

PERAN SEMANGAT KERJA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PATRIA TOMBO NGELAK KELURAHAN SUNGAI ULIN KECAMATAN BANJARBARU UTARA

Ria Shofrani¹, Akhmad Hulaify², Galuh Nashrullah³

¹Ekonomi Syariah, 60202, Fakultas Studi Islam, Universitas Islam Kalimantan MAB, NPM 17510075

²Ekonomi Syariah, 60202, Fakultas Studi Islam, Universitas Islam Kalimantan MAB NIK 061004338

³Ekonomi Syariah, 60202, Fakultas Studi Islam, Universitas Islam Kalimantan MAB NIK 061004337

Email : Riwhidayat2@gmail.com

ABSTRAK

Salah satu aspek yang sulit dihadapi dalam sebuah perusahaan adalah bagaimana cara membuat karyawannya bekerja secara efisien. Untuk mencapai kinerja yang tinggi, pimpinan perusahaan harus memperhatikan semangat kerja. Semangat kerja merupakan sikap mental yang mampu memberikan dorongan bagi seseorang untuk dapat bekerja lebih giat, cepat, dan baik. Patria Tombo Ngelak sendiri memiliki semangat kinerja karyawan yang cukup tinggi dimana karyawannya rata-rata adalah ibu rumah tangga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran semangat kerja di Patria Tombo Ngelak dan untuk mengetahui peran semangat kerja dalam meningkatkan kesejahteraan Karyawan di Patria Tombo Ngelak serta untuk mengetahui kesejahteraan karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara dalam perspektif Islam. Penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Adapun metode pengumpulan datanya dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menyatakan karyawan Patria Tombo Ngelak memiliki tanggung jawab sebagai karyawan, untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari dan sarana prasarana yang ada sangat tercukupi bagi karyawan serta tercukupinya ekonomi dan gaji yang diberikan kepada karyawan.

Kata Kunci: *semangat kerja, karyawan, Patria Tombo Ngelak*

ABSTRACT

One aspect that is difficult to deal with in a company is how to make its employees work efficiently. To achieve high performance, company leaders must pay attention to morale. Morale is a mental attitude that is able to provide encouragement for someone to be able to work harder, faster, and better. Patria Tombo Ngalak himself has a fairly high employee performance spirit where the average employee is a housewife. This study aims to determine the role of morale in Patria Tombo Ngalak and to determine the welfare of employees at Patria Tombo Ngalak Sungai Ulin Village, North Banjarbaru District in an Islamic perspective. This study uses qualitative data analysis methods with a qualitative descriptive approach. The data collection method is the method of observation, interviews and documentation. The results of this study state that Patria Tombo Ngalak employees have responsibilities as employees, to meet their daily needs and the existing infrastructure is very sufficient for employees and the economy and salaries given to employees are sufficient.

Keyword: *morale, employees, Patria Tombo Ngalak*

PENDAHULUAN

Pada dasarnya setiap perusahaan yang didirikan mempunyai harapan bahwa kelak di kemudian hari akan mengalami perkembangan yang pesat di dalam lingkup usaha dari perusahaannya dan menginginkan terciptanya produktivitas yang tinggi dalam bidang pekerjaannya. Untuk mewujudkan operasinya sebuah perusahaan memerlukan beberapa faktor produksi yaitu alam, tenaga kerja, modal, dan keahlian. Dimana keempat faktor tersebut tidak dapat berdiri sendiri, melainkan harus saling mendukung untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas diantaranya semangat kerja dan disiplin kerja, tingkat pendidikan, ketrampilan, gizi dan kesehatan, sikap dan etika, motivasi, iklim kerja, teknologi, sarana produksi, kesempatan kerja dan kesempatan berprestasi.

Salah satu aspek yang sulit dihadapi dalam sebuah perusahaan adalah bagaimana cara membuat karyawannya bekerja secara efisien. Oleh sebab itu, karyawan dituntut untuk mampu mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan ketrampilan mereka, namun tidak pada kenyataannya semua karyawan mempunyai kemampuan dan keterampilan kerja sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. Seseorang dapat bekerja secara efisien jika karyawan tersebut mampu dan terampil serta mempunyai semangat kerja sehingga dapat diharapkan hasil kerja yang maksimal.

