

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PENGAWASAN UNTUK  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV  
ANUGERAH TANJUNG JAYA BANJARMASIN**

**ARTIKEL SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**OLEH :**

**ANDINI INDAH YUDHIANY**

**NPM 17.31.0365**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI  
BANJARMASIN  
2022**

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PENGAWASAN UNTUK  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV ANUGERAH  
TANJUNG JAYA BANJARMASIN**

**Andini Indah Yudhiany<sup>1\*</sup>, Hj Farida Yulianti<sup>2</sup>, Hairul<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM 17310365

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIK 069209131

<sup>3</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIK 069908141

\*Email : [diniyudhiany31@gmail.com](mailto:diniyudhiany31@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk : (1)mengetahui penerapan manajemen pengawasan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan selama ini pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin. (2) mengetahui kendala apa yang ditemui dalam penerapan manajemen pengawasan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin (3)mengetahui penerapan manajemen pengawasan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin yang seharusnya

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan teknik observasi dan wawancara. Metode ini dipilih mengingat penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui secara persis tentang penerapan manajemen pengawasan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Penerapan manajemen pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan selama ini berdasarkan : jam kerja, sistem pengawasan dan proses pengawasan. (2) Kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen pengawasan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah : kurangnya semangat kerja sama antara pimpinan dan bawahan, waktu kerja yang berlebihan sehingga menyebabkan semangat dan disiplin karyawan menjadi rendah. (3) Penerapan manajemen pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang seharusnya adalah : arahkan setiap karyawan agar senantiasa tertib, pemimpin harus tahu benar keadaan perusahaan, perintah kepada bawahan harus jelas , menyederhanakan prosedur kerja perusahaan dan mengupayakan agar karyawan senantiasa mempunyai kesibukan kerja.

**Kata Kunci : Penerapan , Manajemen , Pengawasan , Produktivitas Kerja**

**ABSTRACT**

This study aims to: (1) find out the application of supervisory management to increase employee productivity so far at CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin. (2) knowing what obstacles are encountered in the implementation of supervisory management in order to increase employee work productivity at CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin (3) knowing the implementation of supervisory management in order to increase the work productivity of employees at CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin which should

The method used in this study is a descriptive method with observation and interview techniques. This method was chosen considering that this research is a descriptive study that aims to know exactly about the implementation of supervisory management.

The results of this study indicate that: (1) The application of supervisory management in increasing employee productivity has so far been based on: working hours, supervisory systems and supervisory processes. (2) Obstacles encountered in the implementation of supervisory management to increase employee productivity are: lack of enthusiasm for cooperation between leaders and subordinates, excessive working time, which causes employee morale and discipline to be low. (3) The application of supervisory management in increasing employee productivity should be: direct every employee to be orderly, the leader must know the company's situation, orders to subordinates must be clear, simplify the company's work procedures and strive to keep employees busy at work.

**Keywords: Implementation, Management, Supervision, Work Productivity**

## **PENDAHULUAN**

CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan. Perusahaan ini menjual berbagai barang atau bahan bangunan berupa cat. Terdukungnya pendistribusian, berkembangnya pembangunan baik infrastruktur, perumahan dan lainnya di Banjarmasin membuat bahan bangunan seperti cat ini selalu dibutuhkan pasar. Dengan perkembangan tersebut usaha dari bisnis ini memberikan peluang yang baik dan menguntungkan sehingga banyak perusahaan melakukan bisnis ini. Dengan ini persaingan pun tidak dapat dihindari . Oleh karena itu efektivitas perusahaan perlu diperhatikan karena berperan penting dalam membangun dan mempertahankan pelanggan serta mempertahankan dan memperbaiki kinerja dari perusahaan .

Untuk mendapatkan suatu hasil pekerjaan yang baik dan bermutu tinggi maka diperlukan pengawasan yang baik pula. Pengawasan adalah kegiatan manajer/pimpinan yang mengusahakan agar pekerjaan-pekerjaan terlaksanakan sesuai dengan rencana yang ditetapkan atau hasil yang dikehendaki (Lubis,2010:154).

Faktanya yang ada di CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin menunjukkan adanya gejala-gejala

kecenderungan penurunan produktivitas kerja para karyawan seperti seringnya datang terlambat, pekerjaan yang selesai tidak tepat waktu, kurangnya koordinasi antar karyawan dan munculnya kebosanan kerja karena rutinitas yang berlanjut. Hal ini disebabkan karena kurangnya pengawasan yang efektif dari pemimpin serta kurangnya disiplin kerja karyawan. Untuk itu dalam meningkatkan produktivitas kerja, pemimpin harus melakukan pengawasan serta memahami dengan baik produktivitas kerja .

Berdasarkan adanya masalah dan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PENGAWASAN UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV. ANUGERAH TANJUNG JAYA BANJARMASIN”**.

Keberhasilan dari sebuah Perusahaan dalam mencapai visi dan misi yang telah ditentukan, tidak terlepas dari kemampuan manajemen dan pimpinan dalam menggerakkan bawahan untuk dapat bekerja sama dalam pekerjaan yang ditugaskan. Dan dari uraian latar belakang di atas,

maka muncullah sebuah pertanyaan pokok yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

- 1) Bagaimana penerapan manajemen pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan selama ini pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin.
- 2) Kendala apa yang ditemui dalam penerapan manajemen pengawasan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin.
- 3) Bagaimana penerapan manajemen pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin yang seharusnya.

Berdasarkan pada perumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui penerapan manajemen pengawasan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan selama ini pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin.
- 2) Untuk mengetahui kendala apa yang ditemui dalam penerapan manajemen pengawasan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin.
- 3) Untuk mengetahui penerapan manajemen pengawasan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin yang seharusnya.

Adapun manfaat yang diberikan dalam hasil penelitian ini adalah :

- 1) Secara Akademis  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan untuk pengembangan materi dalam

Manajemen Sumber Daya Manusia serta pengetahuan dan pengalaman penulis dalam rangkai pengembangan manusia.

- 2) Sebagai Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak manajemen perusahaan dalam meningkatkan pengawasan terhadap produktivitas karyawan CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin.

## **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan teknik observasi dan wawancara. Metode ini dipilih mengingat penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui secara persis tentang manajemen pengawasan.

Jenis data yang data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diambil langsung dari CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin, seperti jumlah karyawan, tingkat absensi karyawan, struktur organisasi dan lain-lain.

Dalam penelitian yang dilakukan di CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin untuk memperoleh data yang diperlukan, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

- (1) Observasi
- (2) Wawancara
- (3) Dokumentasi

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara membuat pertanyaan yang lebih disusun secara tertulis kepada karyawan, data yang diperoleh yaitu mengenai pengawasan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pengawasan dapat dilakukan dengan cara melakukan kegiatan-kegiatan pemeriksaan, pengecekan,

pencocokan dan berbagai tindakan sejenis, bila perlu dapat diatur dan dicegah kemungkinan adanya kesalahan atau penyimpangan. Hal ini dapat dinyatakan bahwa suatu manajemen dihadapkan pada keharusan untuk menempuh langkah-langkah perbaikan

Melihat dari teknik penerapan pengawasan di CV. Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin, nampaknya paling menonjol pengawasan secara tidak langsung dimana hasil kerja dilihat dari laporan tertulis/data hasil dan dari CCTV. Pengawasan tidak langsung ini bila dipandang dari satu sisi memang menguntungkan, karena pemimpin tidak perlu repot terjun ke lapangan atau mencek secara langsung, tetapi tinggal melihat dari hasil kerja, pencapaian dan laporan.

Pelaksanaan pengawasan yang terpenting bertujuan agar karyawan mampu melaksanakan disiplin dalam melakukan kegiatan dalam lingkup pekerjaan dan tanggung jawab yang diterimanya, sedangkan pihak manajemen perusahaan tinggal mengarahkan saja guna tercapainya efektivitas kerja.

Berikut ini ada beberapa bentuk pengawasan yang diterapkan pada CV. Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin, yaitu :

1. Jam Kerja
2. Sistem Pengawasan
3. Proses Pengawasan

Berdasarkan hasil temuan dan data yang diperoleh maka penulis memberikan beberapa masukan kepada perusahaan. Dalam hal ini dapat dilihat bahwa faktor utama kelemahan perusahaan adalah kurangnya semangat kerjasama antara pimpinan dan bawahan, waktu kerja yang berlebihan sehingga menyebabkan semangat dan disiplin karyawan menjadi rendah.

Beberapa faktor yang mempengaruhi dari produktivitas

kerja adalah kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, ketepatan waktu, semangat kerja dan disiplin kerja. Peran pemimpin dalam ketepatan waktu, semangat kerja dan disiplin kerja disini sangat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, karena seorang pemimpin harus peka terhadap penyebab dan kendala-kendala jika karyawan tidak tepat waktu dalam pekerjaannya, semangat kerja yang menurun dan rendahnya disiplin kerja.

Dalam rangka meningkatkan semangat dan kerja sama antar karyawan, seorang pemimpin harus memiliki :

1. Ketegasan
2. Kemampuan analisis
3. Kapabilitas Integratif
4. Ketrampilan berkomunikasi
5. Kesederhanaan
6. Rasionalitas dan Obyektivitas

Kesejahteraan salah satu faktor untuk meningkatkan disiplin karena dengan sejahteranya karyawan, maka penerapan disiplin akan mudah. Salah satu contoh bentuk kesejahteraan adalah jam kerja yang tidak diporsir, dengan tidak diporsirnya waktu kerja, karyawan dapat beristirahat dan berkumpul bersama keluarga diluar jam kerja. Hal ini dapat membuat rileks dan tidak stress karena beban pekerjaan, sehingga karyawan dapat menerima dan menjalankan peraturan perusahaan dengan nyaman tidak terbebani. Meskipun demikian, kedisiplinan tidak hanya ditentukan oleh faktor kesejahteraan, tetapi perlu kebiasaan secara terus menerus. Jadi selain peningkatan kesejahteraan, penegakan kedisiplinan perlu ditingkatkan, tentu saja hal itu dimulai oleh seorang pemimpin, dan bagi siapa yang melanggar akan diberikan sanksi tanpa memandang atasan

atau bawahan, sehingga seluruh karyawan akan merasa adil dan enggan melakukan tindak ketidakdisiplinan. Misalnya saja di kantor dilarang untuk merokok, tetapi pemimpin dengan bebas merokok didalam kantor. Hal ini tidak akan mensukseskan larangan tersebut karena seorang pemimpin yang terlebih dahulu melanggar aturan itu. Keadaan yang demikian menimbulkan rasa iri pada karyawan terhadap ketidakadilan aturan perusahaan.

Dengan demikian dapat dinyatakan bila perusahaan ingin disiplin karyawan terus meningkat, hendaknya para pemimpin dapat mencontohkan hal yang baik dalam aturan perusahaan, para pemimpin hendaknya langsung berhubungan dengan karyawan, dan para pemimpin juga harus memperhatikan kesejahteraan karyawannya. Dengan terciptanya disiplin pemimpin maka barulah pemimpin dapat memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan disiplin dari karyawan sebagai berikut

1. Arahkan setiap karyawan agar senantiasa menjaga ketertiban
2. Seorang pemimpin diharapkan sekali mengetahui dengan benar keadaan perusahaan yang dipimpinnya
3. Perintah, instruksi dan petunjuk lain yang dibebankan kepada bawahan harus cukup tegas, dan jelas
4. Menyederhanakan mekanisme kerja ataupun prosedur kerja perusahaan, sehingga tidak berliku-liku.

Demikian diharapkan pemimpin perusahaan dapat meningkatkan kedisiplinan karyawannya, dan bila hal tersebut dijalankan maka diharapkan semangat

kerja dan tingkat disiplin karyawan CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin dapat ditingkatkan, sehingga lebih memudahkan perusahaan dalam melakukan kebijakan pengawasan dan pengendalian sumberdaya manusianya.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan uraian pembahasan yang telah dilakukan dalam pembahasan Analisis Penerapan Manajemen Pengawasan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan manajemen pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan selama ini yaitu berdasarkan :
  - 1) Jam Kerja
  - 2) Sistem Pengawasan , yaitu langsung dan tidak langsung
  - 3) Proses Pengawasan, yaitu laporan tertulis dan laporan lisan.
2. Kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen pengawasan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah :
  - 1) Kurangnya semangat kerja sama antara pimpinan dan bawahan
  - 2) Waktu kerja yang berlebihan sehingga menyebabkan semangat dan disiplin karyawan menjadi rendah
3. Penerapan manajemen pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang seharusnya adalah :
  - 1) Arahkan setiap karyawan agar senantiasa menjaga ketertiban.
  - 2) Seorang pemimpin diharapkan sekali mengetahui dengan benar keadaan perusahaan yang dipimpinnya.
  - 3) Perintah, instruksi dan petunjuk lain yang dibebankan

kepada bawahan harus cukup tegas dan jelas.

- 4) Menyederhanakan mekanisme kerja ataupun prosedur kerja perusahaan, sehingga tidak berliku-liku.

## SARAN

Berdasarkan hal-hal diatas, maka penulis memberikan saran-saran yang mungkin bermanfaat untuk bahan pertimbangan dalam Analisis Manajemen Pengawasan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin, yaitu sebagai berikut :

1. Selain meningkatkan pengawasan terhadap produktivitas kerja, pemimpin hendaknya juga memperhatikan aspek lain seperti suasana lingkungan kerja yang nyaman.
2. Sebagai faktor pendukung dalam penciptaan produktivitas kerja maka kedisiplinan melalui peningkatan kesejahteraan,

sanksi/aturan yang jelas dan tidak pandang bulu serta perlunya partisipasi dari karyawan.

3. Untuk dapat meningkatkan produktivitas kerja, semua karyawan perlu diselaraskan antara hak dan kewajibannya.
4. Agar pelaksanaan pengawasan berjalan dengan baik dan memberikan makna berarti terhadap karyawan, maka disarankan pemimpin CV Anugerah Tanjung Jaya Banjarmasin tidak hanya mengandalkan pengawasan lewat CCTV dan laporan kepala divisi saja, tetapi juga melakukan pengawasan sendiri sehingga tahu apa yang sebenarnya terjadi sehingga tidak ada kesalahpahaman atau kekeliruan dalam pengambilan keputusan suatu masalah yang terjadi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus. (2015). *Produktivitas Kerja* . Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Aroof . (2010) . *Manajemen Personalia* . Bandung : Penerbit CV. Pionir Jaya.
- Dwi Prastowo Darminto. (2013) . *Analisis Pengawasan Pada Perusahaan*. Yogyakarta : Liberty.
- Ekal.Nugraha . (2019). *Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja pada Dinas Perdagangan Kota Medan* . Medan : Univesitas Muhamadiyah Sumatera Utara.
- Eci juniwianti. (2020) . *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada perusahaan Adinda Snack Corner*. Palembang : Universitas Tridinanti .
- Ernie, T.S dan Kurniawan, Saefulah.(2015). *Pengantar Manajemen* . Jakarta : Media Group.

- Handoko, T.Hani. (2015). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Harahap, Sofyan Syafri. (2010). *Sistem Pengawasan Manajemen*. Jakarta : Pustaka Quantum.
- Kadarisman, M .(2014). *Manajemen Kompensasi* . Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada .
- Koontz, Harold & Cyril O'Donnel & heinz Wehrich. 2012. *Manajemen* . Jilid 2. Terjemahan : Gunawan Hutauruk. Jakarta : Penerbit Jakarta .
- Kadarman,AM dan Udaya , Jusuf. (2010). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT.Prenhallindo.
- Kiki Ernawati. (2017) . *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Non Medis di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun*. Madiun : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Madiun.

- Lubis Ibrahim . (2012). *Pengendalian dan Pengawasan Proyek Dalam Manajemen* .Jakarta : Ghalia Indonesia .
- Manullang M. (2011) . *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mathis Robert I & Jackson John. (2016) . *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta ; PT Salemba Empat.
- Menteri Tenaga Kerja No.3 Tahun 1992 .(2002) *Penyelenggaraan Jaminan Sosial Tenaga Kerja* .
- Moekijat. (2017). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja* . Bandung : CV.Pioner Jaya.
- NitiSemito,Alex S. (2011). *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Saksono Slamet. (2012). *Administrasi Kepegawaian* .Yogyakarta : Kanisus.
- Simanjuntak P (2017). *Manajemen Hubungan Industrial*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Sinungan, Mucdarsyah (2017). *Produktivitas Apa dan bagaimana Cetakan ke 9*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sondang P Siagian . (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Octavianus Adhiguna Susanto. (2008) *.Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan*. Yogyakarta : Universitas Santa Dharma.
- Terry, George R dan Leslie W. Rue. (2018). *Dasar-dasar Manajemen* , penerjemah G.A Ticoalu. Jakarta : Bumi Aksara.



