

APLIKASI LAYANAN PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN DAN LAYANAN MENGAKTIFKAN SMS DAN MOBILE BANKING BANK KALSEL SYARIAH BANJARMASIN BERBASIS WEB

MUHAMMAD RIZAL HAVIZ

Program Studi Teknik Informatika; Fakultas Teknologi Informasi Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Jl. Adhyaksa No.2 Kayutangi,
Telpon : 0511-3304352, FAX : 0511-3305834, Email : admin@uniska-bjm.ac.id
Havizrizal11@gmail.com

ABSTRAK

Dalam hal ini Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin selalu berusaha meningkatkan kualitas, baik dari segi pelayanan nasabah maupun pekerjaannya. Banyaknya nasabah yang selalu bertambah dan meningkat dalam membuka rekening tabungan diperlukan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dalam pengeleolaan data dan informasi. Sementara ini untuk membuat rekening buku tabungan, sms banking dan mobile banking masih membutuhkan waktu cukup lama karena harus mengisi berkas atau dalam pengerjaannya masih menggunakan sistem manual.

Pembukaan rekening tabungan, sms banking dan mobile banking tidak dilakukan secara manual bisa dilakukan kapan saja dan membantu pekerjaan *Customer service* lebih mudah dalam segi waktu. yaitu Sistem Pembukaan Rekening Tabungan Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin Berbasis *Online*.

Pengumpulan data penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, serta pengembangan sistem ini menggunakan model Waterfall, perancangan dengan menggunakan model dengan UML serta PHP, MYSQL. Melalui aplikasi ini menjadi solusi yang baik untuk pembukaan rekening tabungan nasabah, sms banking dan mobile banking yang cepat, efektif dan efisien Dan juga dapat mengurangi jumlah antrian nasabah.

Melalui sistem ini diharapkan menjadi solusi yang baik untuk pembukaan rekening tabungan, sms banking dan mobile banking nasabah, laporan harian pembukaan rekening tabungan, sms banking dan mobile banking nasabah, dapat memudahkan pekerjaan *Customer Service* untuk lebih cepat, efektif dan efisien. Dan juga dapat mengurangi jumlah antrian nasabah ke *Costumer Service*.

Kata Kunci : Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan, Sms Banking, Mobile banking, Pelayanan, PHP, MySQL.

ABSTRACT

In this case, Bank Kalsel Syariah Banjarmasin Branch always tries to improve quality, both in terms of customer service and work. The number of customers who are always increasing and increasing in opening a savings account requires an application that can facilitate the management of data and information. Meanwhile, to create a passbook account, SMS banking and mobile banking still takes a long time because they have to fill out files or the process is still using a manual system.

Opening a savings account, sms banking and mobile banking is not done manually, it can be done at any time and helps make customer service work easier in terms of time. namely the Online-Based Savings Account Opening System at Bank Kalsel Syariah Banjarmasin Branch.

This research data collection uses observation, interviews and documentation, as well as the development of this system using the Waterfall model, the design uses a model with UML and PHP, MYSQL. This application is a good solution for opening customer savings accounts, sms banking and mobile banking that is fast, effective and efficient. And can also reduce the number of customer queues.

This system is expected to be a good solution for opening savings accounts, sms banking and mobile banking for customers, daily reports on opening savings accounts, sms banking and customer mobile banking, making it easier for customer service to be faster, more effective and efficient. And can also reduce the number of customer queues to Customer Service.

Keywords : Savings Account Opening Application, SMS Banking, Mobile banking, Services, PHP, MySQL.

PENDAHULUAN

Bank Kalsel Syariah Banjarmasin merupakan bank milik daerah yang beralamatkan di jalan S Parman RT.

03. Bank Kalsel Syariah Banjarmasin selalu meningkatkan mutu pelayanan kepada nasabah. Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin selalu memberikan yang terbaik untuk nasabahnya agar mendapatkan pelayanan yang memuaskan apa yang nasabah inginkan. Setiap tahunnya nasabah Bank Kalsel Syariah selalu meningkat tidak hanya dari segi pelayanan karyawan terhadap nasabah harus ditingkatkan tapi segi sistem pelayanan yang efektif dan berkualitas untuk nasabah.

