

APLIKASI REGISTER DATA NASABAH DAN BIAYA OPERASIONAL KANTOR BANK BRI UNIT TELUK DALAM BANJARMASIN BERBASIS WEB

HANA PERTIWI

Program Studi Teknik Informatika; Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari

Jl. Adhyaksa No.2 Kayutangi, Telpon : 0511-3304352, FAX : 0511-3305834, Email : admin@uniska-bjm.ac.id

hanapertiwi92@gmail.com/ No HP 0895602684710

ABSTRAK

BRI merupakan salah satu unit bisnis perbankan dengan nasabah terbanyak di Indonesia. BRI semakin mengoptimalkan layanan institusional serta meningkatkan bermacam produk customer banking bagi para nasabahnya. Salah satunya tugas dari customer service unit bank BRI teluk dalam banjarmasin setelah melayani nasabah yaitu meregiser data nasabah dan data biaya operasional kantor dengan cara mencatat ke dalam beberapa jenis buku berbeda, seperti buku pembukaan rekening britama, buku pembukaan rekening simpedas, buku register nomer kartu ATM dan buku register brimo. Dan juga meregister data biaya operasional kantor yang masih kurang efisien dan efektif karena masih menggunakan cara manual seperti pencatatan di buku induk atau buka besar. Metode yang paling efektif digunakan dalam penelitian ini ialah metode waterfall. Untuk pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* serta kode editor visual studio code. Aplikasi ini memiliki dua user yaitu untuk customer service dan kepala unit, yang bisa melakukan penginputan data-data tersebut beserta menghasilkan laporan sehingga seluruh data dan informasi terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, akurat, efektif dan efisien.

Kata Kunci: Aplikasi, Nasabah, Biaya operasional, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

BRI as one of the banks with the largest micro banking services in Indonesia and the world. BRI also continues to develop various consumer banking products and institutional services for the community. One of the tasks of the customer service unit of the BRI Teluk bank in Banjarmasin after serving customers is to register customer data and office operational cost data by recording into several different types of books, such as the britama account opening book, simpedas account opening book, ATM card number register book. and the Brimo register book. And also registering office operational cost data which is still less efficient and effective because it still uses manual methods such as recording in the main book or opening a large book. The method in making this system is to use the waterfall method. For the manufacture of the system using the PHP programming language and MySQL database and visual studio code editor code. This application has two users, namely for customer service and the head of the unit, who can input these data and produce reports so that all data and information are integrated and computerized properly, accurately, effectively and efficiently.

Keywords: Applications, Customers, Operational costs, *PHP*, *MySQL*

PENDAHULUAN

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (BRI) didirikan tanggal 16 Desember tahun 1895 bertempat di Kota Purwokerto, JawaTengah dahulu bernama “Hulpen Spaarbank der Inlandsche Bestuurs Ambtenaren” bank tersebut sempat berganti-ganti nama hingga pada tahun 1968 perusahaan perbankan tersebut meremikan undang-undang nomor 21 yang berisi tentang penetapan nama Bank Rakyat Indonesia, nama ini tetap dipakai hingga sekarang. Tepat Pada tahun 1992, BRI masih bertastus perseroan terbatas tertutup yang mana pemerintah Negara Republik Indonesia masih memegang seratus persen kepemilikan dan kendali atas BRI. Lalu di tahun 2003, BRI membuka kesempatan masyarakat luas untuk memiliki saham BRI melalui Initial Public Offering(penawaran umum perdana) yang mana menyebabkan rasio kepemilikan saham BRI oleh pemerintah menjadi hanya 56.75%, sebaliknya 43,25% saham tersisa di pegang oleh masyarakat umum baik di Indonesia maupun warga asing (BRI : 2021).

