

# ANALISIS KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CIPTA SALERA MURNI (TEXAS CHICKEN) MITRA PLAZA BANJARMASIN

Oleh:  
**Ainul Yaqin**  
**18310022**

## ABSTRAK

Ainul Yaqin 2022, Analisis Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin, Pembimbing I : Hj. Sulastini, Pembimbing II : Noorlaily Maulida

Disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur, tekun secara terus menerus dan bekerja sesuai dengan aturan-aturan berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan. Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui; 1) Pelaksanaan kedisiplinan kerja, 2) dampak kedisiplinan, 3) solusi kedisiplinan yang diberikan dalam kinerja karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik kualitatif dengan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dengan cara membandingkan dan mengkaji teori-teori yang dipakai dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kondisi disiplin kerja karyawan pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin dapat dikatakan belum maksimal, masih terdapat sebagian karyawan yang melanggar aturan dan tata tertib, 2) Disiplin juga sangat berpengaruh terhadap aktivitas, jika disiplin kerja mendapatkan perhatian yang serius maka dapat merugikan pekerjaan karena terbangkalai, 3) Dalam solusi meningkatkan disiplin kerja perusahaan manager memperhatikan kesejahteraan bagi karyawan dan membuat peraturan-peraturan yang dapat disesuaikan dari kondisi perusahaan.

**Kata Kunci:** Kedisiplinan, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*Work discipline is a person's ability to work regularly, diligently continuously and work in accordance with applicable rules without violating the rules that have been set. Performance is the result of work that can be achieved by a person or group of people in an organization, in accordance with their respective authorities and responsibilities, in an effort to achieve the goals of the organization concerned legally, not violating the law and in accordance with morals and ethics. The purpose of this research is to find out; 1) Implementation of work discipline, 2) the impact of discipline, 3) disciplinary solutions provided in the performance of employees of PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. The method used in this study is a qualitative technique with data collection techniques such as observation, interviews and documentation. Analysis of the data used by comparing and reviewing the theories used in this study.*

*The results of this study indicate that 1) The conditions of employee discipline at PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin can be said to be not optimal, there are still some employees who violate the rules and regulations, 2) Discipline is also very influential on activities, if work discipline gets serious attention it can harm the job because it is neglected, 3) In a solution to improve the company's work discipline, managers pay attention to the welfare of employees and make regulations that can be adjusted according to company conditions.*

**Keywords:** Discipline, Employee Performance.

## PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan salah satu yang sangat penting dan bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga menentukan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan untuk mencapai tujuan. Pada hakikatnya sumber daya manusia yang dipekerjakan disebuah perusahaan sebagai penggerak. Disini sumber daya manusia dilihat bukan sekedar sebagai sumber daya, tetapi modal yang bernilai dan dapat dilipat gandakan. Disini perspektif sumber daya manusia sebagai investasi bagi institusi atau organisasi lebih mengemuka secara garis besar, sumber daya manusia sebagai aset penting sebuah organisasi yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

Menurut Gaol (2014:14) manusia merupakan sumber daya yang paling penting dari sebuah organisasi. Dalam hal ini sumber daya manusia sangatlah dibutuhkan suatu organisasi karena perkembangan kualitas sumber daya manusia penting keberadaannya.

Suatu perusahaan atau organisasi yang memiliki tujuan yang jelas serta dilengkapi dengan fasilitas, sarana dan prasana yang canggih, tetapi tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang mempuni, kemungkinan besar sulit mencapai tujuan perusahaan yang diinginkan.

Sumber daya manusia dipahami sebagai kekuatan yang bersumber pada potensi manusia yang ada didalam perusahaan dan modal besar suatu perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang terampil akan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang akhirnya berdampaknya pada kinerja perusahaan.

Pentingnya sumber daya manusia diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan, untuk itu perusahaan harus memperbaiki sumber daya manusia dalam hal kinerja karyawan yang kurang disiplin dalam berkerja, sebab dengan adanya tingkat kedisiplinan karyawan maka secara langsung dapat meningkatkan kemajuan perusahaan. Kedisiplinan ini ditunjukan untuk berbagai bidang yaitu, kemampuan kerja, kerajinan, dan hubungan para pekerja. Oleh karena itu, informasi tentang kinerja seseorang penting untuk suatu perusahaan.

Menurut Hasibuan (2016:335) disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur, tekun secara terus menerus dan bekerja sesuai dengan aturan-aturan berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan.

Pendapat lain juga dikemukakan Handoko (2013:208) disiplin kerja adalah kegiatan manajemen untuk menajalankan standar-standar perusahaan. Tujuan utama disiplin kerja untuk meningkatkan efisiensi semaksimal mungkin dengan cara mencegah pemborosan waktu dan energi. Dalam hal ini meningkatkan kedisiplinan karyawan membawa pengaruh besar bagi perusahaan dan membawa perubahan kemajuan suatu perusahaan. Umumnya disiplin kerja diakibatkan karena kemalasan dan keterlambatan dalam bekerja. Penerapan disiplin kerja bagi karyawan mampu melaksanakan dan menyelesaikan tugasnya sesuai tanggung jawab mereka.

Dengan melihat latar belakang diatas, peneliti mengambil penelitian pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken). Untuk membuktikan terhadap kinerja karyawan dengan fokus permasalahan kedisiplinan kinerja karyawan yang mempengaruhi terhadap perusahaan. Maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul : “Analisis kedisiplinan terhadap kinerja karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin”.

Berdasarkan hasil masalah diatas yang telah dirumuskan. Tujuan yang dapat dicapai dari proses penelitian diatas ialah sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan pelaksanaan kedisiplinan kerja yang telah diberikan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin.
2. Untuk Menjelaskan dampak kedisiplinan yang diberikan dalam kinerja karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin.
3. Untuk Menjelaskan solusi kedisiplinan yang diberikan dalam kinerja karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin.

## **Metode Penelitian**

Metode penelitian ini menggunakan teknik kualitatif untuk memperoleh data. Pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk teknik analisis data dengan cara dikumpulkan kemudian dianalisis dengan cara membandingkan dan mengkaji dengan menggunakan dasar- dasar yang menjadi acuan penelitian ini yakni teori motivasi dan produktivitas kerja, untuk mendapatkan pemecahan masalah yang ada serta berguna dalam menarik kesimpulan dan saran yang akan diberikan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

Hasil penelitian terhadap kedisiplinan pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. penelitian ini berfokus pada permasalahan pada aspek dalam bidang internal perusahaan yang dapat mempengaruhi pada perusahaan. Kedisiplinan menyangkut ketepatan waktu, ketaatan pada SOP perusahaan, dan etika dalam bekerja. Dalam hal ini bisa dilihat dari hasil penilaian kedisiplinan kinerja karyawan yang akan memacu karyawan yang akan lebih baik lagi untuk prestasi yang akan lebih tinggi dalam bekerja. Penilaian ini digunakan secara luas untuk mengetahui tingkat kehadiran dan keterlambatan dalam bekerja pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. Dalam hal ini tingkat kedisiplinan kerja dapat diketahui dari seberapa produktif dalam bekerja dan keterlambatan masuk kerja.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian observasi dan wawancara setelah melakukan wawancara dan observasi dilihat di dari beberapa rumusan masalah dan hasil wawancara dengan bapak M.Nasir selaku Manager Sumber Daya Manusia yang ada pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin.

### **1. Pelaksanaan Disiplin Kerja yang dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin**

Berkaitan dengan masalah disiplin kerja selama ini pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin, telah memberikan peraturan yang cukup ketat seperti absensi dan menerapkan jadwal kerja, dan pulang kerja namun kenyataannya masih beberapa karyawan yang datang terlambat datang kerja, jam kerja karyawan yang berlaku pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin yaitu 8 jam bekerja perhari dengan dibagi dua shift perhari dengan memberikan waktu istirahat 1 (satu) jam perhari.

PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra plaza Banjarmasin perusahaan yang bergerak di bidang makanan siap saji yang mempunyai standar kerja 6 hari bekerja dengan libur 1 hari dengan syarat libur tidak boleh di hari weekend dikarenakan dihari itu mempunyai jam ramai sehingga jika diliburkan karyawan maka akan mempersulit karyawan lain kecuali, ada kesibukan yang tidak bisa di tinggalkan untuk itu diperbolehkan saja untuk libur.

Berikut perincian jam kerja pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin yaitu:

- 1) Shift pagi
  - Masuk kerja : jam 08:00 Wita
  - Istirahat : jam 14:00 Wita
  - Pulang kerja : jam 16:00 Wita
- 2) Shift siang
  - Masuk kerja : jam 13:00 Wita
  - Istirahat : jam 17:00 Wita
  - Pulang kerja : jam 21:00 Wita

Jadwal kerja tersebut pada dasarnya merupakan bagian dari penerapan disiplin kerja yang ditunjukkan agar para karyawan dapat meningkatkan kinerjanya dan melaksanakan tugasnya dengan baik, namun kenyataannya ada beberapa karyawan 2 sampai 3 ada yang telat 5 menit sampai 15 menit datang pada jadwal yang ditentukan. Biasanya manager mengecek setiap minggunya dengan cara melihat sistem absen yang diberikan perusahaan lewat komputer.

Manager menindak lanjuti karyawan yang melanggar aturan tersebut yang diberikan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. Bagi karyawan yang melanggar aturan pasti diberikan sanksi. Sanksi pertama berupa teguran, jika mengulangi kembali bisa diberi sanksi surat peringatan dan mendapatkan potongan gaji hingga diliburkan selama 3 hari sampai diberhentikan dari perusahaan jika mengulangi kesalahan selama 3 bulan.

Pelaksanaan disiplin kerja yang dilakukan pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. Datang 15 menit sebelum jam kerja dilakukan misalnya, shift pagi masuknya jam 08:00 Wita jadi karyawan yang datang harusnya sudah berada di perusahaan jam 07:45 Wita sebaliknya jika masuk shift siang 13:00 jadi sudah datang jam 12.45 Wita sudah tiba di perusahaan agar manager bisa membagi tugas atau menempatkan karyawan di area mana untuk ditempati, jika ada karyawan yang meminta izin sebelum jam masuk jadi bisa digantikan dengan karyawan lain agar perusahaan berjalan dengan lancar.

Karyawan harus memiliki kesadaran diri dan memiliki antusias tinggi dalam menaati SOP perusahaan yang dijalankan. Karyawan yang memiliki kualitas tinggi dalam bekerja dan absensi yang baik akan diberikan kompensasi berupa bonus dan diberikan penghargaan berupa karyawan terbaik biasanya penilaian ini manager yang menilai dalam 3 bulan sekali sehingga karyawan semangat dalam bekerja. Maka dari itu tugas manager harus mengawasi kepada karyawan dan mengkoordinir setiap pekerjaan karyawan.

## **2. Dampak Disiplin Kerja yang Menjadi Kendala di PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin**

Adanya disiplin kerja dalam perusahaan akan membuat karyawan menjalankan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dengan baik. Karyawan yang disiplin kerja serta patuh terhadap peraturan-peraturan perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi karyawan yang bersangkutan. Disiplin kerja tentunya memberikan dampak yang signifikan dalam perusahaan. Namun sayangnya disiplin kerja tidaklah mudah dilakukan dikarenakan sifat dan karakteristik yang berbeda-beda pada karyawan ada karyawan mau diatur ada juga yang tidak mau. Menumbuhkan sifat disiplin kerja bukanlah hal yang dilakukan dengan sekejap mata.

Dampak-dampak yang disimpulkan dari hasil wawancara dengan manager pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin. dengan adanya karyawan yang kurang disiplin seperti datang terlambat itu sedikit dapat akan menghambat sistem kinerja karyawan apalagi pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin mempunyai karyawan yang sedikit sehingga semua karyawan merangkap semua area.

Manager juga memberikan arahan yang jelas kepada karyawan untuk menerapkan kedisiplinan kinerja. Di perusahaan makanan siap saji jadi pertimbangan dikarenakan jam ramai tidak menentu jika ada karyawan yang kurang memperhatikan saat bekerja maka itu bisa terjadi putus produk itu membuat kasir bingung untuk menjual produk apa jika tidak ada ready produknya itu juga bisa membuat customer bisa tidak jadi untuk membeli makanan tersebut itu bisa menurunkan pendapatan perusahaan dan membuat kerugian perusahaan.

## **3. Solusi Disiplin Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan**

Karyawan yang memiliki kinerja baik dan jelas akan membuat perusahaan semakin berkembang, namun kenyataannya karyawan masih ada keterlambatan dalam masuk kerja, biasanya keterlambatan yang sering terjadi di shift pagi dikarenakan jalanan yang macet disaat itu dan sebagian rumahnya pada jauh pada perusahaan sehingga agak telat datangnya apalagi karyawan pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin rata-rata semuanya sudah berkeluarga dan memiliki anak sehingga pagi hari itu bisa saja telat, selain macet jalan ada juga yang mengantarkan anak sekolah.

Dalam solusi ini meningkatkan disiplin kerja perusahaan ini, PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra plaza Banjarmasin manager memperhatikan kesejahteraan bagi karyawan dan membuat peraturan-peraturan yang dapat disesuaikan dari kondisi perusahaan. Menurut manager PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin untuk

meningkatkan disiplin kerja tidak cukup dengan ancaman-ancaman saja, tetapi diimbangi dengan kesejahteraan para karyawan yang cukup. Untuk itu meningkatkan kinerja karyawan perusahaan memberikan reward kepada karyawan, kompensasi yang diberikan kepada karyawan berupa gaji tetap, bonus, dan tunjangan di tanggal merah. Berdasarkan di lapangan di dapatkan bahwa karyawan telah melaksanakan dan kewajibannya. Dan perusahaan memberikan bonus untuk pekerja yang bekerja sangat baik dari segi absensi dan tugas-tugas yang diberikan kepada karyawan dengan menyelesaikannya dengan sangat baik dan cepat, perusahaan biasanya memberikan reward seperti uang tunai dan penghargaan kepada karyawan. Namun, jika ada karyawan yang belum mendapatkan apresiasi dari perusahaan tidak boleh karyawan berburuk sangka kepada manager dan karyawan lainnya bahwanya penilaian ini dilakukan secara subjektif. Untuk itu, pihak manager melakukan transparansi dalam penilaian kinerja karyawan, dengan begitu karyawan bisa tahu mengapa ia mendapatkan penilaian kinerja dan insentif yang demikian. Disamping bonus yang di dapatkan karyawan juga berhak mendapatkan tunjangan kenaikan jabatan untuk memotivasi karyawan dengan meningkatkan kinerjanya.

Karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra plaza Banjarmasin tidak semua pekerja selalu dalam perfoma terbaiknya saat bekerja. Maka dari itu, PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin selalu melakukan briefing setiap harinya dan mengadakan rapat setiap 3 bulan sekali untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Selain itu perusahaan juga akan memberikan pelatihan untuk menambah atau meningkatkan skill karyawannya. PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin selalu melakukan training atau menjawab soal setiap 1 bulan sekali agar karyawan bisa meningkatkan dan mengembangkan potensi yang ada didalam diri karyawan.