Pembukaan rekening tabungan pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin sekarang masih menggunakan metode dengan belangko yang ditulis secara manual oleh nasabah yang ingin melakukan pembukaan rekening, *sms banking* dan *mobile banking*.

Setiap harinya Customer Service merapikan berkas pembukaan rekening sesuai tanggal, bulan dan tahun, kendala penumpukan berkas ini tiap harinya selalu bertambah dan tidak teorganisir dengan baik bahkan dilakukan secara manual.

Salah satu penelitian yang telah dilakukan oleh Ardy Wijaya (2017) dengan judul penelitian “Perancangan Program Aplikasi Tabungan Menggunakan Server NGINX”, Adapun permasalahan yang ditemukan adalah penyimpanan data tidak terkomputerisasi dan masih berupa arsip, sehingga dalam pencarian data membutuhkan waktu yang lama karena harus mencari dan mencocokkan dengan arsip. Bahasa program yang digunakan adalah Visual Basic. Kekurangan dari penelitian ini adalah proses penginputan data harus satu satu.

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka perlu dibuat suatu rancangan sistem pembukaan rekening di Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dengan judul penelitian “**Aplikasi Layanan Pembukaan Rekening Tabungan Dan Layanan Mengaktifkan Sms Dan Mobile Banking Bank Kalsel Syariah Banjarmasin Berbasis Web**”.

METODE

Metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu :

1. Wawancara

Metode wawancara metode yang efektif dalam pengumpulan data karena bertatap muka langsung dengan sumber melalui tanya jawab. Tanya jawab secara langsung kepada bagian *Customer Service* mengenai data-data yang dibutuhkan.

2. Observasi

Metode ini diperlukan untuk mengetahui atau mendapatkan data yang tidak mungkin didapat dengan metode wawancara dan peneliti langsung terjun kelapangan melihat sendiri bagaimana proses pembukaan rekening yang sedang berjalan terdahulu di Bank Kalsel Syariah Banjarmasin.

3. Studi Literatur

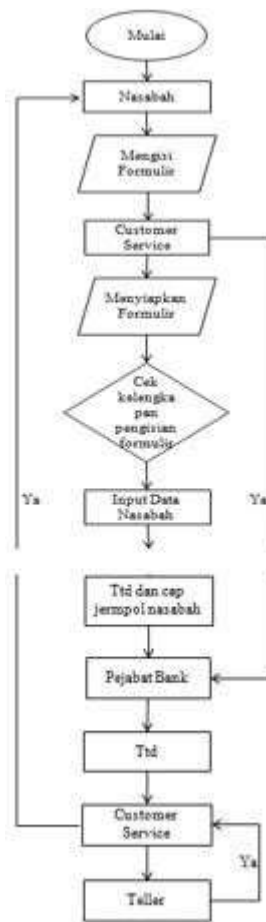
Metode ini dipakai untuk menghimpun data-data atau sumber-sumber yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam suatu penelitian. Studi literatur bisa didapat dari berbagai sumber, jurnal, buku dokumentasi, internet dan pustaka.

Metode pengembangan sistem perangkat lunak mengacu pada model waterfall adalah salah satu model pengembangan software, dimana kemajuan suatu proses dipandang sebagai terus mengalir kebawah seperti air terjun. Dalam Model Waterfall, setiap tahap harus berurutan, dan tidak dapat meloncat ke tahap berikutnya, harus menyelesaikan tahap pertama baru lanjut ke tahap kedua dan seterusnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

