



APLIKASI LAYANAN SERVICE RESMI HONDA BERBASIS WEB PADA PT. TRIO MOTOR CABANG BANJARMASIN

Akhmad Ridha Ramadhan¹, Al Fath Riza Kholdani², Zaenuddin³

¹Teknik Informatika, 55201, Teknik informasi, Universitas Islam Kalimantan, NPM16630263

² Teknik Informatika, 55201, Teknik informasi, Universitas Islam Kalimantan, NIDN. 11 290886 02

³ Teknik Informatika, 55201, Teknik informasi, Universitas Islam Kalimantan, NIDN. 11 150288 01
e-mail:ahmad.ridha.ramadhan16630263@gmail.com

ABSTRAK

Proses penyimpanan data konsumen masih manual menggunakan kertas atau buku untuk menulis data, kemudian direkap menggunakan Microsoft Excel sehingga mudah hilangnya data konsumen yang service karena data ditulis dikertas bisa rusak atau hilang sebelum difollow up untuk mengingatkan service motor selanjutnya. Proses penyimpanan data disimpan diberbagai tempat penyimpanan contohnya flashdisk dan hardisk, sehingga kebingungan mencari data yang terupdate/terbaru. Berdasarkan masalah yang sedang dihadapi maka tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah kinerja para karyawan. Perancangan dilakukan dengan menggunakan metode perancangan terstruktur dengan menggunakan alat bantu perancangan yaitu *Unified Modeling Language*, Hasil dari sistem informasi ini memudahkan dalam penginputan data service motor dan penjualan sparepart menggunakan aplikasi berbasis web.

Kata Kunci: *sistem, informasi, UML, Use case diagram*

ABSTRACT

The process of storing consumer data is still manual using paper or books to write data, then it is recapitulated using Microsoft Excel so that it is easy to lose customer service data because data written on paper can be damaged or lost before being followed up to remind the next motorbike service. The process of storing data is stored in various storage places such as flash drives and hard drives, so it is confusing to find the latest/updated data. Based on the problems being faced, the purpose of this study is to design an information system that can facilitate the performance of employees. The design is carried out using a structured design method using a design tool, namely the *Unified Modeling Language*. The results of this information system make it easy to input motor service data and spare parts sales using web-based applications.

Keywords: *system, information, UML, Use case diagram*



PENDAHULUAN

Saat ini semakin banyak *dealer-dealer* sepeda motor bermunculan sehingga persaingan semakin ketat, Oleh sebab itu untuk memenangkan persaingan perlu memberi layanan yang optimal. Salah satu bentuk pelayanan yang optimal tersebut adalah dalam hal kecepatan dalam memberikan pelayanan Untuk meningkatkan pelayanan dan kemudahan bagi konsumen dan karyawan maka pihak dealer memerlukan suatu sistem informasi berbasis komputer. Dalam penyimpanan data pengunjung masih manual sehingga dalam penginputan data maupun pencarian data masih lambat dan memperlambat penginputan penjualan.

Selama ini dealer Honda Trio Motor menerima keluhan dari para konsumen dalam hal pelayanan yang dirasa kurang memuaskan.

Dengan pertimbangan bahwa pada saat ini masih banyak *dealer* yang masih manual dalam pengolahan data pengunjung sehingga memperlambat dan menghambat proses ,termasuk *Dealer* Honda Trio Motor Maka penulis mencoba melakukan penelitian dan mempelajari prosedur pengolahan data, penginputan service dan penjualan sparepart.

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat menemukan sistem pengolahan data yang selama ini dianggap kurang efisien dan mencoba memberikan solusi terbaik dalam memecahkan masalah tersebut, khususnya dalam

menerapkan sistem pengolahan data penjualan yang lebih terkomputerisasi dan lebih terkoordinasi dengan baik, sehingga diharapkan tercapainya tujuan Dealer yaitu meningkatkan tingkat penjualan atau keuntungan perusahaan Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka perlu dibuat suatu sistem informasi penjualan motor pada PT. Trio Motor dengan judul penelitian “APLIKASI LAYANAN SERVICE RESMI HONDA BERBASIS WEB PADA PT. TRIO MOTOR CABANG BANJARMASIN”

ALAT DAN METODE

1.1.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut:

1. Metode Studi *Literatur*

Metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku dan situs-situs internet yang berkaitan dengan aplikasi layanan tentang service motor, sekaligus dijadikan sebagai landasan dalam pembuatan skripsi ini.

