

MANFAAT PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA RUMAH MAKAN AYAM BAKAR WONG SOLO CABANG GATOT BANJARMASIN

ABSTRAK

Fachryadin¹, Farida Yulianti², Lamsah³
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Kalimantan M A B

Kegiatan operasionalnya Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cab. Banjarmasin, mendapat sedikit kendala terutama yang berhubungan dengan kinerja karyawan yang sedikit mengalami penurunan. Penurunan kerja karyawan bukan karena disebabkan oleh fasilitas perusahaan yang tidak memadai tetapi lebih karena disebabkan oleh kondisi karyawan yang kurang bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya. Untuk mengatasi semua kendala tersebut maka diperlukan adanya perencanaan sumber daya manusia terhadap rekrutmen dan seleksi terhadap para calon karyawan yang akan datang.

Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, adalah salah satu industri penjualan makanan cepat saji yang berada di wilayah kota Banjarmasin. Perencanaan sumber daya manusia di rumah makan ayam bakar wong solo cabang gatot Banjarmasin dengan melakukan perencanaan karyawan sesuai dengan kebutuhan karyawan yang ada di rumah makan wong solo juga berpendidikan yang berbeda-beda, semakin berkembangnya zaman maka pendidikan yang dibutuhkan untuk sumber daya manusia juga semakin tinggi.

Perencanaan sumber daya manusia merupakan dasar bagi penyusunan program kerja bagi satuan kerja yang menangani sumber daya manusia dalam organisasi. Salah satu aspek program kerja tersebut adalah pengadaan tenaga kerja yang berguna memperkuat tenaga kerja yang sudah ada demi peningkatan kemampuan organisasi dalam mencapai tujuan dan sasarannya. Proses rekrutmen dan seleksi diharapkan dapat menghimpun sejumlah pelamar yang memadai. Penyimpanan informasi lowongan kerja bagi Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin yang tenaga kerjanya relatif kecil maka sumber intern bukan merupakan alternatif, melainkan sumber dari luar perusahaan.

Kata Kunci: Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen Dan Seleksi

ABSTRACT

Operational activities Wong Solo Cab Roast Chicken Restaurant. Banjarmasin, got a few obstacles, especially those related to employee performance which slightly declined. The decrease in employee work is not caused by inadequate company facilities but rather because of the lack of enthusiasm in the workforce. To overcome all these obstacles, it is necessary to have a human resource planning for the recruitment and selection of prospective employees to come. Ayam Bakar Wong Solo Restaurant, Gatot Branch Banjarmasin, is one of the fast food sales industries in the city of Banjarmasin.

Human resource planning in a roast chicken house wong solo branch gatot Banjarmasin by planning employees according to the needs of employees in the wong solo restaurant also have different education, the development of the times the education needed for human resources is also higher. Human resource planning is the basis for the preparation of work programs for work units that deal with human resources in the organization. One aspect of the work program is the provision of labor that is useful to strengthen the workforce that already exists in order to increase the ability of the organization to achieve its goals and objectives.

The recruitment and selection process is expected to bring together a sufficient number of applicants. Vacancies information storage for the Ayam Bakar Wong Solo Restaurant, Gatot Branch, Banjarmasin, where the workforce is relatively small, internal sources are not an alternative, but are sources from outside the company.

Keywords: Human Resource Planning, Recruitment and Selection

PENDAHULUAN

Proses rekrutmen dan seleksi yang benar merupakan fungsi manajemen yang paling penting dalam organisasi. Tidak ada fungsi lain yang melebihi pentingnya proses ini. Alasan utama adalah manusia, sebagai salah satu sumber daya dalam organisasi, merupakan subjek yang berkuasa atas sumber daya yang lain. Sumber daya lain (uang, mesin, material, metode, informasi dan lain-lain) menjadi objek, baik buruknya penggunaan sumber daya lain sangat tergantung dari manusia yang mengelolanya. Jadi tugas utama dan paling pertama dari manajemen adalah memastikan bahwa orang yang masuk ke dalam organisasi adalah orang yang tepat.

Namun kerap kali dalam organisasi proses ini tidak mendapatkan perhatian penuh, dilakukan secara seadanya saja, tidak ada pelatihan khusus bagi para supervisor manajer tentang bagaimana melakukan rekrutmen dan seleksi. Hasil akhirnya, keputusan yang dibuat salah memilih orang yang seharusnya ditolak dan menolak orang yang seharusnya diterima. Kesalahan ini dapat berakibat fatal bagi organisasi.

