

**ANALISIS PERANAN PELATIHAN DALAM USAHA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH DOMESTIK (PERUMDA PALD)
BANJARMASIN**

ABSTRAK

Ghina Izdihar¹, Hairul², Lamsah³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad
Al-Banjari

Banjarmasin, 18.31.0699

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad
Al-Banjari

Banjarmasin, 1125096201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad
Al-Banjari

Banjarmasin, 1125126201

Email : ghinaizdihar13@gmail.com

Penelitian ini bertujuan agar mengetahui : 1) Jenis-jenis pelatihan yang selama ini dilaksanakan Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda Pald) Banjarmasin. Dan 2) Metode pelatihan yang selama ini dilaksanakan Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda Pald) Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian Kualitatif yang bersifat Deskriptif dan merupakan Penelitian dengan Teknik Triangulasi dengan menggunakan Observasi Partisipasif, Wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan semua sumber data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Ada 8 jenis pelatihan yang merupakan jenis pelatihan rutin dan teknis yang selama ini dilaksanakan Perumda Pald Banjarmasin, 2) Ada 2 metode pelatihan yang selama ini dilaksanakan oleh Perumda Pald Banjarmasin yaitu metode Off the job training dan On the job training, hal ini mengidentifikasi bahwa Perumda Pald Banjarmasin berupaya melakukan pelatihan untuk karyawannya dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam bekerja guna menambah nilai mutu dalam membangun citra positif perusahaannya.

Kata Kunci : Peranan Pelatihan, Produktivitas kerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) The types of training that have been carried out by the Regional Public Company for Domestic Wastewater Management (Perumda Pald) Banjarmasin. And 2) The training method that has been implemented so far is the Regional Public Company for Domestic Wastewater Management (Perumda Pald) Banjarmasin.

This study uses a descriptive qualitative research method and is a research with triangulation techniques using participatory observation, interviews, and documentation to obtain all data sources.

The results of this study indicate that: 1) There are 8 types of training which are routine and technical types of training that have been carried out by Perumda Pald Banjarmasin, 2) There are 2 training methods that have been carried out by Perumda Pald Banjarmasin, namely Off the job training and On the job training methods. job training, this identifies that Perumda Pald Banjarmasin seeks to conduct training for its employees in an effort to increase employee productivity at work in order to add quality values in building a positive image of the company.

Keywords: Role of Training, Work productivity of employees.

PENDAHULUAN

Pada saat ini, Perusahaan yang bergerak dalam bidang apapun akan dituntut bersaing dan ditantang dalam keunggulan yang kompetitif, dalam menghadapi persaingan itulah teknologi canggih tidak akan cukup menjadi alasan sebagai pemenang. Teknologi yang canggih pun harus didukung dengan Kualitas Sumber Daya Manusia yang bisa di andalkan, yang mempunyai skill bagus. Pemikiran nan baik, karena Elemen terpenting dalam kepentingan Organisasi & Individu adalah Manusia.

Dalam konteks strategi bersaing, Perumda Pald Banjarmasin yang merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang sanitasi khususnya air limbah rumah tangga yang masing-masing mempunyai unit IPAL pada tiap daerah pelayanannya. Maka dari itu, perlu tata cara dan upaya agar perusahaan dapat meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan guna mencapai tujuan Perusahaan. Produktivitas adalah sebuah metode bahwa sumber daya manusia bisa menciptakan sebuah produk atau buatan dengan suatu ukuran yang produktif.

Sumber daya manusia berperan besar dalam mengoptimalkan karyawan yang produktif sehingga bisa memberikan kontribusi yang baik untuk kinerja perusahaan, salah satu upaya dalam pengembangan sumber daya manusia adalah Pelatihan/*Training*.

Pelatihan merupakan sebuah aset atau investasi dari Sumber Daya Manusia yang dapat memberikan

manfaat, seperti kemampuan serta keterampilan kerja. Pelatihan bukan sekedar meningkatkan produktivitas kerja karyawan, tetapi juga memberikan pelayanan maupun hasil keterampilan dan wawasan baru guna menambah nilai mutu pada Perusahaan.

