

# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PENGINAPAN HDK BERBASIS WEB

Rahmat Bayu Fajarin<sup>1</sup>, Muthia Farida<sup>2</sup>, Muharir<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, 16630022

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, 11 050987 01

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, 11 170194 01

E-mail: bayubjb1234@gmail.com

## ABSTRAK

Penginapan HDK adalah penginapan yang terletak di Landasan Ulin Kota Banjarbaru. Sistem yang ada saat ini masih kurang terstandarisasi. Semua proses bisnis masih belum terkomputerisasi sehingga masih banyak kekurangan dalam beberapa pencatatan. Contoh kekurangan adalah dalam membuat pembukuan tentang pendapatan penginapan bisa terjadi kesalahan karena adanya nota yang hilang sehingga laporan pendapatan yang dibuat tidak akurat. Untuk itu dibuat sistem informasi manajemen ini untuk pengembangan sistem yang lama.

Pada skripsi ini, proses pembuatan diawali dengan analisis desain seperti DFD, ERD. Untuk mengetahui desain tersebut dibutuhkan survei lapangan terlebih dahulu. Aplikasi sistem *check in, check out, report* yang baru akan diimplementasikan di Penginapan HDK rgar sistem di penginapan tersebut menjadi lebih terkomputerisasi dan data-data yang ada bisa tersimpan di *database*. Hal tersebut mengurangi resiko kehilangan data dan juga kesalahan dalam penghitungan. Skripsi ini dibuat menggunakan PHP sebagai Bahasa pemogramannya dan MySQL sebagai *database*. Aplikasi ini telah selesai dibuat dengan fitur yang sesuai dengan sistem di Penginapan HDK seperti *check in, check out, dan promosi*. Laporan yang ada telah dapat membantu *owner* dalam memantau perkembangan proses bisnis yang terjadi.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi Manajemen, Penginapan, PHP, HTML*

---

## ABSTRACT

HDK Inn is an inn located on the Ulin Platform, Banjarbaru City. The current system is still not standardized. All business processes are still not computerized so there are still many shortcomings in some records. An example of a deficiency is in making a bookkeeping of lodging income, errors can occur due to missing notes so that the income reports made are inaccurate. For this reason, this management information system was created for the development of the old system.

In this thesis, the manufacturing process begins with design analysis such as DFD, ERD. To find out the design, a field survey is needed first. The new check in, check out, report system application will be implemented at the HDK Lodging so that the system at the inn becomes more computerized and the existing data can be stored in the database. This reduces the risk of data loss and also errors in calculations. This thesis was made using PHP as the programming language and MySQL as the database. This application has been completed with features that match the system at the HDK Inn such as check-in, check-out, and promotions. The existing reports have been able to assist the owner in monitoring the development of business processes that occur.

**Keywords:** *Management Information System, Lodging, PHP, HTML*

## **PENDAHULUAN**

Sistem Informasi Manajemen merupakan penerapan sistem teknologi informasi dan komunikasi pada organisasi bisnis. Pada abad 21 ini, peran dan daya dukung teknologi informasi dan komunikasi pada organisasi bisnis sangat penting. Hal ini disebabkan adanya arus perubahan atau transformasi yang bersifat global yang digerakkan oleh teknologi informasi dan komunikasi. Bahkan arus ini telah mengantarkan perekonomian dunia masuk pada gelombang ke-4, yaitu gelombang ekonomi kreatif.

Pada saat ini sistem manajemen pada Penginapan HDK masih dalam bentuk manual atau tidak terkomputerisasi. Sistem informasi manajemen yang ada seperti data tamu, data layanan, data fasilitas serta laporan *invoice* dan pendapatan masih dalam bentuk catatan pada buku. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu aplikasi yang dapat mempermudah pihak penginapan dalam memajemen usaha penginapannya. Aplikasi tersebut dapat digunakan untuk memanejemen proses cek in, informasi kamar, informasi layanan dan laporan *invoice*.

