

# PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL ZURI EXPRESS

Adam Ma'ruf<sup>1</sup>, Kurniaty<sup>2</sup>, Teguh Wicaksono<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Prodi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM16310612

<sup>2</sup>Prodi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN0012076001

<sup>3</sup>Prodi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN1116028801

E-mail: [adammaruf98@gmail.com](mailto:adammaruf98@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian dilakukan pada Hotel Zuri Express di Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk : (1)Mengetahui sejauh mana usaha perusahaan dalam meningkatkan motivasi kerja dan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan Hotel Zuri Express. (2)Menelaah langkah-langkah apa saja yang perlu diambil oleh perusahaan dalam meningkatkan motivasi kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi kepada pihak terkait di objek penelitian. Hasil penelitian menunjukan : (1) Usaha perusahaan dalam pemberian motivasi melalui dua cara, yaitu melalui pemberian motivasi positif dan motivasi negatif. (2) Perusahaan perlu melakukan pemberian motivasi secara konsisten, memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi dan mengadakan *outbound*.

**Kata Kunci :** Motivasi; Produktivitas.

---

## ABSTRACT

*Research was conducted at Zuri Express Hotel. This research aims to : (1) Knowing the extent of the company's efforts to improve work motivation and increase work productivity employee Zuri Express Hotel. (2) Examine the steps that need to be taken by the company in increasing work motivation. The method used is descriptive qualitative method, data obtained from interviews, observations and documentation to related parties in the research object. Research result show : (1) Company efforts in providing motivation through two ways, namely the provision of positive motivation and negative motivation. (2) Company need to motivate consistently, give awards to employees who excel and hold *outbound*.*

**Keywords :** Motivation; Productivity.

## PENDAHULUAN

Perkembangan usaha perhotelan di Indonesia berjalan sebanding dengan kemajuan di sektor pariwisata. Sebagai sektor utama ekonomi Nasional, pariwisata di Indonesia tumbuh pesat. Di Banjarmasin khususnya persaingan dalam bidang perhotelan semakin banyak dan menuntut adanya keunggulan-keunggulan dari masing-masing hotel.

Sebagian orang mungkin menganggap hotel hanya terdiri dari kamar dan restoran saja. Lebih dari itu, hotel adalah sebuah industri yang meliputi berbagai macam usaha seperti *coffee shop, bar, laundry, swimming pool, pusat kebugaran dan lain sebagainya*. Industri perhotelan merupakan bagian penting dari industri pariwisata yang memiliki arti penting, terutama dalam sisi aspek ekonomi. Dari sisi penerimaan pemerintah, hotel memberikan pemasukan bagi pemerintah, terutama dalam pajak pembangunan I, pajak bumi dan bangunan dan pajak penghasilan dan mampu menarik karyawan-karyawan baru sekaligus mengurangi tingkat pengangguran. Dapat disimpulkan bahwa secara ekonomi dan sosial kontribusi hotel pada suatu kawasan cukup berarti.

Suatu hotel dalam melaksanakan kegiatannya, akan berusaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya oleh hotel tersebut. Satu hal yang harus diperhatikan bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam hotel bukan hanya tergantung padapenjualan kamar, makanan dan minuman dan menjual jasa pelayanan saja, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia nya.

Kualifikasi yang harus dimiliki karyawan hotel adalah kebersihan diri, hal ini dikarenakan mereka harus bertemu tamu sehingga kebersihan harus terjaga. Selain itu, pengetahuan yang luas demi pelayanan yang dapat diberikan, disiplin, kepribadian dan sikap, karena karyawan hotel diwajibkan untuk berkomunikasi dengan tamu, jujur serta memiliki pengetahuan yang baik terutama tentang sektor pariwisata yang ada dikota tersebut.

Seorang karyawan dapat dikatakan memiliki kinerja yang tinggi apabila karyawan tersebut mampu mencapai beban yang ditentukan dan jika realisasi hasil kerja lebih tinggi daripada yang ditetapkan perusahaan. Tuntutan yang tidak mampu direalisasikan oleh karyawan akan menimbulkan ketegangan di dalam diri karyawan dan jika karyawan tersebut tidak mampu mengatasinya, akan menimbulkan penurunan kinerja karyawan tersebut. Kinerja karyawan ini bersifat individual karena setiap karyawan memiliki kemampuan yang berbeda-beda dalam menjalankan tugasnya

Selain itu, lingkungan kerja juga merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena lingkungan kerja merupakan tempat dimana karyawan tersebut melakukan kegiatan. Terciptanya suatu lingkungan yang nyaman, dapat menciptakan suasana yang menyenangkan sehingga karyawan dapat lebih berkonsentrasi terhadap tugas yang sedang dikerjakan. Dengan kata lain, lingkungan kerja adalah suatu kondisi atau keadaan yang disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang, dalam melaksanakan tugas-tugasnya baik secara langsung maupun tidak langsung dan mempengaruhi optimalisasi hasil yang diperoleh serta berpengaruh juga terhadap produktivitas perusahaan secara umum.

Tanpa motivasi, seorang karyawan tidak dapat memenuhi tugasnya sesuai standar atau bahkan melampaui standar apa yang menjadi motif dan motivasinya dalam bekerja tidak terpenuhi. Sekalipun seorang karyawan yang baik bila tidak memiliki motivasi dalam bekerja, hasil akhir dari pekerjaannya tidak akan memuaskan. Dengan demikian, dapat ditarik kesimpulan secara umum apa yang dimaksud dengan judul ini. Yaitu, penyelidikan atau penelitian untuk mengetahui adanya indikasi rendahnya motivasi yang berpengaruh pada produktivitas kerja karyawan, di mana penelitian ini hanya difokuskan pada Hotel Zuri Express

Berdasarkan uraian di atas, dapat di lihat betapa pentingnya suatu motivasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan, sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Zuri Express Banjarmasin”**

## METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan adalah penelitia deskriptif kualitatif. Menurut Mukhtar (2013) metode penelitian deskriptif kualitatif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untu menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu. Secara garis besar yang dilakukan dilapangan adalah melakukan pengamatan atau observasi, wawancara kualitatif dan melakukan keabsahan data

## PEMBAHASAN

### 1) Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan.

Memberikan motivasi karyawan harus dilakukan secara selektif dikarenakan adanya perbedaan keanekaragaman pola pikir dan kerja karyawan sehingga agar tercapainya suatu tujuan yang jelas dan teratur diperlukannya pemberian motivasi dari pemimpin.

Pemberian motivasi dari pemimpin sangat berpengaruh terhadap sikap kinerja karyawan baik bersifat psikologis dan fisikologis. Sehingga melalui motivasi juga tujuan organisasi atau perusahaan dapat tercapai. Motivasi menjadi sangat penting karena dengan motivasi diharapkan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi

Melakukan motivasi ada terdapat 2 cara yaitu dengan cara pemberian motivasi positif dan pemberian motivasi negatif

Motivasi positif adalah proses pemberian motivasi terhadap karyawan dengan cara pemberian hadiah, pengangkatan jabatan, dan juga pemberian khusus seperti penghargaan. Hal ini bisa dicapai apabila karyawan yang ditunjuk melakukan pekerjaan yang bagus dan sesuai operasional secara konsisten oleh karena itu Manajemen Hotel Zuri Express memberikan kepada karyawan tersebut berupa *reward* seperti uang, kenaikan jabatan, dan penghargaan sebagai karyawan terbaik dan ini bisa dijadikan sebagai motivasi untuk karyawan lain agar bekerja seperti karyawan yang mendapatkan bonus

Adapun indikator yang harus dilakukan oleh pimpinan agar dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan yaitu memberikan pelatihan kepada semua karyawan yang bekerja di hotel Zuri Express, pemberian arahan terhadap setiap keputusan yang dibuat yang ditunjukkan kepada karyawan, Pimpinan selalu membangun komunikasi yang bagus terhadap karyawan agar terjalinnya hubungan antara pimpinan dan karyawan sehingga meningkatkan produktivitas kinerja karyawan dikarenakan karyawan merasa nyaman dan merasa memiliki hubungan harmonis terhadap pimpinan, perusahaan juga memberikan gaji

### 2) Insentif terhadap karyawan senior sebagai rasa terimakasih akan loyalitas kerja karyawan tersebut terhadap hotel Zuri Express, dan untuk karyawan lain juga diberikan gaji sesuai umur tanpa ada potongan apapun.

Adapun motivasi negatif yang ditujukan kepada karyawan yang telah melakukan kesalahan baik disengaja ataupun tidak disengaja akan diberikan surat peringatan.

Hal ini dapat menyebabkan karyawan yang bersangkutan bisa mengalami pemecatan, mutasi, ataupun demosi. Pemberian ini diberikan dengan maksud untuk dijadikan teguran atau memberikan efek jera baik kepada karyawan yang terlibat maupun kepada yang lainnya, sehingga diharapkan untuk kedepannya karyawan tidak ada yang melanggar peraturan yang sudah ditetapkan dan berkerja secara produktif agar terhindar dari sanksi tersebut.

Adapun peringatan atau teguran yang diberikan kepada karyawan yang melakukan kesalahan yaitu pemberian surat peringatan mulai dari peringatan pertama sampai peringatan ketiga tergantung berat dan besarnya dampak dari kesalahan karyawan tersebut.

Mutasi yang dimaksud adalah pemindahan karyawan yang melakukan kesalahan cukup fatal yang merugikan perusahaan namun perusahaan tetap mempertahankan karyawan tersebut dikarenakan ada faktor lain oleh karena itu, keputusan melakukan mutasi adalah keputusan yang tepat sebagai teguran karyawan tersebut.

Keputusan melakukan demosi terjadi apabila karyawan tersebut melakukan pelanggaran yang seharusnya tidak dilakukan, apabila telah dilakukan maka pimpinan akan mengeluarkan demosi terhadap karyawan tersebut sebagai efek jera seperti penurunan jabatan.

Karyawan dipaksa mengundurkan diri apabila adanya tindakan yang melanggar hukum seperti tindak korupsi. Keputusan ini dilakukan demi kebaikan perusahaan dan karyawan tersebut.

Pemberian Motivasi yang Seharusnya oleh Pimpinan Hotel agar Dapat Tercapai Produktivitas Kerja yang Maksimal.

Demi tercapainya tujuan perusahaan, pemberian motivasi dari pimpinan sangat berpengaruh terhadap produktivitas kinerja karyawan. Oleh karena itu, sudah seharusnya seorang pimpinan harus mempunyai jiwa *leadership* agar para karyawan dengan jelas mengikuti arahnya.

Untuk itu, pimpinan harus mampu membaca situasi saat karyawannya melakukan pekerjaan sehingga apabila ada terjadi kesalahan pada karyawan, pimpinan mampu memberi arahan dan teguran kepada karyawan tersebut agar kesalahan itu tidak terulang kembali.

Selain itu, pimpinan juga harus mampu memberikan motivasi kepada karyawan agar semangat kerja tetap terjaga. Karena salah satu faktor keberhasilan untuk mencapai tujuan adalah adanya semangat kerja karyawan yang konsisten.

Adapun cara pimpinan Hotel Zuri Express untuk meningkatkan motivasi kinerja karyawan yaitu berupa pemberian insentif. Adapun maksud pemberian insentif yaitu apabila pendapatan hotel telah melebihi target penjualan maka perusahaan akan memberikan dana insentif sebagai apresiasi terhadap kinerja semua karyawan karena mampu memberikan yang terbaik untuk perusahaan.

Memberikan pendidikan dan pelatihan terhadap semua karyawan sesuai dengan bidang dan jabatannya masing-masing. Hal ini dilakukan agar karyawan tersebut mampu menguasai bidangnya dan mampu menumbuhkan rasa percaya diri karyawan tersebut.