Uraian yang telah dijelaskan diatas tersebut membuat peneliti berkeinginan dan tertarik dalam melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Peranan Pelatihan Dalam Usaha Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (PERUMDA PALD) Banjarmasin.”

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang termasuk pada sifat deskriptif dengan Teknik triangulasi. Dimana peneliti berusaha melihat peristiwa atau kejadian yang menjadi pusat perhatian yang memanfaatkan temuan penelitian yang terdahulu dengan melihat gejala dan peristiwa yang ada dalam bentuk foto, dokumentasi, catatan lapangan, wawancara dan peneliti tinggal mendeskripsikannya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis dan wawancara bersama Staff Umum dan Keuangan (Bendaharawan Gaji dan Administrasi Kepegawaian PERUMDA PALD Banjarmasin) Bapak Wardhana Yulian Putra, SE, Adapun jenis-jenis pelatihan yang selama ini telah dilaksanakan oleh PERUMDA PALD ada 2 jenis, yaitu

Pelatihan Rutin dan Pelatihan Teknis. Pelatihan Rutin adalah pelatihan yang diperlukan secara rutin dalam melengkapi sejumlah ketentuan hukum yang diwajibkan dan bertindak sebagai pelatihan bagi seluruh karyawan, sedangkan Pelatihan teknis merupakan pekerjaan teknis dengan tugas dan tanggung jawab yang memungkinkan pegawai dapat melakukan pekerjaan dengan baik. Berikut adalah 8 jenis kegiatan Pelatihan PERUMDA PALD Kota Banjarmasin:

1. Pelatihan *Public Speaking*

Manfaat dari Pelatihan *Public Speaking* yang didapat oleh karyawan antara lain:

1. Meningkatkan *capacity building skills* bagi karyawan dan karyawati PERUMDA PALD
2. Meningkatkan kepercayaan diri baik dalam kehidupan sehari-hari maupun saat berada di dunia kerja.
3. Dapat menyampaikan ide dengan lancar, berbicara dihadapan publik merupakan salah satu cara terbaik dalam penyampaian gagasan atau ide dalam pikiran karyawan.

2. Pelatihan *Public Relation Management*

Pelatihan *Public Relation Management* dilaksanakan PERUMDA PALD Banjarmasin untuk Manajemen Umum. Pelatihan ini dilaksanakan dalam implementasi bentuk akibat perkembangan teknologi yang dapat mengubah susunan aktivitas manusia, pada bidang usaha maupun organisasi lainnya, hubungan atau *public relation* masyarakat sangat berperan penting bagi PERUMDA PALD Banjarmasin, karena pada saat ini PERUMDA PALD Banjarmasin gemar melakukan kegiatan sosialisasi

kepada masyarakat dalam menjalankan program sosialisasi tentang pengelolaan air limbah domestik terutama kepada seluruh generasi muda yang ada di Kota Banjarmasin. 3. 3. 3. **Pelatihan Sistem Keuangan**

Pelatihan Sistem Keuangan ini membedah mengenai cara mengelola penataan modal kerja dan bagaimana memakai atau mengalokasi biaya serta *assets* perusahaan yang di punya untuk menggapai sasaran penting selain itu bertujuan untuk memahami struktur penerapan akuntansi keuangan pada Perusahaan. Pelatihan ini dipersiapkan dalam menyampaikan pengetahuan praktis tentang rancangan sistem keuangan perusahaan yang meliputi pada perencanaan keuangan dan anggaran (*budgeting*), model penaksiran keuangan serta pengendalian keuangan (*controlling*), pemeriksaan (*auditing*) dan pelaporan (*reporting*) dalam perusahaan.