Pihak manager juga memberikan penjelasan kepada karyawan yang selalu melakukan kerja sama yang baik sesama karyawan dan juga menjalin keharmonisan sesama karyawan maupun sesama manager. Komunikasi sangat dibutuhkan dalam perusahaan ini dikarenakan perusahaan sudah menerapkan pentingnya Team Work kepada karyawan.

## **Pembahasan**

Berdasarkan pada hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa di PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin masih ada terjadi pelanggaran atau kedisiplinan kinerja karyawan maka jelas memerlukan pendisiplinan yang lebih ketat lagi. Namun upaya menerapkan disiplin kerja manager perlu melakukan beberapa faktor yang mempengaruhi perkembangan absensi dan tingkah laku karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Beberapa faktor dampak yang timbul dalam PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin sebagai akibat kurangnya disiplin kinerja karyawan kepada perusahaan.

### **1. Kurang adanya kesadaran kedisiplinan diri**

Dalam hal ini karyawan tidak adanya kedisiplinan diri, selain itu karyawan tidak mau mengikuti peraturan perusahaan yang sudah ditetapkan dan membuat kurangnya kedisiplinan dalam hal bekerja. Jadi tidak heran jika karyawan melakukan hal yang seharusnya selalu menaati peraturan tapi malah melanggar peraturan karna tidak adanya kedisiplinan diri pada karyawan. Suatu perusahaan seharusnya diaati dan dijalankan dengan baik agar tidak melanggar peraturan yang sudah ada diperusahaan.

### **2. Menurunkan gairah kerja karyawan**

Organisasi yang baik adalah organisasi yang memang benar-benar melaksanakan fungsi manager sebagai salah satu alat yang dapat digunakan oleh perusahaan dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Disisi lain peran para karyawan sebagai penyelenggara kegiatan operasional juga memiliki kontribusi terhadap keberhasilan perusahaan itu sendiri. Efektivitas kerja dipeloreh para karyawan cenderung memberikan dampak terhadap kerja karyawan, dengan demikian maka semua elemen yang menyangkut komponen kerja hendaknya dapat diperoleh oleh karyawan sesama mereka dalam menjalankan tugas sehari-

sehari hendaknya harus diperhatikan faktor yang dapat menimbulkan kenyamanan selama bekerja sehingga karyawan yang dalam melaksanakan tugas merasa bekerja semangat

### **3. Terjadinya ketidaktepatan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan**

Dalam hal mengerjakan suatu pekerjaan yang berat bukan karena malas mengerjakannya tapi pekerjaan yang berat bukan karena malas mengerjakannya tapi pekerjaan tersebut memang membutuhkan waktu yang cukup lama dari waktu yang ditetapkan perusahaan.

Bila di dalam perusahaan terjadi ketidaktepatan waktu dalam mengerjakan pekerjaan itu akan menimbulkan suatu pekerjaan yang akan datang terlambat dikerjakan. Tapi dengan adanya pekerjaan yang memang sangat memerlukan waktu yang cukup lama dalam bekerja, itu bisa saja dimaklumi karena pekerjaan yang dilakukan sangatlah membutuhkan waktu

### **4. Gaji/ kurang insentif karyawan**

Jika gaji atau tunjangan karyawan jumlahnya memuaskan, maka hal ini akan membuat karyawan lebih bersemangat dalam bekerja karena merasa dirinya dihargai dengan baik oleh perusahaan. Jika gaji yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan beban bekerja yang harus diselesaikan oleh karyawan, upah gaji pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin UMR. Tapi untuk keamanan karyawan masih di bawah rata-rata.

Pelaksanaan sistem insentif perusahaan diberikan kepada satu orang saja yang berhak mendapatkannya dengan penilaian oleh manager sementara itu karyawan di perusahaan memiliki 10 orang, dengan demikian upaya sebenarnya merupakan salah satu bentuk disiplin yang dinyatakan dalam bentuk uang dan penghargaan, keberhasilan disiplin ini haruslah kita ukur hasilnya.