Beberapa penelitian telah dilakukan berkaitan dengan manajemen perhotelan dan penginapan diantaranya adalah penelitian dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Tata Kelola Aset Informasi Perhotelan (Studi Kasus: Hotel Mahkota Lamongan)”, Rika Yunitarini (2014). Penelitian “Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web Service : Studi Kasus Di Pulau Lombok”, Riris Parahita, Ida Bagus Ketut Widiartha, Ariyan Zubaid(2017), dan “Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Perhotelan Pada Hotel Istana”, Kurniawan Santoso, Silvia Rostianingsih, Alexander Setiawan (2018).

Menurut Rika Yunitarini (2014) Dengan penanganan yang manual tersebut tentunya sangat rawan sekali terjadi banyak kesalahan dan kesulitan dalam melakukan pendataan serta pengelolaan pada hotel. Dengan segala keterbatasan tersebut, maka akan mengakibatkan semakin lama waktu yang diperlukan untuk melakukan suatu pendataan. Tentunya hal ini mengakibatkan kerugian yang besar, selain tenaga, waktu, serta memungkinkan terjadinya banyak kesalahan pada pendataan disemua bidang pada hotel tersebut, karena sistem tidak mampu bekerja pada permasalahan yang kompleks.

Menurut Riris Parahita, Ida Bagus Ketut Widiartha, Ariyan Zubaid(2017) Penelitian ini dapat mengatasi permasalahan di atas dengan mengelola fitur-fitur yang penting di dalam beberapa sistem perhotelan seperti, lokasi hotel, deskripsi hotel, pemesanan kamar hotel, fasilitas yang ada dan biaya penginapan yang terhubung dengan website hotel yang diinginkan oleh pengunjung. Pihak hotel cukup menyediakan sebuah aplikasi server yang dapat melakukan pengecekan kamar yang dikirimkan oleh web services tersebut.

Menurut Kurniawan Santoso, Silvia Rostianingsih, Alexander Setiawan (2018) Sistem yang selama ini dipakai dirasa merepotkan dan memiliki banyak kekurangan dikarenakan membuang waktu dan beresiko tinggi terjadi kehilangan data yang berupa hard copy seperti nota. Oleh karena itu diperlukan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah proses transaksi, dan pembuatan laporan sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan yang ada.

Berdasarkan masalah tersebut maka di rancanglah sebuah aplikasi yang mampu memanejemen informasi yang ada di Penginapan HDK, Yaitu: “Sistem Informasi Manajemen Pada Penginapan HDK Berbasis Web”.

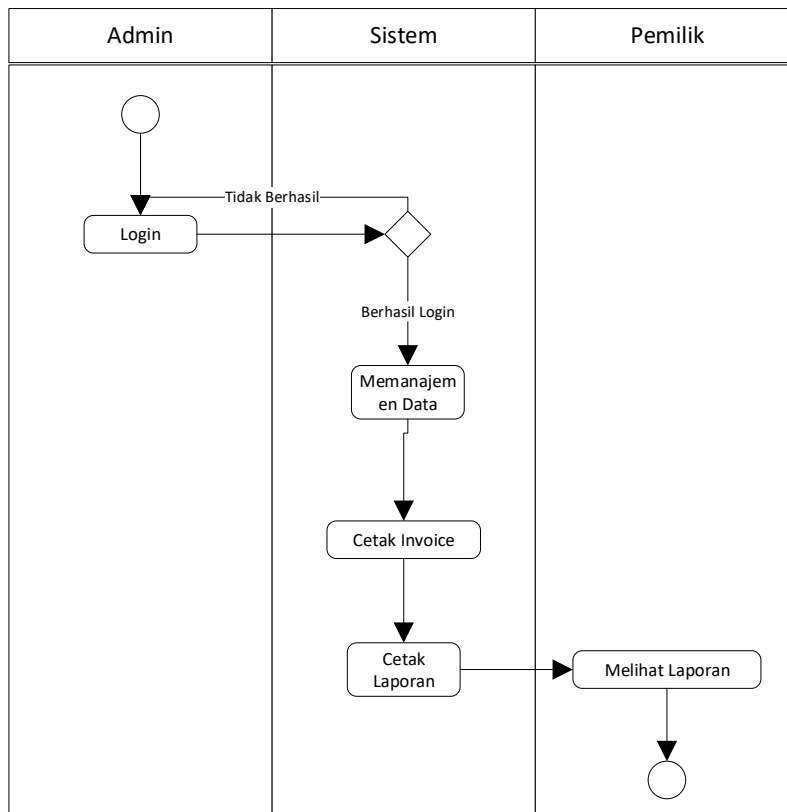
## **METODE**

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah :

1. Observasi  
Yaitu memperoleh data langsung dari tempat yang dijadikan objek penelitian dengan menggunakan informasi yang ada di Penginapan HDK tersebut.
2. Wawancara  
Melakukan pengumpulan data melalui komunikasi langsung dengan Pemilik Penginapan HDK tersebut.
3. Studi Kepustakaan  
Memperoleh data dengan membaca buku, catatan, jurnal dan website yang berhubungan dengan penelitian ini.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem lama untuk sistem manajemen pada penginapan HDK maka dapat diusulkan sistem baru untuk meningkatkan manajemen penginapan agar lebih efektif dan efisien. Usulan sistem baru dapat dilihat pada *Activity* diagram dibawah ini:



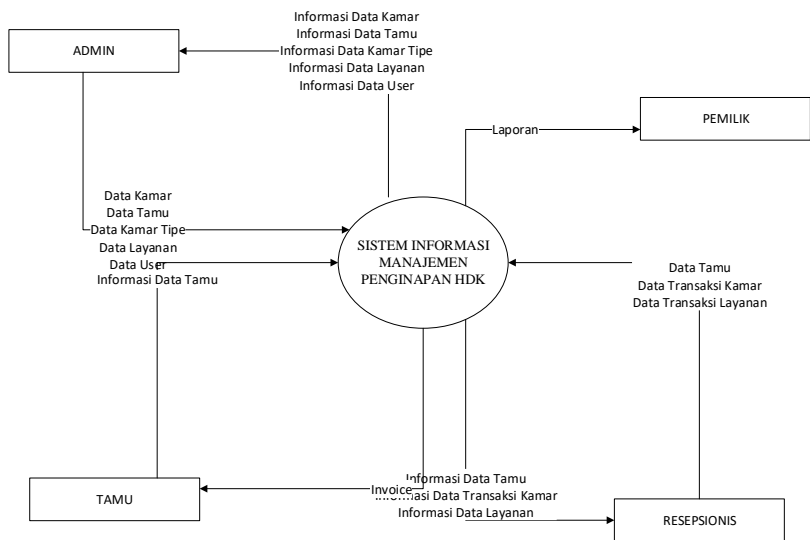
Gambar 1. 1 Flowmap Sistem Usulan

Alur usulan sistem informasi manajemen pada Penginapan HDK adalah sebagai berikut:

1. Admin login kedalam sistem.
2. Admin mengisi data kamar, tipe kamar, layanan, *check in*, *check out*, dan tamu.
3. Kemudian admin bisa memanajemen semua data tersebut.
4. Admin dapat mencetak *invoice* dan mencetak laporan.
5. Kemudian pemilik dapat laporan data dalam bentuk cetak.