Konsistensi BRI yang berpusat pada sektor Usaha Mikro, Kecil dan Menengah(UMKM) menghasilkan 10.000 unit kerja yang tersebar dari Sabang sampai Merauke yang keseluruhannya terhubung dan terintegrasi melalui jaringan nirkabel dan hal ini mendukung fakta bahwa BRI memberikan layanan *Micro Banking* terbaik di Indonesia dan diakui secara internasional . BRI semakin mengoptimalkan bermacam layanan institusional dan customer banking products untuk para nasabahnya. Agar tujuan tersebut terlaksana, diperlukan upaya yang dilakukan oleh BRI yaitu memperluas dan mengoptimalkan jaringan kerja yang mana saat ini BRI berhasil membuka 10.396 cabang di Indonesia juga 3 kantor cabang yang dibuka di Negara lain. Oleh sebab itulah, BRI dinobatkan sebagai bank dengan kantor cabang dan unit terbanyak di Indonesia, yang keseluruhan cabang tersebut terhubung dan terintegrasi secara logis melalui jaringan nirkabel(annualreport, 2021). Salah satunya unit Bank BRI Teluk Dalam Banjarmasin.

Tugas dari Customer Service Unit Bank BRI setelah melayani nasabah yaitu meregiser data nasabah dan data biaya operasional kantor dengan cara mencatat kedalam beberapa jenis buku berbeda, seperti buku pembukaan rekening britama, buku pembukaan rekening simpedas, buku nomer kartu ATM gold, buku nome rkartu ATM black, buku nomer kartu ATM simpedas dan buku brimo (BRI MOBILE). CS juga meregister data biaya operasional kantor Bank BRI ke dalam jenis buku-buku yang berbeda, sepertibukubiaya ATK, buku biaya listrik, buku biaya BBM, dan buku biayapemeliharaan kantor sehingga pekerjaan CS dalammeregisterdata-datatersebut kurang efisien dan efektif karena harus mencatat data-data ke dalam berbagai jenis buku yang berbeda tentunya akan memakan waktu lama apalagi untuk perhitungan biaya operasional kantor masih manual menggunakan kalkulator.

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas makapenelitian ini dengan judul “**APLIKASI REGISTER DATA NASABAH DAN BIAYA OPERASIONAL KANTOR BANK BRI UNIT TELUK DALAMBANJARMASIN BERBASIS WEB**” , agar seluruh data dan informasi dapat terintegrasi dengan baik, akurat dan cepat.

METODE

Metode waterfall adalah metode terbaik dan paling cocok untuk diterapkan dalam penelitian yang sedang dilakukan ini sesuai prosuder waterfall diantaranya :

1. *Requirement Analysis*

Tahap spesifikasi kebutuhan *system* atau *requirement* yaitu mengumpulkan semua kebutuhan dengan lengkap sesuai dengan kebutuhan *system* seperti kegunaan *system* yang diinginkan dan batasan *system* program yang akan dibangun. Pada fase ini Metode pengumpulan informasi dapat diperoleh melalui berbagai macam cara diantaranya, wawancara kepada pegawai yang bekerja di tempat penelitian, observasi langsung ketempat penelitian, dan sebagainya.

2. *Sistem Design*

Tahap ini kemudian diimplementasikan pada desain untuk pengembangan *system* sesuai kebutuhan.

3. *Implementation*

Selanjutnya yaitu tahap implementasi atau tahap pemrograman, yaitu proses penulisan kode program atau desain *system* akan diterjemahkan menggunakan bahasa pemrograman yang telahditentukan.

4. *Integration & Testing*

Tahap selanjutnya dilakukan penggabungan atau penyatuan modul-modul yang telah dibuat sebelumnya. Kemudian akan diuji secara keseluruhan untuk mengetahui apakah masih ada kesalahan atau tidak dan apakah sistem sudah sesuai desain yang diinginkan.

