

PROTOTYPE APLIKASI PENYEWAAN/RESERVASI BERBASIS PHP UNTUK RUANG ACARA (BANQUET)

Rusdina , Haji Sirajuddin dan Muhammad Saidi Rahman
Fakultas Teknik Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Email: russidina@gmail.com

ABSTRAK

Sebuah Hotel atau pun gedung yang mempunyai ruang meeting atau pun ruang acara yang bisa disewa memerlukan sebuah aplikasi yang bisa mempermudah para pelanggan untuk reservasi banquet (ruang acara) sekaligus dapat memanajemen data banquet di hotel/gedung agar lebih efisien. Jika biasanya untuk reservasi ruang acara di Hotel/ Gedung Banjarmasin masih menggunakan e-mail berupa dokumen excel yang dikirim oleh pelanggan yang ingin reservasi. Maka kami ingin merancang Prototype aplikasi Penyewaan/Reservasi Berbasis PHP Untuk Ruang Acara (Banquet) yang dapat mempermudah bagian admin dalam membuat report/ laporan bulanan dll . dengan adanya prototype tersebut diharapkan akan dikembangkan menjadi aplikasi yang bisa berguna untuk kebutuhan penyewaan ruang meeting/ ruang acara dan gedung untuk suatu acara

Kata Kunci : *Banquet , PHP, Prototype*

ABSTRACT

A hotel or building that has a meeting room or an event room that can be rented requires an application that can make it easier for customers to banquet reservations (event space) while being able to manage banquet data in hotels / buildings to be more efficient. If usually for the event room reservation at the Banjarmasin Hotel / Building still use e-mail in the form of an excel document sent by the customer who wants the reservation. So we want to design a Prototype of PHP-based Rental / Reservation application for Event Rooms (Banquet) that can facilitate the admin section in making reports / monthly reports etc. the existence of the prototype is expected to be developed into an application that can be useful for the rental needs of meeting rooms / event rooms and buildings for an event

Keywords: *Banquet ,PHP, Prototype*

PENDAHULUAN

Menurut Goodman Raymond (2003:87), Banquet adalah pelayanan yang dilakukan secara serentak yang mana semua tamu dilayani pada waktu yang sama. Semua penataan, menu, minuman, dan waktunya harus dijadwalkan dengan hati-hati sebelum acara sebenarnya. Banquet merupakan sarana yang tidak jauh berbeda dengan restaurant baik perlengkapan, peralatan, serta tata saji yang disuguhkan, hanya saja banquet tidak menyediakan sajian secara permanen seperti restaurant, melainkan diselenggarakan setelah adanya pihak pemesanan yang akan menyelenggarakan berbagai bentuk jamuan. Banquet merupakan outlet F&B Departement yang bertugas untuk menangani segala macam kegiatan pesta atau jamuan makan yang diselenggarakan oleh pihak hotel itu sendiri maupun oleh suatu panitia atau pihak lain yang

membuat pesanan di hotel tersebut. Berdasarkan kamus pariwisata dan pehotelan, pengertian banquet adalah suatu reserpsi mewah yang diadakan di ruangan khusus hotel dengan menyediakan makanan mewah dan juga fasilitas lainnya.

Sebuah Hotel atau pun gedung yang mempunyai ruang meeting atau pun ruang acara yang bisa disewa memerlukan sebuah aplikasi yang bisa mempermudah para pelanggan untuk reservasi banquet (ruang acara) sekaligus dapat memanajemen data banquet di hotel agar lebih efisien. Jika biasanya untuk reservasi ruang acara di Hotel/ Gedung Banjarmasin masih menggunakan e-mail berupa dokumen excel yang dikirim oleh pelanggan yang ingin reservasi. Dengan adanya aplikasi yang akan dibuat ini diharapkan bisa memberikan kemudahan bagi pelanggan yang ingin melakukan reservasi. Selain itu aplikasi ini diharapkan bisa mempermudah admin dalam mengelola data reservasi banquet untuk pembuatan laporan bagi perusahaan. Serta bisa memberikan efisiensi dalam pelayanan terhadap pelanggan, sehingga bisa meningkatkan jumlah pelanggan sekaligus meningkatkan pendapatan perusahaan dari reservasi banquet.

