

**ARTICEL**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA UNIT PROJECT PT. TELKOM AKSES  
BANJARBARU**

Email : [iyuyfuadi@gmail.com](mailto:iyuyfuadi@gmail.com)



**KHAIRUL FUADI RAHMAN**

**17.31.0881**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI  
BANJARMASIN**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA UNIT PROJECT PT. TELKOM AKSES  
BANJARBARU**

Khairul Fuadi Rahman  
Dwi Wahyu Artiningsih  
Syahrani

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, Kalimantan Selatan Indonesia 17.31.0881

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, Kalimantan Selatan Indonesia 1119056501

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, Kalimantan Selatan Indonesia 1125097401

Email : [iyuyfuadi@gmail.com](mailto:iyuyfuadi@gmail.com)

Tlp : 0811 516 114

**ABSTRAK**

**Khairul Fuadi Rahman. 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru. Pembimbing I : Dwi Wahyu Artiningsih, Pembimbing II Syahrani.**

Penelitian ini bertujuan untuk : mengetahui dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru.

Data yang diteliti dalam penelitian ini bersumber dari data primer yaitu data langsung yang didapatkan dari responden melalui penyebaran angket/kuisisioner dan data sekunder yang didapatkan dari Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru sebagai data pendukung serta bahan kepustakaan. Alat penggal data menggunakan angket. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru yang berjumlah 100 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 80 orang karyawan Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan dan dianalisis menggunakan regresi linier sederhana, maka dapat disimpulkan sebagai berikut: Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru. Besarnya pengaruh yang ditimbulkan oleh lingkungan kerja sebesar 19.6%.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja**

**ABSTRACT**

*Khairul Fuadi Rahman. 2021. The Effect of Work Environment on Performance at Unit Project PT. Telkom Access Banjarbaru. Supervisor I : Dwi Wahyu Artiningsih, Supervisor II Syahrani.*

*This study aims to: determine and prove the influence of the work environment has a significant effect on the performance of the Unit Project PT. Telkom Access Banjarbaru.*

*The data studied in this study were sourced from primary data, namely direct data obtained from respondents through the distribution of questionnaires/questionnaires and secondary data obtained from the Project Unit PT. Telkom Access Banjarbaru as supporting data and library materials. The data mining tool uses a questionnaire. The population in this study were all employees of the Project Unit PT. Telkom Access Banjarbaru totaling 100 people. The sample used in this study amounted to 80 employees of Unit Project PT. Telkom Access Banjarbaru*

*Based on the results of research that has been carried out and analyzed using simple linear regression, it can be concluded as follows: Work environment variables affect employee performance at the Unit Project PT. Telkom Access Banjarbaru. The amount of influence caused by the work environment is 19.6%.*

*Keywords: Work Environment, Performance*

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Usaha untuk meningkatkan kinerja pegawai, diantaranya dengan memperhatikan lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada dilingkungan tempat bekerja atau disekitar pekerja yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas pekerjaan yang sedang dijalankannya. Kondisi lingkungan kerja yang nyaman akan mempengaruhi pegawai bekerja lebih giat dan konsentrasi untuk menyelesaikan tugas-tugasnya.

Observasi awal yang dilakukan peneliti pada PT. Telkom Akses Banjarbaru, peneliti menemukan bahwa karyawan dituntut untuk bekerja lembur tetapi sistem perhitungannya dianggap kurang memuaskan, suhu ruangan kerja

yang belum menentu hampir diseluruh ruang kerja karyawan yang disebabkan ada beberapa ruangan belum tersedianya pengatur suhu ruangan, luas ruang kerja yang kurang memadai sehingga membatasi ruang gerak karyawan, masih adanya kecemburuan antar karyawan mengenai pembagian tugas sehingga dapat mengganggu kinerja karyawan. Beranjak dari temuan permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk mengadakan suatu penelitian yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru

### **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, rumusan masalah penelitian ini adalah : “Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja

Pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru”?

### **Tujuan Penelitian Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk : mengetahui dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru.

### **METODE PENELITIAN**

#### **Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Telkom Akses Banjarbaru, alamat Plasa Telkom Banjarbaru Jl. PM Noor 47 Banjarbaru.

#### **Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Tujuannya adalah menentukan apakah generalisasi-generalisasi prediktif dari teori tertentu yang diselidiki kebenarannya. Jadi yang dimaksud penelitian kuantitatif adalah pengolahan data yang didapatkan saat penelitian diolah menggunakan rumus atau perhitungan statistik..

#### **Populasi dan Sampel Penelitian**

##### 1) Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Unit Project PT.

Telkom Akses Banjarbaru yang berjumlah 100 orang.