### **5. Ada sanksi nyata**

Setiap karyawan yang melakukan pelanggaran harus dikenakan sanksi sesuai yang peraturan yang di tulis. Ini akan membuat mereka tidak mengulangi kesalahan yang sama, selain aturan sanksi juga harus ditegakkan. Dengan adanya sanksi yang nyata, karyawan berpikir sebelum melakukan pelanggaran. Di PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin memiliki sanksi nyata untuk karyawan yang melanggar peraturan. Sanksi nyata tersebut adalah berupa potongan gaji dan bisa diliburkan beberapa hari kedepan yang melanggar pelanggaran.

### **6. Peran atasan atau manager**

Dalam menumbuhkan disiplin kerja karyawan, tentu saja tidak lepas dari campur tangan manager. Karyawan harus mencontoh apa yang dilakukan manager, misalkan datang sebelum waktu masuk kerja waktu masuk 08:00 manager harus sudah datang jam 07:30, menyelesaikan kerja tepat waktu. Manager yang disiplin kerja membuat karyawan merasa segan sehingga mereka pun mencontoh sifat disiplin pemimpin tersebut. Manager setiap harus mengontrol karyawan dan selalu mengawasi apa yang karyawan kerjakan.

Keberhasilan yang diperoleh perusahaan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin selama ini tidak lain adalah berkat bantuan dari para karyawan yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya. Kinerja karyawan sangat mempengaruhi kelangsungan perusahaan. Disiplin kerja meningkatkan kinerja karyawan apabila karyawan bersifat produktif serta mampu berperan secara optimal dalam keterlibatan kerja agar tugas lebih cepat diselesaikan. Disiplin juga sangat berpengaruh terhadap aktivitas, jika disiplin kerja mendapatkan perhatian yang serius maka dapat merugikan pekerjaan karena terbelang. Disiplin

Pada umumnya bahwa disiplin kerja sangat berpengaruh terhadap aktivitas perusahaan. Jika disiplin kerja tidak ditegakkan oleh manager terhadap pegawainya, maka dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan itu sendiri. Memiliki karyawan yang disiplin kerja tentunya memberikan dampak signifikan pada perusahaan.

Para karyawan pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin sudah dituntut untuk memiliki loyalitas yang tinggi dan mempunyai antusias dalam bekerja sehingga memberikan sumbangan yang sangat besar terhadap kegiatan dan kelancaran

pekerjaan serta dapat lebih efektif lagi bagi perusahaan. Namun kenyataan yang ada pada perusahaan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin ini masih lumayan tinggi kasus keterlambatan datang,. Dengan cukup tingginya karyawan yang datang keterlambatan datang tersebut merupakan indikasi penurunan disiplin kerja, selain itu terlambatnya karyawan datang masuk kerja dari jadwal yang ditentukan maka pekerjaan akan tertunda. Hal ini dikarenakan waktu yang ada yang tersedia menjadi kurang efisien dan efektif.

Dalam usaha meningkatkan disiplin kerja perusahaan ini memperhatikan kesejahteraan bagi karyawannya dan membuat peraturan-peraturan yang dapat disesuaikan dengan kondisi perusahaan. Manager regional juga sedang mengevaluasi dan akan memberikan yang belum atau dirasa kurang diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka seperti:

1. Memberikan training atau pengembangan
2. Menawarkan karier yang berjenjang
3. Transparansi dalam penilaian kinerja
4. Memberikan reward untuk karyawan
5. Membentuk hubungan kerja yang harmonis dalam lingkungan kerja

Perintah dibuat hendaknya dapat dengan mudah diterima. Hal tersebut tentunya dapat membuat karyawan selaku penerima perintah penerima berkenan untuk melaksanakannya dengan penuh tanggung jawab. Perintah tidak boleh diberikan sewenang-wenangnya dalam artinya hanya untuk memperlihatkan sebuah kekuasaan tetapi harus diberikan sesuai dengan norma kemanusiaan dan norma kesusilaan.