Dalam penelitian ini kami membatasi pembahasan masalah yang ada antara lain :

1. Hanya meliputi yang berhubungan dengan data tamu, data sales, data menu, data paket, data ruangan, data rental, data package, data acara, data reservasi, data reservasi package dan data tambahan paket.
2. Laporan dari sistem yang akan dibuat yaitu berupa laporan tamu reservasi, laporan pemakaian ruangan, laporan penjualan paket, laporan rental, laporan reservasi, laporan transaksi, laporan reservasi package, laporan transaksi package, laporan acara, laporan tambahan paket, dan laporan reservasi persales.
3. Penyajian pada aplikasi reservasi banquet ini meliputi data tamu, data sales, data ruangan, data menu, data paket, data rental, data package, data reservasi, data reservasi package, data tambahan paket, dan data user.

Menurut Baker, Bradley dan Huyton (2000:63) reservasi didalam konteks sebagai hotel adalah memesan sebuah kamar yang dilakukan oleh seorang tamu. Menurut Goodman Raymond (2003:87), sedangkan Banquet adalah pelayanan yang dilakukan secara serentak yang mana semua tamu dilayani pada waktu yang sama. Semua penataan, menu, minuman, dan waktunya harus dijadwalkan dengan hati-hati sebelum acara sebenarnya.

Tujuan dari dibuatnya Penelitian Ini yaitu merancang Prototype aplikasi Penyewaan/Reservasi Berbasis Php Untuk Ruang Acara (Banquet) yang dapat mempermudah bagian admin dalam membuat report/ laporan bulanan dll.

Sedangkan beberapa manfaat yang diharapkan dari Aplikasi ini adalah sebagai berikut :

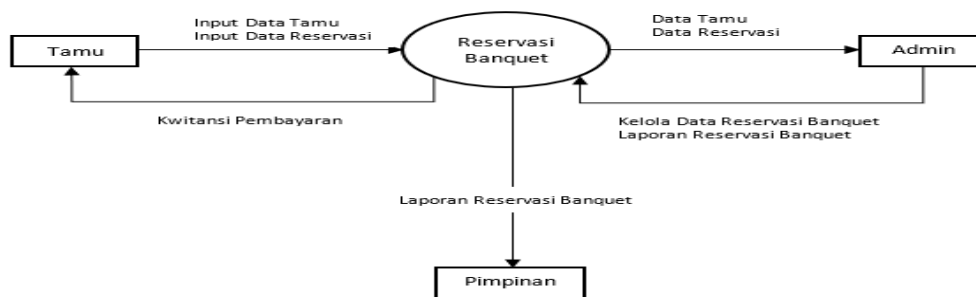
1. Dapat mempermudah para pelanggan untuk reservasi ruang acara.
2. Memudahkan admin dalam mengelola data reservasi banquet (ruang acara) serta membuat laporan bulanan nya.
3. Menghindari terjadinya reservasi pada waktu yang sama.
4. Terbantunya admin dalam memperoleh serta mengakses informasi reservasi banquet (ruang acara) dari pembuatan aplikasi tersebut
5. Terdatanya data pemakaian ruangan, penjualan paket, dan penyewaan alat.