### DIAGRAM KONTEKS

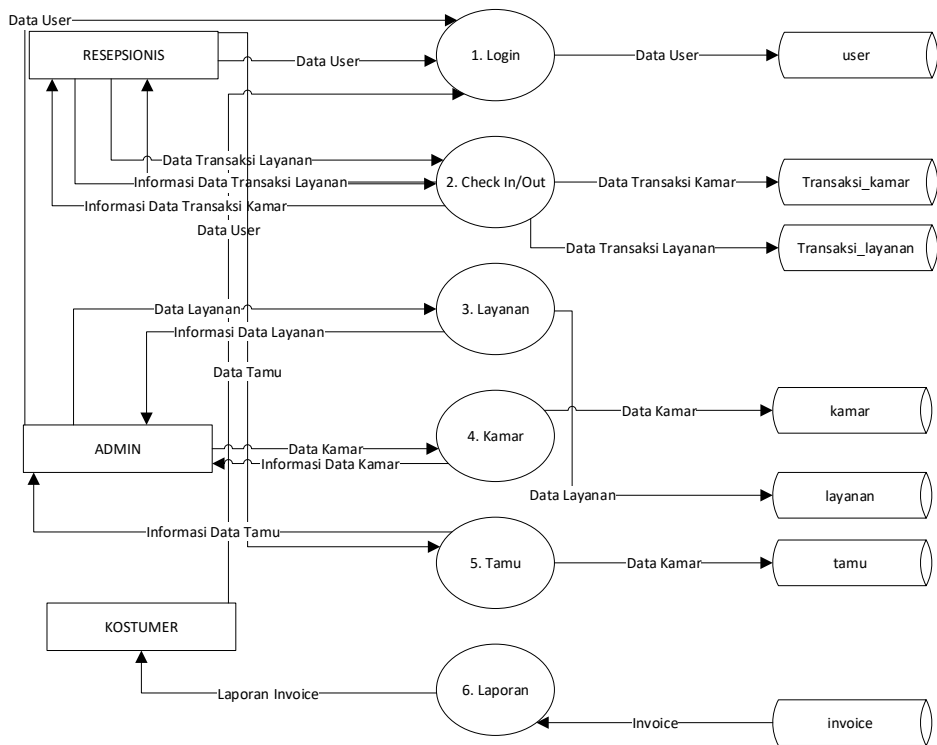
Diagram ini adalah diagram level tertinggi dari DFD yang menggambarkan hubungan sistem dengan lingkungan luarnya dan juga merupakan lingkup suatu sistem, yaitu keterkaitan sistem dengan lingkungan. Lingkup ini ditentukan dari besarnya pengaruh data yang diterima dan informasi yang dihasilkan lingkungan ini diwakili oleh entitas-entitas luar, dimana digambarkan tentang entitas yang memberikan sesuatu kepada atau dari sistem.



Gambar 1. 2 Diagram Konteks

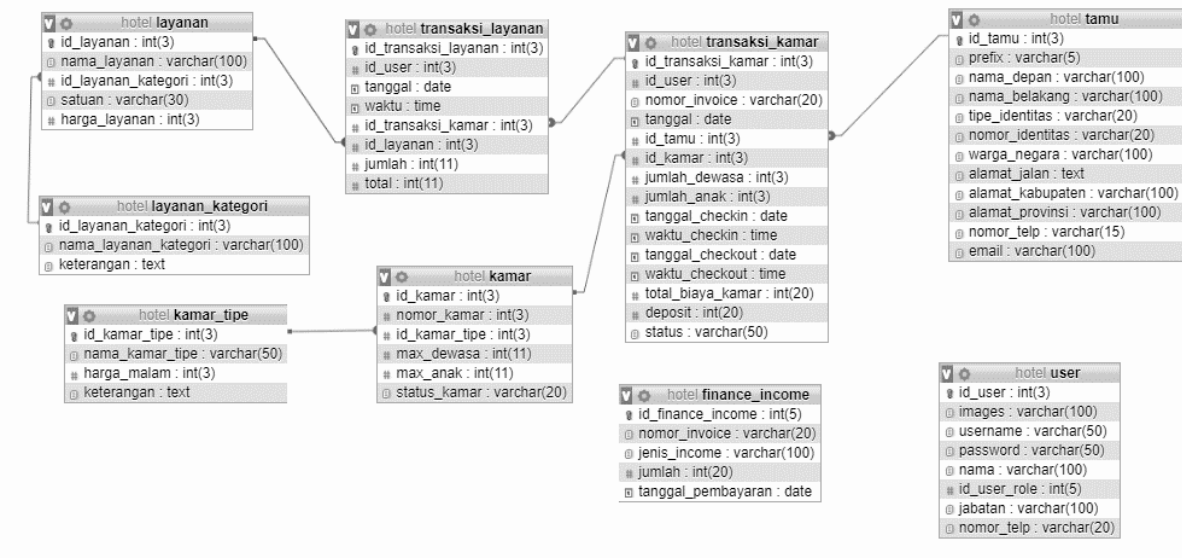
**DFD**

Data Flow Diagram atau biasa disebut DFD merupakan detail rancangan dari diagram konteks yang telah dibuat yang didalamnya sudah memuat rancangan tabel basis data yang akan diimplementasikan pada database yang dibuat.



