

**STRATEGI PDAM DALAM MENINGKATKAN KUALITAS AIR BERSIH UNTUK  
MENUNJANG KESEHATAN MASYARAKAT BANJARMASIN  
(Studi pada kantor PDAM Kota Banjarmasin)**

**Oleh :  
UMI RUSADA  
18310043**

**ABSTRAK**

Umi Rusada, 2022. Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih Untuk Menunjang Kesehatan Masyarakat Banjarmasin. Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Pambimbing (I) Hj. Lamsah, Pembimbing (II) Hj. Farida Yulianti

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (I) mengetahui strategi PDAM dalam meningkatkan kualitas air bersih dikota Banjarmasin, (II) ingin mengetahui dampak kualitas air bersih untuk pembangunan dikota Banjarmasin, (III) ingin mengetahui kendala-kendala dalam meningkatkan kualitas air bersih untuk menunjang kesehatan masyarakat Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode penelitian Kualitatif. Adapun penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu penelitian keperpustakaan (library research) dan penelitian lapangan (field research).

Hasil penelitian ini menunjukkan Dari hasil Supervisor Pengolahan PDAM Kota Banjarmasin dapat ditelaah bahwa terdapat tiga pokok peranan PDAM Kota Banjarmasin dalam memberikan pelayanan terhadap ketersediaan air bersih di Kota Banjarmasin, yaitu peranan mengenai Kualitas Air, Aliran Air, dan Pemakaian Air.

**Kata Kunci :** Strategi PDAM, Kualitas Air Bersih, Kesehatan Masyarakat

**ABSTRACT**

*This study aims to examine: (I) knowing the strategy of PDAM in improving the quality of clean water in the city of Banjarmasin, (II) wanting to know the impact of clean water quality for development in the city of Banjarmasin, (III) wanting to know the obstacles in improving the quality of clean water to support health Banjarmasin community.*

*The design of this research is qualitative, where this method describes the situation related to the PDAM's strategy in improving the quality of clean water. The object taken is at the PDAM company in Banjarmasin. This research intends to understand the phenomenon of what is understood by the research subjects, such as behavior, perception, motivation, action, holistically and by way of description in the form of words and language, in a special natural context and by utilizing various scientific methods.*

*The results of this study indicate that from the results of the Supervisor of the Regional Drinking Water Company (PDAM) City of Banjarmasin, it can be examined that there are three main roles of PDAM City of Banjarmasin in providing services to the availability of clean water in the City of Banjarmasin, namely the role of Water Quality, Water Flow, and Water Usage.*

**Keywords:** PDAM Strategy, Clean Water Quality, Public Health

**PENDAHULUAN**

PDAM bertanggung jawab pada operasional sehari-hari, perencanaan aktivitas, persiapan dan implementasi proyek, serta bernegosiasi dengan pihak swasta untuk mengembangkan pelayanan kepada masyarakat. PDAM Kota Banjarmasin adalah perusahaan milik pemerintah kota Banjarmasin yang bergerak pada bidang usaha pelayanan air bersih kepada masyarakat kota Banjarmasin. Dalam pembangunan ekonomi di Indonesia PDAM kota Banjarmasin merupakan pelaku ekonomi milik Negara yang diharapkan dapat berperan dalam upaya meningkatkan

kesejahteraan masyarakat terutama dalam jasa pelayanan air bersih. Agar pengelolaan air bersih yang didistribusikan kepada masyarakat dapat terlaksana dengan baik maka diperlukan pengelolaan dengan sistem manajemen yang baik dari segi perencanaan, kapasitas produksi, sistem pendistribusian, pengelolaan keuangan, serta pengawasan, sehingga kebutuhan masyarakat akan air bersih dapat terpenuhi. Beban adalah pengeluaran yang berguna untuk menunjang kelancaran kegiatan suatu perusahaan. Semakin tinggi beban semakin sedikit pendapatan yang dihasilkan suatu perusahaan. Untuk mengatasi terjadinya peningkatan beban suatu perusahaan dibutuhkan adanya pengendalian beban operasional terhadap perusahaan. Pengendalian beban operasional yang efektif sangat dibutuhkan sebagai alat dan pertimbangan pihak manajemen perusahaan dalam menjalankan fungsi pengendalian untuk mengetahui efisien atau tidaknya beban operasional dalam perusahaan. Sehingga untuk selanjutnya beban lainnya yang dikeluarkan dapat ditekan semaksimal mungkin dan dapat dipertanggungjawabkan.