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

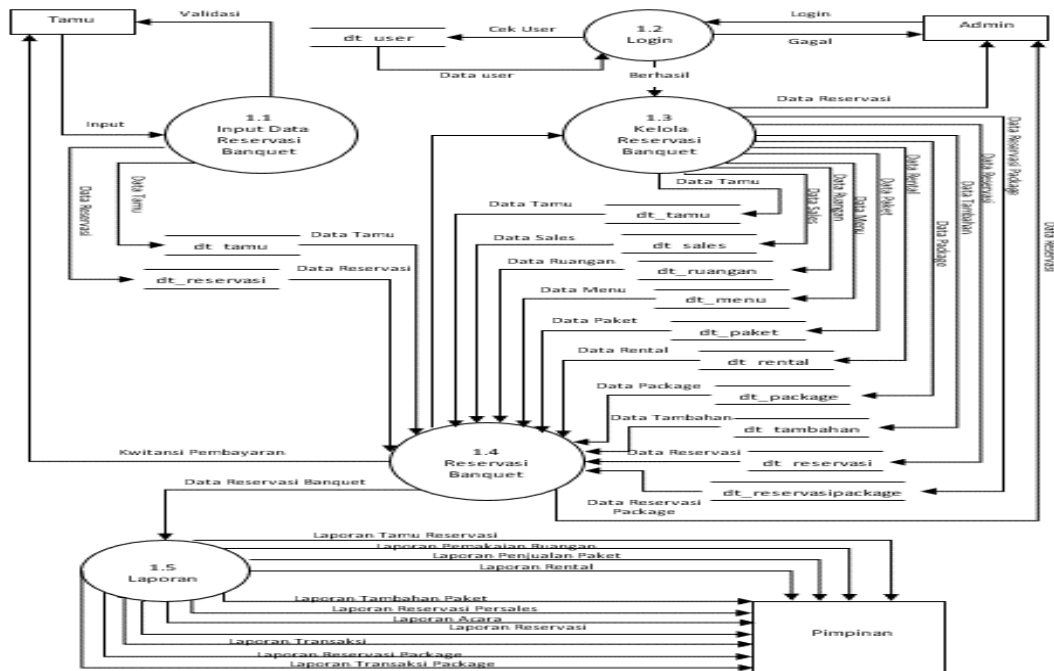
Selama melaksanakan penelitian pada Hotel Rattan-inn Banjarmasin, dengan melihat selama kegiatan kerja berlangsung sehingga menemukan beberapa kekurangan dalam menemukan Informasi data dan pendataan reservasi banquet karena belum tersedianya sebuah aplikasi dalam pendataan tersebut. Selama ini prosedur yang digunakan hanya menggunakan e-mail sehingga dianggap kurang efisien. Untuk membangun aplikasi reservasi banquet, kebutuhan-kebutuhan sistem (system requirement) yang diperlukan adalah kebutuhan perangkat lunak, kebutuhan informasi, kebutuhan pengguna (user) yang menggunakan, yang digunakan untuk pembuatan aplikasi reservai banquet. Menurut Prof. Dr. Jogyanto HM, MBA, Akt, P.hD. Kebutuhan sistem yang harus diperhatikan dalam mendesain sistem informasi adalah keandalan (reliability), ketersediaan (availability), keluwesan (flexibility), skedul instalasi (installation schedule), dan kemudahan pemeliharaan (maintainability).

Tabel 1 Tabel Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan Fungsional	Keterangan
a. Sistem mampu melakukan log-in dan log-out untuk halaman admin	Untuk masuk ke menu utama admin terlebih dahulu admin/sales melakukan log-in dengan username serta password masing-masing dan setelah tugasnya selesai admin/sales logout
b. Sistem mampu melakukan input data, edit data dan hapus data. Olah input, edit dan hapus data meliputi data tamu, data sales, data ruangan, data menu, data paket, data rental, data reservasi, data makanan, data minuman, dan data tambahan paket	Pada form data tamu, data sales, data ruangan, data menu, data paket, data rental, data reservasi, data makanan, data minuman, dan data tambahan paket terdapat tabel-tabel yang berhubungan dengan data-data yang telah disebutkan, kolom pencarian, tambah data, hapus data dan print data.
c. Sistem mampu melakukan reservasi	Pada form reservasi tamu dapat melakukan reservasi langsung tanpa melakukan login
d. Sistem mampu membuat laporan	Pada bagian ini akan tampil laporan data tamu reservasi, serta transaksi pembayarannya.