Dalam perencanaan sumber daya manusia yang utama adalah langkah- langkah tertentu yang diambil oleh manajemen guna menjamin bahwa bagi organisasi tersedianya tenaga kerja yang tepat untuk menduduki berbagai jabatan dan pekerjaan yang tepat pada waktu yang tepat. Tepat kesemuanya dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran yang telah dan akan ditetapkan.

Salah satu modal dasar yang sangat penting untuk mencapai tujuan maka efisiensi dan efektivitas sumber daya manusia sangat berperan penting terutama memiliki kualitas yang tinggi dan produktif dengan sumber daya yang berkualitas diharapkan biaya operasional perusahaan dapat ditekan semaksimal mungkin dan dengan teknologi yang memadai diharapkan barang dan jasa yang dihasilkan akan dapat ditingkatkan.

Dalam kegiatan operasionalnya Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cab.

Banjarmasin, mendapat sedikit kendala terutama yang berhubungan dengan kinerja karyawan yang sedikit mengalami penurunan. Penurunan kerja karyawan bukan karena disebabkan oleh fasilitas perusahaan yang tidak memadai tetapi lebih karena disebabkan oleh kondisi karyawan yang kurang bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya, disamping itu juga adalah faktor minat menjalankan pekerjaan, kemampuan, kemauan yang cenderung dikarenakan para karyawan ditempatkan pada pekerjaan yang tidak sesuai dengan keahlian mereka dan keahlian yang bersifat autodidak tidak didasari dengan latar belakang pendidikan yang sesuai dengan pekerjaan yang diberikan serta disinyalir bahwa para karyawan yang bekerja pada perusahaan bukan berasal dari hasil seleksi atau tidak berdasarkan atas prosedur penarikan tenaga kerja.

Untuk mengatasi semua kendala tersebut maka diperlukan adanya perencanaan sumber daya manusia terhadap rekrutmen dan seleksi terhadap para calon karyawan yang akan datang. Demi untuk mencapai tujuan perusahaan agar lebih optimal maka hendaknya penyediaan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan proses awal yang sangat penting yaitu dengan melalui proses rekrutmen dan seleksi terhadap para calon karyawan, karena karyawan merupakan kunci keberhasilan terhadap tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas yang didasari dengan jalur rekrutmen dan seleksi yang optimal demi mendapatkan hasil yang optimal pula.

METODE PENELITIAN

Untuk menyusun suatu skripsi diperlukan data, baik berupa data primer maupun data sekunder dan Teknik Pengumpulan Data Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini, digunakan beberapa metode antara lain: Studi kepustakaan yaitu mempelajari buku-buku literatur dan bacaan-bacaan lain yang dapat membantu dalam pemecahan masalah Untuk

mendapatkan data primer di Rumah Makan Ayam Baka Wong Solo Cab. Banjarmasin dilakukan melalui wawancara secara langsung dengan pemimpin perusahaan serta para karyawan perusahaan

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Proses pengadaan sumber daya manusia pada suatu perusahaan pada dasarnya tidak hanya tergantung pada proses rekrutmen dan seleksi saja namun mencakup dalam kegiatan yang lain sebelumnya seperti analisis jabatan perencanaan sumber daya manusia. Jika Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, dapat merekrut dan menyeleksi pelamar yang bisa menunjukkan kinerja yang baik maka produktivitas perusahaan akan meningkat untuk menjalankan proses rekrutmen dan seleksi yang akan meningkatkan produktivitas, maka perusahaan harus menggunakan sumber daya yang tersedia di perusahaan dengan sebaik-baiknya. perusahaan juga harus memperhatikan keseluruhan biaya rekrutmen dan seleksi yang dilaksanakan. Disamping itu perusahaan juga harus memperhitungkan manfaat yang di dapat dari proses rekrutmen dan seleksi yang dilaksanakan terhadap perkembangan perusahaan dimasa yang akan datang terhadap kelangsungan hidup perusahaan tersebut.

sumber daya manusia yang berpandangan kedepan melalui estimasi kebutuhan sumber daya manusia dengan mempertimbangkan antara lain pasokan sumber daya manusia yang tersedia merupakan keluaran dari proses perencanaan sumberdaya manusia.

Selanjutnya dari proses rekrutmen diharapkan dapat menghimpun jumlah pelamar yang memadai untuk memasuki ketahapan yang lebih lanjut yaitu proses seleksi dimana para calon pelamar dipilih lagi melalui beberapa proses untuk dapat menduduki lowongan yang tersedia diperusahaan

1) Rekrutmen dan Seleksi yang telah dilaksanakan

Dari pelaksanaan yang berlaku pada Rumah Makan Ayam Bakar

Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, cara rekrutmen dan seleksi yang umum dilakukan dalam proses tenaga kerja tidak tetap syarat-syarat atau kriteria yang dipertimbangkan dalam proses rekrutmen dan seleksi tergantung pada cepat atau tidaknya tenaga kerja yang akan direkrut oleh perusahaan, baru dilakukan seleksi dalam perusahaan yang menggunakan tenaga kerja tidak tetap. Proses rekrutmen dan seleksi dilakukan pada saatb tenaga kerja dibutuhkan maka pada saat itulah tenaga kerja diperlukan ditekankan hanya didasari oleh :

- (1) Kemampuan fisik
- (2) Kemampuan pelaksanaan penampilan kerja dan pelaksanaan

Persyaratan yang sesuai dengan criteria merupakan persyaratan minimal yang nampak cenderung berorientasi pada sasaran hasil kerja. Bila waktu rekrutmen dan seleksi panjang dan kebutuhan tenaga kerja tidak mendesak kriteria yang dipertimbangkan nampaknya lebih diperketat untuk tenaga kerja pelaksana dengan menambah criteria yang lain seperti :

- (1) Pendidikan yang memadai.
- (2) Mempunyai kepribadian yang positif dalam pelaksanaan kerja.
- (3) Mempunyai latar belakang kerja yang tidak merugikan perusahaan.

Pada dasarnya terciptanya kriteria yang diperlukan terhadap calon pelamar sangat tergantung pada efektivitas cara pelaksanaan proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan.

2) Upaya Perbaikan Rekrutmen yang telah dilaksanakan

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha penjualan maka Rumah Makan Ayam

Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin melaksanakan rekrutmen harus mambagi para calon pelamar dengan pembagian sebagai berikut :

- (1) Sebagai tenaga pelaksana/tukang.
- (2) Sebagai karyawan kantor administrasi/pemasaran.

Sesuai dengan lowongan yang tersedia atau dengan kata lain sesuai dengan kualifikasi pendidikan dan lowongan yang tersedia diperusahaan karena perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan membutuhkan tenaga kerja pelaksana maka perusahaan mengadakan pertimbangan- pertimbangan tertentu yang telah disesuaikan dengan jenis pekerjaan yang akan dilaksanakan karena dalam proses rekrutmen adalah sebagai awal dari proses seleksi maka sumber daya yang digunakan harus dievaluasi dan dinilai dengan derajat akses dalam tenaga kerja yang mencakup dan memenuhi sedikitnya dari persyaratan yang sudah disesuaikan dengan bentuk dan besar kecilnya perusahaan, serta jenis pekerjaan yang diperoleh. Sukses fungsi rekrutmen ini dinilai dengan menggunakan sejumlah kriteria yang cocok untuk perusahaan. Adapun kriteria yang dipertimbangkan itu antara lain :

- (1) Jumlah Pelamar.
- (2) Jumlah Usul tentang Pelamar.
- (3) Jumlah Penerimaan atau Pelamar yang Diterima.
- (4) Jumlah Penempatan Karyawan yang Berhasil.

3) Upaya Perbaikan Seleksi yang dilakukan

Dalam proses pelaksanaan seleksi Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, melakukan proses seleksi yang berbeda, hal ini disesuaikan dengan lowongan

pekerjaan yang akan ditempati. Apabila berhasil dalam proses seleksi maka Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, harus menyesuaikan dengan pendidikan pelamar serta dengan keahlian yang dimiliki pelamar.

Untuk tenaga pelaksana Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, harus melaksanakan seleksi yang agak longgar hal ini disesuaikan dengan jenis pekerjaan yang dilaksanakan, dalam hal ini perusahaan harus bersifat fleksibel dalam proses penerimaan tenaga pelaksana, yang penting para pekerja mampu dan mau untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik dan teliti karena perusahaan ini bergerak dalam bidang penjualan yang sangat memerlukan tenaga pelaksana handal dan professional, oleh sebab itu Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, harus mengutamakan persyaratan seperti :

- (1) Keahlian. Dalam pelaksanaan kerja yang bergerak dalam bidang penjualan ini keahlian sangatlah diperlukan dan diperhatikan demi untuk menyelesaikan pekerjaan.
- (2) Umur. Dalam pelaksanaan kerja dilapangan usia juga menentukan cepat atau tidaknya seseorang menyelesaikan pekerjaannya tetapi sesuai dengan aturan- aturan ketenaga kerjaan dimana tidak mempekerjakan anak di bawah umur dan orang lanjut usia karena pekerjaan ini terkadang memerlukan tenaga dan ketelitian.
- (3) Jenis Kelamin. Dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan makanan dimana lebih banyak

memakai tenaga pelaksana maka yang dibutuhkan adalah kaum laki-laki, karena memiliki kemampuan tenaga yang lebih.