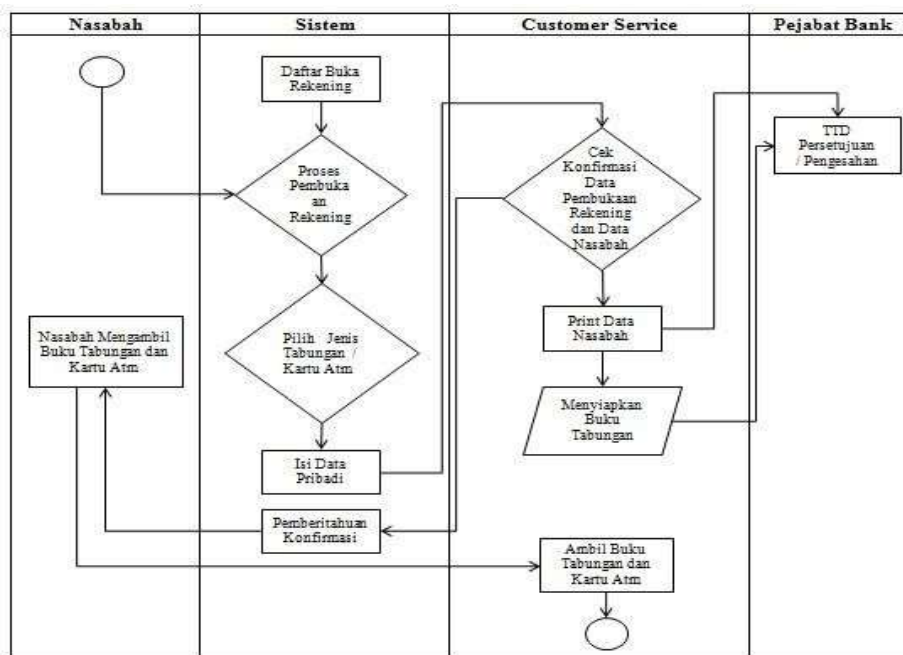
Hasil dari penelitian ini yaitu Aplikasi Layanan Pembukaan Rekening Tabungan Dan Layanan Mengaktifkan Sms Dan Mobile Banking Bank Kalsel Syariah Banjarmasin Berbasis Web penelitian ini untuk menghasilkan sebuah aplikasi pembukaan rekening berbasis *online* yang dapat membantu pihak Bank Kalsel Syariah Banjarmasin dalam mengelola data nasabah, sehingga proses pengolahan data dan pembuatan rekening tabungan menjadi lebih cepat dan mudah. Serta memudahkan pekerjaan *Customer Service* dalam mengelola laporan harian data pembukaan rekening dan nasabah.

A. Analisis Terhadap Sistem Lama



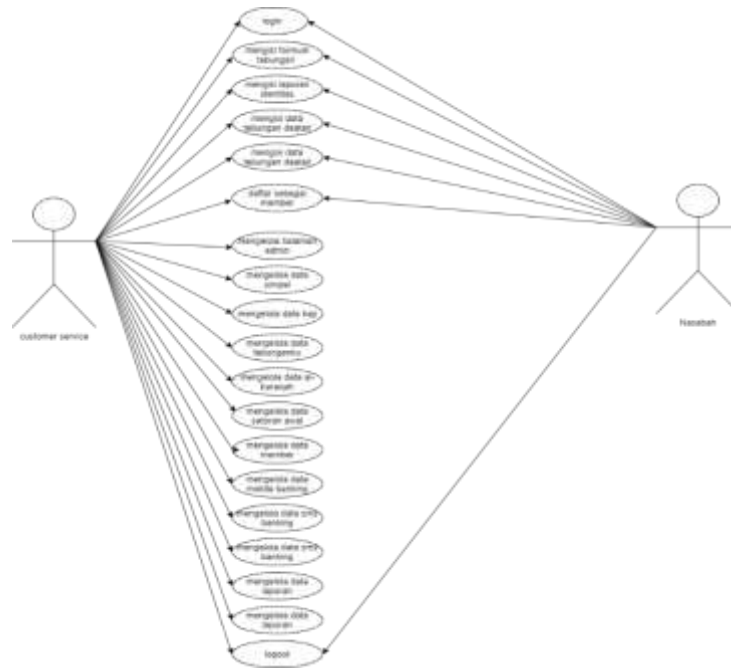
Gambar 1. 1 Flowmap Terhadap Sistem Lama