2. Metode Survey

metode survey adalah metode penelitian kuantitatif yang digunakan untuk mendapatkan data yang terjadi pada masa lampau atau saat ini, tentang keyakinan, pendapat,

karakteristik, perilaku hubungan variabel dan untuk menguji beberapa hipotesis tentang variabel sosialogi dan psikologis dari sampel.

3. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung kegiatan yang sedang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi penjualan di tempat Trio Motor Cabang Banjarmasin .

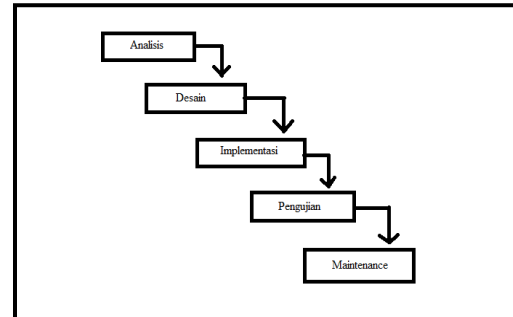
4. Wawancara

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara bertanya langsung pada karyawan bagian admin sparepart, kepala bengkel admin dan service advisor yang bertugas dalam aplikasi layanan service, bagaimana proses dan laporan data penjualan.

1.1.2 Metode Pengembangan Sistem

Di dalam membangun sebuah sistem, tentulah harus menyusun langkah-langkah atau tahapan-tahapan pengerjaan dalam proses Rancangan Aplikasi layanan service motor. Metode pengembangan sistem mengacu pada model waterfall atau yang sering disebut juga dengan model air terjun. Model ini mengusulkan sebuah pendekatan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang dimulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian, dan pemeliharaan.

Berikut gambaran dari model waterfall :



Gambar 1. 1 Model Waterfall

Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

1. Requirement Gathering and analysis

Tahap requirement atau spesifikasi kebutuhan sistem adalah mengumpulkan kebutuhan sistem secara lengkap dalam bentuk yang dapat dimengerti oleh service advisor, admin sparepart dan kepala bengkel. Yang diperlukan adalah kebutuhan data, kebutuhan antarmuka dan kebutuhan fungsional.

2. Sistem Design

Tahap selanjutnya adalah desain atau rancangan. Rancangan dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap. Rancangan terdiri dari rancangan antarmuka masukan sistem yaitu desain form menu login, desain form menu utama, desain form input data



mekanik, desain form input data konsumen, desain form input data list sparepart, desain form input barang masuk, desain form input barang keluar, desain form input data transaksi sparepart, desain form input data indent sparepart, desain form input data claim sparepart, desain form input data service, desain form input service motor claim, dan form input data pengguna.

Desain antarmuka keluaran sistem yaitu desain nota penjualan sparepart, desain nota service motor, desain laporan reservasi, desain laporan sparepart, desain laporan service motor, desain laporan konsumen, desain laporan mekanik, desain laporan sparepart indent, desain laporan sparepart claim, dan laporan penjualan sparepart.

3. Implementation

Selanjutnya tahap implementasi, yaitu desain-desain berupa form masukan ada 11 form dan desain keluaran ada 11 laporan . Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.

4. Integration and Testing

Seluruh hasil desain berupa hasil aplikasi diuji secara keseluruhan (*sistem testing*) yaitu pengujian form login, pengujian form mekanik,

pengujian form konsumen, pengujian form sparepart, pengujian form transaksi sparepart, pengujian form indent sparepart, pengujian form sparepart claim ,pengujian form data service, pengujian form service motor claim, dan pengujian form data motor.

5. Deployment of Sistem

Mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan-perubahan apabila ada error dan melakukan update versi.

6. Maintenance

Proses pemeliharaan sistem yang sudah dibangun

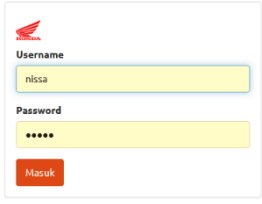
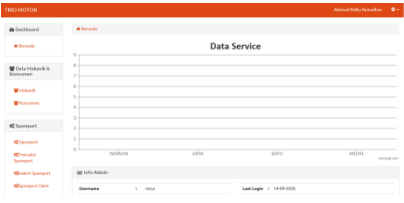
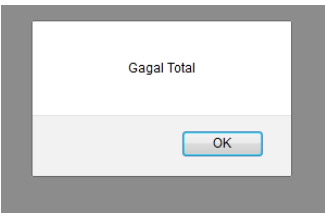


