

# PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENANGANI KESULITAN BELAJAR SISWA DIMASA PENDEMI COVID-19 DI SMPN 9 BANJARMASIN

Sartika<sup>1</sup>, Ani wardah<sup>2</sup>, Ainun Heiriyah<sup>3</sup>

Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari

[tikaannisa2010@gmail.com](mailto:tikaannisa2010@gmail.com)

## Abstrak

Proses Bimbingan dan konseling merupakan interaksi antara guru bimbingan dan konseling dengan siswa baik secara langsung maupun tidak langsung seperti keadaan di pandemi ini bimbingan konseling dilakukan secara online oleh guru bimbingan dan konseling untuk membantu siswa dalam menangani kesulitan belajar selama daring Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana peran guru bimbingan dan konseling dalam menangani kesulitan belajar dimasa pendemi di SMPN 9 Banjarmasin.Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui peran guru bimbingan dan konseling dalam menangani kesulitan belajar dimasa pendemi di SMPN 9 Banjarmasin.Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif .Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara,observasi dan dokumentasi.Analisis data menggunakan reduksi data,penyajian data dan penarikan kesimpulan.Hasil ini menunjukkan bahwa peran guru bimbingan dan konseling dalam menangani kesulitan belajar selama daring terlaksana dengan baik.karena guru berperan sebagai penunjang dalam menangani kesulitan belajar pada siswa dimasa pendemi yaitu peran guru bimbingan konseling sebagai motivator,inisiator,mediator,fasilitator dalam menangani kesulitan belajar pada siswa dimasa pendemi di SMPN 9 Banjarmasin.

Kata kunci : Peran guru BK,kesulitan belajar,dimasa pendemi covid 19

## *Abstract*

*The Guidance and Counseling process is an interaction between the counselor and the counselee, either directly or indirectly, as in the situation in this pandemic, counseling guidance is carried out online by a counselor to assist the counselee in dealing with learning difficulties while online. dealing with learning difficulties during a pandemic at SMPN 9 Banjarmasin. The*

*purpose of this study was to determine the role of guidance and counseling teachers in dealing with learning difficulties during a pandemic at SMPN 9 Banjarmasin. This study used descriptive qualitative methods. Data were collected by interview, observation and documentation. data using data reduction, data presentation and drawing conclusions. These results indicate that the role of guidance and counseling teachers in dealing with learning difficulties while online is carried out well. learning on students during the pandemic, namely the role of counseling guidance teachers as motivators, initiators, mediators, facilitators in dealing with learning difficulties in students during the pandemic at SMPN 9 Banjarmasin.*

*Keywords: The role of BK teachers, learning difficulties, during the covid 19 pandemic*

## **PENDAHULUAN**

Di Indonesia, pemerintah mengeluarkan Surat Edaran (SE) pada 18 Maret 2020, yang menetapkan bahwa semua kegiatan di dalam dan di luar ruangan di semua wilayah harus ditunda sementara untuk mengurangi penyebaran virus corona, terutama di bidang pendidikan. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia menerbitkan Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2020 pada tanggal 24 Maret 2020, yang berisi tentang pelaksanaan kebijakan pendidikan selama masa darurat penyebaran COVID 19, yang menjelaskan dalam surat edaran tersebut bahwa proses pengajaran adalah melalui pembelajaran online/jarak jauh Lakukan di rumah. Pada proses pembelajaran daring terdapat banyak aplikasi yang bisa digunakan untuk

menunjang pembelajaran berbasis daring, seperti Google Classroom, Google Form, aplikasi Zoom Meeting, Youtube, Whatsapp dan lain-lain. Menurut (Habibah dkk, 2020:307) Pembelajaran daring merupakan pembelajaran yang memanfaatkan jaringan internet Melalui pembelajaran daring siswa memiliki waktu belajar yang lebih leluasa, dapat belajar kapanpun dan dimanapun. Menurut Syarifudin (2020:31) pembelajaran daring untuk saat ini dapat menjadi sebuah solusi pembelajaran jarak jauh ketika terjadi bencana alam atau keadaan seperti social distancing.

Menurut Djamarah dalam (puji winarti:2021:95) kesulitan belajar merupakan suatu keadaan di mana siswa tidak dapat belajar sebagaimana mestinya yang disebabkan oleh hambatan atau

gangguan tertentu dalam proses pembelajaran sehingga siswa tidak dapat mencapai hasil belajar yang diharapkan.