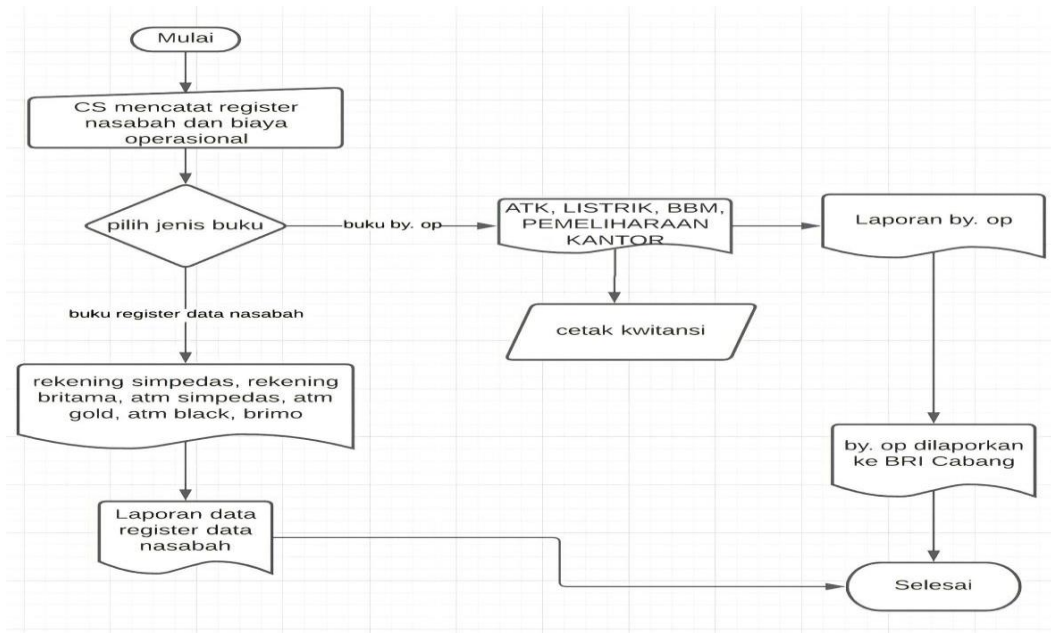
5. Operation & Maintenance

Pada tahapan akhir metode air terjun yaitu *system* sudah jadi dan dijalankan atau dioperasikan dan dilakukan pemeliharaan pada *system*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini yaitu Aplikasi Register Data Nasabah dan Biaya Operasional Kantor Bank BRI Unit Teluk Dalam Banjarmasin Berbasis Web yang bertujuan agar seluruh informasi dapat terintegrasi dengan baik dan semua data terkomputerisasi dengan baik.

A. Analisis Terhadap Sistem Lama

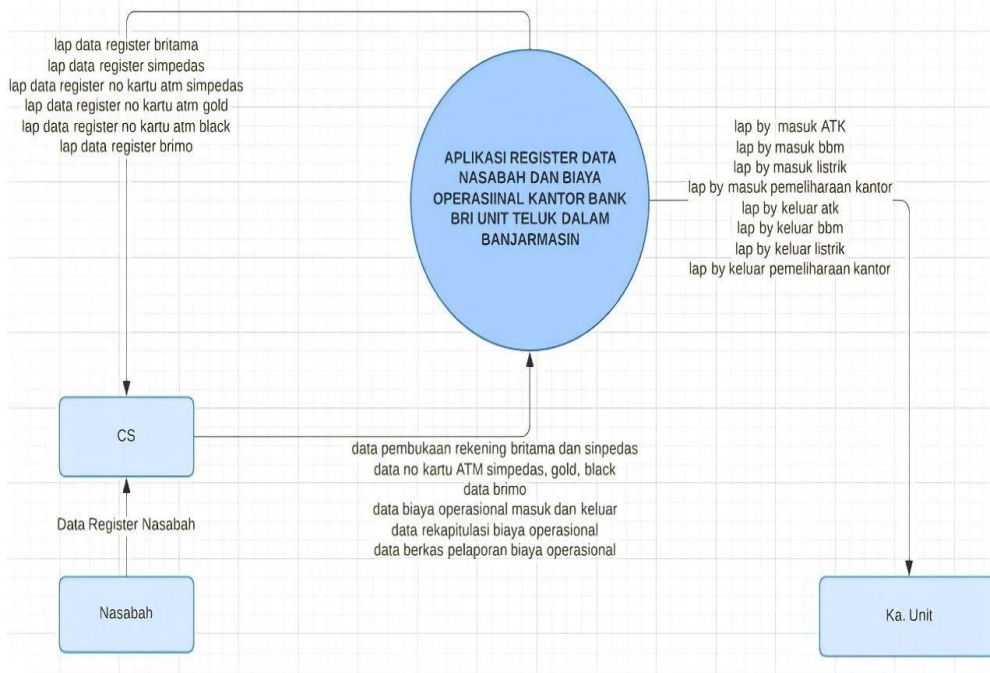


Gambar 1. 1 Flowmap Terhadap Sistem Lama

Pertama *customer service* mencatat data nasabah dan mencatat data biaya operasional ke dalam jenis buku berbeda. Untuk data nasabah *customer service* mencatat ke dalam buku pembukaan rekening simpedas, buku pembukaan rekening britama, buku no kartu ATM simpedas, buku no kartu ATM gold, buku no kartu ATM black dan buku brimo. Kemudian untuk biaya operasional *customer service* mencatat ke dalam buku biaya ATK, buku biaya listrik, buku biaya BBM, buku biaya pemeliharaan kantor beserta membuat kwitansi biaya operasional yang nantinya buku biaya operasional akan dibawa untuk dilaporkan ke BRI cabang.