Untuk mencapai kinerja yang tinggi, pimpinan perusahaan harus memperhatikan semangat kerja. Semangat kerja merupakan sikap mental yang mampu memberikan dorongan bagi seseorang untuk dapat bekerja lebih giat, cepat, dan baik. Semangat kerja karyawan yang tinggi akan berpengaruh terhadap efisiensi kerja dan efektivitas kerja. Sebagai gambaran apabila suatu perusahaan hanya memperhatikan tentang pendidikan, keahlian dan teknologi tanpa memikirkan semangat dan disiplin kerja karyawan, maka pendidikan, keahlian dan teknologi yang tinggi sekalipun tidak akan menghasilkan produk yang maksimal bila yang bersangkutan tidak dapat memanfaatkannya secara teratur dan mempunyai kesungguhan disiplin kerja yang tinggi.

Karyawan merupakan salah satu faktor produksi yang terpenting dalam suatu instansi, tanpa mereka betapa sulitnya instansi mencapai tujuan, merekalah yang menentukan maju mundurnya suatu instansi, dengan memiliki tenaga-tenaga kerja yang terampil dengan semangat kerja yang tinggi, instansi telah memiliki aset yang sangat mahal, sebab pada dasarnya manusia merupakan subyek dan obyek pembangunan yang merupakan faktor yang sangat penting, terutama peningkatan kualitas sumber daya manusia menjadi prioritas yang utama. Semangat kerja merupakan hal penting yang harus dimiliki oleh semua karyawan Patria Tombo Ngelak, karena semangat kerja merupakan cerminan bagi kemampuan instansi dalam mengelola karyawan. Oleh karena itu semangat kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting bagi berlangsungnya kegiatan instansi dan berpengaruh bagi proses pencapaian suatu tujuan instansi.

Patria Tombo Ngelak sebuah warung makan yang berada di kota Banjarbaru, tepatnya di jalan pm noor Rt 07 Rw 02 Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara. Yang mana warung makan Patria Tombo Ngelak tersebut berdiri sejak sepuluh tahun yang lalu tepatnya pada 28 November 2010, yang di kepalai oleh bapak Sumani. Patria Tombo Ngelak awal usahanya memakai rombongan tepatnya di depan BLK pada tahun 2010-2014. Kemudian pada tahun 2014-2018 bapak Sumani menyewa tempat/toko di depan lapangan bola SPN, karena pelanggan beliau semakin ramai akhirnya pada tahun 2018-sekarang beliau memutuskan untuk memiliki tempat/warung sendiri.

Patria Tombo Ngelak sendiri memiliki semangat kinerja karyawan yang cukup tinggi dimana karyawannya rata-rata adalah ibu rumah tangga. serta program kesejahteraan karyawan yang dilaksanakan Patria Tombo Ngelak berupa Kompensasi secara langsung yaitu gaji atau upah dan bonus. Patria Tombo Ngelak ini memiliki cukup banyak peminat yang di mana dilihat dari banyaknya pelanggan yang terus berdatangan. Tidak hanya itu kualitas rasa juga tidak diragukan lagi, dimana cita rasa khasnya yang tidak berubah selama 10 tahun terakhir. Dan tentunya tempatnya juga nyaman dan murah serta pelayanan yang selalu di nomor satukan.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian tentang peran semangat kerja dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara, yang akan dilakukan oleh peneliti menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif yaitu penelitian yang menekankan pada pemahaman mengenai masalah-masalah dalam kehidupan sosial berdasarkan realitas atau *natural setting* yang holistik, kompleks, dan rinci. Jumlah partisipan penelitian kualitatif ini berjumlah 9 informan.

PEMBAHASAN

Wawancara yang dilakukan peneliti kepada karyawan Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara, pada prinsipnya untuk Menggali data tentang a) mengetahui peran semangat kerja di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara, b) mengetahui peran semangat kerja dalam meningkatkan kesejahteraan Karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara, c) mengetahui kesejahteraan karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara dalam perspektif Islam.

a) Peran Semangat Kerja Karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara

Semangat kerja karyawan sangat dibutuhkan sekali oleh pihak perusahaan. Hal tersebut dapat meningkatkan tujuan perusahaan. Semangat kerja karyawan menunjukkan sejauh mana karyawan bergairah dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya di dalam perusahaan. Semangat kerja dapat dilihat dari kehadiran, kedisiplinan, ketepatan waktu dan target kerja, gairah kerja dan tanggung jawab.