B. Usulan Sistem Baru



Gambar 1. 2 Flowmap Sistem Usulan Baru

C. Use Case Diagram

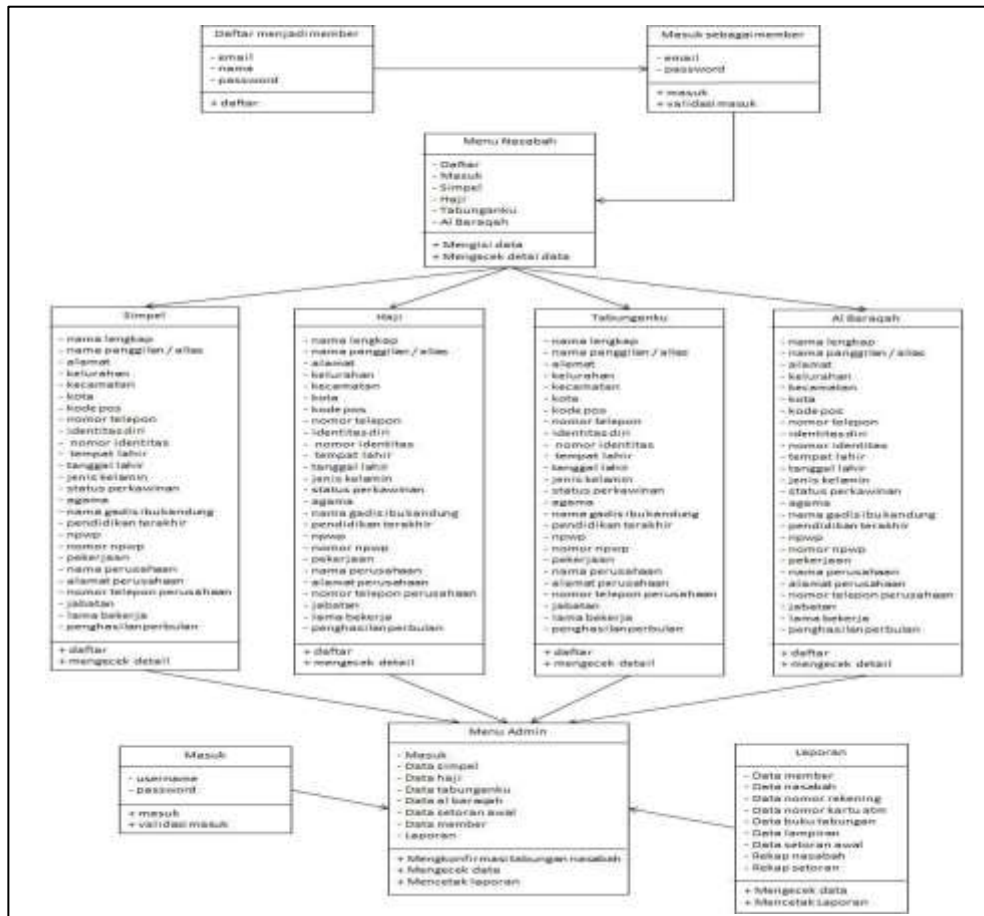


Gambar 1. 3 Use Case Diagram

Gambar diatas menjelaskan bahwa apa saja yang dapat dilakukan aktor – aktor yang ada pada sistem tersebut. Pada diagram tersebut terdapat dua aktor didalamnya yaitu *Customer Service* dan *Nasabah*. Masing – masing dari aktor tersebut memiliki perbedaan pekerjaan yang bisa dilakukan.

1. *Customer Service* mengelola login halaman *Customer Service* untuk mengelola informasi tabungan, tabungan simpel, haji, tabunganku, al – baraqah, setoran awal, member, mengelola laporan tabungan dan logout dari halaman *Customer Service*.
2. *Nasabah* hanya bisa melihat informasi pembukaan rekening tabungan dengan mendaftar sebagai member, login sebagai member, mengisi formulir tabungan, mengisi lampiran / melengkapi identitas, melihat tabungan detail pembukaan rekening dan *logout* dari halaman *nasabah*.