B. Diagram Konteks

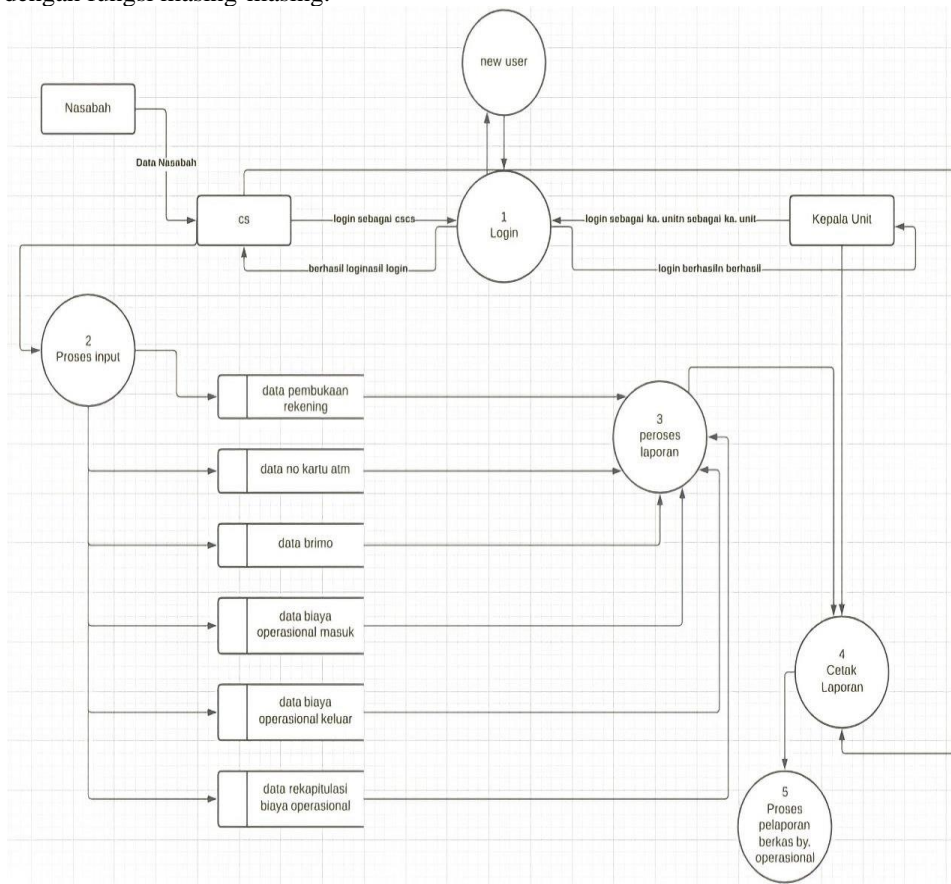
Diagram konteks atau DFD Level 0 adalah suatu diagram terdiri dari sebuah metode yang menjelaskan lingkup sebuah dari sistem secara umum. Dapat dilihat pada gambar diagram konteks dibawah ini :