4. Pelatihan Perhitungan RAB

Pelatihan Perhitungan RAB (Rencana Anggaran Biaya) merupakan pelatihan yang membutuhkan analisa biaya-biaya yang selaras pada anggaran yang telah di buat dan di susun. Kenyataan mutlak dalam organisasi maupun perusahaan membutuhkan RAB yang sepadan, dimana semua biaya yang ada bisa ditutupi oleh beberapa sumber daya, keadaan tersebut memisahkan keterikatan pada satu akar masalah dan mengeaskan bahwa perusahaan akan dapat berprsktik jika salah satu sumber keuangan Perusahaan tersebut sudah terhenti.

5. Pelatihan Perencanaan dan Perbaikan Jaringan

Pelatihan Perencanaan dan Perbaikan Jaringan adalah salah satu jenis pelatihan teknis yang ditujukan oleh Manajemen Teknik pada divisi Perencanaan dan Evaluasi PERUMDA PALD Banjarmasin. Sasaran pelatihan ini yaitu agar karyawan dapat membuat perencanaan dan mengidentifikasi kondisi jaringan sebagai acuan untuk menghitung biaya pemeliharaan serta dapat menekan biaya pemeliharaan dan perbaikan apabila ada kerusakan pada operasional/jaringan pipa distribusi air limbah. Pelatihan ini biasanya diselenggarakan oleh Balai Teknik.

6. Pelatihan Pemeliharaan Operasional

Pelatihan Pemeliharaan Operasional ini merupakan jenis pelatihan teknis yang diikuti oleh seluruh karyawan dan karyawan pada divisi atau bidang Manajemen Teknik. Pelatihan ini diselenggarakan oleh Balai Teknologi Sanitasi, dalam pelatihan bimbingan teknis (bimtek) operasi dan pemeliharaan IPLT ini disampaikan tentang bagaimana Kondisi Sanitasi Indonesia dimasa sekarang, dimana hanya <15% Kabupaten atau Kota yang telah memiliki perda pengelolaan air limbah domestik.

7. Pelatihan Pengadaan Barang/Jasa

Pelatihan barang dan jasa ini adalah pelatihan yang paling sering diikuti oleh Karyawan dan Karyawan PERUMDA PALD Banjarmasin yang terdiri dari bidang umum dan keuangan, bidang teknik. Dalam Pelatihan ini, sosialisasi Pengadaan Barang/Jasa (PBJ) pada BUMD bertujuan untuk membuka wawasan serta pemahaman tentang PBJ pada

BUMD yang pelaksanaannya dikecualikan dari Perpres NO 16 Tahun 2018.

8. Pelatihan Laboratorium

Pelatihan Laboratorium merupakan salah satu jenis pelatihan teknis. Pada umumnya, perusahaan yang mengelola sebuah lab adalah suatu kegiatan yang kompleks namun juga menantang, kemampuan manajemen dan sumber daya manusianya tidak akan cukup apabila tanpa pengetahuan teknis mengenai laboratorium. Dalam mengelola laboratorium perlu penanganan khusus yang baik sesuai prosedur kerja yang jelas.

Berdasarkan hasil analisis dan wawancara bersama Supervisor Umum dan Keuangan, Bapak M. Hendra Rifani, A.Md, Metode Pelatihan yang selama ini dilaksanakan oleh PERUMDA PALD ada 2 macam metode, berikut adalah *On the job training dan Off the job training*.

1. *On the job training*, yaitu pelatihan yang dilakukan waktu seluruh karyawan bekerja. Pada metode *On the job training* ini, PERUMDA PALD hanya menerapkan 1 teknik yaitu coaching dan conseling, dimana aktivitas yang dilakukan pada pelatihan tersebut menginginkan timbal balik pada penampilan kerja, dukungan dari pelatihan, penjelasan materi, dan bagaimana usaha/cara melakukan pekerjaan secara cepat.

2. *Off the job training*, yaitu pelatihan yang dilakukan waktu karyawan tidak bekerja atau berada diluar jam kerja. Pada metode *Off the job training* ini, PERUMDA PALD juga hanya menerapkan 1 macam teknik yaitu Pelatihan Laboratorium dalam menunjang pelaksanaan teknis pada

Perusahaannya. Pelatihan Laboratorium ini dimaksudkan untuk menyelenggarakan pelatihan laboratorium yang menyiapkan selengkapnya peralatan yang biasa didukung dalam penyelesaian suatu masalah dalam perusahaan tersebut.