Gambar 1. 3 DFD Level 0

**RELASI TABEL**

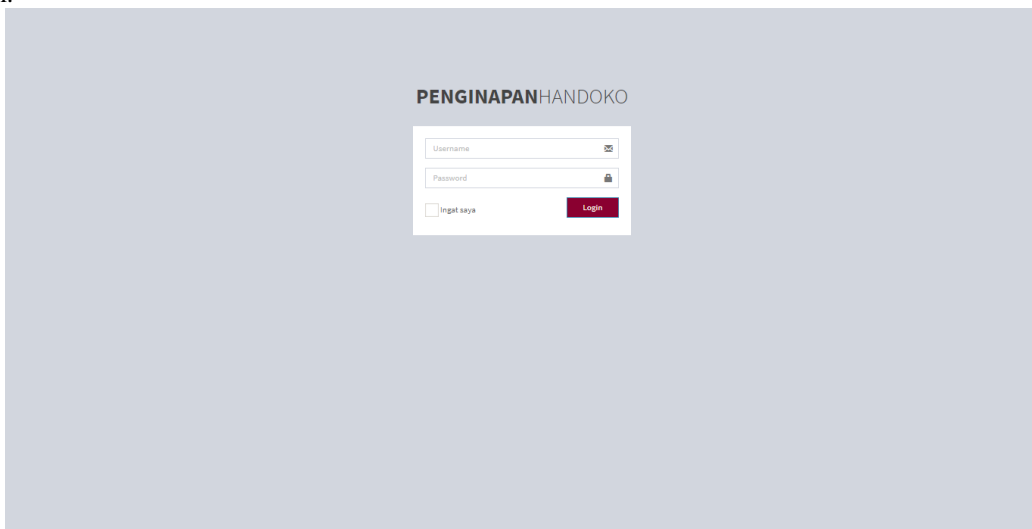


Gambar 1. 4 Relasi Tabel

### TAMPILAN APLIKASI

#### 1. Tampilan Halaman Login

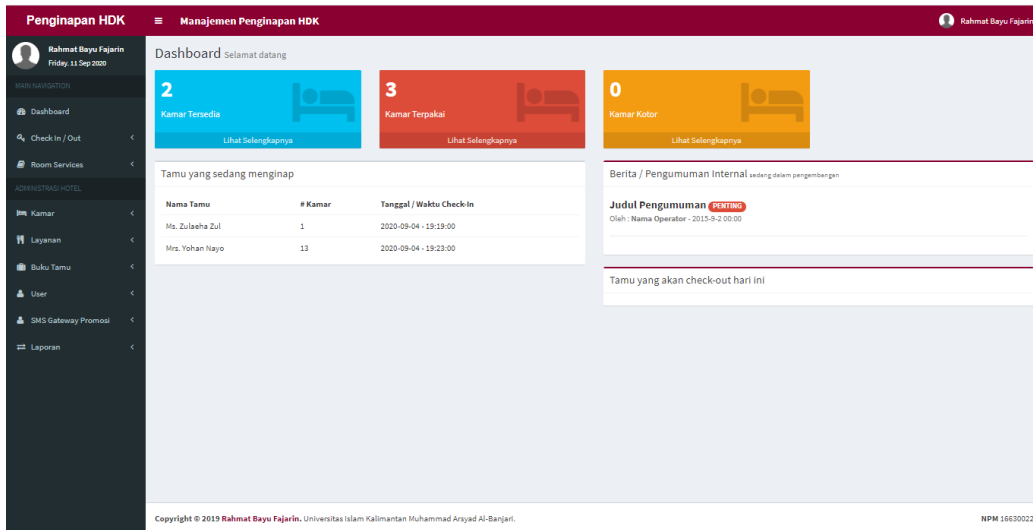
Tampilan Halaman Login ialah tampilan untuk pegawai melakukan verifikasi awal untuk masuk kedalam sistem.