Gambar 1. 2 Diagram Konteks

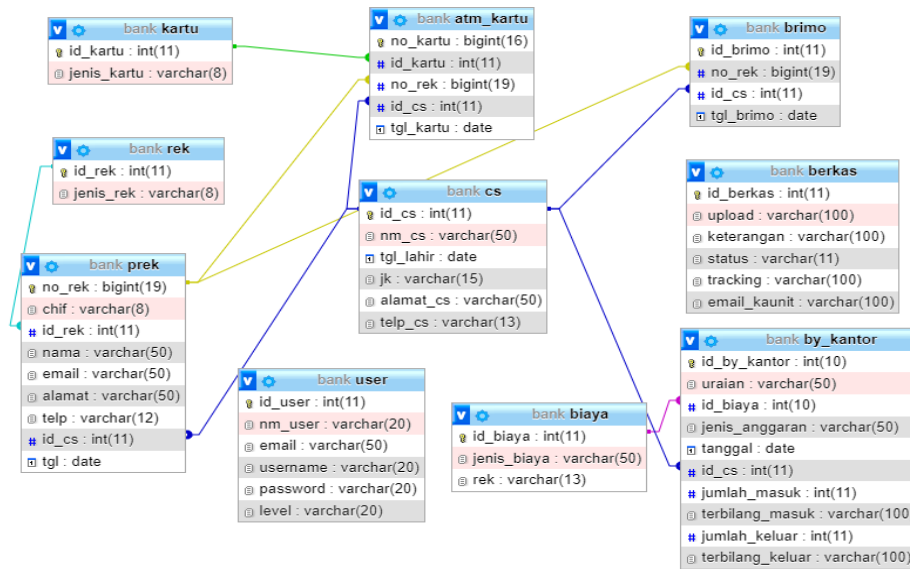
C. Data Flow Diagram

Data Flow Diagram Level 1 merupakan lanjutan dari Data Flow Diagram level 0 atau diagram konteks, yaitu proses yang ada dalam sistem lebih rinci lagi dan lengkap karena proses utama dipecah menjadi beberapa sub proses dengan fungsi masing-masing.



