

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN

ABSTRAK

Muhammad Rizalni¹, Khuzaini², Apriya Santi³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 17.31.0097

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 061209628

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 061104512

Email : rizalni1010@gmail.com

Persaingan dalam sebuah lembaga saat ini sangat ketat untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Fenomena yang sering terjadi dengan kehadiran arus globalisasi menyebabkan terjadinya berbagai perubahan lingkungan strategis pada tingkat regional, nasional dan internasional yang telah dipicu oleh arus perkembangan dan kemajuan dalam bidang ilmu pengetahuan teknologi. Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin

Penelitian ini menggunakan metode analisa data kuantitatif, Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian yang bersifat eksplanasi ilmu dapat digolongkan pada jenis penelitian kausalitas yaitu penelitian yang ingin mencari penjelasan dalam bentuk hubungan sebab akibat (*cause- effect*) antar beberapa konsep atau beberapa variable atau beberapa strategi yang dikembangkan dalam manajemen dan diarahkan untuk menggambarkan adanya sebab akibat antara beberapa situasi yang digambarkan dalam variable, dan atas dasar itu ditariklah sebuah kesimpulan.

Hasil penelitian diperoleh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. pada tabel diatas memiliki nilai signifikansi yaitu lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin secara parsial dengan nilai sig 0.000 lebih kecil dari 0,05. Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. pada tabel diatas memiliki nilai signifikansi yaitu lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan variabel Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin secara parsial dengan nilai sig 0.000 lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Competition in an institution is currently very tight to achieve the goals that have been set previously. The phenomenon that often occurs with the presence of globalization causes various changes in the strategic environment at the regional, national and international levels

which have been triggered by the current of development and progress in the field of science and technology. The purpose of this study was to determine the effect of Information Technology Utilization on Employee Performance at the Population and Civil Registration Office of Banjarmasin City. To find out the effect of Organizational Commitment on Employee Performance at the Population and Civil Registration Office of Banjarmasin City

This research uses quantitative data analysis methods. This type of research is included in the type of research that is explanatory in nature. It can be classified in the type of causality research, namely research that wants to find an explanation in the form of a cause-effect relationship between several concepts or several variables or several strategies. developed in management and directed to describe the cause and effect between several situations described in the variable, and on the basis of which a conclusion is drawn.

The results of the study obtained the use of information technology on the performance of employees of the Civil Registration Office of Banjarmasin City. in the table above has a significance value that is smaller than 0.05 so it can be concluded that the variable of Information Technology Utilization has a significant effect on the performance of the Banjarmasin City Civil Registration Population Service Employees partially with a sig value of 0.000 less than 0.05. Organizational Commitment to the Performance of Civil Registration Population Service Employees in Banjarmasin City. in the table above has a significance value that is smaller than 0.05 so that it can be concluded that the organizational commitment variable has a significant effect on the performance of the Banjarmasin City Population and Civil Registration Service Employees partially with a sig value of 0.000 less than 0.05.

Keywords: Utilization of Information Technology, Organizational Commitment, Performanc

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ahmadi, H., Iskandar., dan Kurniawati , N. 2012. Pemberian Probiotik Dalam Pakan Terhadap Pertumbuhan Lele Sangkuriang (*Clarias gariepinus*) pada Pendederan II. *Jurnal Perikanan dan Kelautan*. 3 (4) : 99-107.
- Allen, N. J. & J. P. Meyer. 1997. *Commitment in The Workplace Theory Research and Application*. Sage Publications, California.
- Allen, N.J., dan Meyer, J.P. 1990. The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to organization. *Journal of occupational psychology*, 63, 1–18.
- As'ad H. Abu Rumman dan Anas Y. Alhadid, 2014, The Impact of Social Media Marketing on Brand Equity: An Empirical Study on Mobile Service Provider in Jordan Science Private University, *Amman, Jordan. Rev. Integr. Bus. Econ. Res* Vol 3.
- Depdikbud, (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Dessler, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta.
- Dewa Ayu Nyoman Krisnawaty, 2019, Pengaruh Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kesesuaian tugas Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Fiskus Di Kanwil *Djp Sumsel & Kep. Babel*, Palembang.
- Dian K, Solikhah.2012. Hubungan Kelelahan Kerja dengan Kinerja Perawat di Bangsal Rawat Inap Rumah Sakit Islam Fatimah Kabupaten Cilacap. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 6(2):162-232.
- Eisenberger, R., Armelia, S., Rexwinkel, B., Lynch, P.D., & Rhoades, L. 2001. Reciprocation of Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 86, 42-51.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Pangestika, Fierda. 2016. Pengaruh Pengendalian Internal, Good Governance, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Temanggung. *Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.

- Fred Luthans, (2008), *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. (2003). *Behavior in Organization*. Eight Edition. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Handoko, 2010, *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*, Edisi kedua, BPFU UGM Yogyakarta
- Handoko, 2013, *Manajemen*; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas, BPFU Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke empat belas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Kreitner, Robert & Kinicki, Angelo.(2008). *Organizational Behaviour*, Seventh Edition, Mc.Graw Hill International.
- Mathis, Robert L., dan John Harold Jackson, 2013, *Human Resources Management*, Thomson Learning.
- Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 15 Tahun 2008 tentang *Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja*. Kota Banjarmasin
- Peraturan daerah No. 21 Tahun 2014 tentang *penyelenggaraan administrasi kependudukan*, Banjarmasin.
- Prawirosentono, Suryadi. (2013). *Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Raffiansyah, Junisar. 2015. *Pentingnya Penjualan bagi Perusahaan* Diakses pada 8November2015.<https://www.kompasiana.com/raffiansyahjc/563c6e58c723bdb1093d6e61/peningnya-penjualan-bagi-perusahaan>.
- Rivai, Veitzhal dan Mulyadi, Deddy. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi, Salemba Empat*, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi ke-12, Jakarta: Salemba Empat.
- Sayudha, Vincent Bastian Tertio (2020) Pemanfaatan teknologi informasi dapat berpengaruh terhadap kinerja individu, *Skripsi, Unesa*. Semarang.
- Schultz, D., Schultz, S E. 2006. *Psychology & Work Today Ninth* Edition. New Jersey : Pearson Education. Inc.
- Singodimedjo, Markum.(2000). *Menejemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : SMMAS.
- Spector, Paul. E. 2000. *Industrial and Organizational Psychology*. Research and Practice-2 nd Edition. New York: John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Teguh Erawati, 2019, Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Internal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (*Studi Empiris Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Gunungkidul*).

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999
tentang *pokok-pokok kepegawaian*.

Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014
tentang *Aparatur Sipil Negara*.

Wilkinson, Joseph W., et al. 2000.
Accounting Information Systems. Fourth Edition. New
York: John Wiley & Sons

Winidyaningrum, Celvina, dan Rahmawati.
2010. Pengaruh Sumber Daya
Manusia, dan Pemanfaatan
Teknologi Informasi Terhadap
Keterandalan dan Ketepatanwaktuan
Pelaporan Keuangan Pemerintah
Daerah dengan Variable Intervening
Pengendalian Intern Akuntansi: Studi
Empiris di Pemda
Subosukawonosraten. *Simposium
Nasional Akuntansi XII*, Purwokerto.

Zaputri, A. R., Rahardjo, K. & Utami, H. N.
(2013). *Pengaruh Insentif Material
Dan Insentif Non Material Terhadap
Kepuasan Kerja Dan Kinerja
Karyawan*. Studi Pada Karyawan
Produksi Cetak PT. Temprina Media
Grafika Surabaya.