Adapun penelitian ini dibuat memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Ingin mengetahui strategi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dalam meningkatkan kualitas air bersih di kota Banjarmasin
2. Ingin mengetahui dampak kualitas air bersih untuk pembanguna di kota Banjarmasin
3. Ingin mengetahui kendala-kendala dalam meningkatkan kualitas air bersih untuk menunjang kesehatan masyarakat Banjarmasin

### **Metode penelitian**

Metode penelitian yang saya gunakan adalah dengan metode penelitian Kualitatif. Adapun penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu penelitian keperpustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*).

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

Dalam hasil penelitian ini yang saya amati dan dalami di kantor PDAM kota Banjarmasin yaitu tentang “Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih di Kota Banjarmasin” yang dimana dalam penelitian ini pengambilan sampelnya menggunakan observasi dan wawancara untuk mendapatkan informasi tersebut. Yang dimana cara ini bisa dikatakan akurat dalam mengambil data disuatu perusahaan. Dari hasil Supervisor Pengolahan PDAM Kota Banjarmasin dapat ditelaah bahwa terdapat tiga pokok peranan PDAM Kota Banjarmasin dalam memberikan pelayanan terhadap ketersediaan air bersih di Kota Banjarmasin, yaitu peranan mengenai Kualitas Air, Aliran Air, dan Pemakaian Air. Adapun uraian dari ketiga peranan pelayanan yang diberikan PDAM Kota Banjarmasin terhadap konsumen tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Air minum aman bagi kesehatan apabila memenuhi persyaratan fisika, mikrobiologis, kimiawi dan radioaktif yang dimuat dalam parameter wajib dan parameter tambahan.”Persyaratan tersebut dapat diuraikan sebagai berikut, Fisik Syarat fisik merupakan persyaratan yang ditinjau dari segi fisik terhadap air. Air tersebut baik dalam artitidakkeruh, tidakberbau, tidakberasa, dan tidakberwarnasertasuhu normal.
- 2) Mikrobiologis, Syarat mikrobiologis merupakan persyaratan berupa air tersebut tidak mengandung bakteri yang membahayakan bagi tubuh manusia.
- 3) Kimiawi, Syarat kimiawi merupakan persyaratan yang ditinjau dari berbagai indikasi zat kimia yang terkandung di dalam air. Kandungan zat- zat kimia tertentu tidak melebihi atau tidak kurang dari standar yang telah ditentukan.
- 4) Radioaktif, Syarat radio aktif merupakan persyaratan berupa air tersebut tidak mengandung sinar alfa dan sinar beta yang merusak organ tubuh manusia.

Standar kesehatan dan persyaratan yang telah ditentukan tersebut harus dapat dipenuhi PDAM Kota Banjarmasin demi tercapainya tujuan untuk menunjang pembangunan di Kota Banjarmasin khususnya mengenai kualitas air. Upaya tersebut dilakukan dengan melakukan proses pengolahan produksi air bersih sebelum didistribusikan kepada konsumen di Kota Banjarmasin, sesuai dengan

keterangan yang penulis himpun dari hasil wawancara dengan Bapak Aris Hidayat, A.Md selaku sekretaris PDAM Kota Banjarmasin berikut ini:

1. Bagaimanakah strategi PDAM dalam meningkatkan kualitas air bersih dikota Banjarmasin? Untuk meningkatkan kualitas air bersih ada beberapa opsi diantaranya:
  - a. Inspeksisanitasi, dilakukan dengan cara pengamatan dan penilaian kualitas fisik air minum dan factor resikonya, misalnya airnya keruh tidak mungkin langsung disalurkan kepelanggan, kita harus benar-benar memastikan kejernihan air, baunya, dan rasanya.
  - b. Pengambilan sampel air minum, dilakukan berdasarkan hasil inspeksisanitasi
  - c. Pengujian, dilakukan dilaboratorium yang terakreditasi
  - d. Analisis hasil pengujian laboratorium, setelah diuji dianalisis kembali
  - e. Rekomendasi untuk pelaksanaan tindak lanjut, apakah air disungai martapura masih layak dikonsumsi atau tidak dan melakukan Pemantauan pelaksanaan tindak lanjut
  - f. Hasil pengawasan internal kualitas air minum dicatat dan dilaporkan kepada dinas kesehatan kota Banjarmasin disetiap bulannya.
2. Bagaimanakah dampak kualitas air bersih terhadap kesehatan masyarakat kota Banjarmasin? Dampak kualitas air bersih sangat penting sebab air bersih itu sangat berpengaruh untuk kehidupan seseorang, misalnya airnya kotor yang kita konsumsi sehari-hari banyak kumannya otomatis orang tersebut bisa mudah sakit bahkan bisa meninggal, jadi kita harus benar-benar memperhatikan kualitas air yang kita salurkan kepelanggan apakah aman untuk diminum. Sebenarnya ditempat pengolahan air yang sudah diproduksi itu sudah bisa diminum tapi sampai kerumah pelanggan itu kan melalui pipa, pipa-pipa tersebutkan belum tau kondisinya didalam apakah berlumutkah atau ada kadar tembaga, jadi disarankan direbus dulu sebelum diminum.
3. Apa kendala-kendala dalam meningkatkan kualitas air bersih untuk menunjang kesehatan masyarakat kota Banjarmasin? Untuk kendala ada berbagai macam, diantaranya jaringan perpipaan tidak mencukupi untuk distribusi ke pelanggan, ada juga kebocoran pipa distribusi yang akhirnya tidak sampai ke pelanggan. Jadi saat ini kita masih mempelajari hal tersebut dan nantinya ada beberapa karyawan yang akan diberangkatkan ke Perancis untuk khusus pendalaman tentang kualitas air bersih agar pelanggan dirumah ketika membuka keran langsung bisa diminum.

## **Pembahasan**

### **1. Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih diKota Banjarmasin**

Konsumen sebagai pengguna jasa pelayanan air bersih pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Banjarmasin berhak mendapatkan pelayanan yang baik terhadap kualitas dan aliran air, serta terhadap pemakaian air sesuai dengan perjanjian berlangganan air bersih. Demi tercapainya tujuan untuk menunjang pembangunan di Kota Banjarmasin tentu tidak akan lepas dari komponen pelayanan publik.

Strategi yang dilakukan dalam aspek sosial salah satunya yaitu meningkatkan tingkat pelayanan penduduk seperti program-program pengamanan sosial yang terkait dengan sektor air bersih, pembangunan hidran umum, dan membantu wilayah yang mengalami krisis air. “Kami terus berusaha meningkatkan cakupan pelayanan hingga ke daerah-daerah ujung yang sulit akan air bersih,” ucapnya. Strategi lain yaitu mengembangkan kelembagaan sektor bersih. Membentuk jaringan komunikasi antar stakeholder dalam pembangunan sektor air bersih, melakukan analisis tentang konsumsi air bersih secara periodik. “Strategi yang dilakukan dari segi aspek lingkungan yaitu Selalu berupa dalam Meningkatkan kuantitas untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan kualitas air bersih dengan melakukan investasi pengembangan sumber air baku, evaluasi kualitas air baku dan air bersih, sistem monitoring dini kualitas air dalam Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM), serta Penerapan teknologi pengolahan air baku”, tambah Winda. Ia juga menyampaikan, bagaimanapun kondisi sumber air baku, pihaknya akan selalu melakukan berbagai cara untuk membuat output air bersih yang dihasilkan dari PDAM bisa dan aman untuk digunakan oleh pelanggan. Sehingga pelanggan tidak perlu khawatir tentang kondisi air sungai yang kita lihat saat ini. “Hendaknya kita semua juga

bersama sama Menjaga kelestarian sungai yang menjadi satu-satunya sumber air kita. Jangan membuang sampah dan limbah ke sungai demi kenyamanan kita bersama bersama,” tekannya.

