

ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP AKAD PENGIRIMAN BARANG DAN RESIKONYA DI PERUSAHAAN JASA DI EKSPEDISI PT.NASRU PUTRA GROUB

Ryan Cahyadi, Umi Hani, Rahmatul Huda

Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 74234, Fakultas Studi Islam, Universitas Islam Kalimantan
MAB Banjarmasin, 17.50.0005

Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 74234, Fakultas Studi Islam, Universitas Islam Kalimantan
MAB Banjarmasin, 1108117301

Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 74234, Fakultas Studi Islam, Universitas Islam Kalimantan
MAB Banjarmasin, 1113089201

E-mail : ryan29847@gmail.com No. HP 083159319348

ABSTRAK

Dalam islam sewa menyewa disebut dengan *Ijarah*. Akad ijarah adalah akad pemindahan hak guna (manfaat) atas suatu barang atau jasa waktu tertentu dengan pembayaran sewa *Ujrah* tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan atas barang atau jasa tersebut. Dalam Skripsi ini berjudul "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Akad Pengiriman Barang Dan Resikonya (Studi Kasus Di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin) Sewa menyewa atau upah mengupah itu harus ada ijab qabul baik berupa perkataan ataupun dalam bentuk pernyataan lain yang menunjukkan persetujuan antara kedua belah pihak dalam melakukan transaksi data yang digunakan yaitu data primer dengan metode peneliti langsung wawancara dengan pihak PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin, hasil yang diperoleh dari penelitian bahwa praktek akad pengirman barang di perusahaan PT Nasru Putra Groub Cabang Banjarmasin masih tidak sesuai dengan hukum islam karena transaksi tidak sesuai dengan perjanjian diawal. Dalam resi atau bukti pembayaran yang dipegang oleh konsumen bahwa barang yang terlambat datang akan di hubungi tapi pada realitanya itu tidak dipraktikkan di perusahaan PT Nasru Putra Groub Cabang Banjarmasin

Kata Kunci : Akad, Resiko, Hukum Islam

ABSTRACT

In Islam, the lease is called Ijarah. Ijarah contract is a contract for the transfer of usufructuary rights (benefits) for an item or service at a certain time with the payment of Ujrah rental without being followed by the transfer of ownership of the goods or services. In this thesis entitled "Review of Islamic Law Against the Implementation of the Contract of Delivery of Goods and its Risks (Case Study at the Freight Forwarding Company PT Nasru Putra Groub Banjarmasin branch) Rent or wages must have consent qabul either in the form of words or in the form of other statements that show the agreement between the two parties in conducting transactions, the data used are primary data with the researcher's method of direct interviews with PT Nasru Putra Groub Banjarmasin branch, the results obtained from the research that the practice of goods delivery contracts at the company PT Nasru Putra Groub Banjarmasin branch is still not in accordance with Islamic law because the transaction is not in accordance with the initial agreement. In receipts or payment receipts held by consumers, late arrivals will be contacted but in reality this is not practiced at PT Nasru Putra Groub Banjarmasin Branch.

Keywords: contract, risk, Islamic law

PENDAHULUAN

Manusia tidak di beri kekuasaan sepenuhnya mengatur detail permasalahan ekonomi masyarakat atau negara. Terselenggaranya keberlangsungan hidup manusia diatur oleh Allah. Ketidakmampuan manusia dalam mengatur gejala-gejala ekonomi dinyatakan oleh AlGhazali yang dikutip dari buku Heri Sudarsono dengan Judul “Konsep Ekonomi Islam” sebagai sesuatu yang alami, karena manusia mengkondisikan pemenuhan kebutuhan hidupnya berdasarkan tempat dimana dia hidup. Manusia tidak bisa memaksakan cara pemenuhan hidup orang lain kepada dirinya ataupun sebaliknya. Seorang muslim pasti akan yakin bahwa Allah akan memenuhi semua kebutuhan hidupnya Manusia dalam memenuhi apa saja kebutuhan hidupnya pasti memerlukan bantuan orang lain atau di dalam agama islam disebut dengan bermuamalah.

Muamalah adalah salah satu bentuk bagian dari pada hukum islam,yaitu hal yang mengatur antara hubungan manusia di dalam masyarakat berkenaan dengan kebendaan dan kewajiban. Di dalam muamalah persekutuan atau kerjasama dalam bentuk islam termasuk jual beli, sewa, upah, utang piutang gadai dan yang bersangkutan dengan harta kekayaan manusia dan hak hak bagi yang bersangkutan. Di dalam hukum Islam sewa menyewa di sebut dengan ijarah, Akad ijarah ialah akad pemindahan hak guna atas suatu barang dalam Menurut Hasbi Ash-Shiddiqie yang dikutip dari buku Mohammad Nadzir dengan judul buku Fiqh Muamalah Klasik bahwa ijarah itu akad yang obyeknya adalah penukaran manfaat untuk masa tertentu yaitu pemilikan manfaat dengan imbalan, sama dengan menjual manfaat. Sedangkan menurut Syaikh Umairah yang dikutip dari buku Mohammad Nadzir dengan judul buku Fiqh Muamalah Klasik, bahwa yang dimaksud ijarah adalah akad atas manfaat yang diketahui dan disengaja untuk member dan membolehkan dengan imbalan yang diketahui ketika itu.

METODE

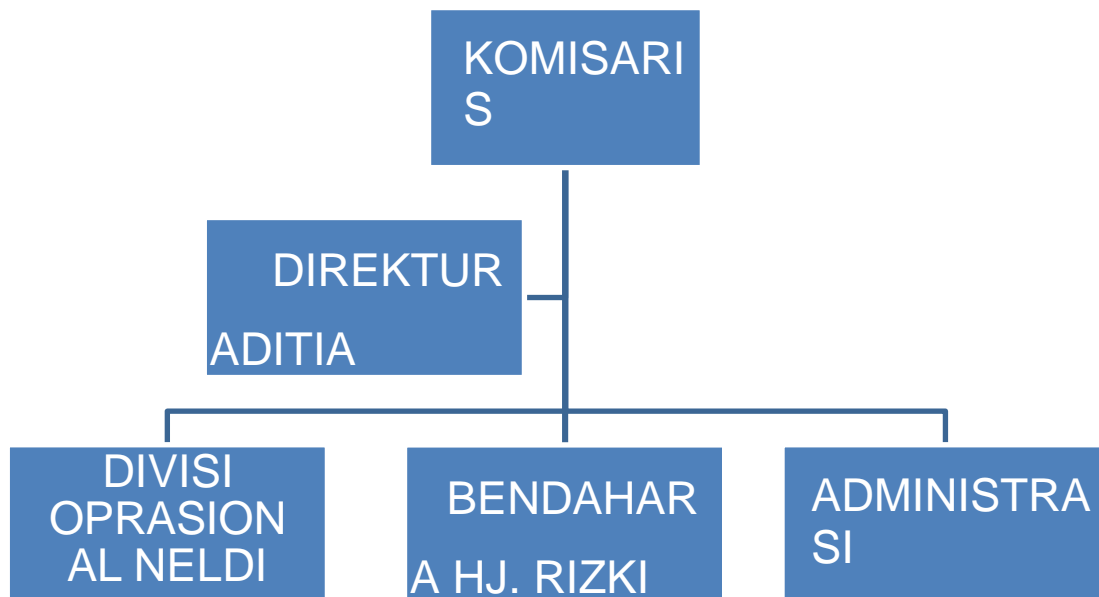
Penelitian dilakukan di EKSPEDISI PT. NASRU PUTRA GROUP yang beralamatkan di jalan H. Djok Mentaya No. 68 Banjarmasin Tengah.

Jenis Penelitian Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan pendekatan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang tidak menggunakan perhitungan atau diistilahkan dengan penelitian ilmiah yang lebih menekankan pada karakter alamiah sumber data.

Metode Penelitian Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua macam yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer Yaitu data yang di dapat langsung dari objek penelitian dan diolah sendiri oleh penulis
2. Data Sekunder Merupakan sumber informasin di ambil dari dokumentasi seperti sejarah perusahaan , struktur organisasi, jumlah karyawan yang dapat di olah kembali oleh penulis.Adapun dalam pengumpulan data di gunakan beberapa teknik yaitu :
 1. Observasi Observasi merupakan suatu penyelidikan mendalam tentang gejala sosial secara sistematis dilakukan dengan memperoleh data secara langsung dari sumber primer
 - 2.Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan langsung, percakapan secara lisan
 3. Studi Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data berrupa bahan bahan tertulis,catatan surat penting untuk melengkapi dari hasil wawancara