Gambar 1. 3 DFD Level 1

D. Relasi Antar Tabel

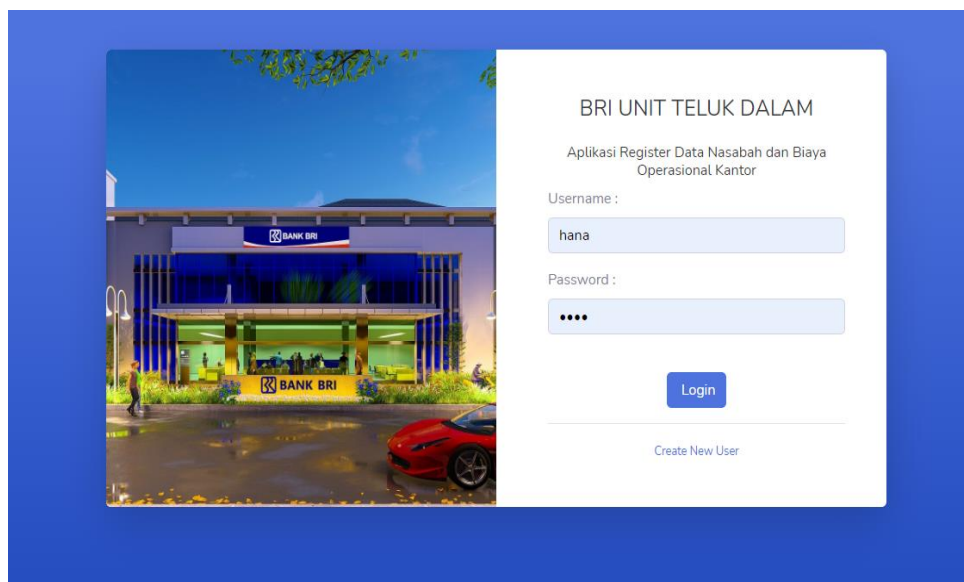


Gambar 1. 4 Relasi Antar Tabel

E. Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

1. Tampilan Login

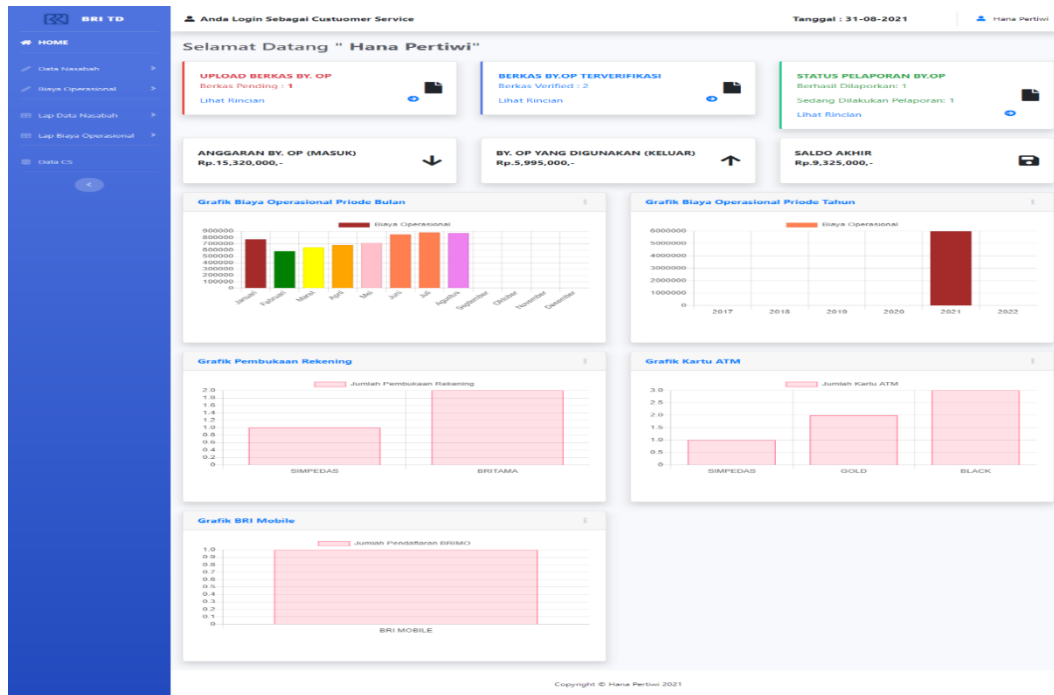
Pada saat ini menu yang memberikan hak akses kepada Customer Service dan Kepala Unit apabila ingin masuk kedalam sistem dan mengakses database yang ada pada system tersebut dengan menklik button login.



Gambar 1. 5 Tampilan Antarmuka Login

2. Tampilan Menu Utama

Pada halaman *Customer Service* terdapat berbagai menu seperti penginputan, cetak laporan, upload berkas biaya operasional yang akan dilaporkan ke BRI cabang, mengubah status pelaporan. Sedangkan untuk kepala unit terdapat menu untuk cetak laporan dan meverifikasi laporan biaya operasional untuk di laporkan ke BRI cabang.



Gambar 1. 6 Tampilan Menu Utama

F. Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Laporan Kwitansi

8/5/2021 Kwitansi

PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
UNIT TELUK DALAM

No Rekening	5-0239-0011-1
Jenis Biaya	BBM

Uraian	Jumlah
Telah diterima dari BRI Unit Teluk Dalam biaya Biaya BBM survei Nasabah Mantri Junaidi	Rp.30,000,-
Total Biaya :	Rp.30,000,-

TERBILANG : Tiga Puluh Ribu Rupiah

Banjarmasin, 05 Aug 2021

SIGNER	CHEKER	MAKER	
<u>M.Aini</u> Ka.Unit	<u>Martha Syahana</u> Spv	<u>Hana Pertiwi</u> CS	TTD Penerima