HASIL DAN PEMBAHASAN

Studi kasus dilakukan pada aplikasi layanan service motor pada Fakultas Teknik Informatika, dengan hasil pengujian sebagai berikut:

1. Pengujian Form Login

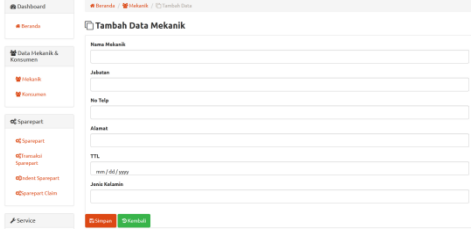
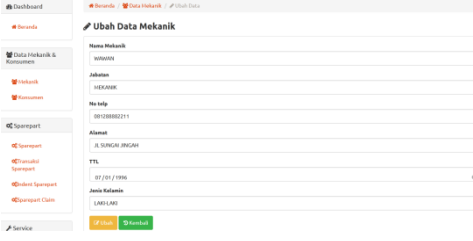
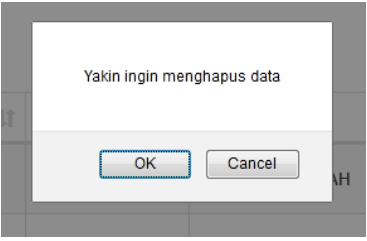

Tabel 4. 1 Pengujian Form Login

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: nissa Password: nissa	Kursor akan mengarah pada input text username dan password	Dapat mengisi data login sesuai yang diharapkan 	Diterima
Input Login	Username dan Password akan di cari di database, jika data ditemukan dan cocok maka menuju halaman dashboard	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan menuju halaman dashboard 	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Username: Password:	Tidak dapat login dan menampilkan pesan peringatan.	Pengguna tidak dapat login dan muncul pesan gagal total 	Diterima

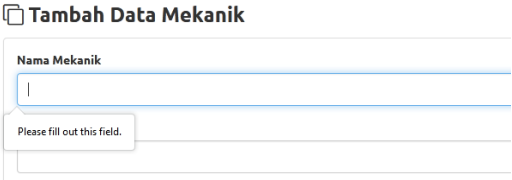


2. Pengujian Form Data Mekanik

Tabel 4. 2 Pengujian Form Data Mekanik

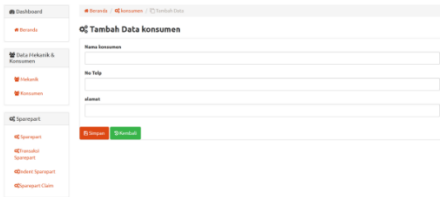
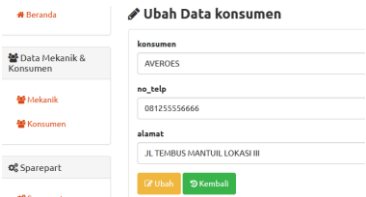
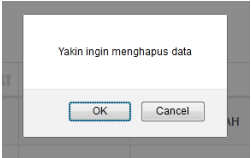
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah mekanik	Jika di klik tombol tambah mekanik maka masuk ke form input mekanik	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol edit	Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit mekanik	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
Klik tombol laporan	Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan	Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan 	Diterima




Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Klik tombol simpan tanpa mengisi data	Data tidak dapat tersimpan	Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi 	Diterima

3. Pengujian Form Data Konsumen

Tabel 4. 3 Pengujian Form Data Konsumen

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah konsumen	Jika di klik tombol tambah konsumen maka masuk ke form input konsumen	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol edit	Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit konsumen	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima



<p>Klik tombol laporan</p>	<p>Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan</p>	<p>Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>
----------------------------	--	--	-----------------

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)

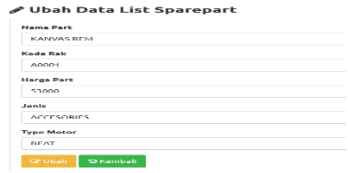
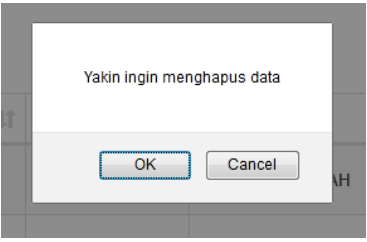
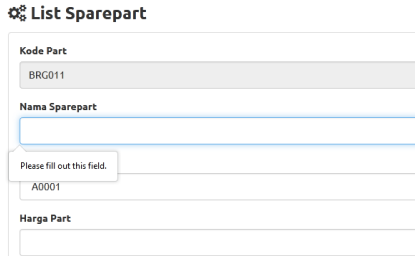
<p>Klik tombol simpan tanpa mengisi data</p>	<p>Data tidak dapat tersimpan</p>	<p>Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi</p> 	<p>Diterima</p>
--	-----------------------------------	---	-----------------