D. Class Diagram

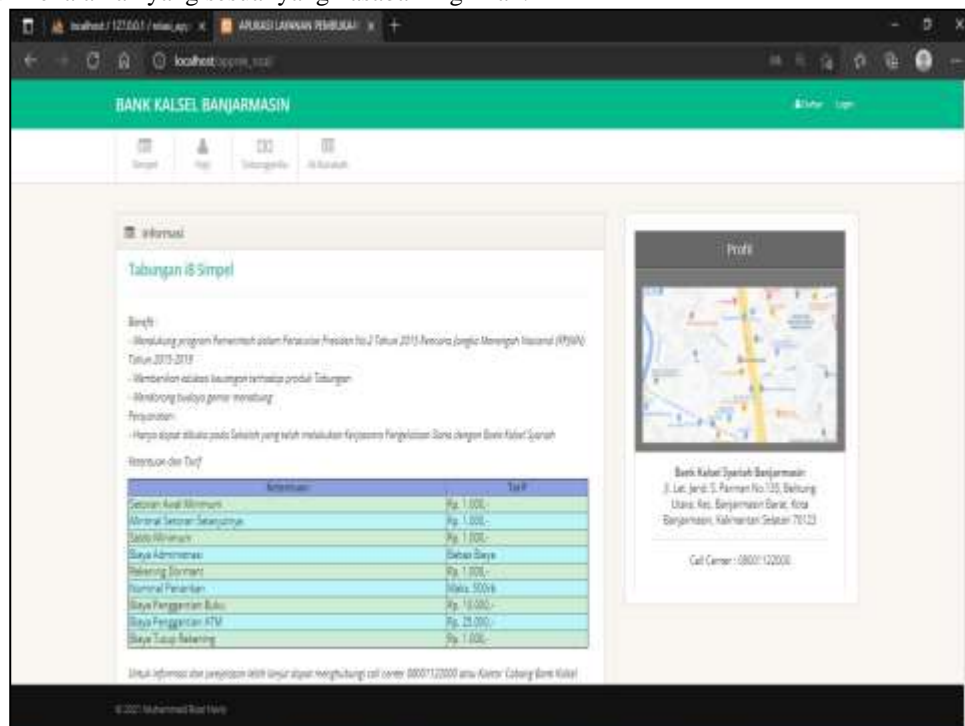


Gambar 1. 4 Class Diagram

E. Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

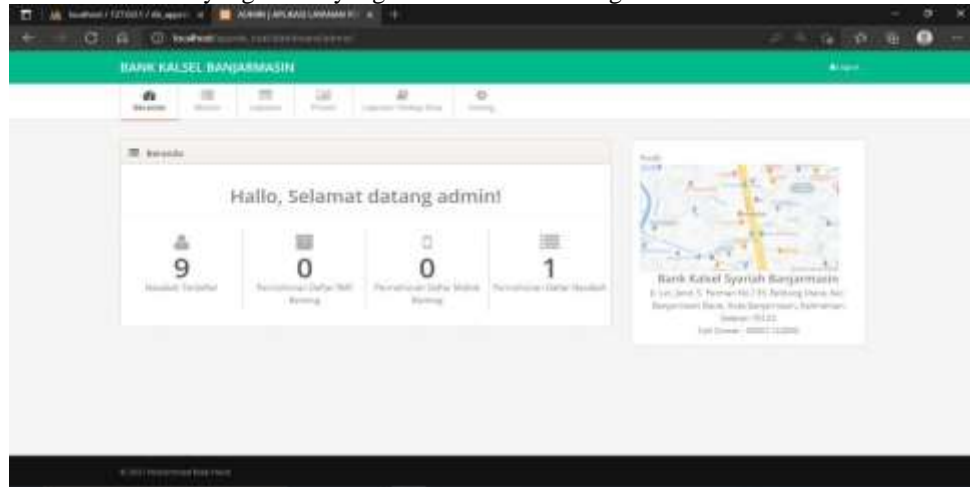
1. Tampilan Menu Utama Nasabah

Form Menu Utama Nasabah ialah tampil menu utama / *Home* yang terdapat *sub-sub menu program* untuk kehalaman yang sesuai yang nasabah inginkan.



Gambar 1. 5 Tampilan Antarmuka Login

2. Tampilan *Form Menu Utama Customer Service*
Form Menu Utama Customer Service ialah tampilan *menu utama / Home* yang terdapat *sub- sub menu program* untuk kehalaman yang sesuai yang *Customer Service* inginkan.