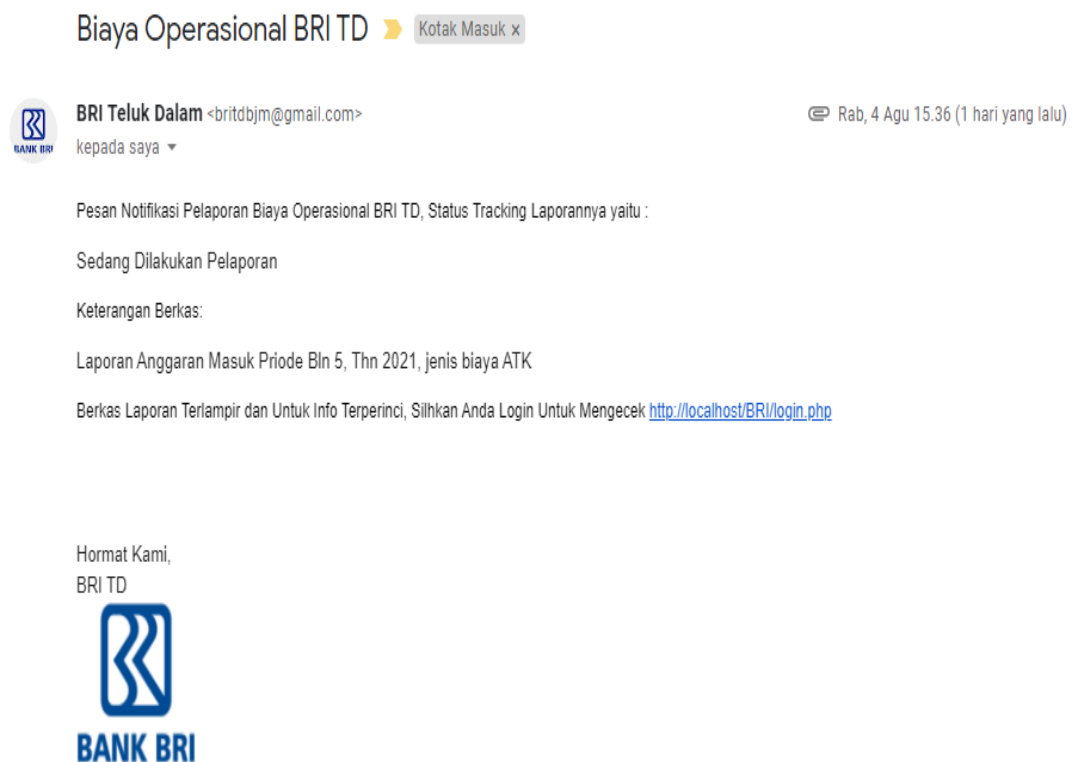
Gambar 1. 7 Laporan Kwitansi

2. Laporan Notifikasi Email Nasabah



Gambar 1. 8 Laporan Notifikasi Email Nasabah

3. Laporan Notifikasi Email Kepala Unit



Gambar 1. 9 Laporan Notifikasi Email Kepala Unit

1. Laporan Rekapitulasi Biaya Tahunan

 PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. <small>KANTOR UNIT TELUK DALAM BANJARMASIN JL. Sutoyo 5 No. 116 Tlk. Dalam Telp. 05114417090</small>						
Data Rekapitulasi Biaya Operasional <small>Periode Tahun : 2021 Semua Data Jenis Biaya : BBM</small>						
No	Jenis Biaya	Nomer Rekening	Tanggal	CS	Jumlah Masuk	Jumlah Keluar
1	BBM	5-0239-0011-1	Jan 2021	Ahmad Baihaqi	Rp.500,000,-	Rp.0,-
2	BBM	5-0239-0011-1	Feb 2021	Ahmad Baihaqi	Rp.400,000,-	Rp.0,-
3	BBM	5-0239-0011-1	Apr 2021	Ahmad Baihaqi	Rp.450,000,-	Rp.0,-
4	BBM	5-0239-0011-1	Jul 2021	Ahmad Baihaqi	Rp.0,-	Rp.30,000,-
5	BBM	5-0239-0011-1	Aug 2021	Ahmad Baihaqi	Rp.500,000,-	Rp.0,-
6	BBM	5-0239-0011-1	Mar 2021	Hana Pertiwi	Rp.600,000,-	Rp.0,-
7	BBM	5-0239-0011-1	May 2021	Hana Pertiwi	Rp.450,000,-	Rp.0,-
8	BBM	5-0239-0011-1	Jan 2021	Hana Pertiwi	Rp.0,-	Rp.50,000,-
9	BBM	5-0239-0011-1	Jul 2021	Hana Pertiwi	Rp.600,000,-	Rp.0,-
10	BBM	5-0239-0011-1	Aug 2021	Hana Pertiwi	Rp.0,-	Rp.400,000,-
11	BBM	5-0239-0011-1	Jun 2021	Muhammad Aflarizie	Rp.500,000,-	Rp.0,-
12	BBM	5-0239-0011-1	Feb 2021	Muhammad Aflarizie	Rp.0,-	Rp.20,000,-
13	BBM	5-0239-0011-1	Mar 2021	Muhammad Aflarizie	Rp.0,-	Rp.25,000,-
14	BBM	5-0239-0011-1	Apr 2021	Muhammad Aflarizie	Rp.0,-	Rp.100,000,-
15	BBM	5-0239-0011-1	May 2021	Muhammad Aflarizie	Rp.0,-	Rp.35,000,-
16	BBM	5-0239-0011-1	Jun 2021	Muhammad Aflarizie	Rp.0,-	Rp.100,000,-
Total Biaya yang Digunakan :						Rp.760,000,-
Total Anggaran Masuk :					Rp.4,000,000,-	
Saldo Akhir:					Rp.3,240,000,-	