- (4) Keadaan Fisik. Keadaan Fisik sangatlah penting sebagai tenaga pelaksana karena pekerjaan ini terkadang sangat berat dan memerlukan tenaga.

Untuk proses seleksi karyawan yang akan menduduki posisi strategis dalam perusahaan atau tempat yang memerlukan sumber daya manusia yang handal maka Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin harus melaksanakan seleksi sesuai dengan kriteria yang sering ditetapkan dalam setiap kali seleksi yang dijalankan oleh perusahaan pada umumnya alasan perlu ketatnya pada proses seleksi tahap ini karena menentukan keberhasilan perusahaan dalam menjalankan segala aktivitas perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan makanan cepat saji ini menentukan juga keberhasilan dalam menyelesaikan suatu proyek yang diberikan oleh konsumen yang datang dan memesan lebih banyak dan dengan waktu yang ditentukan kepada pihak perusahaan dengan kata lain posisi ini menempatkan seseorang sesuai dengan keahlian yang dimilikinya dan sesuai pula dengan tempatnya.

Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, yang bergerak dalam usaha penjualan makanan cepat saji ini tentunya banyak memiliki tenaga kerja yang tidak tetap, berkaitan dengan kebutuhan tenaga kerja yang semacam ini, perusahaan dituntut agar melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang dipilih dan pada gilirannya menentukan suatu hasil kerja yang diberikan.

Proses rekrutmen dan seleksi diharapkan dapat menghimpun sejumlah pelamar yang memadai. Penyimpanan informasi lowongan kerja bagi perusahaan Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin yang tenaga kerjanya relatif kecil maka sumber intern bukan merupakan alternatif, melainkan sumber dari luar perusahaan.

4) Upaya Perbaikan Seleksi yang dilakukan

Dalam proses pelaksanaan seleksi Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, melakukan proses seleksi yang berbeda, hal ini disesuaikan dengan lowongan pekerjaan yang akan ditempati. Apabila berhasil dalam proses seleksi maka Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, harus menyesuaikan dengan pendidikan pelamar serta dengan keahlian yang dimiliki pelamar.

Untuk tenaga pelaksana Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, harus melaksanakan seleksi yang agak longgar hal ini disesuaikan dengan jenis pekerjaan yang dilaksanakan, dalam hal ini perusahaan harus bersifat fleksibel dalam proses penerimaan tenaga pelaksana, yang penting para pekerja mampu dan mau untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik dan teliti karena perusahaan ini bergerak dalam bidang penjualan makanan cepat saji yang sangat memerlukan tenaga pelaksana handal dan professional, oleh sebab itu Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, harus mengutamakan persyaratan seperti :

- (1) Keahlian. Dalam pelaksanaan kerja yang bergerak dalam bidang penjualan ini keahlian sangatlah

diperlukan dan diperhatikan demi untuk menyelesaikan pekerjaan.

- (2) Umur. Dalam pelaksanaan kerja dilapangan usia juga menentukan cepat atau tidaknya seseorang menyelesaikan pekerjaannya tetapi sesuai dengan aturan-aturan ketenaga kerjaan dimana tidak mempekerjakan anak di bawah umur dan orang lanjut usia karena pekerjaan ini terkadang memerlukan tenaga dan ketelitian.
- (3) Jenis Kelamin. Dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dimana lebih banyak memakai tenaga pelaksana maka yang dibutuhkan adalah kaum laki- laki, karena memiliki kemampuan tenaga yang lebih.
- (4) Keadaan Fisik. Keadaan Fisik sangatlah penting sebagai tenaga pelaksana karena pekerjaan ini terkadang sangat berat dan memerlukan tenaga.

Untuk proses seleksi karyawan yang akan menduduki posisi strategis dalam perusahaan atau tempat yang memerlukan sumber daya manusia yang handal maka Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin harus melaksanakan seleksi sesuai dengan kriteria yang sering ditetapkan dalam setiap kali seleksi yang dijalankan oleh perusahaan pada umumnya alasan perlu ketatnya pada proses seleksi tahap ini karena menentukan keberhasilan perusahaan dalam menjalankan segala aktivitas perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan ini menentukan juga keberhasilan dalam menyelesaikan suatu proyek yang diberikan oleh konsumen yang datang dan memesan lebih banyak dan dengan waktu yang ditentukan kepada pihak perusahaan dengan kata lain posisi ini menempatkan seseorang sesuai dengan

keahlian yang dimilikinya dan sesuai pula dengan tempatnya.

Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, yang bergerak dalam usaha penjualan tentunya banyak memiliki tenaga kerja yang tidak tetap, berkaitan dengan kebutuhan tenaga kerja yang semacam ini, perusahaan dituntut agar melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang dipilih dan pada gilirannya menentukan suatu hasil kerja yang diberikan.

Sumber informasi dalam proses rekrutmen dan seleksi merupakan hal yang sangat penting karena perusahaan yang menggunakan tenaga kerja yang tidak tetap. Sumber informasi selama ini hanya terdapat pada rincian kegiatan dan pelaksanaan proyek yang melampiri usulan penawaran proyek. Dari lampiran tersebut secara ringkas terangkum jadwal pekerjaan, jumlah tenaga kerja, biaya dan hal yang lainnya. Sebagai suatu informasi yang tepat yang cocok dalam proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang tidak tetap yang dibutuhkan perusahaan sudah tentu masih belum mencakup data- data yang tersedia hanya merupakan patokan umum dalam proses rekrutmen dan seleksi karena hanya menguraikan jenis pekerjaan, estimasi, jumlah pekerjaan dan tahap pengerjaan serta penjadwalannya.

Proses rekrutmen dan seleksi diharapkan dapat menghimpun sejumlah pelamar yang memadai. Penyimpanan informasi lowongan kerja bagi perusahaan Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin yang tenaga kerjanya relatif kecil maka sumber intern bukan merupakan alternatif, melainkan sumber dari luar perusahaan.

PENUTUP

Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia Terhadap Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Untuk mendapatkan keuntungan sebagai sumber penghasilan bagi pemilik perusahaan.
- 2) Juga ikut memberikan / menciptakan lapangan kerja sehingga menambah kemakmuran masyarakat, serta membantu pemerintah dalam menanggulangi pengangguran. Juga ikut memberikan / menciptakan lapangan kerja sehingga menambah kemakmuran masyarakat, serta membantu pemerintah dalam menanggulangi pengangguran.

Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Gatot Banjarmasin, adalah salah satu industri penjualan makanan cepat saji yang berada di wilayah kota Banjarmasin.

Perencanaan sumber daya manusia di rumah makan ayam bakar wong solo cabang gatot banjarmasin dengan melakukan perencanaan karyawan sesuai dengan kebutuhan karyawan yang ada di rumah makan wong solo juga berpendidikan yang berbeda-beda, semakin berkembangnya zaman maka pendidikan yang dibutuhkan untuk sumber daya manusia juga semakin tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prambudu Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2011, *Sikap Manusia Teori dan Pengukuran*, Yogyakarta, Pustaka Belajar.
- Amirullah. 2002. *Perilaku Konsumen, Cetakan Pertama*. Graha Ilmu. Jakarta.

- Arikunto, Suharsimi, 2009, *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Barata, Adya Atep. 2013. *Marketing*. Penerbit Ghalia. Jakarta, Indonesia.
- Basu Swasta, DH., dan Irawan, 2001, *Manajemen Pemasaran Moderen*, Liberty, Yogyakarta.
- Departemen Pendidikan Indonesia (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dr. H. M. Alfani, SE., M.Si 2016, *Filsafat Ilmu dan Metode Penelitian*, Banjarmasin, Prima jaya komputer.
- Fandy Tjiptono, 2006, *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Jogiyanto, 2007. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*, ANDI, Yogyakarta
- J. Supranto, 2014, *Pengukuran Kepuasan*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Kotler, Phillip. 2013. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1 dan 2. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Malhorta, 2004, *Riset Pemasaran*, Erlangga, Jakarta
- Moezamil, Zahamsari, 2000, *Metode Penelitian Sosial*, Erlangga, Jakarta
- Malayu S. P. Hhasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit : PT. Toko Gunung Agung Jakarta, 2007
- Nurgiyantoro, Burhan, Gunawan dan Arzuki. 2004. *Statistik Terapan : Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cetakan Ketiga (Revisi). Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Rambat Lupiyoadi, 2010, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Teori dan Praktek, Salemba Empat, Jakarta
- Sugiyono. 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung. Alfabeta.
- Simaora. H. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Prinsip-prinsip totalitas service*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Winardi, 2009, *Manajemen Pemasaran*, Alumni, Bandung
- William J. Stanton, 2009, *Prinsip Pemasaran*. Airlangga, Jakarta