Gambar 1 Diagram Konteks Sistem



Gambar 2 DFD Sistem

Basis Data

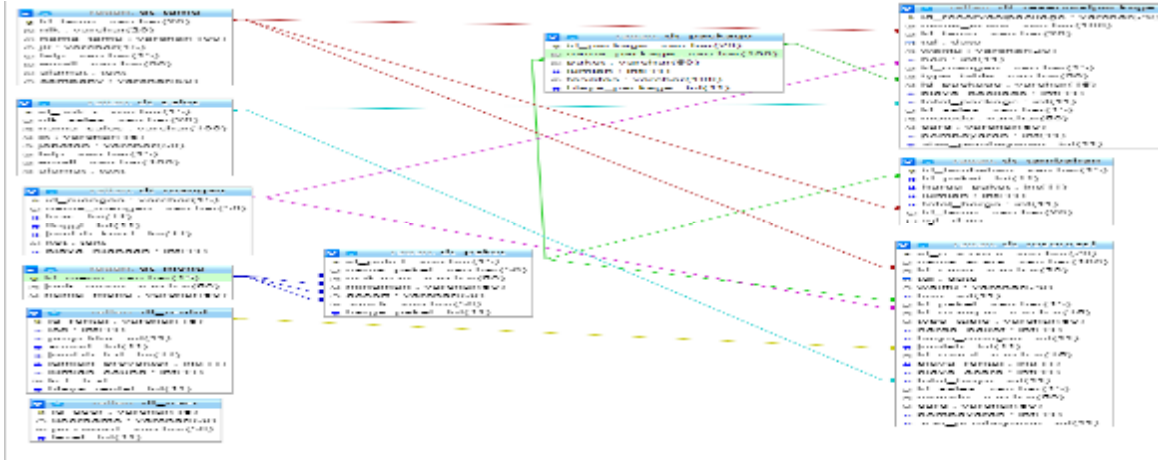
Tabel 2 Tabel Paket

Field Name	Type	Width	Keterangan
id_paket	Varchar	15	Id Paket
nama_paket	Varchar	50	Nama Paket
makanan	Varchar	50	Nama Makanan
minuman	Varchar	50	Nama Minuman
desert	Varchar	50	Nama Desert
snack	Varchar	50	Nama Snack
harga_paket	Int	11	Nama Paket

hari	Int	11	Jumlah Hari Acara
id_paket	Varchar	15	Id Paket
id_ruangan	Varchar	15	Id Ruangan
type_table	Varchar	50	Type Table
harga_paket	Int	11	Keterangan
biaya_ruangan	Int	11	Harga Paket
jumlah	Int	11	Jumlah Tamu Undangan
id_rental	Varchar	15	Id Rental
biaya_rental	Int	11	Biaya Rental
biaya_acara	Int	11	Biaya Acara
total_biaya	Int	11	Total Biaya
id_sales	Varchar	15	Id Sales
metode	Varchar	50	Metode Pembayaran
card	Varchar	50	Kartu Pembayaran
pembayaran	Int	11	Jumlah Bayar / DP
sisa_pembayaran	Int	11	Sisa Pembayaran

Tabel 3 Tabel Reservasi

Field Name	Type	Width	Keterangan
id_reservasi	Varchar	20	Id Reservasi
nama_acara	Varchar	100	Nama Acara
id_tamu	Varchar	15	Id Tamu
tgl	Date		Tanggal Acara
waktu	Varchar	20	Waktu Acara



Gambar 3 Relasi antar Tabel

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Spesifikasi Perangkat Lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah menggunakan Sistem Operasi Windows 10 Enterprise 64 bit, Sublime Text, Google Chrome, dan Xampp sebagai penyimpanan database aplikasi. Metode air terjun atau yang sering disebut metode waterfall sering dinamakan siklus hidup klasik (classic life cycle), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (planning), permodelan (modeling), konstruksi (construction), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (deployment), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.

Tahapan tahapan dari metode waterfall adalah sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan (*Requirement Analisis*)
2. Implementasi Sistem (*Implementation*)
3. Pengoperasian Dan Pemeliharaan (*Operation & Maintenance*)

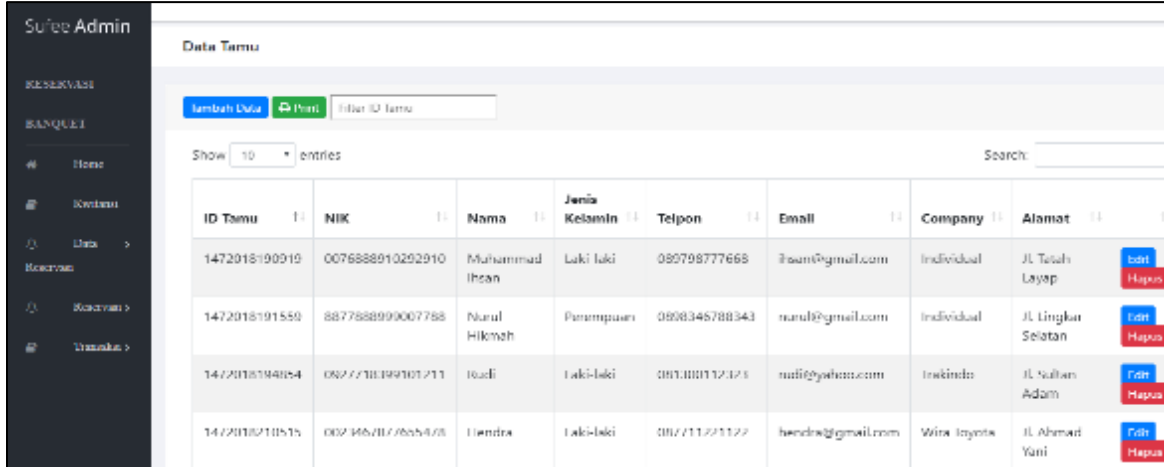
Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

Form login merupakan halaman pertama yang muncul ketika aplikasi dijalankan. Form login berfungsi untuk mengidentifikasi user apakah berhak menggunakan aplikasi ini atau tidak. Berikut ini adalah tampilan form login ketika dijalankan.

Gambar 4 Tampilan Form Login

Setelah berhasil login admin akan masuk form utama / home. Pada form ini admin dapat mencetak laporan dan logout.

Pada form data tamu admin dapat mengelola data tamu seperti input, edit, hapus, dan cetak data tamu.



Gambar 5 Form data Tamu

Laporan tamu reservasi berisi data-data tamu yang telah melakukan reservasi.

ID Tamu	NIK	Nama	Jenis Kelamin	Telpon	Email	Company	Alamat
1472018100919	0076888910202910	Muhammad Ihsan	Laki laki	089798777668	hsan@gmail.com	Individual	Jl. Tetah Layap
1472018191550	887788899007788	Nurul Hikmah	Perempuan	0898346788343	nurul@gmail.com	Individual	Jl. Lingkar Selatan
1472018194064	0877710199700711	Rudi	Laki laki	081100112121	rudi@yahoo.com	Indivindo	Jl. Sultan Adam
14720182101515	007466717065403	Hendra	Laki laki	08711221122	hendra@gmail.com	Wira Toyota	Jl. Ahmad Yani
14720182112127	1129967882921881	Pabri	Perempuan	08981912626	pabri@gmail.com	Wira Suzuki	Jl. Takah Thon
1472018213366	4496277181193496	Asi	Perempuan	081331213366	asi@yahoo.com	Individual	Jl. Pramuka
1472018213850	7780051727112122	Budi	Laki laki	089246788343	budi@gmail.com	Individual	Jl. Kajetangi
1472018213952	082112896180839	Joko	Laki laki	08586073839	joko@yahoo.com	KPU	Jl. Haradi Bakti
1472018214067	3499881261510938	Dewi	Perempuan	0899821771	dewi@gmail.com	Individual	Jl. Berenteng Jaya
1472018214688	768834321220880	Hery	Laki laki	08104000913	hery@yahoo.com	Sinemas	Jl. Bumi Bakti

Gambar 6 Report Tamu

Tabel 4 Black Box Form Home Admin / Form Utama Admin

Requirement	Skenario Uji		Hasil
Form home / utama admin	1.	Klik logout	Akan masuk ke halaman login dan harus melakukan login kembali agar bisa masuk ke halaman utama
	2.	Klik user	Akan masuk kehalaman data user
	3.	Klik print / masukkan teks pada kolom filter setelah itu klik print	Data berhasil diprint / data yang terprint di filter sesuai teks yang dimasukkan

KESIMPULAN

Dengan adanya Prototype aplikasi Penyewaan/Reservasi Berbasis PHP Untuk Ruang Acara (Banquet) yang dapat mempermudah bagian admin dalam membuat report/ laporan bulanan dll . dengan adanya prototype tersebut diharapkan akan dikembangkan menjadi aplikasi yang bisa berguna untuk kebutuhan penyewaan ruang meeting/ ruang acara dan gedung untuk suatu acara

DAFTAR PUSTAKA

- Baker, Sue., Bradley, Pam., dan Huyton, Jeremy. 2000. *Principals of Hotel Front Office Operations 2nd Edition*. London: Continuum Wellington House.
- Jogianto, H. (1989). Analisis dan Sistem Informasi. *Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnin*, 69.
- Dewanto, I. Joko. (2006). *Web Desain (Metode Aplikasi dan Implementasi)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Saleh, Abdul Rahman. (2010). *Membangun Perpustakaan Digital: Step by Step*. Jakarta: Sagung Seto.
- Saputro, Hendra W. (2007). *Pengertian Website dan Unsur-unsurnya*.
- Suyanto, Asep Herman. (2007). *Step by Step: Web Design Theory and Practices*. Yogyakarta: Andi Offset