##### 2) Sampel

Berdasarkan pada perhitungan menggunakan rumus slovin ditemukan angka 80, jadi sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 80 orang karyawan Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru

#### **Teknik Analisis Data**

##### 1) Uji Validitas dan Reliabilitas

##### 2) Uji Asumsi Klasik

##### 3) Analisis Data/Estimasi Regresi

Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Analisis regresi adalah suatu teknik yang digunakan untuk membangun suatu persamaan yang menghubungkan antara variabel bebas dan variabel terikat dan sekaligus menentukan nilai ramalan atau dugaannya. Untuk menentukan ada tidaknya pengaruh dari variabel bebas/independen (X) terhadap variabel terikat/dependent (Y) digunakan model analisis regresi linier sederhana dengan model persamaan:

$$Y: a + bX$$

Dimana:

Y: Kinerja

a: Konstanta

b: Koefisien regresi

X: Lingkungan Kerja

4) Uji Hipotesis

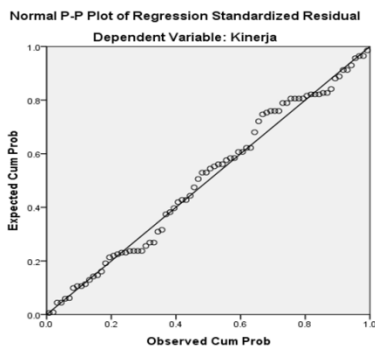
5) Koefisien Determinasi

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Uji Asumsi Klasik

#### 1). Uji Normalitas

Uji asumsi normalitas dapat diketahui dari mendeteksi atau melihat langsung plot sebaran data uji statistik. Uji normalitas pada penelitian ini menggunakan plot normal. Hasil ujinya dapat dilihat berikut ini:



Gambar 4.2 Uji Normalitas  
Sumber: Data diolah 2021

Uji normalitas dengan grafik secara visual memperlihatkan data yang normal, akan tetapi terdapat kemungkinan secara statistik terjadi hal yang sebaliknya. Oleh karena itu dianjurkan disamping uji grafik dilengkapi dengan uji statistik. Uji

statistik akan dilakukan dengan uji *One Sample Kolmogorov – Smirnov (K-S)* dengan menggunakan taraf signifikan  $> 5\%$  atau  $0.05$ . Interpretasinya adalah jika nilainya di atas  $0.05$  maka distribusi data dinyatakan memenuhi asumsi normalitas dan jika di bawah  $0.05$  maka diinterpretasikan sebagai tidak normal.

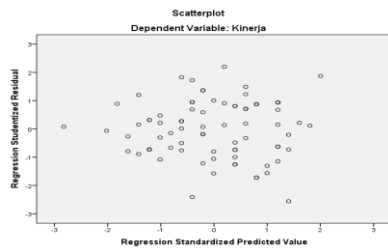
Tabel 4.7  
Hasil Uji Normalitas

		Lingkungan Kerja	Kinerja
N		80	80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	50.0375	44.1125
	Std. Deviation	4.97193	4.32243
	Absolute	.103	.116
Most Extreme Differences	Positive	.057	.098
	Negative	-.103	-.116
Kolmogorov-Smirnov Z		.925	1.036
Asymp. Sig. (2-tailed)		.359	.234

Sumber: Data diolah 2021

#### 2) Uji Heterokedastisitas

Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi linier kesalahan pengganggu mempunyai varians yang sama atau tidak dari satu pengamatan ke pengamatan lainnya. Uji Heterokedastisitas biasa juga disebut uji homogenitas. Uji ini dapat juga dilihat dari plot datanya atau pada tabel *scatterplot*



Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Titik-titik variabel independen terhadap variabel dependen yang mengisi diagram scatterplot seperti tampak pada gambar di atas tidak ditemukan adanya masalah heterokedastisitas

### Hasil Estimasi Regresi

Data yang telah diuji validitas dan reliabilitas dan dinyatakan valid dan reliabel langkah selanjutnya dilakukan analisis regresi linier berganda menggunakan *Statistical Package for the Sosial Sciences (SPSS)* diperoleh estimasi regresi. Berikut rangkuman hasil estimasi regresi liner sederhana.

Tabel 4.8 Hasil Estimasi Regresi Sederhana

Variabel Independen (X)	Variabel Dependen (Y)	t <sub>hitung</sub>	Sig	Koefisien Regresi
Lingkungan Kerja	Kinerja Karyawan	4.361	0.000	0.385
Constant : 24.853				
R Square : 0.196				
T <sub>tabel</sub> signifikansi 5% : 1.990				

Sumber: Data diolah (2021)

Berdasarkan pada tabel di atas dapat dituliskan persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 24.853 + 0.385 X$$