Pihak PDAM kota Banjarmasin juga mengutamakan para pegawai yaitu dengan memberikan pendidikan dan pelatihan bagi para pegawai agar dapat meningkatkan keterampilan dan keahlian pegawai tim produksi guna meningkatkan kinerja dan kompetensinya dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. “Kami tidak kurang-kurang melakukan dan memberikan pendidikan pelatihan bagi para pegawai dalam meningkatkan keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan pekerjaannya terutama di bidang produksi,” tutupnya. Dalam menghadapi pelaksanaan otonomi daerah, dimana Perusahaan Daerah untuk dapat mandiri namun tetap memberikan kontribusi terhadap Asli Daerah, Perusahaan Daerah Air Mimum (PDAM) Bandamasih sebagai air minum di Kota Banjarmasin berupaya untuk memenuhi tantangan itu sekaligus tetap mengutamakan sosialnya masyarakat Banjarmasin. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan perencanaan strategis yang tepat sehingga bisa mewujudkan tujuan perusahaan sekaligus cara lebih efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perencanaan strategi yang dilakukan oleh PDAM Kota Banjarmasin sehingga apa yang direncanakan dapat efektif untuk mengatasi permasalahan dan mencapai tujuan perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Pemerintah Kota Banjarmasin khususnya PDAM sebagai perusahaan yang mengelola air minum di kota Banjarmasin untuk dipertimbangkan dalam mengatasi permasalahan yang timbul sehubungan dengan proses perencanaan strateginya. Karena perencanaan strategi merupakan langkah penerjemahan strategi ke dalam sasaran-sasaran yang komprehensif dan koheren, sehingga apa yang dicita-citakan perusahaan dapat tercapai secara maksimal. Penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan informasi, diperoleh dengan cara studi kepustakaan dan lapangan melalui penelitian dan wawancara langsung dengan aparat terkait dengan masalah penelitian serta mengumpulkan data sekunder dari instansi terkait. Strategi yang dilakukan dalam aspek sosial salah satunya yaitu meningkatkan tingkat pelayanan penduduk seperti program-program pengamanan sosial yang terkait dengan sektor air bersih, pembangunan hidran umum, dan membantu wilayah yang mengalami krisis air. “Kami terus berusaha meningkatkan cakupan pelayanan hingga ke daerah-daerah ujung yang sulit akan air bersih,” ucapnya. Strategi lain yaitu mengembangkan kelembagaan sektor bersih. Membentuk jaringan komunikasi antar stakeholder dalam pembangunan sektor air bersih, melakukan analisis tentang konsumsi air bersih secara periodic. Pihak PDAM juga mengutamakan para pegawai yaitu dengan memberikan pendidikan dan pelatihan bagi para pegawai agar dapat meningkatkan keterampilan dan keahlian pegawai tim produksi guna meningkatkan kinerja dan kompetensinya dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Perusahaan air bersih di Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, menyatakan kekuatan distribusi air bersih ke pelanggan terkendala banyaknya pipa tua. “Bahkan ada yang sudah berusia di atas 30 tahun perpipaan air bersih di daerah kita ini,” ujar Sekretaris PDAM Kota Banjarmasin, Bapak Aris Hidayat, A.Md di Banjarmasin. Menurut dia, sebagai perusahaan yang sudah berusia 49 tahun pada 2022 ini, dari status PDAM dan resmi menjadi Perusahaan Perseroan Daerah (Persero) pada tahun ini banyak infrastruktur perpipaan yang belum diremajakan. Akibat perpipaan sudah banyak tua tersebut bahkan bisa dikatakan banyak yang sudah uzur, berdampak distribusi air bersih sering terganggu khususnya ke pelanggan pinggiran.

## **2. Dampak Kualitas Air Bersih Terhadap Kesehatan Masyarakat Kota Banjarmasin**

Dampak dari kebersihan air sangat tergantung pada perilaku masyarakat yang ada dibantaran sungai, karena kualitas masyarakat bergantung pada kualitas air yang bersih. Dampak dari pencemaran air ialah penyakit yang akan menyerang masyarakat itu sendiri seperti diare, gatal-gatal pada kulit karena bakteri sangat menyukai air yang bersih. Air adalah penghidupan untuk masyarakat karena itu kualitas air sangat penting dan berperan dalam kesehatan masyarakat kota Banjarmasin.

