

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
SALES MARKETING TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN  
JASA PEMBIAYAAN MANDALA MULTI  
FINANCE

Nama  
NPM

: Yuyun Mardalena  
: 17120146


Disetujui Oleh Tim Pembimbing :

Pembimbing Utama



Junaidy, S.Sos., M.I.Kom., M.AB  
NIDN. 1102088702

Co Pembimbing



Beni Akhmad, M.AP  
NIDN. 1109089201

Diketahui Oleh :



Drs Hj. Dewi Merdayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP  
NIK. 060610315



Situa Hajar Malawat., S.AP., M.AP  
NIK. 061 705 987

Tanggal Lulus (Yudisium) : tgl bulan tahun