Semangat kerja memegang peranan bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya dengan adanya semangat kerja yang tinggi akan terciptanya kepuasan diri seseorang atas hasil kerja yang dicapai, sehingga pekerjaan tersebut dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Adapun semangat kerja yang ada di warung makan Patria Tombo Ngelak cukup tinggi. Dimana rata-rata karyawan Patria Tombo Ngelak adalah ibu rumah tangga, sehingga dalam melaksanakan tugas sebagai karyawan sudah terbiasa mereka kerjakan sehari-hari.

Dalam bekerja tentunya para karyawan harus memiliki semangat kerja serta tanggung jawab yang dimiliki terhadap kinerjanya agar perusahaan dapat berjalan maksimal. Ibu Winarsih selaku karyawan Patria Tombo Ngelak bahwa sudah tanggung jawab dia sebagai karyawan untuk terus semangat dalam bekerja, biarpun beliau tidak bekerja disana juga harus tetap semangat apapun kerjaannya karena ada keluarga beliau dirumah yang harus di nafkahi.

Para karyawan yang memiliki sifat pribadi yang rajin, tekun, serius, akan mempunyai semangat kerja yang tinggi dibandingkan pribadi yang pemalas, kurang fokus, suka bercanda. Seseorang yang lebih fokus dengan pekerjaan akan lebih mudah dan cepat dalam mengerjakan nya dibandingkan yang suka bercanda.

Lingkungan sekitar seperti lingkungan rumah, kehidupan keluarga, lingkungan kerja, dan lingkungan masyarakat juga bisa mempengaruhi semangat dalam bekerja, di Patria Tombo Ngelak sendiri para karyawan memiliki lingkungan yang baik serta kompak dalam mengerjakan tugas masing-masing di mana mereka sudah seperti layaknya keluarga. Berdasarkan. Novita sari selaku karyawan Patria Tombo Ngelak bahwa beliau bekerja dibagian kasir dan kerjanya tidak terlau berat karena mereka dalam bekerja sudah seperti keluarga sendiri.

b) Peran Semangat Kerja Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara

Dalam bekerja seorang karyawan tentunya menginginkan memperoleh sesuatu sesuai dengan yang diharapkannya. Karyawan adalah salah satu pilar penting bagi setiap perusahaan. Karyawan perlu dikelola agar tetap produktif. Akan tetapi pengelolaan karyawan bukanlah hal yang mudah, karena selain memiliki keterampilan, karyawan juga mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan dan latar belakang yang heterogen serta kondisi yang berbeda-beda. Oleh karena itu perusahaan harus bisa mendorong karyawan agar tetap produktif dalam mengerjakan tugas-tugas dan tanggung jawabnya masing-masing yaitu dengan memberikan sesuatu yang menimbulkan kepuasan dalam diri karyawan, sehingga perusahaan dapat mempertahankan karyawan yang

loyalitas dan dedikasi yang tinggi serta memiliki pengalaman dan potensi dalam bidang pekerjaannya.

Dalam bekerja seorang karyawan tentunya menginginkan memperoleh sesuatu sesuai dengan yang diharapkannya. Salah satu bentuk keinginan yang ingin diperoleh adalah kesejahteraan dalam bekerja. Kesejahteraan karyawan merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan karyawan dalam meraih hidup dan keberhasilan perusahaan karena mampu memenuhi kebutuhan karyawan.