Dari pembahasan diatas yang perlu meningkatkan peraturan dan tata tertib, meningkatkan ketegasan manager dalam menindak karyawan, meningkatkan ketegasan pimpinan dalam menindak karyawan yang melanggar, meningkatkan pengawasan terhadap karyawan, serta meningkatkan keteladanan yang baik dari pihak manager serta meningkatkan perhatian atas kebutuhan material berupa penghargaan atau pengakuan atas pekerjaan yang telah dilakukan karena memenuhi keinginan dan kebutuhan para karyawan seperti gaji, pemberian reward atau insentif agar dapat mendorong karyawan bekerja giat dan lebih disiplin.

## **KESIMPULAN**

PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin adalah perusahaan yang bergerak makanan siap saji dan berkembang cukup pesat dan besar. Kondisi disiplin kerja karyawan pada PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin dapat dikatakan belum maksimal, masih terdapat sebagian karyawan yang melanggar aturan dan tata tertib, sehingga perlu adanya upaya penerapan disiplin kerja secara sungguh-sungguh dan lebih ketat lagi. Terlihat dari beberapa indikator pelanggaran disiplin seperti terlambat masuk kerja, absensi, istirahat lebih awal atau sebelum jam istirahat serta berbagai tindakan pelanggaran lainnya. Disiplin kinerja mencerminkan besarnya seorang karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya Para pegawai atau karyawan seharusnya dituntut untuk mempunyai loyalitas tinggi dan mempunyai antusias dalam bekerja. Kurangnya kinerja karyawan PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin karena kurangnya pelatihan sehingga sikap karyawan kurangnya perkembangan. Faktor yang menyebabkan adanya pelanggaran disiplin kerja antara lain minimnya ketegasan manager dalam menindak karyawan yang melanggar, minimnya pengawasan terhadap karyawan.

## **Saran**

Dalam rangka meningkatkan disiplin kerja hendaknya PT. Cipta Salera Murni (Texas Chicken) Mitra Plaza Banjarmasin sebaiknya dapat membuat peraturan yang sifatnya tertulis dan dapat dipahami oleh seluruh karyawan.

Dalam memelihara kedisiplinan hendaknya pimpinan memberikan kesempatan kepada bawahannya untuk maju misalnya untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, maka dengan sendirinya akan timbul disiplin kerja karena mempunyai harapan untuk maju, serta berikanlah insentif dengan perhitungan yang jelas bagi karyawan yang berprestasi dengan demikian maka akan merasa lebih

bertanggung jawab dan bersemangat dalam menjalankan tugas dan pekerjaan mereka atau ditambah lagi dengan penghargaan yang berupa pengakuan atas keberhasilan mereka.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2014. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Abdul Majid. 2013. Strategi Pembelajaran. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Afandi, P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator Cetakan ke-1. Zanafa Publishing. Riau.
- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Edy Sutrisno. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Gaol L, Jimmy. 2014. A to Z Human Capital : Manajemen Sumber DayaManusia. PT. Grasindo : Jakarta.
- Hamali, A. Y. 2018. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: CAPS.
- Handoko, T. Hani. 2016. Manajemen. Yogyakarta : BPFE.
- Handoko. 2013. Manajemen; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas. BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Nana Sudjana. 2016. Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti. 2014. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju.
- Singodimejo dalam (Sutrisno, Edy. 2017). Manajemen Sumber Daya Berbasis Manusia. Jakarta: Kencana.
- Sudaryono. 2016. Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Torang, Dr. Syamsir. 2014. Organisasi dan Manajemen. Bandung: Alfabeta.
- Dahlan, Hasim D, Hamdan. 2017. Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar. Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran Vol. 4, No. 2.
- Kastra. 2012. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia. <https://sites.google.com>.