Gambar 1. 6 Tampilan *Form Menu Utama Customer Service*

F. Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Laporan *Cetak Nasabah Terdaftar*

Bank Kalsel Syariah Banjarmasin <small>Jl. Let. Jend. S. Parman No.135, Belitung Utara, Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123 Call Center : 08001122000</small>								
LAPORAN NASABAH TERDAFTAR REKAP DATA								
No	Nama	Jenis Tabungan	Tanggal Daftar	No KTP	No NPWP	No Telp	Alamat	Kota/Kab (Kec/Kel)
1	Arhani	Tabungan Haji	21 Juli 2021	637103110770005		2147483647	JL. IR PHEM NOOR, 2341	Banjarmasin (Banjarmasin Barat/Pelambuan)
2	Aris Fandi	Tabungan Simpel	11 Juli 2021	6398872291563	64411998877	2147483647	Jalanligai Nur,233, 766611	Banjarmasin (Banjarmasin utara/Kebun Bunga)
3	Fuziah	Tabungan Al-Barakah	21 Juli 2021	6371055412830005		2147483647	Jl. Antasan Kecil Baratno, 6552	Banjarmasin (Banjarmasin Tengah/Pasar Lama)
4	Linda Mawarni	TabunganKu	21 Juli 2021	637103600194006		2147483647	Jl. Panta Selaras, 0	Banjarmasin (Banjarmasin Selatan/Martini)
5	Mahwani	Tabungan Simpel	19 Juli 2021	6254666716551		2147483647	jl.kenangan .june 23 , 6754	Banjarmasin (Belitung/Belitung Darat)
6	Maysarah	Tabungan Al-Barakah	02 Agustus 2021	6371025505940007		2147483647	KOMP. HERLINA PERKASA JL.JERUK PURUT XII NO 3 , 76641	Banjarmasin (Banjarmasin utara/Sungai Andai)
7	Muhammad Abdiul	Tabungan Haji	01 Juni 2021	90743242	98734839274	927342	jl belitung darat nmr 12, 29483	Banjarmasin (Belitung/Darat)
8	Noer Rida Yuliani	TabunganKu	21 Juli 2021	637104440771006	89865597273100	2147483647	KPR BTN MALKEN TEMON, 6651	Banjarmasin (Sangi Mufli/Banjarmasin Utara)
9	Siti Susanti	Tabungan Haji	21 Juli 2021	6372045805980001		2147483647	Jl. Sukamata GG Hidayah, 7886	Banjarmasin (Liang Argyang/Landasin Ulin Utara)

Banjarmasin, 05 August 2021
Bank Kalsel Banjarmasin

Gambar 1. 7 Laporan *Cetak Nasabah Terdaftar*

2. Laporan Cetak Permohonan Daftar Nasabah

Bank Kalsel Syariah Banjarmasin
 Jl. Let. Jend. S. Parman No.135, Belitung Utara, Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123
 Call Center : 08001122000

LAPORAN PERMORONAN DAFTAR NASABAH
 REKAP DATA

No	Nama	Jenis Tabungannya	Tanggal Daftar	No KTP	No NPWP	No Telp	Alamat	Kota/Kab (Kec/Kel)
1	Hajriah	Tabungan Simpel	02 Agustus 2021	6371031104810003		2147403041	Jl. HJE. DA GG MERAPI 11 50049, 8765	Banjarmasin (Banjarmasin Barat/Belitung Utara)

Banjarmasin, 03 August 2021
 Bank Kalsel Banjarmasin

Gambar 1. 8 Laporan Cetak Permohonan Daftar Nasabah

3. Laporan Cetak SMS Banking

Bank Kalsel Syariah Banjarmasin
 Jl. Let. Jend. S. Parman No.135, Belitung Utara, Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123
 Call Center : 08001122000

LAPORAN DATA SMS BANKING
 REKAP DATA

No	Nama (No KTP)	No Rekening	PIN	Status
1	Aris Fuadi (6398872291563)	9010371544	20011	off
2	Fauziah (6371055412830005)	90103121987651	5555	off
3	Noor Rida Yuliani (637104440771006)	9010305871661	2222	off
4	Siti Susanti (6372045805980001)	031104876511	3333	off

