

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PROGRAM JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TERMINAL KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022

MHD. Agian Kusuma Danu¹, Norsita Agustina², Eddy Rahman³

¹Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM.18070388

²Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN.1101088903

³Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN.1121098601

Email: agiankusumadanu@gmail.com

ABSTRAK

Berdasarkan studi pendahuluan yang di lakukan peneliti kepada 10 orang di wilayah Puskesmas Terminal, semua menyatakan bahwa mempunyai JKN akan tetapi apabila sakit mereka lebih sering berobat ke dokter praktik daripada berobat ke puskesmas menggunakan JKN karena mereka enggan untuk menunggu terlalu lama dan mengantri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan penggunaan program JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin Tahun 2022. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif yang bersifat analitik melalui pendekatan *cross-sectional* dengan responden sebanyak 100 orang yang diambil secara *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan uji *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden yang memanfaatkan JKN sebanyak 87 orang (87%) dan didapatkan bahwa ada hubungan antara pendidikan ($p\text{-value}=0,000$), pengetahuan ($p\text{-value}=0,010$), pendapatan ($p\text{-value}=0,000$), kebutuhan ($p\text{-value}=0,000$) dengan pemanfaatan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin Tahun 2022. Di sarankan kepada pihak Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) untuk meningkatkan pelayanan, pengawasan dan kerjasama dengan pihak puskesmas guna meningkatkan kebutuhan dan pengetahuan masyarakat tentang JKN dan menjalankan sosialisasi yang lebih untuk masyarakat tentang pentingnya JKN sehingga masyarakat mengetahui pelayanan apa saja yang mereka dapatkan apabila memiliki JKN dan diharapkan kepada Puskesmas Terminal agar bisa mempertahankan dan lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan bisa membantu pihak BPJS melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang keuntungan menjadi peserta JKN.

Kata kunci : Pemanfaatan JKN, Pendidikan, Pengetahuan, Pendapatan, Kebutuhan

DAFTAR PUSTAKA

Cuwin, Albert. 2009. *Pengetahuan Dasar Keperawatan dan Pendidikan Dasar Bidan*. Malang: PT Erlangga Perkasa.

Departemen Kesehatan. 2009. *Sistem Kesehatan*. Jakarta Emny Harna Yossy. 2020. Pengetahuan. [online]. <https://onlinelearning.binus.ac.id/computer-science/post/pengetahuan-knowledge> [diakses 27 April 2022]

FKM UNISKA. 2021. *Panduan Penulisan Skripsi*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari. Banjarmasin (diakses 1 April 2022)

Gunawan, Heri. 2012. *Pendidikan Karakter Konsep dan Implementasi*. Bandung : Alfabeta

Ismanati. 2020. *Hubungan Pengetahuan, Pendidikan Dan Sosial Ekonomi Dengan Pemanfaatan Jkn-Kis Diwilayah Kerja Puskesmas Kelayan Dalam Kota*. Skripsi Sarjana. Universitas Islam Kalimantan MAB

Jamsos Indonesia. 2019. *Memahami Manfaat JKN dan Prosedur Pelayanan*. [online]. <https://www.jamsosindonesia.com/cetak/printout/504> [diakses 16 April 2022]

- Jauharatunnisa, A. 2021. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan JKN-KIS Di Wilayah Kerja Puskesmas Alalak Tengah Kota Banjarmasin Tahun 2021*. Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat, UNISKA
- Kemenkes RI. 2017. Profil Kesehatan Indonesia tahun 2016. [online]. <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-2016.pdf> [diakses 15 April 2022]
- Kemenkes RI. 2016. Buku Panduan JKN. [online]. https://siha.kemkes.go.id/portal/files_upload/BUKU_PANDUAN_JKN_BAGI_POPULASI_KUNCI_2016.pdf [diakses 16 April 2022]
- Kemenkes, RI. 2014. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta
- Kemenkes, RI. 2014. *E-book Bahan Paparan Sosialisasi JKN Dalam SJSN Tahun 2014*. Jakarta
- Maysufa, L. 2018. *Hubungan Pengetahuan, Pendidikan Dan Sosial Ekonomi Dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Alalak Tengah Kota Banjarmasin Tahun 2018*. Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat, UNISKA
- Notoatmodjo, S. 2012 *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Rosmanely, 2018. Studi Ketidakpatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Peserta Non PBI Bukan Penerima Upah Di Kelurahan Parang Tambung Kecamatan Tamalate. Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar. Skripsi (di akses 02 Juli 2022).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suroto. 2010. *Pengertian Pendapatan*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Warta Bahari. 2016. JKN Menjamin Pelayanan Kesehatan Secara Menyeluruh. [online]. <http://wartabahari.com/19141/jkn-menjamin-pelayanan-kesehatan-secara-menyeluruh/> [diakses 16 April 2022]
- WHO, 2012. *Pengertian Kesehatan*, Jakarta