin dalam mempengaruhi bawahannya yang dinyatakan dari bentuk pola tingkah laku dan pola karakter seorang pemimpin untuk mencapai suatu tujuan perusahaan.

Hasil penelitian menyatakan bahwa setiap karyawan memiliki penilaian yang berbeda-beda terhadap pemimpinnya. Penilaian pimpinan dapat dilihat dari perilaku pimpinan ketika memberikan intruksi kepada karyawan, sikap pemimpin dalam memberikan sanksi kepada karyawan, perhatian pimpinan kepada karyawan serta arahan pimpinan dalam mengkoordinir karyawannya sehingga dapat memaksimalkan tugasnya masing-masing dan perilaku lainnya yang termasuk dalam gaya kepemimpinan. Beberapa gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pimpinan CV. Permata Inn Kuala Kapuas:

- 1) Gaya Kepemimpinan Paternalistik
Gaya kepemimpinan ini melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan dan memberikan motivasi kepada karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, dalam pengambilan suatu keputusan dan pemecahan masalah, pemimpin dan karyawan sangat berperan dalam hal tersebut. Pimpinan selalu menjelaskan keputusan yang akan ditetapkan untuk tujuan perusahaan kepada karyawan dan juga berlaku adil kepada karyawannya.
- 2) Gaya Kepemimpinan laissez-faire
Dalam gaya kepemimpinan laissez-faire pimpinan selalu memberikan tindakan tegas bagi karyawan yang melakukan pelanggaran. Namun ada juga beberapa karyawan yang tidak

setuju tentang pernyataan ini dikarenakan pimpinan sering kali masih menggunakan perasaan dalam tindakan berupa teguran atau hukuman.

- 3) **Gaya Kepemimpinan Demokratis**
Dalam gaya kepemimpinan demokratis pimpinan memiliki tipe gaya yang dengan senang hati menerima saran karyawan-karyawannya. Pimpinan juga menganggap karyawannya bukan hanya sebagai partner dalam bekerja tetapi juga layaknya seperti kakak dengan saudara-saudaranya. Dan karyawan juga merasa senang dan sangat dihargai karna pimpinan selalu memuji kinerja karyawannya yang mempunyai kinerja bagus.
- 4) **Gaya Kepemimpinan Situasional**
Gaya kepemimpinan situasional adalah gaya kepemimpinan yang bergantung pada kesiapan karyawannya, melakukan interaksi dengannya dan pada saat tertentu memberikan kendali serta pengaruh kepada karyawannya. Pimpinan juga aktif dalam memberikan kritikan ataupun masukan guna membangun kinerja karyawan yang lebih baik lagi serta pengawasan dalam mengerjakan suatu event yang sifatnya berada di lapangan maupun didalam perusahaan.

Dari berbagai penjelasan, dapat kita peroleh bahwa pimpinan dalam segi mengambil keputusan, memberikan motivasi, berkomunikasi, memberikan tindakan tegas serta mengendalikan emosi sudah sangat baik sekali dapat dilihat dari cara pimpinan memperlakukan karyawannya layaknya seperti keluarga sendiri.

Jadi gaya kepemimpinan CV. Permata Inn Kuala Kapuas, yaitu gaya pemimpin yang mampu menerapkan

gaya kepemimpinan yang berbeda-beda sesuai dalam keadaan tertentu sehingga kinerja para karyawannya dapat konsisten pada hasil kinerja yang baik. Setiap ada permasalahan selalu mengikutkan sertakan bawahan sebagai suatu tim yang utuh. Gaya kepemimpinan pimpinan CV. Permata Inn selalu memberikan banyak informasi tentang tugas serta tanggung jawab para karyawannya.

Adapun gaya kepemimpinan yang seharusnya diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Permata Inn Kuala Kapuas, penulis menyimpulkan sesuai dengan tanggapan responden bahwa gaya kepemimpinan demokratis ialah tipe kepemimpinan yang banyak dipilih oleh karyawan CV. Permata Inn Kuala Kapuas karena dengan tipe ini kinerja karyawan menjadi meningkat. Pemimpin dalam hal ini mampu menselaraskan persepsi semua pendapat karyawan diantara orang yang akan mempengaruhi perilaku dengan yang akan dipengaruhi jadi amat sangat penting perannya.

Pimpinan memiliki karakteristik serta gaya kepemimpinan yang berbeda untuk menggapai tujuan yang diharapkan. Sikap pimpinan memiliki ciri-ciri perilaku demokratis, kontrol atas pemecahan masalah dan pengambilan keputusan antara pemimpin dan bawahan sama rata. Bawahan dilibatkan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan, pimpinan mendengarkan secara intensif pendapat serta keluh kesah para karyawannya, komunikasi dua arah meningkat.

Karyawan akan termotivasi untuk mengerjakan suatu tugas dan rasa percayanya bahwa jika pegawai dapat mengerjakan tugas dengan baik akan memperoleh hadiah untuknya.

Gaya demokratis efektif digunakan ketika pimpinan membutuhkan informasi yang diperlukan dalam rangka pengambilan keputusan maupun pada saat karyawan melakukan pekerjaannya. Pimpinan dan karyawan harus melakukan komunikasi yang aktif. Memberikan dukungan semangat yang lebih besar kepada karyawannya dalam melaksanakan pekerjaan dengan hasil yang maksimal.