Memberikan penghargaan kepada karyawan disini adalah dengan memberikan penghargaan yang dilakukan oleh pimpinan ketika melakukan *General Staff Meeting* adapun kriteria yang dipilih adalah karyawan yang memiliki kinerja tinggi, disiplin dan sikap baik terhadap perusahaan. Adajuga pemberian penghargaan berupa materi oleh pimpinan perusahaan secara langsung ketika ada nama karyawan yang mendapat respon positif dari tamu melalui *Online Travel Agent* yang sudah bekerja sama dengan pihak hotel.

Melakukan pengawasan secara intensif yang dilakukan oleh pimpinan Hotel Zuri Express dengan maksud untuk mengarahkan para karyawan agar dapat bekerja dengan baik, adapun pengawasan ini dilakukan demi tercapainya tujuan perusahaan. Pimpinan Hotel Zuri Express melakukan pengawasn terhadap karyawan agar mereka bekerja dengan efektif, pemeriksaan, pencocokan dan pengendalian terhadap kemungkinan-kemungkinan terjadinya penyimpangan dan ketidaksesuaian. Selain itu, pimpinan juga menindak tegas jika terjadinya pelanggaran dalam arti yang positif, yaitu memberi arahan dan mendidik karyawan dengan maksud agar membuat karyawan menjadi lebih baik lagi.

Adapun cara yang dilakukan oleh Hotel Zuri Express untuk menanamkan rasa memiliki terhadap perusahaan agar para karyawan mengetahui bahwa tingkat kemakmuran perusahaan akan selalu berbanding lurus dengan tingkat kemakmuran karyawan. Dengan ini karyawan akan menyadari bahwa jika karyawan bekerja semauanya maka perusahaan akan sulit dalam produktivitas yang akan berpengaruh pada tujuan perusahaan dan karyawan bisa saja kehilangan pekerjaannya. Sebaliknya jika karyawan memiliki rasa memiliki pada diri karyawan, maka karyawan tersebut akan memiliki motivasi yang tinggi dalam bekerja dan memiliki disiplin yang tinggi maka akan berpengaruh pada produktivitas yang dihasilkan perusahaan dan perusahaan mempunyai peluang untuk maju dan berkembang serta tercapainya tujuan perusahaan. Hal ini tentunya akan menambah tingkat pendapatan atau kemakmuran bagi karyawannya sendiridikarenakan karyawan akan mendapatkan penghargaan atau insentif dari perusahaan karena karyawan telah berhasil mencapai tujuan perusahaan.

Hotel Zuri Express sadar akan faktor yang menentukan tinggi dan rendahnya motivasi karyawan adalah kondisi dan fasilitas yang menyenangkan, karena dengan fasilitas yang memadai diharapkan dapat meningkatkan semangat dan gairah karyawan. Selain itu, diharapkan juga untuk menghilangkan kejenuhan dan ketegangan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Adapun fasilitas yang diberikan Hotel Zuri Express yaitu, program kesehatan dan kebugaran yang dipilih pimpinan adalah olahraga jenis Zumba. Program kesehatan dan kebugaran ini dilakukan rutin setiap bulan, akan tetapi mengenai jadwalnya sangat flexible dalam artian jadwal yang dipilih tergantung dengan situasi dan kondisi kamar yang terisi di Hotel.

Mendapatkan diskon harga kamar, setiap karyawan Hotel Zuri Express mendapatkan fasilitas harga kamar khusus atau potongan harga kamar jika ingin menginap dicabang Hotel yang satu manajemen dengan Zuri Hotel Management. Karyawan cukup memberi keterangan bekerja di Hotel Zuri Express dengan memberi identitas mereka sebagai karyawan Hotel Zuri Express. Maka karyawan tersebut akan mendapatkan potongan harga lebih dari 50% dari harga normal.

Karyawan Hotel Zuri Express tidak perlu mencuci baju kerja mereka sendiri karena pimpinan Hotel Zuri Express telah menyediakan *Laundry* khusus karyawan, di mana baju kerja yang sudah dipakai dan kotor cukup diantar ke *laundry*. Setelah itu ada petugas *laundry* yang akan mencuci dan menyiapkan baju kerja untuk para karyawan.