4. Pengujian Form Data List Sparepart

Tabel 4. 4 Pengujian Form Data List Sparepart

<p>Data Masukan</p>	<p>Yang diharapkan</p>	<p>Pengamatan</p>	<p>Kesimpulan</p>
<p>Klik tombol tambah list sparepart</p>	<p>Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input list sparepart</p>	<p>Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>



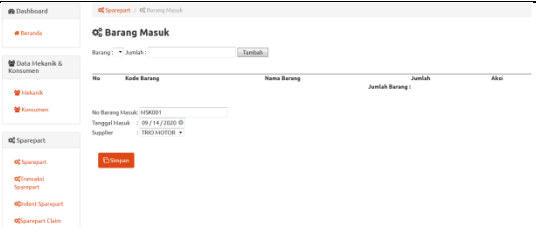
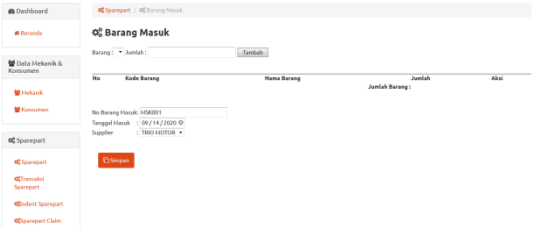
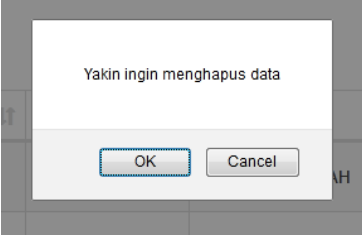
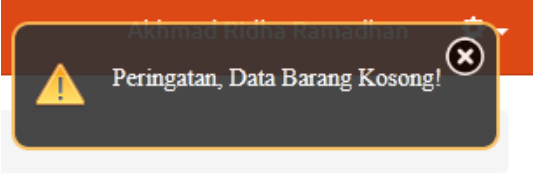
Klik tombol edit	Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit list sparepart	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Klik tombol simpan tanpa mengisi data	Data tidak dapat tersimpan	Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi 	Diterima

5. Pengujian Form Data Barang Masuk

Tabel 4. 5 Pengujian Form Data Barang Masuk

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah barang masuk	Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan	Diterima



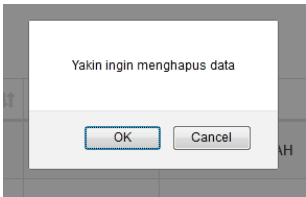


	barang masuk		
Klik tombol tambah pada form barang masuk	Jika di klik tombol tambah maka di simpan sementara pada tabel	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus pada table di form barang masuk	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Klik tombol simpan tanpa mengisi data	Data tidak dapat tersimpan	Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi 	Diterima



6. Pengujian Form Data Barang keluar

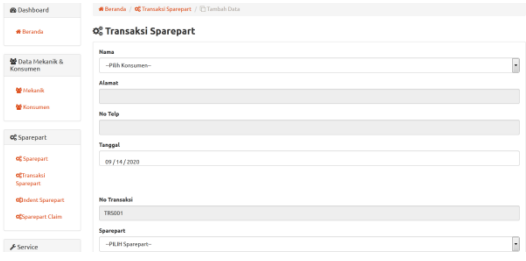

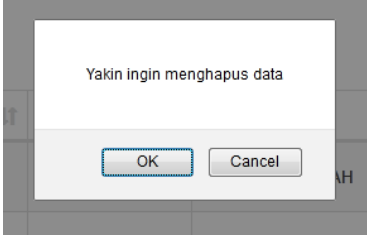
Tabel 4. 6 Pengujian Form Data Barang Keluar

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah barang masuk	Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input barang keluar	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol tambah pada form barang keluar	Jika di klik tombol tambah maka di simpan sementara pada tabel	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus pada table di form barang keluar	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Klik tombol simpan tanpa mengisi data	Data tidak dapat tersimpan	Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi	Diterima



7. Pengujian Form Data Transaksi Sparepart

Tabel 4. 7 Pengujian Form Data Transaksi Sparepart

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah transaksi sparepart	Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input transaksi sparepart	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol print	Jika di klik tombol print maka akan menampilkan nota pembelian sparepart	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
Klik tombol laporan	Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan	Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima



Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Klik tombol simpan tanpa mengisi data	Data tidak dapat tersimpan	Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi	Diterima

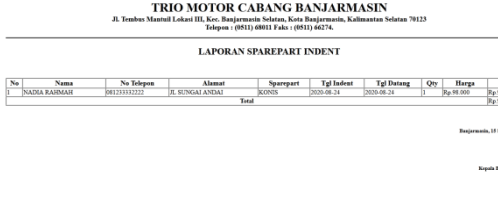
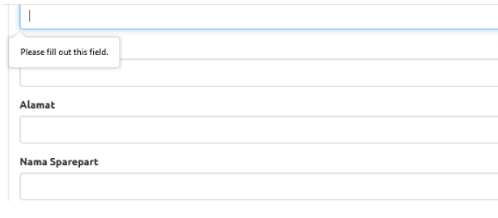
8. Pengujian Form Data Sparepart Indent

Tabel 4. 8 Pengujian Form Data Sparepart Indent

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah sparepart indent	Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input sparepart indent	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan	Diterima

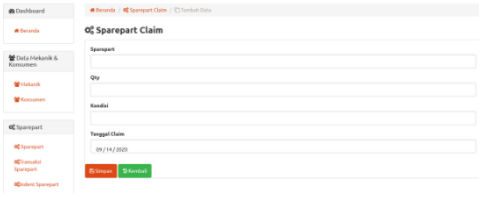

Klik tombol edit	Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit sparepart indent	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan	Diterima
Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar	Diterima



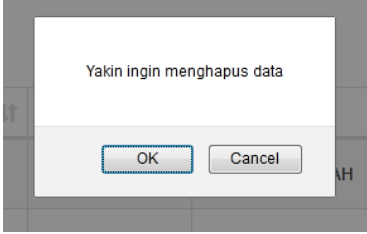

<p>Klik tombol laporan</p>	<p>Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan</p>	<p>Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>
<p>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</p>			
<p>Klik tombol simpan tanpa mengisi data</p>	<p>Data tidak dapat tersimpan</p>	<p>Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi</p> 	<p>Diterima</p>

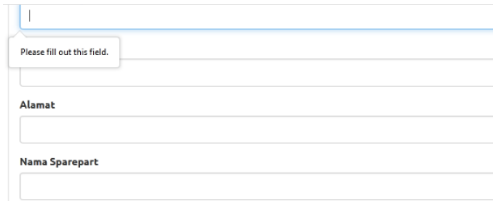
9. Pengujian Form Data Sparepart Claim

Tabel 4. 9 Pengujian Form Data Sparepart Claim

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Klik tombol tambah sparepart indent</p>	<p>Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input sparepart claim</p>	<p>Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>
<p>Klik tombol edit</p>	<p>Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit sparepart claim</p>	<p>Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>



<p>Klik tombol hapus</p>	<p>Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus</p>	<p>Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar</p> 	<p>Diterima</p>
<p>Klik tombol laporan</p>	<p>Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan</p>	<p>Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>


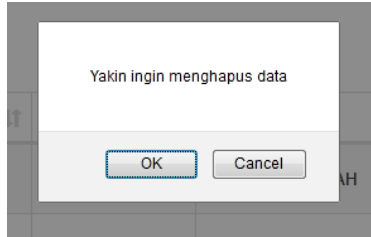
<p>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</p>			
<p>Klik tombol simpan tanpa mengisi data</p>	<p>Data tidak dapat tersimpan</p>	<p>Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi</p> 	<p>Diterima</p>


10. Pengujian Form Data Service

Tabel 4. 10 Pengujian Form Data Service

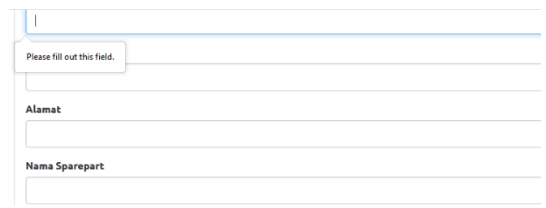
<p>Data Masukan</p>	<p>Yang diharapkan</p>	<p>Pengamatan</p>	<p>Kesimpulan</p>
<p>Klik tombol tambah data service</p>	<p>Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input data service</p>	<p>Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan</p>	<p>Diterima</p>



<p>Klik tombol print</p>	<p>Jika di klik tombol edit maka akan menampilkan nota service</p>	<p>Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>
<p>Klik tombol hapus</p>	<p>Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus</p>	<p>Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar</p> 	<p>Diterima</p>

<p>Klik tombol laporan</p>	<p>Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan</p>	<p>Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan</p> 	<p>Diterima</p>
----------------------------	--	--	-----------------

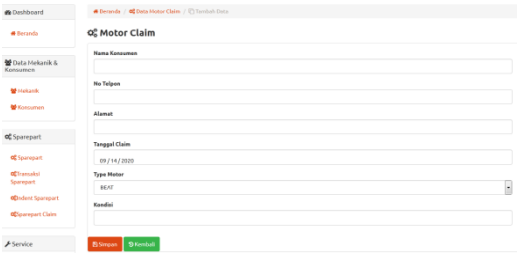
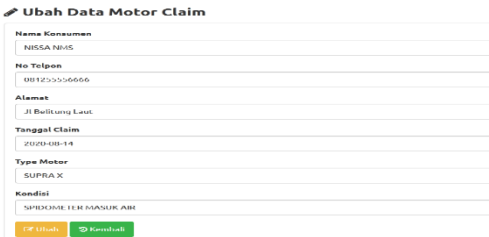
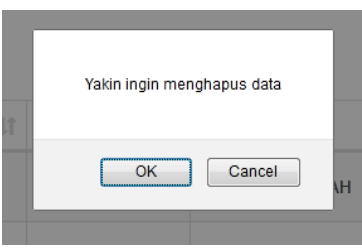

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)

<p>Klik tombol simpan tanpa mengisi data</p>	<p>Data tidak dapat tersimpan</p>	<p>Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi</p> 	<p>Diterima</p>
--	-----------------------------------	--	-----------------

11. Pengujian Form Data Motor Claim



Tabel 4. 11 Pengujian Form Data Motor Claim

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah motor claim	Jika di klik tombol tambah maka masuk ke form input motor claim	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol edit	Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit motor claim	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima
Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
Klik tombol laporan	Jika di klik tombol laporan maka akan menampilkan laporan	Berhasil menampilkan laporan dan dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan 	Diterima



Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Klik tombol simpan tanpa mengisi data	Data tidak dapat tersimpan	Muncul tulisan harap isi bidang ini yang menandakan data harus diisi 	Diterima

12. Pengujian Form Data Motor Konsumen

Tabel 4. 12 Pengujian Form Data Motor Konsumen

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol edit	Jika di klik tombol edit maka masuk ke form edit motor konsumen	Sistem menampilkan form sesuai yang diharapkan 	Diterima

Klik tombol hapus	Jika di klik tombol hapus maka akan ada pertanyaan sebelum data dihapus	Pertanyaan untuk memastikan penghapusan data benar 	Diterima
-------------------	---	--	----------



KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil analisis, perancangan dan pengujian terhadap Aplikasi Layanan Service Resmi Honda Berbasis Web Pada PT. Trio Motor Cabang Banjarmasin, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Penjualan menggunakan penyimpanan dalam database sehingga apabila sewaktu-waktu data yang ada dilaptop hilang masih punya cadangan data.
2. Dalam pencarian data konsumen tidak perlu lagi membuka arsip.
3. Dapat membantu mempercepat proses penjualan sparepart motor dan laporan penjualan untuk mendapatkan informasi yang diinginkan secara cepat dan akurat.
4. Membantu mengelola data penjualan sparepart service motor sehingga efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Aris Winardi, I. F. (2017). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL*.
- Dewayanti, G. K. (2017). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN BENGKEL MOTOR*.
- Gusti Ngurah Agung Widhiananda, I. M. (2017). *RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI SERVICE UNTUK BENGKEL SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB*. *Jurnal Spektrum*.
- Moch. Fatchur Rozy, A. P. (2017). *APLIKASI PELAYANAN DAN PENGELOLAAN DATA BENGKEL SECARA ELEKTRONIK BERBASIS WEB*. *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*.
- Rohani, D. (2019). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL*. *Jurnal Teknoin*.
- Syahrina Ramadina, S. H. (2015). *PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL*. *Jurnal Pendidikan*.
- Tahendinka, A. (2017). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN SERVICE TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MOTOR*.