

KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PEGAWAI KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II BANJARMASIN

Gt. Ahmad Rafly Putra Arpiansa¹, M. Ali Wafa², Risa Dwi Ayuni³

¹Ilmu Komunikasi, 70201, FISIP, Uniska MAB, 18110108

²Ilmu Komunikasi, 70201, FISIP, Uniska MAB, 1112016301

³Ilmu Komunikasi, 70201, FISIP, Uniska MAB, 1122129001

Email : raflvarpiansa03@gmail.com

ABSTRAK

Gt. Ahmad Rafly Putra Arpiansa, NPM. 18.11.0108 KOMUNIKASI ORGANISASIDALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PEGAWAI KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II BANJARMASIN. Bimbingan Bapak M. Ali Wafa sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Risa Dwi Ayuni sebagai Co Pembimbing. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pada pegawai, mengetahui kondisi Kinerja para pegawai, juga untuk mengetahui Bagaimana hambatan dalam pelaksanaan Komunikasi Organisasi dalam meningkatkan Kinerja pada pegawai Kantor Distrik Navigasi Kelas II Banjarmasin serta cara – cara mengatasinya. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*Field Research*). Data dikumpulkan dengan menggunakan metode interview (wawancara), observasi dan dokumentasi kepada 4 orang responden. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik besar sampel yang dibutuhkan untuk mencapai saturasi atau pengulangan. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan komunikasi organisasi di kantor Distrik Navigasi Kelas II Banjarmasin sendiri dibagi menjadi dua dimensi yaitu komunikasi vertikal dan horizontal. Semangat kerja pegawai di kantor Distrik Navigasi Kelas II Banjarmasin telah baik. Baiknya semangat kerja para pegawai tersebut ditunjukkan dari kedisiplinan pegawai dalam menjalankan tugas sesuai dengan wewenangnya, mentaati tata tertib yang ada, menggunakan peralatan kantor sesuai dengan prosedur yang benar serta ditunjukkan dari kehadirannya yang tepat pada waktunya. Pelaksanaan komunikasi organisasi di Kantor Distrik Navigasi Kelas II Banjarmasin tak luput dari hambatan. Hambatan tersebut adalah adanya perbedaan dalam memahami suatu informasi, tugas yang diberikan, adanya masalah pada jaringan telepon atau media komunikasi yang lain, kondisi kesehatan dari si pengirim dan penerima pesan kurang baik, adanya perasaan sungkan serta kurang percaya diri pada bawahan.

Kata Kunci: *Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Hambatan Komunikasi Organisasi.*

ABSTRACT

Gt. Ahmad Rafly Putra Arpiansa, NPM. 18.11.0108 ORGANIZATIONAL COMMUNICATION IN IMPROVING PERFORMANCE EMPLOYEES IN BANJARMASIN CLASS II NAVIGATION DISTRICT OFFICE. Guidance Mr M. Ali Wafa as the Principal Advisor and Ms Risa Dwi Ayuni as Co Advisor. The purpose of the study was to determine the description of organizational communication in improving the performance of employees, to know the condition of the performance of employees, also to find out how obstacles in the implementation of Organizational Communication in improving the performance of the employees of the Banjarmasin Class II Navigation District Office and how to overcome them.

The research method uses a qualitative approach with the type of field research (*Field Research*). Data were collected using interview, observation and documentation methods to 4 respondents. The sample is determined using the sample size technique required to achieve saturation or repeatability. Data analysis used descriptive qualitative analysis. The results showed that the implementation of organizational communication in the Class II Banjarmasin Navigation District office, The good work spirit of these employees is shown by the discipline of employees in carrying out their duties according to their authority, obeying existing rules and regulations, using office equipment in accordance with correct procedures and shown by their timely attendance. The implementation of organizational communication at the Banjarmasin Class II Navigation District Office did not escape obstacles, these obstacles are differences.

Keyword: *Communication, Organizational Communication, Organizational Communication Barriers*

DAFTAR PUSTAKA

Akhmad Subkhi & Moh. Jauhar. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

Mulyana, D. (2012). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Robbins. (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Penerbit Gaya Media.

Wood, J. T. (2012). *Komunikasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.