Fasilitas lain yang tidak kalah penting yang disediakan pihak Hotel Zuri Express seperti kantin karyawan lengkap dengan makanan dan minuman, ruang ganti, kamar mandi dan ruang untuk merokok.

Menurunnya semangat kerja karyawan yang merupakan salah satu faktor yang akan sangat berpengaruh terhadap hasil yang diperoleh perusahaan secara keseluruhan. Oleh karena itu, sudah selayaknya apabila motivasi dan semangat kerja karyawan mulai menurun pimpinan Hotel Zuri Express melakukan pemberian motivasi

dengan cara atau pelatihan yang lain agar tercapainya produktivitas yang maksimal dan tujuan dari perusahaan. Adapun jenis pelatihan yang bisa dipilih oleh pimpinan Hotel Zuri Express dengan melakukan *Gathering dan Outbound* selain refreshing yang membuat karyawan menghilangkan rasa jenuh dan bosan akan tuntutan pekerjaan. *Gathering dan Outbound* akan melatih jiwa *leadership* dan kerja sama tim sehingga akan berpengaruh terhadap motivasi karyawan tersebut. Sehingga dapat tercipta gairah dan semangat kerja yang tinggi yang diharapkan oleh setiap pimpinan suatu perusahaan dan diharapkan tujuan perusahaan tercapai. Selain itu, pimpinan Hotel juga harus selalu memberikan motivasi kepada karyawan secara konsisten, agar motivasi karyawan tetap terjaga demi tercapainya produktivitas kerja yang maksimal sesuai dengan yang diharapkan pimpinan Hotel.

## **PENUTUP**

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, berikut beberapa kesimpulan yang dapat diambil :

1. Upaya pemberian motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan Hotel Zuri Express selama ini :  
1) Motivasi Positif

Pemberian motivasi positif dengan mencoba mempengaruhi orang lain agar menjalankan sesuatu yang kita inginkan dengan cara memberikan kemungkinan untuk mendapatkan hadiah (penghargaan), yang akan terwujud dalam bentuk uang, penghargaan dan sebagainya. Adapun bentuk pemberian motivasi positif yang dilakukan pimpinan Hotel Zuri Express, yaitu :

- (1) Memberikan Gaji tetap, insentif sesuai dengan penempatan hotel dan memberikan Bonus kepada karyawan yang berprestasi.
- (2) Mengadakan pelatihan kepada karyawan sesuai dengan bidang dan jabatan karyawan.
- (3) memberikan arahan dalam setiap tujuan mengambil keputusan dalam segala hal dan selalu berkomunikasi dengan karyawan, sehingga diharapkan dapat mengambil keputusan yang tidak bertentangan
- (4) memberikan partisipasi dalam setiap tujuan dan pengambilan keputusan dalam segala hal dan selalu berkomunikasi dengan karyawan agar tidak terjalin keputusan yang bertentangan.
- (5) Memberikan fasilitas yang memadai untuk karyawan Hotel seperti, program kebugaran, diskon harga kamar, penyediaan baju kerja, dan fasilitas pendukung lainnya.

2) Motivasi Negatif.

Pemberian motivasi negatif dengan mempengaruhi seseorang agar mau melakukan sesuatu yang kita inginkan, tetapi teknik dasar yang kita gunakan adalah kekuatan. Adapun pemberian motivasi negative yang dilakukan oleh pimpinan Hotel Zuri Express, yaitu :

- (1) Pemberian Surat Peringatan (SP), Surat peringatan diberikan apabila ada karyawan yang melanggar disiplin dan kesalahan ringan yang dilakukan. Dengan adanya SP ini diharapkan karyawan termotivasi untuk lebih disiplin dan lebih baik lagi. Karena apabila mendapatkan SP, sudah dipastikan karyawan tidak mendapatkan insentifnya.
- (2) Mutasi, tindakan memindahkan karyawan ke bidang pekerjaan atau area lainnya yang masih berhubungan dengan proses operasional.
- (3) Demosi, apabila ada karyawan yang melakukan kesalahan yang cukup berat, maka manajemen hotel melakukan tindakan dengan menurunkan jabatan karyawan tersebut
- (4) Karyawan dipaksa mengundurkan diri, apabila ada karyawan yang terbukti melakukan tindakan korupsi maka karyawan tersebut dipaksa mengundurkan diri dianggap sebagai jalan keluar yang baik bagi perusahaan dan karyawan.