### **3. Kendala-kendala Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih Untuk Menunjang Kesehatan Masyarakat Kota Banjarmasin**

Kendala yang menunjang kesehatan masyarakat adalah dari kualitas air itu sendiri. Kebanyakan masyarakat kurang menyadari bahaya yang terkandung dalam air yang kotor. Kendala yang dihadapi saat ini ialah masyarakat kurang peduli terhadap lingkungan sekitar seperti membuang sampah sembarangan dan kurang menjaganya limbah rumah tangga yang sering kita temui mengalir begitu saja kesungai-sungai yang dekat dengan pemukiman masyarakat. Pada intinya kendala dalam meningkatkan kualitas air yang bersih adalah pada perilaku masyarakat itu sendiri apakah masyarakat menyadari atau tidaknya bahaya yang akan datang dalam kehidupan kita.

### **KESIMPULAN**

1. Dampak terhadap kesehatan masyarakat Kota Banjarmasin tersebut yaitu:

- Aspek Fisik Wilayah Dengan Indikatornya. yaitu berupa topografi wilayah, sumber air baku, kuantitas air baku, kualitas air baku, pencemaran lingkungan dan kerusakan hutan. Hal tersebut yang selalu dijaga dan dikenadlikan dengan baik oleh Perusahaan Daerh Air Minum (PDAM) Kota Banjarmasin selama memenuhi ketersediaan air bersih bagi segenap masyarakat Kota Jambi.
- Aspek Pelayanan PDAM Dengan Indikatornya. yaitu berupa kuantitas dan kualitas air yang diproduksi, cakupan pelayanan, kontinuitas aliran, umur jaringan pipa, ketersediaan sarana dan prasarana penunjang. Dengan strategi dalam memenuhi ketersediaan air bersih bagi segenap masyarakat Kota Banjarmasin yang bagus maka memproduksi air yang aman, sehat dan bersih bagi masyarakat. Hal ini turut membantu menjaga kesehatan masyarakat sehingga terciptalah Sumber Daya Manusia (SDM) masyarakat Kota Banjarmasin yang sehat lagi produktif.
- Aspek Ekonomi Sosial Dan Pembangunan Dengan Indikatornya yaitu berupa pertumbuhan penduduk, ekonomi masyarakat, pembangunan dan pengembangan wilayah yang tertata dengan baik di Kota Banjarmasin.
- Aspek Aturan dan Kebijakan dengan Indikatornya. berupa dukungan, kewenangan dan tanggung jawab pengelolaan SDA, perlindungan konsumen, dukungan lembaga eksekutif dan legislatif di Kota Banjarmasin. Hal ini jelasmembantupercepatanpembangunan di Kota Banjarmasin.
- Aspek Kawasan Pelayanan dengan Indikatornya yaitu berupa lokasi daerah pelayanan, aksesibilitas daerah pelayanan dan sebaran daerah pelayanan yang tertata dengan baik di Kota Banjarmasin.

### **Saran**

Berdasarkan hasil dan penemuan dalam penelitian Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih Untuk Menunjang kesehatan masyarakat (Studi Pada Kantor PDAM Kota Banjarmasin). Adapun yang dapat penulis rekomendasikan dalam mengembangkan kualitas air bersih dan pembangunan kota jambi yaitu merekomendasikan agar air PDAM Kota Banjarmasin adalah agar lebih memadai lagi fasilitas yang ada baik dari segi sarana maupun pemasaran yang masih menjadi problem oleh pelanggan air minum PDAM Kota Banjarmasin.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- RTS. Ida Maryani (2019). Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih Untuk Menunjang Kesehatan Masyarakat (Studi Pada Kantor PDAM Tirta Mayang Kota Jambi).
- Agriifa Maser, Willy Tri Hardianto, Firman Firdaus (2017). Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air Bersih Untuk Menunjang Pembangunan Dikota Wisata Batu (Studi pada kantor PDAM kota Batu).

- Muhammad Desiandi, Rico Januar Sitorus, Hamzah Hasyim (2009). Pemeriksaan Kualitas Air Minum Pada Daerah Persiapan Zona Air Minum Prima (ZAMP) PDAM Tirta Musi Palembang Tahun 2009
- Juslina (2015). Strategi PDAM Tirta Tuah Benua Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Kota Sangatta
- Radi Iman Damalik (2010). Tinjauan Terhadap Usaha Memaksimalkan Pelayanan Air Bersih Kepada Masyarakat di Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.
- Rijali, A (2018). Analisis Data Kualitatif. Jurnal Alhadharah Vol 17 No.33, 94.