

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Minyak Goreng Kemasan CV.Indo Sari Abadi

Jumlah Penulis : 3 orang

Status pengusul : Penulis ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Al Kalam (Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen)

b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2355-3804

c. Vol./No./Tahun : Vol.3/No.2/2016

d. Penerbit : Uniska MAB

e. DOI artikel : -

f. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/alkalam/article/view/735>

g. Halaman : 95-107

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|------------------------|--|----------------------------|
| | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi Mak 10 | |
| a. Kelengkapan Unsur isi buku (10%) | | | 0,2 | 0,20 |
| b. Ruang lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%) | | | 0,6 | 0,60 |
| c. Kecukupan dan kemuliharaan data/informasi dan metodologi (30%) | | | 0,6 | 0,60 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | 0,6 | 0,58 |
| Total = (100%) | | | 2,0 | |
| Nilai Pengusul = | | | | 1,98 |

Catatan Penilaian Artikel Oleh Reviewer :

- Artikel telah ditulis sesuai dengan instruction for authors.
- Subtansi satu masalah dalam satu bidang ilmu.
- Memenuhi kaidah ilmiah dan etika keilmuan yang utuh, rumusan masalah, pemecahan masalah, hasil dan pembahasan, dukungan teori mutahir, kesimpulan dan daftar pustaka.
- Diterbitkan oleh badan ilmiah/organisasi/UNISKA
- Memiliki ISSN.
- Jurnal dapat ditelusuri.
- Artikel ini digunakan sebagai publikasi jurnal nasional dan dipakai untuk kenaikan jabatan akademik Guru Besar.

Bandung, November 2019
Reviewer 1,



Prof. Dr. Muhard, SE., M.Si.
NIDN : 0423126601
Universitas Islam Bandung
Jabatan Terakhir : Guru Besar
Bidang Ilmu Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Minyak Goreng Kemasan CV.Indo Sari Abadi

Jumlah Penulis : 3 orang

Status pengusul : Penulis ketiga

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Al Kalam (Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen)

b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2355-3804

c. Vol./No./Tahun : Vol.3/No.2/2016

d. Penerbit : Uniska MAB

e. DOI artikel : -

f. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/alkalam/article/view/735>

g. Halaman : 95-107

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

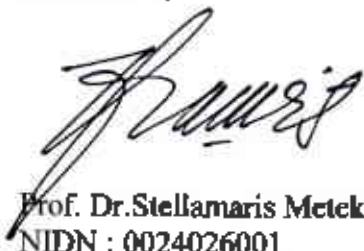
| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | |
| a. Kelengkapan Unsur isi buku (10%) | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Mak 10 | 0,20 |
| b. Ruang lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%) | | | 0,6 | 0,60 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 0,6 | 0,59 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | 0,6 | 0,60 |
| Total = (100%) | | | 2,0 | |
| Nilai Pengusul = | | | | 1,97 |

Catatan Penilaian Artikel Oleh Reviewer :

1. Artikel telah ditulis sesuai dengan instruction for authors.
2. Subtansi satu masalah dalam satu bidang ilmu.
3. Memenuhi kaidah ilmiah dan etika keilmuan yang utuh, rumusan masalah, pemecahan masalah, hasil dan pembahasan, dukungan teori mutahir, kesimpulan dan daftar pustaka.
4. Diterbitkan oleh badan ilmiah/organisasi/UNISKA
5. Memiliki ISSN.
6. Jurnal dapat ditelusuri.
7. Artikel ini digunakan sebagai publikasi jurnal nasional dan dipakai untuk kenaikan jabatan akademik Guru Besar.

Ambon, November 2019

Reviewer 2,



Prof. Dr. Stellamaris Metekohy, SE., M.Si.

NIDN : 0024026001

Universitas Pattimura

Jabatan Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu Manajemen