

Analisis Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi Kepada Masyarakat Upaya untuk Deteksi Dini Kanker Serviks di Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin (Studi Pada Puskesmas Cempaka Putih dan Puskesmas Alalak Tengah)

Haryman Legawa, Sulastini, Khuzaini

Magister Manajemen Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin
harymanarifin@ gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah mengetahui, mengkaji dan menganalisis kualitas pelayanan *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Emphaty* upaya untuk deteksi dini kanker serviks di Dinas Kesehatan Kota dan sosialisasi kepada masyarakat upaya untuk deteksi dini kanker serviks di Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin (studi pada Puskesmas Cempaka Putih dan Puskesmas Alalak Tengah). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif kualitatif. Informan penelitian berjumlah 13 (tiga belas) orang. Hasil penelitian tentang kualitas pelayanan *Tangibles* yaitu sarana fisik perkantoran, komputerisasi administrasi, ruang tunggu, tempat informasi sudah memadai. Kualitas pelayanan yaitu kemampuan dan kehandalan untuk menyediakan pelayanan yang terpercaya sudah mampu dan handal untuk memberikan pelayanan pemeriksaan IVA. Kualitas pelayanan *Responsiveness* yaitu yaitu petugas melaksanakan pelayanan secara cepat dan tepat, serta tanggap sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam bekerjanya dan tanggap apalagi untuk pelayanan pemeriksaan IVA. Kualitas pelayanan *Assurance* yaitu petugas mempunyai kemampuan dan bersikap ramah serta sopan santun serta meyakinkan masyarakat dalam memberikan pelayanan. Kualitas pelayanan *Emphaty* adalah petugas mempunyai sikap tegas dalam bekerja dan penuh perhatian terhadap masyarakat. Sosialisasi kepada masyarakat upaya untuk deteksi dini kanker serviks di Puskesmas Cempaka Putih dan Puskesmas Alalak Tengah Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin adalah Puskesmas sudah melaksanakan penyuluhan dan sosialisasi namun kegiatannya masih kurang.

Kata Kunci : Kualitas pelayanan, sosialisasi, Deteksi Dini

REFERENSI

- A.S. Moenir, 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*: Jakarta: .Bumi Aksara
- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Aminati Dini. 2013. Apa Itu Kanker Leher Rahim Dalam Buku Cara Bijak Menghadapi dan Mencegah Kanker Serviks. Yogyakarta : Briliant Books.
- Cullati S. 2009. *Cancer Screening In a Middle-Aged General Population : Factors Associated with Practices and Attitudes*. BMC Public Health

- Depkes. *Pencegahan Kanker Leher Rahim Dan Kanker Payudara*. Jakarta: Depkes RI; 2009.
- Depkes. 2010. *Pedoman Nasional Pengendalian Penyakit Kanker*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pengendalian Penyakit Kesehatan Lingkungan
- Emilia O, Yudha H, Kusumanto D, & Freitag H. 2010. *Bebas Ancaman Kanker Serviks*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Frida Lina Tarigan .2014. *Faktor–Faktor yang Berhubungan Dengan Perilaku WUS Dalam Deteksi Dini Kanker Serviks di Kelurahan Dwikora Medan Tahun 2014*.
- Hananta, I. 2010. *Epidemiologi Pencegahan Kanker Serviks dan Deteksi Dini*. Yogyakarta: Liberty
- Irianto, Koes.2014.*Gizi Seimbang dalam Kesehatan Reproduksi (Balanced Nutrition in Reproductive Health)*.Bandung: Alfabeta
- Lisuwarni, Murniati. 2014. *Hubungan Pengetahuan dan Tingkat Ekonomi Dengan Perilaku Deteksi Dini Kanker Serviks Menggunakan Metode IVA*
- M. N. Nasution, 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Maulana, Heri, d.j. 2009. *Promosi Kesehatan* .Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Maharsie, L. & Indarwati. 2012. *Hubungan Pengetahuan Ibu Tentang Kanker Serviks Dengan Keikutsertaan Ibu Melakukan IVA Test Di Kelurahan Jebres Surakarta*. Gaster Jurnal Ilmu Kesehatan
- Mubarak. W. I. 2011. *Promosi kesehatan*. Jogyakarta : Graha ilmu.
- Nana Syaodih Sukmadinata, 2013. *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktek*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, Soekidjo 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo Soekidjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta,
- Novel S. 2010. *Kanker Serviks dan Infeksi Human Papilloma Virus*. Jakarta: Javamedia Networks.
- Nugroho, T. 2010. *Buku Ajar Obstetri*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Rasjidi, I. 2010.*Deteksi dini dan Pencegahan Kanker Pada Wanita*. Jakarta: Sagung Seto
- Ratih NA. 2010. *Karakteristik Pengguna Kontrasepsi di Puskesmas Ciampea Bogor Periode Januari–Oktober 2010* [skripsi]. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Suharto, Edi. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: CV Alfabeta.
- Samadi. 2010. *Yes, I Know Everything About Kanker Serviks*. Jakarta: Tiga Kelana

- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sukaca, Bertiani E. 2009. *Cara Cerdas Menghadapi Kanker Serviks*. Yogyakarta: Genius Printika
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sri Kustiyaning dan Winarni. 2011. *Deteksi Dini Kanker Leher Rahim dengan Metode IVA di Wilayah Kerja Puskesmas Ngoresan Surakarta*. Vol.8. No 1. Februari 2011.
- Tata Subatri. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*, (Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Urban, M., Banks, E., Egger, S., Canfell, K., O'Connell, D., et al. 2012. *Injectable and oral contraceptive use and cancers of the breast, cervix, ovary, and endometrium in black south african women: Case-control study*. PLoS Medicine, 9(3):1–11.
- Wahyuningsih, T., & Mulyani, E. Y. 2014. *Faktor Risiko Terjadinya Lesi Prakanker Serviks Melalui Deteksi Dini Dengan Metode IVA*. Forum Ilmiah. 11:192–209.
- Wijaya, D. 2010. *Pembunuh Ganas Itu Bernama Kanker Serviks*. Yogyakarta : Sinar Kejora.
- Yuliwati. 2012. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Perilaku WUS Dalam Deteksi Dini Kanker Leher Rahim Metode IVA Di Wilayah Puskesmas Prembun Kabupaten Kebumen [skripsi]*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Sumber lain :
- Agustin, Endriyani. 2015. *Analisis Program Skrining Kanker Serviks di Sleman DIY : Studi Kualitatif*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 796/MENKES/SK/VII/2010 tentang pedoman teknis pengendalian kanker payudara dan kanker leher Rahim
- Meytri, Saraswati. 2017. *Analisis Implementasi Program Deteksi Dini Kanker Serviks Melalui Metode Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA) di Puskesmas Kota Semarang*
- Nurul Febriana, 2014. *Analisis Manajemen Pelayanan Tes IVA (Inspeksi Visual Asam Asetat) di Puskesmas Gunung Pati*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 tahun 2015 tentang Penanggulangan Kanker Payudara dan Kanker Leher Rahim
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Tandar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Profil Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, 2019.
- Profil Kesehatan Indonesia, 2019
- Tri Rizqi Mulia Daya. 2018. *Analisis Implementasi Program Deteksi Dini Kanker Servik dengan Metode Inspeksi Visual Asam Asetat di Puskesmas 5 Ilir Kota Palembang*.