STRUKTUR EKSPEDISI PT. NASRU PUTRAGROUP



Gambar 4.1 Struktur PT.Nasru Putra Groub

PROFIL PERUSAHAAN

- Nama Perusahaan	: PT. NASRU PUTRA GROUP
- Owner	: H. Masruri
- Direktur	: Aditia Rahman
- Komisaris	: H. Masruri
- Alamat Perusahaan	: Jl. Djok Mentaya/Nagasari No. 68 BJM
- Telpn	: (0511) 4366955/0851 0370 8392
- E-Mail	: cvnasrubanjarmasin@gmail.com
- Wilayah operasional	: Kalimantan Selatan- TengahJakarta,Surabaya

Kegiatan Organisasi Ekspedisi PT NASRU PUTRA GROUB

Ekspedisi PT Nasru Putra Groub adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang sebagai dasar untuk melakukan pengiriman barang dari suatu tempat ke tempat yang lain. Ekspedisi PT Nasru Putra Groub juga melakukan kegiatan untuk mengirimkan ke tujuan si pengirim yaitu sebagai berikut

Kegiatan pengiriman Program pengiriman barang Ekspedisi PT Nasru Putra Groub terdapat beberapa kegiatan pengiriman barang yang dikerjakan oleh perusahaan

Barang yang akan dikirim terlebih dahulu dikirim melalui cabangnya Pengecekan barang Ekspedisi PT Nasru Putra Groub merupakan tempat pengiriman barang baik berupa paket maupun dokumen. Barang yang akan dikirim dengan menggunakan jasa Ekspedisi PT Nasru Putra Groub tidak akan dikirim sebelum mengetahui apa barang tersebut Penimbangan barang kiriman Ekspedisi PT Nasru Putra Groub

Resiko perusahaan resiko adalah kerugian yang timbul di luar kesalahan satu pihak

A. bila mana terjadi kerusakan pada barang lecet maka di hitung biaya 50%

B. untuk titipan yang memiliki nilai subyektif, contohnya STNK,KTP, Dokumen Tender dan lainnya wajib

di asuransikan

C. Adanya kerusakan atau risiko saat pemindahan barang

d. Penimbangan barang

Ekspedisi PT Nasru Putra Groub melakukan penimbangan kargo untuk memudahkan mencari biaya angkut per kilogram kargo. Kegiatan ini tidak dilakukan oleh satu orang saja, tetapi dilihat oleh pengirim barang. Barang baru ditimbang dan dikirim ke tujuan pengirim.

Kiriman Barang Yang Dilarang Dan Asuransi Barang

a. Kirim barang yang dilarang

Pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub melarang barang kiriman diantaranya di bawah ini

- 1) Barang yang dapat dan atau mudah meledak, menyala dan atau terbakar sendiri.
- 2) Pornografi barang cetakan atau benda yang menyinggung kesusilaan.
- 3) Narkotika dan atau obat-obatan terlarang lainnya.
- 4) Surat dan Warkat Pos dan atau Kartu Pos.
- 5) Alkohol, minuman keras dan makanan basah.
- 6) Tanaman dan Hewan.

b. Asuransi untuk barang yang bernilai tinggi

Di dalam pengiriman barang pihak pengirim dianjurkan oleh pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub untuk mengasuransikan barang yang bernilai tinggi sebelum dilakukan pengiriman. Hal tersebut dapat dilakukan sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

- 1) Barang kiriman yang bernilai tinggi, lebih dari 10 kali biaya kiriman wajib diasuransikan.
- 2) Informasikan nilai kiriman anda pada saat transaksi di depan petugas.

Barang kiriman bernilai tinggi ialah telepon genggam, emas, berlian barang elektronik dan barang yang bernilai tinggi lainnya.

Resiko Perusahaan

Resiko adalah kerugian yang timbul di luar kesalahan salah satu pihak. Hal ini berarti bahwa dalam perjanjian jual beli kerugian itu timbul di luar kesalahan pihak penjual maupun pihak pembeli, misalnya barang yang dijual tersebut musnah karena kebakaran atau banjiriran sebelum penyerahan.:

- a. Bilamana terjadi kerusakan pada barang, barang lecet maka di hitung biaya kerusakan tersebut hanya 50 persen saja dari perusahaan oleh karena itu customer diwajibkan mengecek kondisi barang sebelum pengiriman.
- b. Untuk titipan yang memiliki nilai subyektif, contohnya STNK, KTP, Dokumen Tender dan lain-lain wajib diasuransikan. Jika terjadi kerusakan atau kehilangan penggantian kerugian sesuai dengan polis kontrak asuransi jasa titipan.
- c. Adanya kerusakan atau risiko teknis yang terjadi pada barang elektronik atau mesin di barang yang dikirimkan selama proses pengangkutan atau pemindahan.

Berikut penulis melakukan wawancara kepada staf karyawan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub,penulis merangkum dalam bentuk Paragraf dan Matriks :

Menurut Bapak Syarwani dalam transaksi dengan perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin , banyaknya konsumen yang melakukan

transaksi mengirimkan barang baik konsumen itu sudah dewasa atau masih anak-anak untuk mengirimkan barangnya ke tempat tujuan. Akad atau perjanjian dari kesepakatan yang dibuat telah dijelaskan bahwa akad dari upah-mengupah untuk mengirimkan barangnya, kiriman ke tempat tujuan ialah akad yang bersifat konsensual. Perjanjian atau akad tersebut mempunyai kekuatan hukum, pada saat transaksi berlangsung akad juga sudah berlangsung, maka pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin berkewajiban untuk melakukan akad tersebut.

Untuk mengetahui akad pengiriman barang yang ada di Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin penulis melakukan wawancara kepada bapak Syarwani selaku karyawan di perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin bapak Syarwani menjelaskan pernyataan terkait dengan pelaksanaan akad pengiriman barang yang dilakukan oleh perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin dan wawancara terhadap sejumlah konsumen yang menggunakan jasa pelayanan perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin tersebut.

Dalam layanan ini seperti yang sudah dijelaskan pada Bab terdahulu bahwa penulis lebih mengkhususkan untuk meneliti pelaksanaan akad yang ada di perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin dimana subjek penelitiannya adalah konsumen yang menggunakan layanan kurir Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin. Berikut ini daftar informan yang penulis wawancarai untuk mengetahui akad pengiriman barang yang ada di perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin berupa Matriks adalah :

Identitas Responden

Berikut nama-nama Responden yang penulis Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

Untuk lebih jelasnya, di bawah ini penulis akan menyebutkan identitas Responden di sertai pendapat tentang akad dan resikonya di Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin, yaitu sebagai berikut :

a. Responden I

- 1) Nama : Putra
Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau pada waktu akad yang sudah tertulis bahwa pengiriman barang dari Jakarta-Banjarmasin 3-4 hari barang sudah menyampai ternyata sudah 10 hari barang tidak menyampai dan tidak ada kabar. Seharusnya Ekspedisi harus memberi kabar bahwa barang tidak menyampai karena tidak sesuai dengan akad pertama seandainya terjadi over load lebih tutup sementara tidak menerima pengiriman agar tidak mengecewakan konsumen pada saat proses pengiriman saya juga mendoakan semoga Ekspedisi ini semakin maju , lebih konsisten dan lebih teliti dalam proses pengiriman setiap kita ingin berusaha kita wajib bertanggung jawab atas usaha kita agar di Ridhoi oleh Allah dan Rosulullah,Konumen juga betah dan nyaman

b. Responden II

- 1) Nama : Siti Fatimah
Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau Ekspedisi paling lambat karena barang belum menyampai,tidak sesuai dengan pada saat Akad pertama di lakukan.seharusnya Ekspedisi memberi kabar apabila terjadi keterlambatan dalam pengiriman jangan di biarkan tidak ada kabar karena saya menunggu barang tersebut ya setidaknya ada pemberitahuan apabila barang tersebut dalam keterlambatan karena di di dalam hukum islam sangat tidak di perbolehkan dalam akad tidak sesuai dengan akad pertama jadi setiap Ekspedisi harus memperbaiki tentang hal ini menyusun strategi agar dalam akad tersebut sah ,karena dalam hal akad ini sangat sensitive karena kita hidup di dunia hanya sementara akherat kekal abadi sepanjang masa setiap kesalahan bisa diperbaiki kalau kita ada niat oke deh semoga Ekspedisinya tambah ,maju sukses dunia dan akherat amiin

c. Responden III

- 1) Nama : Ibrahim Ja'far
Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Beliau mengatakan Ucapan terimakasih kepada Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin. Barang telah menyampai dengan selamat Ekspedisi sangat bertanggung jawab Ekspedisi lain harus mencontoh Ekspedisi ini sangat bagus pelayanannya dan ramah agar konsumen menjadikan langganan dalam pengiriman barang tidak mengecewakan konsumen pertahankan kualitas seperti ini agar menjadi Ekspedisi yang terkenal dan terdepan

d. Responden IV

- 1) Nama : Haruan
Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Salah satu Ekspedisi laut dengan harga murah dan waktu pengiriman relative singkat ,saya sudah sering menggunakannya,sehingga saya jadikan langganan dalam hal urusan pengiriman barang antar pulau ,selain ketepatan waktu Ekspedisi ini juga sangat murah dalam ongkos kirim tidak mahal seperti di Ekspedisi lain itu salah satu penyebab saya menjadi langganan dengan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub ndonesia semoga Ekspedisi ini Tambah maju dan menjadi no 1 di Indonesia

e. Responden V

- 1) Nama : Roni Candra

Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau Ekspedisi ini tempat yang bagus untuk pengiriman dari Jawa pelayanannya oke pengirimannya cepat semoga Ekspedisi ini bisa menjaga kualitas dan kekompakannya dalam pengelolaannya barang di packing sangat aman menggunakan kayu seperti keranjang otomatis barang meskipun tertindih barang lain tidak mudah rusak pokonya keren sekali insya Allah amanah

f. Responden VI

1) Nama : Nurul Aqilah

Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau Ekspedisi paling murah dan lumayan cepat perkiraan lebih dari sejuta survey di beberapa Ekspedisi ternyata disini Cuma 75.000 pembayarannya saya berlangganan dengan Ekspedisi ini karena kualitas oke pelayanan oke semoga Ekspedisi ini selalu menjadi Ekspedisi yang amanah dan tanggung jawab selalu karyawannya ramah tamah sesuai dengan Akad di awal pembicaraan kantornya juga bersih gudangnya sangat besar Ekspedisi gudang paling terbesar di Banjarmasin

g. Responden VII

1) Nama : Khalilah Nur Azmi

Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau Ekspedisi yang cocok untuk barang cargo (pengiriman yang berat, 5-10 sampai ratusan kg ke atas) ongkir murah .Estimasi sampai sesuai 5 hari sampai 1 minggu . pelayanannya sangat ramah dan bertanggung jawab semoga akan terus berlanjut seperti itu agar menjadi Ekspedisi yang di senangi oleh konsumen karena Konsumen melihat dengan keramahan karyawan dan keramahan kurir saat pengantaran dan kejujuran carilah ke ridhoan Allah agar senantiasa kita selalu dalam keberkahannya di dunia maupun di akherat kelak amiin

h. Responden VIII

1) Nama : Aditia Rahman

Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau murah meriah dan cepat.waktu saya datang kesana karyawannya sangat ramah kantor juga bersih ketika akad ternyata harga murah di banding dengan Ekspedisi lain saya sangat terkejut apalagi barang sampai tepat waktu pengantarannya saya mengira harga murah pengiriman lambat ternyata sangat cepat pertahankan Ekspedisi terpercaya

i. Responden IX

1) Nama : Johannes Lauw

Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

Menurut beliau Rute tertentu harus menunggu container sehingga pengantaran barang harus menunggu container datang seharusnya Ekspedisi harus menambah container pribadi agar pengiriman tidak menunggu padahal barang sudah sampai di gudang semoga Ekspedisi menambah container sehingga barang bisa sampai dengan tepat waktu tidak tertahan di gudang semoga Ekspedisinya tambah maju dan jaya selalu

j. Responden X

1) Nama : Khazaki

Alamat : Di Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

2) Pendapat

menurut beliau Ekspedisi paling mantap dan terpercaya dari awal

pertama karyawan sangat ramah kantor sangat bersih dan gudangnya sangat besar harga murah dan barang sangat aman karena packingnya sangat kuat menggunakan kayu sehingga barang pengiriman sangat aman dan terpercaya semoga Ekspedisinya bisa mempertahankan kualitas nya semoga jaya selalu dan menjadi Ekspedisi terkenal seluruh Indonesia

Matriks

Berikut nama-nama Responden yang penulis Dapat Secara Online Melewati Blog spot Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