PENUTUP

1. Identifikasi Jenis-Jenis Pelatihan yang selama ini dilaksanakan PERUMDA PALD Banjarmasin, yaitu ada 8 jenis pelatihan yang merupakan jenis pelatihan rutin dan teknis yang selama ini dilaksanakan PERUMDA PALD Banjarmasin dalam usaha meningkatkan Produktivitas kerja karyawan nya, adalah sebagai berikut Pelatihan *Public Speaking*, Pelatihan *Public Relation Management*, Pelatihan *Sistem Keuangan*, Pelatihan *Perhitungan RAB*, Pelatihan *Perencanaan dan Perbaikan Jaringan*, Pelatihan *Pemeliharaan Operasional*, Pelatihan *Pengadaan Barang dan Jasa*, dan Pelatihan *Laboratorium*.
2. Identifikasi berbagai Metode Pelatihan yang selama ini dilaksanakan PERUMDA PALD Banjarmasin, yaitu PERUMDA PALD menggunakan 2 metode pelatihan , yaitu *On the job training* dan *Off the job training*.
3. Sebaiknya perlu mencoba Jenis Pelatihan Perkembangan Inovatif untuk fokus jangka panjang, karena menurut penulis, pelatihan tersebut dapat meningkatkan kapabilitas individual dan organisasional perusahaan dalam menerapkan praktik-praktik bisnis nya agar berkembang.
4. Perlu mengevaluasi program pelatihan yang telah dilakukan,

apakah pelatihan tersebut sudah mampu dan efektif dalam mencapai tujuan perusahaan seperti peningkatan produktivitas atau malah sebaliknya.

5. Pelaksanaan Pelatihan pada Metode *Off The Job Training* seharusnya bisa lebih bervariasi dengan menggunakan teknik *Bussiness Games* untuk memecahkan suatu masalah dan *Case Study* untuk mencari penyebab dan timbulnya masalah, sehingga peserta lebih mampu dan tanggap dalam pengambilan keputusan disaat bekerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambiya, A. N. (2021). *ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA DINAS KEBUDAYAAN PROVINSI RIAU*. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Riau.
- Diky Aziz, B. R. (2021). *PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI ON THE JOB TRAINING DAN OFF THE JOB TRAINING DIMASA PANDEMI COVID-19. MSDJ Volumr 3 Nomor 2, 1-9.*
- Drs.Yumna, M. N. (2021). *PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI MASA PANDEMI COVID-19*. Bandung: UIN Sunnan Gunung Djati.

- Galih Chandra Firmansyah, H. C. (2021). PENGUKURAN KINERJA PRODUKTIVITAS DIMASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE COBB DOUGLAS DI PT.KCS . *E-ISSN 2615 - 3866*, 123-132.
- Gugus Wijonarko, H. A. (2020). PERANCANGAN PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN DALAM RANGKA Mendukung Produktivitas Karyawan di Masa Pandemi COVID-19. *EKSEKUTIF VOLUME 17*, 35-46.
- Khairunnisa Nur Baiti, D. K. (2020). PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA PT.ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURABAYA. *Edunomika Vol 4 NO.1*, 1-19.
- Marini Zakiyatul Umi, I. N. (2018). THE EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE: STUDY ON PT. MITRA SOLUSI TELEMATIKA (MST) JAKARTA. *VOL.5*, 1123.
- Pusporini Palupi J, E. M. (2021). ANALISIS PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI HUMAN CAPITAL PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK (HEAD OFFICE) ALAM SUTERA TANGERANG . *VOLUME 1*, 6.
- Rahmi Susanti, D. T. (2021). Produktivitas Kerja Saat Work From Home (WFH) dan Work From Office (WFO) Pada Dosen FKM Universitas Mulawarman di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat Volume 13 Edisi 1*, 28-33.
- Utami, R. T. (2020). UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