Gambar 1. 5 Tampilan Halaman Login

#### 2. Tampilan Halaman Beranda

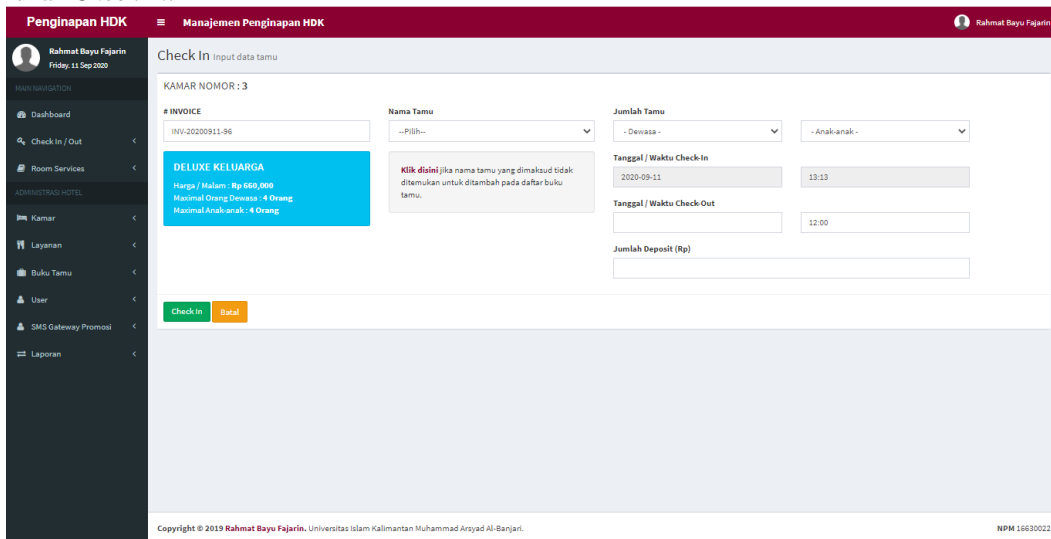
Tampilan Halaman Beranda adalah tampilan awal setelah pegawai atau user berhasil melakukan login.



Gambar 1. 6 Tampilan Halaman Beranda

### 3. Tampilan Halaman *Check In*

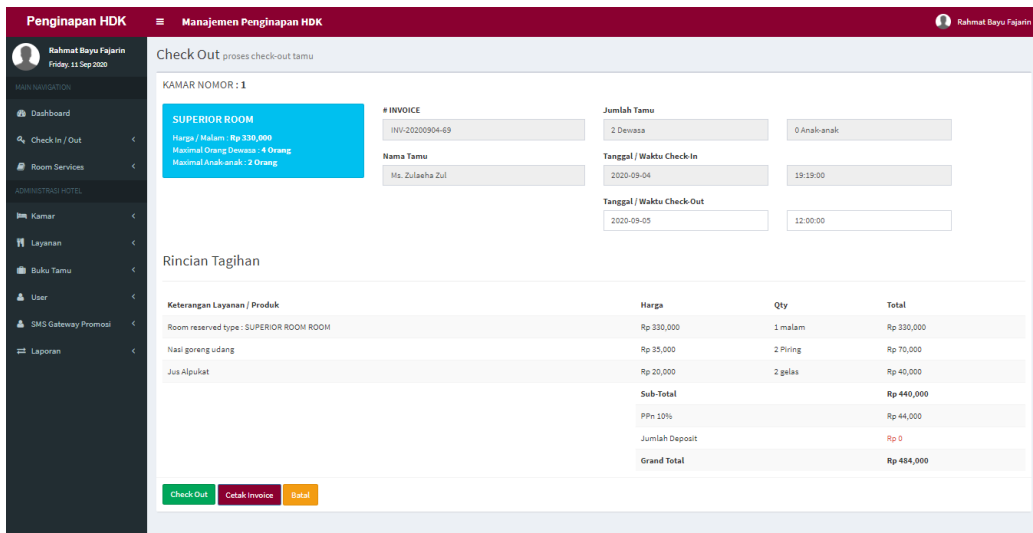
Tampilan Halaman *Check In* adalah halaman untuk user melakukan penginputan data tamu yang akan melakukan *Check In*.