Untuk lebih jelasnya, di bawah ini penulis akan menyebutkan identitas Responden di sertai pendapat tentang akad dan resikonya di Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

Berikut ragam pendapat tersebut akan penulis rangkum dalam bentuk matriks :

NO	NAMA RESPONDEN	KOTA TUJUAN	HARGA PENGIRIMAN BARANG PER-KG		KETERANGAN ALASAN
			BERAT	RINGAN	
1	Haruan	Jakarta-Surabaya	3000-5000	5000-7000	Urusan sangat mudah
2	Roni Chandra	Surbaya-Banjarmasin	2300	3500-4500	Ekspedisi sangat murah
3	Dj Putra	Banjarmasin-Balikpapan	2000	4000-5000	10 hari barang belum sampai
4	Sit Fatimah	Banjarmasin-samarinda	2500	4500-6000	Ekspedisi paling lambat tidak ada layanan wa
5	Nurul Aqilah	Banjarmasin-Palangkaraya	2000	3000-5000	Ekspedisi paling murah
6	Maulidatun nisa	Banjarmasin-surabaya	2300	3500-4500	Ekspedisi terpercaya
7	Khlalilah nur azmi	Banjarmasin-Jakarta	2300	3500-4500	Ekspedisi terpercaya
8	Aditia Rahman	Jakarta-Surabaya	3000	5000-7000	Lumayan Ekspedisinya
9	Johanes lauw	Banjarmasin-Balikpapan	2500	4500-6000	Rute tertentu harus menunggu container
10	Khazaki	Banjarmasin-Samarinda	2500	4500-6000	Mantap

Setelah melakukan wawancara kepada para informan atau konsumen yang sudah menggunakan jasa layanan perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub bahwa selama ini akad atau perjanjian di Ekspedisi PT Nasru Putra Groub masih belum sesuai dengan apa yang di janjikan.Barang yang di kirimkan sampai ke tujuan masih ada yang tidak tepat waktu dan tidak ada penjelasan dari perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub. lain halnya jika dalam pengiriman barang terjadi overlood. Overlood ini terjadi ketika menjelang hari raya,hal tersebut berimbas pada terlambatnya pengiriman barang akibat penumpukan barang yang berlebih di gudang, sebab menurut pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub di saat menjelang hari raya banyak pelanggan yang mengirimkan paket barang atau yang lain.

Sebagaimana penuturan Bapak Zaini, pelaksanaan pengiriman barang yang pernah ia kirim lewat jalur Ekspedisi PT Nasru Putra Groub masih tidak sesuai akad, karena barang yang dikirimkan sampai ke tujuan tidak tepat waktu atau mengalami keterlambatan. Hal tersebut diketahui saat penerima memberikan informasi bahwa barang yang dikirimkan oleh ibu Bapak Zaini belum sampai kepada penerima kiriman. Dan pada akhirnya barang yang dikirimkan oleh Bapak Zaini tersebut lecet atau rusak dan tidak sampai ke penerima. Perusahaan Tiki tidak memberikan penjelasan yang pasti kepada Bapak Zaini tentang barang kiriman tersebut. Bapak Zaini merasa sangat dirugikan dalam hal ini.

Prosedur dan syarat cara klaim asuransi Ekspedisi PT Nasru Putra Groub berlangsung cukup ketat karena proses pengecekannya akan diawali dari rincian informasi dari pihak pengirim mengenai barang yang dikirimkan. Jika pada proses pengecekan ada beberapa hal yang ternyata tidak sesuai dengan informasi awal, pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub akan melakukan kebijakan yang dianggap tidak tepat. Apalagi jika barang yang dikirimkan tidak sesuai informasi dan berdampak secara hukum pada pihak jasa Ekspedisi PT Nasru Putra Groub.

Oleh karena itu, sebelum melakukan pengiriman barang, sangat diwajibkan untuk memberikan informasi yang terbuka dan terperinci mengenai barang yang akan dipaketkan. Tujuannya untuk memberikan perlindungan keamanan dan kenyamanan sesuai premian asuransi yang diberlakukan. Tapi meskipun informasi mengenai barang yang akan dikirimkan itu sudah jelas, pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub juga harus memberikan informasi kapan barang yang dikirim oleh pengirim itu sampai ke tujuan. Sedangkan perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub tidak memberi penjelasan kapan barang itu sampai. Tidak mengerti barang yang dikirim itu sudah sampai ke tujuan atau belum atau bahkan barang itu hilang. Tanggungjawab perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub sangat kurang dalam ini.