Terpenuhinya pendapatan adalah salah satu bentuk kesejahteraan yang sering dialami para karyawan, apabila dalam bekerja gaji yang diberikan atasan tidak sesuai dengan hasil kerja mereka. Ternyata, kesejahteraan tidak hanya dalam bentuk pendapatan saja melainkan berbagai hal tertentu juga mempengaruhi kesejahteraan seseorang seperti sarana dan prasarana tempat kerja yang memadai juga merupakan salah satu kesejahteraan karyawan. Ibu Tusiyyatin selaku karyawan Patria Tombo Ngelak bahwa dari segi ekonomi beliau sudah tercukupi dengan gaji yang didapatkan, serta tunjangan-tunjangan yang diberikan atasan. Dengan fasilitas di tempat kerja beliau sudah merasa nyaman dan sejahtera.

c) Kesejahteraan Karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Dalam Perspektif Islam

Islam datang sebagai agama terakhir yang bertujuan untuk mengantarkan pemeluknya menuju kepada kebahagiaan hidup yang hakiki, oleh karena itu Islam sangat memperhatikan kebahagiaan manusia baik itu kebahagiaan dunia maupun akhirat, dengan kata lain Islam (dengan segala aturannya) sangat mengharapkan umat manusia untuk memperoleh kesejahteraan materi dan spiritual. Ekonomi Islam yang merupakan salah satu bagian dari Syariat Islam, tentu mempunyai tujuan yang tidak lepas dari tujuan utama Syariat Islam. Tujuan utama ekonomi Islam adalah merealisasikan tujuan manusia untuk mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat (*falah*), serta kehidupan yang baik dan terhormat (*al-hayah al-thayyibah*). Ini merupakan definisi kesejahteraan dalam pandangan Islam, yang tentu saja berbeda secara mendasar dengan pengertian kesejahteraan dalam ekonomi konvensional yang sekuler dan materialistik.

Pertumbuhan ekonomi merupakan sarana untuk mencapai keadilan distributive, karena mampu menciptakan lapangan pekerjaan yang baru, dengan terciptanya lapangan kerja baru maka pendapatan riil masyarakat akan meningkat, dan ini merupakan salah satu indikator kesejahteraan dalam ekonomi Islam, tingkat pengangguran yang tinggi merupakan masalah yang memerlukan perhatian serius seperti halnya dalam ekonomi kapitalis, hanya saja dalam pemikiran liberal, tingkat pengangguran yang tinggi bukan merupakan indikator kegagalan sistem ekonomi kapitalis yang didasarkan pada pasar bebas, hal itu dianggap sebagai proses transisional, sehingga problem itu dipandang akan hilang begitu pertumbuhan ekonomi mengalami peningkatan

Di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara yang melibatkan kesejahteraan yang didapatkan karyawan seperti berupa gaji yang diberikan pada karyawan, diberikan fasilitas tempat beribadah, diberikan biaya apabila karyawan sakit, diajak jalan-jalan seperti ziarah dan diajak keluar makan bersama, diberikan tunjangan pada hari tertentu, misalnya Hari Raya Idul Fitri dan memberikan bonus apabila warung makan tersebut ramai, serta kekompakan atau kerjasama sesama karyawan dan pimpinan.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan oleh penulis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran semangat kerja karyawan yang ada di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara yaitu: tanggung jawab sebagai karyawan, untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari, bisa membantu orang tua dan keluarga, dan mencari penghasilan. Namun karyawan masih membutuhkan program kesejahteraan yang berpengaruh langsung kepada karyawan sehingga mereka benar-benar bersemangat dalam bekerja. Berdasarkan hasil wawancara di dapat bahwa semangat karyawan dapat tercipta karena sifat kekeluargaan yang dimiliki sesama karyawan dan selalu kompak dalam melaksanakan semua pekerjaan dalam kegiatan sehari-harinya.
2. Peran semangat kerja dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di Patria Tombo Ngelak adalah berupa gaji yang diberikan pada karyawan, di berikan fasilitas tempat beribadah, di berikan biaya apabila karyawan sakit, di ajak jalan-jalan seperti ziarah dan diajak keluar makan Bersama, di berikan tunjangan pada hari tertentu misalnya Hari Raya Idul Fitri dan memberikan bonus apabila warung makan tersebut ramai.
3. kesejahteraan karyawan di Patria Tombo Ngelak Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara dalam perspektif Islam yaitu terpenuhinya ekonomi dari gaji yang diberikan kepada karyawan Patria Tombo Ngelak. Namun di dalam Islam bukan materi saja yang menilai kesejahteraan seseorang tetapi juga dinilai dengan ukuran non-material; seperti, terpenuhinya kebutuhan spiritual, terpeliharanya nilai-nilai moral, rasa aman, dan terwujudnya keharmonisan social, ketenangan jiwa terutama dalam kegiatan beribadah karyawan Patria Tombo Ngelak.