2. Demi tercapainya produktivitas kerja yang maksimal, maka pimpinan Hotel Zuri Express harus melakukan hal sebagai berikut :

- 1) Melakukan pelatihan dan pemberian motivasi secara konsisten. Konsistensi merupakan masalah yang ada di dalam Hotel Zuri Express dalam hal pemberian motivasi, hal ini dikarenakan tingkat hunian kamar yang selalu tinggi membuat pimpinan Hotel Zuri Express sulit untuk memberikan pelatihan. Dalam hal ini pimpinan Hotel Zuri Express harus bisa mengatur kapan waktu yang tepat untuk memberikan pelatihan agar tercapainya produktivitas kerja karyawan yang maksimal.
- 2) Memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi. Pemberian penghargaan kepada karyawan yang berprestasi memang sudah dilakukan oleh pimpinan Hotel Zuri Express, hanya saja penghargaan yang diberikan hanya berupa materi dalam hal ini uang tunai. Pimpinan Hotel Zuri Express harusnya memberikan

penghargaan berupa piagam atau sertifikat karyawan terbaik setiap bulannya atau *Best Employee of the Month*. Kategori untuk menjadi karyawan terbaik bisa dilihat dengan tingkat disiplin nya, loyalitas terhadap perusahaan dan pelayanan yang diberikan karyawan tersebut kepada tamu atau pelanggan. Pemberian penghargaan karyawan terbaik tiap mampu untuk menciptakan kompetisi yang sehat antar karyawan yang akan berdampak positif untuk karyawan dan juga perusahaan. Pengumuman karyawan terbaik bisa dilakukan saat pimpinan Hotel Zuri Express melakukan *General Staff Meeting*.

- 3) Mengadakan *Outbound / Gathering*. Mengadakan *Outbound* bisa dilakukan oleh pimpinan Hotel Zuri Express untuk membuat karyawan mereka memiliki motivasi dan semangat kerja yang maksimal. *Outbound* juga dapat melatih jiwa *Leadership* karyawan, melatih kerjasama dan *Refreshing* untuk menghilangkan kejenuhan dan rasa bosan karyawan akan pekerjaan.

## REFERENSI

- A. A Anwar, Prabu Mangkunegara. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dessler, Gary. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Dyah Nur Dwiyanti 2015, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PG. Kreet Baru). *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen. Vol. 3 No. 1. 2015*.
- Erni Trisnawati, Sule. 2005 *Pengantar Manajemen*. Jakarta. Kencana.
- Hasibuan, H. M. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi, Cetakan ketiga*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S.P Malayu (2018). *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidjrachman. (2007). *Manajemen Personalia*. Jilid 2 edisi ketiga. BPFE, Yogyakarta.
- Komarudin, (1992). *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Marwansyah. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Martoyo, Susilo (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: PT. BPFE.
- Mohammad Miftahus Sururi, Edy Sarwoko, Dianawati Suryaningtyas, 2015, Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Makmur Jaya Food Turen Malang). *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen. Vol. 2 No. 2. 2014*.
- Nitiseminto, Alex S. (2005). *Manajemen Suatu Dasar dan Pengantar*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafinndo Persada.
- Samsudin, Sadili. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Siagian, Sondang. P. (2005). *Kiat Meningkatkan Produktivitas*. Rineka Cipta, Jakarta. Viona Malonda, 2013, Kepuasan dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Matahari Megamall Manado. *Jurnal EMBA. Vol. 1 No. 3 Juni 2013, Hal. 969-979*