Prosedur dan syarat cara klaim asuransi Ekspedisi PT Nasru Putra Groub berlangsung cukup ketat karena proses pengecekannya akan diawali dari rincian informasi dari pihak pengirim mengenai barang yang dikirimkan. Jika pada proses pengecekan ada beberapa hal yang ternyata tidak sesuai dengan informasi awal, pihak Tiki akan melakukan kebijakan yang dianggap tepat. Apalagi jika barang yang dikirimkan tidak sesuai informasi dan berdampak secara hukum pada pihak jasa Ekspedisi PT Nasru Putra Groub

Oleh karena itu, sebelum melakukan pengiriman barang, sangat diwajibkan untuk memberikan informasi yang terbuka dan terperinci mengenai barang yang akan di paketkan. Tujuan untuk memberikan perlindungan keamanan dan kenyamanan sesuai premi asuransi yang di berlakukan Tapi meskipun informasi mengenai barang yang akan dikirimkan itu sudah jelas, pihak Ekspedisi PT Nasru Putra Groub juga harus memberikan informasi kapan barang yang dikirim oleh pengirim itu sampai ke tujuan. Sedangkan perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub tidak memberi penjelasan kapan barang itu sampai. Jadi konsumen tidak mengerti barang yang dikirim itu sudah sampai ke tujuan atau belum atau bahkan barang itu hilang. Tanggung jawab perusahaan Tiki sangat kurang dalam ini. Berikut ini adalah Daftar Harga Pengiriman Barang di Ekspedisi PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin.

Pelaksanaan Akad Pengiriman Barang Dan Resikonya Di PT. NASRU PUTRA GROUP

Sebagaimana telah dijelaskan di bab sebelumnya, bahwa akad merupakan jama' dari *al'uqud*, secara bahasa berarti *al-rabth* (ikatan, mengikat), yaitu menghimpun atau mengumpulkan dua ujung tali mengikatkan salah satu pada yang lainnya hingga keduanya bersambung dan menjadi seutas tali yang satu. Ikatan disini tidak dibedakan apakah ia berbentuk fisik atau kiasan. Sedangkan menurut istilah, akad berarti ikatan antara ijab dan qabul yang diselenggarakan menurut ketentuan syariah dimana terjadi konsekuensi hukum atas sesuatu yang karenanya akad diselenggarakan.

Dalam kesepakatan yang dilakukan oleh konsumen dan pihak perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub sebagaimana telah dijelaskan pada BAB terdahulu mengenai mekanisme transaksi, bahwa konsumen melakukan kesepakatan dengan pihak perusahaan dengan adanya bukti pembayaran yang memuat SSP (Syarat Standar Pengiriman) perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub dalam hal ini dapat diketahui bahwa perjanjian ini dilakukan secara tertulis dan pembayaran dilakukan diawal pekerjaan.

Pada BAB terdahulu sudah dijelaskan bahwa ijarah ditinjau dari objeknya dibagi menjadi dua yaitu sewa-menyewa dan upah mengupah. Perusahaan Ekspedisi PT Nasru Putra Groub tergolong ke dalam ijarah upah

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pemaparan diatas penulis dapat menyimpulkan tentang akad jasa pengiriman barang lewat jalur PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin adalah sebagai berikut :

1. Akad jasa pengiriman barang termasuk ke dalam akad ijarah, dalam konsep akad bahwa akad pengiriman barang yang dilakukan antara perusahaan PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin dengan konsumen tidak memenuhi syarat dan rukunnya. Kesepakatan tersebut dilakukan secara tertulis yang tertuang di dalam slip bukti pembayaran yang dipegang oleh konsumen. Setelah melakukan akad bukti pembayaran tersebut memuat SSP mengenai segala ketentuan untuk perusahaan maupun konsumen.
2. Dalam segi hukum dan sifatnya, akad pengiriman barang merupakan akad yang *ghairu shahih*. Hukum dari akad ini adalah berlakunya seluruh akibat hukum yang ditimbulkan akad ini dan mengikat kepada pihak-pihak yang berakad. Tapi dalam prakteknya jasa pengiriman barang di perusahaan PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin masih tidak dengan sesuai hukum Islam.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan di atas, maka penulis ingin memberikan beberapa saran yang mungkin dapat di jadikan sebuah pertimbangan ataupun masukan bagi perusahaan jasa pengiriman barang PT Nasru Putra Groub cabang Banjarmasin:

1. Kepada pihak yang berakad terutama pihak perusahaan dan konsumen hendaklah memenuhi segala kewajibannya dalam melakukan transaksi dan memberikan hak konsumen sesuai dengan janji yang telah disepakati saat bertransaksi sebagaimana yang telah diajarkan dalam hukum islam.
2. Kepada pihak yang melakukan akad baik dari pihak perusahaan maupun dari pihak konsumen, saat bertransaksi harus menjelaskan secara mendetail bagaimana proses transaksi hingga kepada operasional maupun segala kemungkinan yang dapat menjadi kendala saat operasional pengiriman barang dilakukan agar konsumen lebih mengerti dan memahami kegiatan operasional pengiriman barang yang dilakukan oleh perusahaan.

REFERENSI

- Abdul, Fiqh Muamalat, Jakarta : Amzah, 2014
- Abdul Rahman Ghazaly, Ghufroon Ihsan dkk, Fiqh Muamalah, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Andi Wibowo, Tinjauan hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Akad Sewa Jasa Laundry Pakaian Di Jasa Laundry Pakaian Di Terasz laundry Yogyakarta, (Skripsi, Yogyakarta: fakultas Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Aziz, Abdul, *Fiqh Muamalat*, Jakarta : AMZAH, 2015
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, “Kamus Bahasa Indonesia”, Jakarta: Balai Pustaka, 2002
- Evi Ariyani, Hukum Perjanjian, Yogyakarta : Omak dua, 2013
- Ghazali, Abdul Rahman, *Fiqh Muamalat*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2010
- Hasan, M Ali Hasan, *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2003
- Hasil wawancara dengan Sdr. Bapa Syarwani ket. Wawancara di laksanakan pada tanggal 27 mei 2021
- Hidayati, Amalia Nuril, *Implementasi Akad Murabahah pada Bank Syariah, dalam Ahkam*, edisi 2 Desember 2013
- <http://logistikindonesia.blogspot.com/2010/07/pengiriman-barang.html>
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Risiko>
- <https://ipankreview.wordpress.com/2013/01/02/sistematika-penyusunan-skripsi>
- Huda, Nur, *Fiqh Muamalah*, Semarang: CV Karya Abadi Jaya, 2015.
- Huda, Nurul, *Fiqh Muamalah*, Semarang : CV Karya Abadi Jaya, 2015, cet ke-1
- Irma Devita Purnama Sari, Akad Syariah, Bandung:Kaifa,2011 jaya,2015.
- Miru, Ahmad, *Hukum Kontrak*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013.
- Misbah Abidin, Analisis Hukum Islam Terhadap Pembiayaan Multijasa Dengan Akad Ijarah Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Mitra Harmoni Semarang, Skripsi. Semarang : fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang .2011
- Muhammad Agung Sakti, Tinjauan Hukum Islam Terhadap Layanan Voice Mailbox Telkom Flexi Skripsi. Palembang : fakultas Syariah IAIN Raden Fatah Palembang.
- Muslich, Ahmad Wardi, *Fiqh Muamalat*, Jakarta : Amzah, 2010, cet.- 1
- Nadzir, Mohammad, *Fiqh Muamalah Klasik*, Semarang : CV. Karya Abadi Jaya, 2015
- Nawawi, Ismail, *Fikih Muamalah Klasik Kontemporer*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2012
- Nici Kurnia Sari, Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa Penyewaan Internet, (Skripsi. Palembang : fakultas Syariah IAIN Raden Fatah Palembang.
- QS. Al-Qashash : 26 Kementrian Agama
- QS. Al-Zukhuf :32 Kementrian Agama
- Sudarsono, Heri, *Konsep Ekonomi Islam* , Yoyakarta : Ekonisia, 2002
- Suhendi, Hendi, *Fiqh Muamalah*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2011
- Zaidan, Abdul Karim *pengantar study syari'ah* , Jakarta: Robbani Press, 2008
- Zuhaili, Wahbah, *Fiqh Imam Syafi'i*, Jakarta: Almahira, 2012