DAFTAR PUSTAKA

- A, Karim Adiwarmarman. (2004). *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- A, Karim Adiwarmarman. (2008). *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- A, Karim Adiwarmarman. (2001). *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- A. Karim Adiwarmarman. (2012). *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Akram, Muhammad. Khan. (1998). *Issues In Islamic Economics, ed.1*. Lahore: Islamic Publication LTD.
- Alansori, Apip. (2020). *Kontribusi UMKM Terhadap Kesejahteraan Masyarakat*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- All.et. Ali Said. (2016). *Indikator Kesejahteraan Rakyat*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Anoraja, Panji. (2001). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saipuddin. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Busro, Muhamad. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Chapra, M. Umer. (2001). *The Future of Economics: An Islamic Perspective*. Jakarta: Shari'ah Economics and Banking Institute (SEBI).
- Departemen Agama Republik Indonesia. (2014). *Al-Qur'an dan Terjemahnya, Juz 1-30*. Semarang: PT. Kumudasmoro Grafindo.
- Departemen Agama RI. (2005). *Al-Quran dan Terjemahan*. Jakarta: Syamil Cipta Media.
- Fahrudin, Adi. (2012). *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Haedar, Naqvi. (2003). *Menggagas Ilmu Ekonomi Islam, terjemahan M. Saiful Anam dan M. Ufuqul Mubin*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hafidhuddin. Didin. dan Hendri Tanjung. (2016). *Sistem Penggajian Islam*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kaunang, Rosiana Miliiani.Tommy Parengkuan. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jantje Sepang.
- M.A, Zudan Rosyidi. (2014). *Sumber Daya dan Kesejahteraan Masyarakat*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press.
- Malayu SP, Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mamik. (2015). *Metodologi Penelitian*. Jawa Timur: Zifatama Publisher.
- Moehersono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Mondy, R Wayne. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Nitisemito, Alex S. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Op Cit, Sadono Sukirno.
- P Siagian, Sondang. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ravianto, J. (1995). *Produktivitas dan Manajemen*. Jakarta: SIUP.
- Rosidin. 2000. *Manajemen Kerja Berbasis Responsibility*. Semarang: Bina.
- Mondy, R Wayne. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Saksono. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Sodik, M. Ali. Sandu Siyoto. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Setiawan, Johan. Albi Anggito. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Amirus Sodik. (2015). Konsep Kesejahteraan Dalam Islam. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 3, No. 2.
- Irham, Mohammad. (2012). Etos Kerja Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Substantia*, Vol. 14 No.1.
- Kusumawati, Diah Ayu. (2015). Peningkatan Perilaku Kerja Islami dengan Budaya Organisasi Islami Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal conference in Business, Accounting, and Management*. Vol. 2 No. 1.
- Ahmad Bisri Mustofa. (2015). *Etos Kerja Islam dalam Lembaga Keuangan Syariah di BMT Istiqomah Karangrejo*. dikutip dari repo.iain-tulungagung.ac.id.
- Centra Hana. *Semangat Kerja Dalam Islam*. Di kutip dari Web.Facebook: https://web.facebook.com/notes/motivasi-inspirasi/semangat-kerja-dalam-islam/228751433826450/?_rdc=1&_rdr,
- Pradyho. (2018, November 18). Pembangunan Material dan Spiritual. Di Kutip dari <https://prayudho.wordpress.com/2008/11/18/pembangunan-material-dan-spiritual/>
- Martini Dwi Pusparini. (2015, Juni 1). Konsep Kesejahteraan Dalam Ekonomi Islam. Dikutip dari https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/JEI/article/view/344/pdf_2padi
- Ni Putu Sinta Kumala Sari. (2018, Desember 12). Dikutip dari https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen_dir/d5fd1018a57ccd851828bf3e79d6ce0a.pdf