Banjarmasin, 05 Aug 2021
Ka. Unit

Gambar 1. 10 Laporan Rekapitulasi Biaya Tahunan

PENUTUP

Kesimpulan

Melalui beberapa pembahasan dan tahapan pada penelitian ini untuk dapat menghasilkan sebuah pembuatan Aplikasi Register Data Nasabah dan Biaya Operasional Kantor Bank BRI Unit Teluk Dalam Banjarmasin Berbasis Web, dengan melihat dari permasalahan yang ada, yang telah analisis kemudian dirancang dan dilakukan pembuatan sistem maka dapat diambil kesimpulan diantaranya:

1. Aplikasi Register Data Nasabah dan Biaya Operasional Kantor Bank BRI Unit Teluk Dalam Banjarmasin yang dirancang menghasilkan sistem yang lebih efisien dan efektif dari sistem yang berjalan sebelumnya.
2. Dengan adanya sistem ini, *Customer Service* Bank BRI Unit Teluk Dalam Banjarmasin terbantu dalam melakukan proses penginputan maupun pembuatan laporan.
3. Aplikasi ini mudah digunakan untuk menghasilkan laporan yang sudah terkomputerisasi.

Saran

Adapun beberapa saran sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk pengembangan sitem selanjutnya sebagai berikut :

1. Untuk pengembangan kedepannya diharapkan agar aplikasi ini bisa ditambahkan lagi untuk menu data register data kredit usaha rakyat
2. Untuk pengembangan kedepannya diharapkan untuk user bisa ditambahkan lagi yaitu user *Customer Service* bagian kredit usaha rakyat (KUT)
3. Untuk pengembangan kedepannya diharapkan agar aplikasi ini tidak hanya di BRI Unit Teluk Dalam Banjarmasin tapi juga di unit-unit BRI lainnya.

REFERENSI

- Andy. (qword, September 19). *Pengertian XAMPP*. Retrieved from <https://qwords.com/blog/pengertian-xampp/>
- Ansori. (2020, Maret 28). *Pengertian Data Flow Diagram (DFD)*. Retrieved from AnsoriWeb: <https://www.ansoriweb.com/2020/03/pengertian-dfd>
- BRI. (2021). *Informasin Perusahaan*. Retrieved from bri.co.id: <https://bri.co.id/info-perusahaan>
- Gurning, J. P. (2015). SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA NASABAH.
- Harahap, A. Y. (Juli 2018). SI Data Nasabah pada KSU Karya Mandiri Berbasis Web. *Jurnal TI Kaputama (JTJK) Vol. 2 , No. 2., 28-32.*
- Manurung, D. (April 2019). Perancangan SI Pencatatan Biaya Operasional Pada KUA. *TECHSI: Vol. 11, No. 1, 219-228.*
- Manurung, D. (April 2019). PERANCANGAN SI PENCATATAN BIAYA OPERASIONAL PADA KUA KECAMATAN TANAH JAWA. *TECHSI: Vol. 11, No. 1, 219-228.*
- Mardinata, E. (November, 2017). MEMBANGUN SI PENGELOLAHAN DATA NASABAH BERBASIS WEB DI BANK. *JURNAL MATRIK VOL.17 .NO. 1 e-ISSN : 2476 - 9843, 27-35.*
- Panca, A. (2020, Agustus 27). *Update Terkini Biaya Administrasi Potongan ATM BRI per Bulan*. Retrieved from harga.web.id: <https://harga.web.id/potongan-biaya-per-bulan-untuk-pengguna-kartu-atm-bri.info>
- Swara, G. Y. (Vol. 4 No. 2 Oktober 2016 ISSN: 2338-2724). RPL PEMESANAN TIKET BIOSKOP. *TEKNOIF, 27-39.*
- Tekno, B. (2021, Januari). *Pengertian Hardware*. Retrieved from nkriku.com: <https://nkriku.com/pengertian-hardware-fungsi-jenis-dan-contoh-hardware-yang-umum/>
- Widjaya, L. (2017). *PENGERTIAN DAN JENIS-JENIS REGISTRASI*. Retrieved from SlidePlayer: <https://slideplayer.info/slide/12306869/>