Berdasarkan hasil observasi peneliti di SMPN 9 Banjarmasin peneliti melihat permasalahan dan hambatan proses pembelajaran daring yaitu terdapat beberapa siswa kesulitan belajar saat pelaksanaan pelajaran daring seperti adanya beberapa siswa yang tidak mengumpulkan tugas pada waktu yang ditentukan, beberapa siswa kurang aktif saat pembelajaran daring dan jam pelajaran yang berkurang tidak seperti pembelajaran tatap muka terdapat kendala dari siswa saat pembelajaran daring.

Dalam situasi ini, Sekolah SMPN 9 Banjarmasin hendaknya memiliki tanggung jawab besar untuk membantu siswa berhasil dalam pembelajaran mereka. Sekolah hendaknya membantu siswa mengatasi permasalahan yang muncul dalam kegiatan pembelajaran online. Oleh karena itu, di sinilah pentingnya dan perlunya rencana bimbingan dan konsultasi, terutama untuk bimbingan belajar

## **METODE PENELITIAN**

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, (Emzir:2018:3) Penelitian kualitatif deskriptif adalah Data yang

dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka. Bersifat deskriptif dan bertujuan untuk melakukan penelitian yang alami melalui penggunaan teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel non-acak dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan menentukan karakteristik khusus yang memenuhi tujuan penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen wawancara, observasi dan dokumentasi sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian. Adapun yang menjadi subjek penelitian 6 siswa, 4 Guru Bimbingan dan Konseling di SMPN 9 Banjarmasin.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Permasalahan dalam kesulitan belajar pada siswa di SMPN 9 Banjarmasin selama daring yaitu kendala jaringan yang membuat siswa sulit dalam mengakses materi, materi yang kurang lengkap sehingga membuat siswa tidak paham, penjelasan yang dirasa kurang tidak seperti saat belajar di sekolah dan singkatnya waktu guru dalam proses pembelajaran berlangsung, serta adanya siswa yang kekurangan alat penunjang dalam belajar daring.

Adapun kesulitan belajar yang dialami siswa selama daring kurang pahami siswa terhadap pembelajaran yang disampaikan oleh guru melalui media pembelajaran yang disebabkan kurangnya jam guru dalam penyampaian materi, dan tugas yang menumpuk yang membuat siswa merasa bosan, serta kurang fokusnya siswa saat belajar dirumah karna kondisi rumah yang kurang mendukung siswa dalam pembelajaran.

Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Menangani Kesulitan Belajar Siswa Dimasa Pandemi Covid-19 di SMPN 9 Banjarmasin Guru Bimbingan dan konseling sebagai pusat pelaksanaan layanan di sekolah diharapkan dapat membina hubungan kerjasama dengan guru mata pelajaran dan orang tua agar bisa bersama-sama membangun keberhasilan pencapaian pelaksanaan layanan Bimbingan dan Konseling. Peningkatan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa sehingga siswa merasakan manfaat dan peran dari seorang guru Bimbingan dan Konseling. Peran guru Bimbingan dan Konseling sebagai motivator, mediator, inisiator dan fasilitator diharap menjadi salah satu upaya sekolah untuk mencapai tujuan belajar dan tetap mempertahankan prestasi belajar di tengah permasalahan munculnya pandemi covid-19.

## **PENUTUP**

### Kesimpulan

Peningkatan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa sehingga siswa merasakan manfaat dan peran dari seorang guru Bimbingan dan Konseling. Peran guru Bimbingan dan Konseling sebagai motivator, mediator, inisiator dan fasilitator diharap menjadi salah satu upaya sekolah untuk mencapai tujuan membantu siswa dalam belajar.

## **REFERENSI**

- Puji winarti (2021) Analisis kesulitan belajar mahasiswa dalam perkuliahan konsep dasar IPA fisika secara daring dimasa pandemi covid-19. *Jurnal komunikasi pendidikan*, vol.5, no.1, Hak 93-107
- Habibah Bella Maulidia, Sri mulyani, Nia .I.N., Puspo.N., (2020) "konsep layanan responsif bagi siswa yang mengalami kesulitan belajar secara daring dimasa covid-19". *journal of guidance and counseling*. Vol.4, No.2, hal 305-322

Emzir(2018) “ *Metodelogi penelitian kualitatif analisis data*”.Depok .Raja Grafindo persada

Syarifudin, Albitar S. (2020). Implementasi Pembelajaran Daring Untuk

Meningkatkan Mutu Pendidikan Sebagai Dampak Diterapkannya SocialDistancing.*Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. 31-33