Banjarmasin, 03 August 2021
 Bank Kalsel Banjarmasin

Gambar 1. 9 Laporan Cetak SMS Banking

4. Laporan Cetak *Mobile Banking*

 Bank Kalsel Syariah Banjarmasin					
Jl. Let. Jend. S. Parman No.135, Delitung Utara, Kec. Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123 Call Center : 08001122000					
LAPORAN DATA MOBILE BANKING REKAP DATA					
No	Nama (No KTP)	Username	No Rekening	PIN Transaksi	Status
1	Aris Fuadi (6398872291563)	fuad1@gmail.com	9010371544	20012	off
2	Fauziah (6371055412830005)	Fauziah@gmail.com	90103121987651	5555	off
3	Maysarah (6371025505940007)	maysarb@gmail.com	90131871191	6666	on
4	Noor Rida Yuliani (637104440771006)	yuli@gmail.com	9010305871661	2222	off
5	Siti Susanti (6372045805980001)	siti@gmail.com	031104876511	3333	off

Banjarmasin, 03 August 2021
Bank Kalsel Banjarmasin

Gambar 1. 10 Laporan Cetak *Mobile Banking*

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis, perancangan dan pengujian terhadap Sistem Pembukaan Rekening Tabungan Pada Bank Kalsel Syariah Banjarmasin, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi dapat mempermudah nasabah dalam pembukaan rekening tabungan dan menjadi lebih cepat dan praktis, sehingga nasabah tidak menunggu lama untuk membuka rekening.
2. Semua data surat terdokumentasi dengan baik dan aman tersimpan didatabase sehingga apabila sewaktu-waktu data yang ada dilaptop hilang masih punya cadangan data.
3. Mempercepat laporan kepada Kepala Cabang atau Vinsi Pelayanan Nasabah sehingga memudahkan kinerja kantor dan menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Aplikasi ini dapat membantu mengurangi menumpuknya nasabah di banking halls Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin saat mengantri pembukaan rekening tabungan.
5. Proses pencarian data tabungan dan nasabah bisa dilakukan dengan cepat dan mudah, sehingga apabila ada nasabah ingin membuka rekening lagi tinggal membuka *history*.

Saran

Dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan baik secara penulisan maupun dari segi pembuatan program sehingga diharapkan dengan adanya saran ini dapat dikembangkan lagi dalam Sistem Pembukaan Rekening Tabungan Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin yang lebih baik kedepannya :

1. Sistem ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *Daftar Mobile Banking* agar tidak perlu ke kantor untuk mendaftar lagi.
2. Untuk lebih mempermudah dan meningkatkan pelayanan terhadap nasabah, dapat dihubungkan menjadi berbasis mobile (android).

REFERENSI

- Muzjadidh M 2018. *Collection Management System Pada Bank Panin Banjarmasin Berbasis Web*.
Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
- Ardi, Army 2017. *Perancangan Program Aplikasi Tabungan Menggunakan Server Nginx*. Bengkulu : Universitas Muhammadiyah Bengkulu
- Anhar.(2010). *Panduan menguasai PHP & MYSQL*. Jakarta: Media kita.
- Ali Akbar, ST (2006), *Panduan Cepat Menguasai Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Gava Media, Yogyakarta
- Budi Raharjo, 2017, *Mudah Belajar PHP Teknik Penggunaan Fitur-Fitur Baru Dalam PHP 5 Informatika*: Bandung.
- Gunawan, Ibnu. Setiabudi, Djoni H.2004, *Cara Mudah Mempelajari PHP, MySQL*. Graha ilmu: Yogyakarta.
- Alamsyah, Muhammad. 2011. *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabunganku. MySQL*. Universitas Islam Negeri Syaif Hidayatullah. Jakarta
- Komputer, Wahana 2005. *Pengembangan Web Menggunakan MySQL dan PHP (LAMP)*. Salemba Infotek: Jakarta.
- Ladjamuddin. A, B, 2004. *Konsep Sistem Basis Data dan Implementasinya*. Graha Ilmu: Jakarta.
- Nurhayati, Annisa 2010. *Sistem Informasi Rekening Tabungan Pada Bank Jabar Banten Syariah Menggunakan Visual Basic 6.0*. Banten
- Wijaksono, Okky. 2011. *Sistem Informasi Manajemen Rekening Tabungan Shar'e pada Bank Muamalat Cabang Puri Indah Jakarta Barat*. Jakarta
- Wijaya, Andi. 2010. *Perancangan Program Aplikasi Tabungan Menggunakan Server NGINX*. Bandung