### Pengujian Hipotesis

Berdasarkan pada hasil analisis data dapat diketahui nilai  $t_{hitung}$  adalah 4.361 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikansi 5% adalah 1.990 (tabel distribusi t). Jika angka tersebut dibandingkan nampak jika  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu  $4.361 > 1.990$  atau bila dilihat dari nilai sig ( $0.000 < 0.05$ ). Ini berarti variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan demikian Hipotesis Nol ( $H_0$ ) secara keseluruhan ditolak, sebaliknya Hipotesis Alternatif ( $H_a$ ) secara keseluruhan diterima. Hipotesis penelitian adalah sebagai berikut:

### Koefisien Determinasi

Uji ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel bebas/independen terhadap variabel terikat/dependen, dalam hal ini untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil perhitungan dapat dilihat pada *output* SPSS pada tabel model *summary*

Tabel 4.9 Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.443 <sup>a</sup>	.196	.186	3.90048

Sumber: Data diolah 2021

Berdasarkan pada tabel di atas pada kolom R Square ditemukan angka 0.196, yang artinya lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 19.6% sedangkan sisanya 80.4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### **Pembahasan Hasil Penelitian**

Berdasarkan pada hasil penelitian dapat dituliskan persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 24.853 + 0.385 X$$

Persamaan regresi berganda di atas dapat diuraikan sebagai berikut:

a: Nilai constanta sebesar 24.853 menunjukkan jika tidak ada variabel lingkungan kerja, maka kinerja pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru sebesar 24.853.

Lingkungan kerja pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru memiliki dampak terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman menyebabkan tingkat konsentrasi karyawan dalam bekerja meningkat, dan kondisi tersebut menyebabkan tingkat produktivitas kerja karyawan meningkat. Lingkungan kerja yang baik lingkungan fisik maupun non fisik memberikan

dukungan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan.

Lingkungan kerja dalam sebuah perusahaan diharapkan memberikan dukungan terhadap kinerja karyawan. Upaya untuk memastikan bahwa lingkungan kerja mendukung maka model dari tempat kerja yang fleksibel lebih disarankan, artinya tempat kerja yang disesuaikan dengan kondisi yang situasional berhubungan dengan karyawan maupun karakteristik dari pekerjaan yang ditangani karyawan

b: Nilai koefisien regresi sebesar 0.385 mempunyai makna bahwa, bila terjadi perubahan yang meningkat sebesar 1 (satu) pada variabel lingkungan kerja dengan menganggap faktor lain tetap maka akan mengakibatkan terjadinya perubahan peningkatan sebesar 0.385 terhadap variabel kinerja karyawan pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru.

Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru, hal ini dapat diketahui dari uji t. Berdasarkan tabulasi data estimasi regresi angka  $t_{hitung}$  adalah 4.361 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikansi 5% adalah 1.990 (tabel distribusi t). Jika angka tersebut dibandingkan nampak jika

$t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu  $4.361 > 1.990$  atau pada nilai sig memiliki nilai di bawah 0.05 yaitu ( $0.000 < 0.05$ ).

Sistem lingkungan kerja yang baik mampu menjamin kinerja karyawan yang pada akhirnya memungkinkan perusahaan memperoleh sikap dan perilaku yang positif akan bekerja dengan produktif bagi kepentingan perusahaan sehingga juga akan berdampak baik dan dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan

Lingkungan kerja pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru memiliki dampak positif terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman menyebabkan tingkat konsentrasi karyawan dalam bekerja meningkat, dan kondisi tersebut menyebabkan tingkat produktivitas kerja karyawan meningkat. Lingkungan kerja yang baik lingkungan fisik maupun non fisik memberikan dukungan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan. Hubungan yang signifikan dan positif antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Hal ini menguatkan pandangan bahwa lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan.

## **Penutup**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan dan dianalisis menggunakan regresi linier sederhana, maka dapat disimpulkan sebagai berikut: Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru. Besarnya pengaruh yang ditimbulkan oleh lingkungan kerja sebesar 19.6%

## **Saran**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran kepada pihak terkait Diharapkan seluruh pegawai dari atasan sampai bawahan saling menjaga ketentraman lingkungan kerja, jika terjadi permasalahan segera diselesaikan agar kinerja karyawan secara keseluruhan tidak terganggu.

Kinerja yang telah berjalan saat ini lebih ditingkatkan, hubungan dengan rekan kerja dijaga agar tetap harmonis. Seluruh pegawai yang bekerja pada Unit Project PT. Telkom Akses Banjarbaru diharapkan lebih mengutamakan kepentingan organisasi daripada kepentingan individu



## DAFTAR PUSTAKA

- Edison, Emran. Anwar, Yohny dan Komariah, Imas. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi dan Perubahan dalam angka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali.
- Latan, Hengky. 2013. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. 2016. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung. Refika Aditama
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priyatno, Duwi. 2013. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta. Gava Media
- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen Perilaku, Struktur, Budaya dan Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta