

ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA GHINAS BAKERY BANJARMASIN

ABSTRAK

Aldian Noor¹, Hj. Lamsah², Ervica Zamilah³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 18.31.0544

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1125126201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1130077601

Email :

**Aldian Noor. NPM.18.31.0419 : ” ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA GHINAS BAKERY BANJARMASIN
Pembimbing I : Ibu HJ. Lamsah, dan Pembimbing II : Ibu Ervica Zamilah.**

Penelitian ini dilakukan untuk Untuk mengetahui produktivitas kerja yang digunakan dalam meningkatkan Kinerja Karyawan.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (Field Research). Dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan pengamatan langsung ke perusahaan. Dimana data dikumpulkan tentang kegiatan restoran tersebut, pelaksanaan peningkatan produktifitas kerja karyawan, dan Penelitian keperustakaan (Library Research), Untuk melengkapi data yang diperoleh dari penelitian lapangan maka penulis melengkapinya dengan membaca dan mempelajari buku (literatur) yang ada hubungannya dengan materi skripsi yang akan disampaikan dan juga dihubungkan dengan teori-teori manajemen sumber daya manusia.

Permasalahan yang dihadapi adalah turunnya produktifitas karyawan karena ketidakpuasan dari para karyawan. Dengan adanya ketidakpuasan dari para karyawan tersebut maka hal ini akan menimbulkan kurangnya rasa bahagia bagi mereka yang dapat menimbulkan turunnya tingkat produktifitas kerja.

Untuk meningkatkan produktifitas kerja disertai upaya pimpinan untuk memperhatikan kesejahteraan karyawannya dengan memberikan bonus bulanan, tunjangan, jaminan keselamatan kerja, dan mengikut sertakan karyawan dalam penanaman/investasi toko baru di regional masing-masing sehingga karyawan mempunyai gaji tambahan diluar gaji pokok. Untuk meningkatkan kinerja karyawan perlu memaksimalkan produktifitas kerja karyawan dan menghindari faktor yang mempengaruhi penurunan tingkat produktifitas kerja.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

This research was conducted to determine the work productivity used in improving employee performance. This research method uses field research methods (Field Research). In this study obtained based on direct observation to the company. Where data is collected about the restaurant's activities, the implementation of increasing employee productivity, and library research. To complement the data obtained from field research, the authors complete it by reading and studying books (literature) that have to do with the thesis material to be submitted, and also associated with human resource management theories.

The problem faced is the decline in employee productivity due to dissatisfaction from employees. With the dissatisfaction of these employees, this will lead to a lack of happiness for them which can lead to a decrease in the level of work productivity.

To increase work productivity, accompanied by the leadership's efforts to pay attention to the welfare of their employees by providing monthly bonuses, allowances, work safety guarantees, and involving employees in planting/investing new stores in their respective regions so that employees have additional salaries beyond the basic salary. To improve employee performance, it is necessary to maximize employee productivity and avoid factors that affect the decline in work productivity.

Keywords: Work Productivity and Employee Performance

PENDAHULUAN

Produktivitas kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor kepemimpinan, faktor pelatihan dan pendidikan, faktor pengawasan kerja, faktor lingkungan kerja, faktor kompensasi. Untuk itu agar produktivitas kerja karyawan dapat selalu dijaga, manajemen perusahaan perlu memerhatikan ke lima faktor tersebut.

Dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui produktivitas kerja karyawan yang tinggi diperlukan para pimpinan perusahaan yang memacu semangat kerja karyawan dengan cara memenuhi kebutuhan mereka. Pengawasan merupakan bentuk perhatian yang tepat sehingga para karyawan merasa dihargai, merasa bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaannya hingga akhirnya mereka merasakan kepuasan batin.

Keberadaan usaha kecil di masa krisis ekonomi seperti saat ini ternyata dapat bertahan, bahkan mampu menopang perekonomian nasional. Banyak hal sebenarnya yang menarik dari perkembangan usaha kecil dengan segala permasalahannya. Selain dapat tumbuh sesuai dengan kondisi yang dihadapi, bisnis kecil ini juga selalu mengintip peluang yang berkembang di masyarakat.

Karena karyawan adalah aset yang sangat berharga guna memperlancar proses manajemen dalam berbisnis. Dengan meningkatkan mutu dan kualitas karyawan maka akan tercipta pula hasil yang memuaskan dan sesuai target. Macam-macam cara harus kita coba guna mencari kebutuhan apa saja yang diinginkan oleh karyawan bukan hanya sebatas materi tapi juga kenyamanan kerja juga harus diperhatikan.

Permasalahan dalam pengelolaan manajemen sumber daya manusia dapat terjadi di bidang organisasi usaha apa saja, baik itu pada perusahaan yang bergerak di bidang industri maupun jasa. Ghinas Bakery merupakan perusahaan yang bergerak di bidang makanan. Dalam kegiatan usahanya Ghinas Bakery harus mampu beroperasi agar target produksi dapat tercapai.

Dalam hal ini penulis tertarik untuk meneliti salah satu permasalahan sumber daya manusia yang dihadapi oleh Ghinas Bakery Banjarmasin yaitu permasalahan produktivitas karyawan pada Ghinas Bakery. Ghinas Bakery merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang makanan, kue khususnya.

METODE PENELITIAN

1. Penelitian lapangan (Field Research)

Dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan pengamatan langsung ke

perusahaan. Dimana data dikumpulkan tentang kegiatan restoran tersebut, pelaksanaan peningkatan produktifitas kerja karyawan.

2. Penelitian keperustakaan (Library Research)

Untuk melengkapi data yang diperoleh dari penelitian lapangan maka penulis melengkapinya dengan membaca dan mempelajari buku (literatur) yang ada hubungannya dengan materi skripsi yang akan disampaikan dan juga dihubungkan dengan teori-teori manajemen sumber daya manusia.

3. Analisa data

Dari data yang telah terkumpul penulis mencoba menelaahnya dengan menggunakan dasar teori sehingga diperoleh suatu kesimpulan yang kemudian dituangkan/dibuat kedalam penulisan skripsi ini.

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan pada Perusahaan Industri Ghinas Bakery Banjarmasin, penulis melihat bahwa peningkatan produktivitas karyawan sangat diperlukan guna menunjang target yang lebih baik dari sebelumnya. Seperti yang telah diketahui bahwa setiap perusahaan akan selalu berusaha agar produktifitas kerja karyawannya dapat ditingkatkan. Untuk dapat meningkatkan produktifitas lebih tinggi, perusahaan tersebut perlu menimbulkan semangat dan kegairahan kerja karyawannya.

Setelah mempelajari permasalahan yang ada pada Ghinas Bakery Banjarmasin proses produktivitas kerja karyawan sangat perlu ditingkatkan karena sangat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan dalam volume penjualan yang ditargetkan. Peranan produktifitas kerja ini sangat erat hubungannya dengan kualitas tenaga kerjanya, karena tenaga kerja sangat penting dalam melaksanakan kegiatan proses produksi. Hal tersebut perlu diperhatikan karena lancar tidaknya suatu proses produksi perusahaan ini ditentukan oleh kinerja tenaga kerja yang digunakan. Jadi tenaga kerja merupakan pelaksanaan dari aktivitas yang senantiasa diharapkan dapat melaksanakan tugasnya secara maksimal.

PENUTUP

1. Dengan memaksimalkan produktivitas kerja diharapkan bisa meraih omset yang lebih dari target sebelumnya. Dan menurut hasil penelitian disimpulkan ada 8 faktor yang mempengaruhi penurunan tingkat produktifitas kerja Ghinas Bakery Banjarmasin antara lain; Beban pekerjaan, Kurangnya wewenang, Pimpinan yang kurang inovatif, Imbalan yang kurang memadai, Adanya sekat diantara atasan dan bawahan nya, Diskriminasi, Tidak sesuainya kepribadian antar karyawan, dan Fasilitas serta suasana kerja yang baik.
2. Untuk peningkatan produktivitas kerja disertai upaya pimpinan untuk memperhatikan kesejahteraan karyawannya dengan memberikan bonus bulanan,

tunjangan, jaminan keselamatan kerja, dan mengikut sertakan karyawan dalam penanaman/investasi toko baru di regional masing-masing sehingga karyawan mempunyai gaji tambahan diluar gaji pokok. Untuk meningkatkan target omset penjualan yang harus dicapai perlu memaksimalkan produktivitas kerja karyawan dan menghindari faktor yang mempengaruhi penurunan tingkat produktivitas kerja.

3. Sebaiknya mempertahankan dimensi reliability (kemampuan untuk menunjukkan atau melaksanakan pelayanan yang dijanjikan secara tepat dan dapat dipercaya).

DAFTAR PUSTAKA

....., **Kamus Besar Bahasa Indonesia**, [Online], Tersedia di <http://bahasa.kemdiknas.go.id/kkbi/index.php>. Diakses 11 November 2017

- A. Anwar, Prabu Mangkunegara. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Armstrong. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alih Bahasa. Sofyan. Cikmat dan Haryono. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Buchari Alma, (2013), Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Alfabeta, Bandung.

Bateman, Thomas S, dan Snell, Scott A. 2014. Management, Alih Bahasa : Ratno Purnomo dan Willy Abdillah McGraw-Hill Education (Asia) dan Salemba Empat, Jakarta.

Dp.Kotler Philip dkk, 2012, Manajemen Pemasaran Perspektif Asia, Buku dua, edisi pertama, Andy Yogyakarta.

Djaslim Saladin dan Herry Achmad Buchory, (2011), Manajemen Pemasaran Ringkasan Praktis, Teori, Aplikasi, dan Tanya Jawab, Linda Karya, Bandung.

Danang, Sunyoto. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Buku Seru. [http://repository.upi.edu/17628/4/S_MB_S_1001311_Bibliography D](http://repository.upi.edu/17628/4/S_MB_S_1001311_Bibliography_D)

Fakultas Ekonomi, 2022., Pedoman Penulisan Dan Bimbingan Serta Ujian Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan, Banjarmasin

Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane, (2013), Marketing Management, 14th Edition, Pearson Education Limited.

Sugiyono (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND. Alfabeta, Bandung.

Sinungan, Muchdarsyah. 2013. Produktivitas Apa dan Bagaimana. Cetakan ke9. Jakarta: Bumi Aksara.

Sondang P. Siagian. 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara

**ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA GHINAS BAKERY
BANJARMASIN**

ARTIKEL



Oleh :

ALDIAN NOOR
NPM : 18.31.0544

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL-BANJARI**

BANJARMASIN

2022