Gambar 1. 7 Tampilan Halaman *Check In*

### 4. Tampilan Halaman *Check Out*

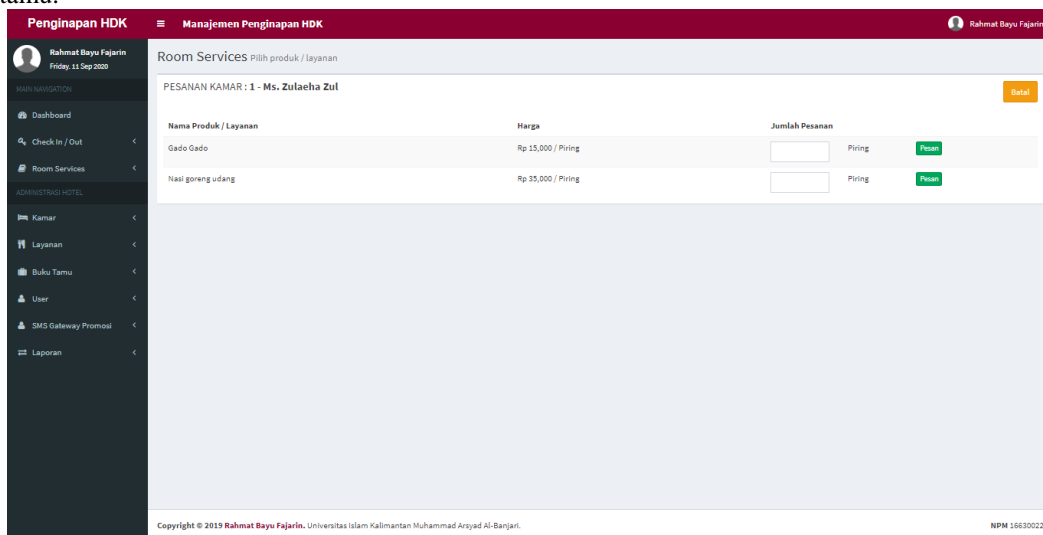
Tampilan Halaman *Check Out* adalah halaman untuk user melakukan penginputan data tamu yang hendak melakukan *Check Out*.



Gambar 1. 8 Tampilan Halaman *Check Out*

## 5. Tampilan Halaman Layanan

Tampilan Halaman Layanan adalah halaman untuk user melakukan penginapan layanan yang akan dipesan oleh tamu.



Gambar 1. 9 Tampilan Halaman Layanan

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis, perancangan dan pengujian terhadap Sistem Informasi Manajemen Pada Penginapan HDK Berbasis Web, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya Aplikasi dapat mempermudah pegawai dan pemilik penginapan dalam memajemen penginapan dan menjadi lebih cepat dan praktis.
2. Semua data termanajemen dengan baik dan aman tersimpan didatabase sehingga apabila sewaktu-waktu data yang ada dilaptop hilang masih punya cadangan data.
3. Proses pencarian dan melihat data manajemen jadi cepat dan mudah.

### Saran

Saran dari penelitian ini yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Pada Penginapan HDK Berbasis Web” adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *SMS Gateway* untuk media promosi lebih luas tidak hanya tertuju pada tamu yang pernah menginap saja.
2. Untuk lebih mempermudah manajemen penginapan agarpun dapat dihubungkan menjadi berbasis *mobile (android)*.

## REFERENSI

- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: Andi.
- Damayanti, R., & Wardati, I. U. (2016). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan. *Jurnal Evolusi Volume 4 Nomor 2 - 2016*, 2-4.
- Fakultas Teknologi Informasi. (2020). *Buku Pedoman Proposal dan Skripsi Versi 5.1*. Banjarmasin: Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari.
- Handoko, T. H. (2003). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Henry C, Lucas Jr. (1993). *Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Hidayat, T. (2012). Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Front Office Pada Graha Prima Hotel Pacitan. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi – Volume 4 No 2 - 2012*, 2.
- Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: Andi.
- Irwansyah, E., & Moniaga, J. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*.
- Sofwan, A. (2007). *Belajar Mysql dengan Phpmysqladmin*. IlmuKomputer.Com.
- Sommerville, I. (2007). *Software Engineering Eighth Edition*. Essex: Addison-Wesley.