

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuyun Mardalena
NPM : 17120146
Tempat/Tanggal Lahir : Kampung Baru/ 07 Oktober 1999
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA PEMBIAYAAN PT. MANDALA MULTIFINANCE”

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuat/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan yang saya peroleh (S.AP) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 04-10-2022

Yang Membuat pernyataan,



YUYUN MARDALENA
NPM. 17120146