Berdasarkan uraian tersebut bisa disimpulkan bahwa kepemimpinan ialah keahlian dari seseorang dalam mempengaruhi dan menggerakkan bawahan dalam suatu perusahaan ataupun organisasi guna tercapainya suatu tujuan. Fungsi dari kepemimpinan ialah mempengaruhi dan menggerakkan orang lain dengan cara memberi perintah mengarahkan, membimbing sehingga bawahan bersedia dengan sepenuh hati melaksanakan kegiatan yang diminta dalam mencapai tujuan bersama. Dalam kepemimpinan terdapat unsur-unsur kemampuan mempengaruhi orang lain, kemampuan mengarahkan, membimbing, memberi perintah guna mencapai tujuan organisasi ataupun kelompok.

Dalam kepemimpinan untuk mewujudkan perusahaan yang sukses maka sebaiknya semua pimpinan memiliki kemampuan kepemimpinan. Pada hakikatnya ialah kemampuan kepemimpinan seorang pemimpin untuk mengajak orang bekerja sama melakukan berbagai aktivitas tertentu guna mencapai tujuan, secara efisien dan efektif dalam lingkungan bekerja yang menyenangkan. Dengan demikian tentunya didalam kepemimpinan diperlukannya sikap pemimpin yang bisa bekerja sama secara harmonis dengan karyawannya, dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif, penuh dengan rasa

kekeluargaan, saling menghargai dan menempatkan bawahan sebaik-baiknya.

PENUTUP

Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dalam bab ini penulis membuat beberapa kesimpulan dan saran yang dapat dijadikan pedoman untuk membantu peningkatan sumber daya manusia, gaya kepemimpinan, kinerja karyawan. Berdasarkan analisis pada data didalam bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini ialah:

- 1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan Pimpinan CV. Permata Inn dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yaitu pimpinan mampu menerapkangaya kepemimpinan yang berbeda-beda sesuai dalam keadaan teretentu sehingga kinerja para karyawannya dapat konsisten pada hasil kinerja yang baik. Pemimpin selalu mengikutsertakan bawahan sebagai satu tim kesatuan yang utuh serta memberikan banyak informasi tentang tugas serta tanggung jawab para karyawannya.
- 2) Gaya kepemimpinan yang seharusnya diterapkan serta yang diinginkan para karyawan CV. Permata Innialah gaya kepemimpinan demokratis. Dapat dilihat dari segi pemimpin dalam cara pengambilan keputusan, memberikan motivasi, kemampuan berkomunikasi, memberikan tindakan tegas serta mengendalikan emosi pimpinanmampu melakukan itu semua dengan baik. Semua karyawan sangat senang dengan cara pimpinan dalam memimpin perusahaan CV. PermataInn Kuala Kapuas.

Pada bagian ini penulis akan memberikan saran-saran yang dapat dilihat dari permasalahan yang dihadapi oleh CV. Permata Inn Kuala Kapuas. Adapun saran-saran yang penulis berikan sebagai berikut:

- 1) Sebagian besar cara memimpin untuk meningkatkan kinerja karyawan sudah baik, namun yang perlu lebih diperhatikan perihal dalam memberikan tindakan tegas, dimana hal tersebut sangat dominan demi kelancaran perusahaan dan kinerja karyawan. Jika pemimpin terkadang masih saja memakai perasaan dalam memberikan tindakan tegas, maka hal itu akan menjadi contoh bagi karyawan yang lain jika suatu saat akan melakukan kesalahan yang sama. Akibatnya karyawan tidak takut dengan hukuman, serta kurang disiplin.
- 2) Sebaiknya pemimpin CV. Permata Inn melakukan langkah-langkah berikut guna meningkatkan kinerja karyawan:
 - (1) Tingkatkan motivasi kerja karyawan melalui pelatihan.
 - (2) Memberikan reward bagi karyawan yang berprestasi.
 - (3) Melakukan pendekatan untuk mengoptimalkan kinerja karyawan.
 - (4) Mengadakan kegiatan khusus untuk membangun suasana kekeluargaan antar karyawan, pimpinan dan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Arie Sofyana Hendri Yanti, (2013). *Analisis pengaruh perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan*. Pemekasan: PT. gudang garam tbk. Pemekasan
- Lucky Wulan Analisa, (2011). *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang
- Lusiana, (2009). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta
- Mira Santika, (2019). *Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Hotel Matama Syariah Padangsidempuan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN). Padangsidempuan
- Nani, (2015). *Analisis Gaya Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Operasional Pada PT. Emitraco Investama Mandiri Banjarmasin*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary Banjarmasin. Banjarmasin
- Nia Ambarwati, (2015). *Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Mas Indah Plywood*. Universitas Negeri Surabaya. Surabaya: PT. Sumber Mas Indah Plywood
- Ningsih, (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Medan
- Norhayatil Kiramah, (2014-2015). *Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada CV. Dwijaya Sakti Motor Banjarmasin*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al

Banjary Banjarmasin.
Banjarmasin
Ramdhan Rio Cahyo Saputro, (2020).
*Analisis Gaya Kepemimpinan
Dalam Meningkatkan
Efektivitas Kinerja Karyawan
Di Doremi Home Music
Course Ponorogo.* Institut
Agama Islam Negeri
Ponorogo. Ponorogo

ReginaAditya Reza. (2007).*Pengaruh
Gaya Kepemimpinan,
Motivasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan.*
PT. Sinar SentosaPerkasa
Banjarnegara,(Jurnal
Ekonomi Riset, Vol.3, No.3,
ISSN: 2474-0655), Hal.12.