

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN DI TOKO HIKMAH BANJARMASIN**

**Dessy Arisandi Cindra<sup>1</sup>, Dr. Mohammad Zainul, SE, MM<sup>2</sup>, Rizka Zulfikar, STP, MM<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al  
Banjari NPM 17310612

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al  
Banjari, NIDN 1105076601

<sup>3</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al  
Banjari, NIDN 1106127301

Email : [dessycindra084@gmail.com](mailto:dessycindra084@gmail.com)

## **ABSTRAK**

**Dessy Arisandi Cindra, 2022, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Di Toko Hikmah Banjarmasin. Dosen Pembimbing I : Dr. H . Mohammad Zainul, SE, MM, Pembimbing II : Rizka Zulfikar, STP, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan juga Budaya Organisasi secara parsial terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan pada Toko Hikmah Banjarmasin. Ingin menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan Budaya Organisasi secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan pada Toko Hikmah Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode analisa data kuantitatif, Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian yang bersifat eksplanasi ilmu dapat digolongkan pada jenis penelitian kausalitas yaitu penelitian yang ingin mencari penjelasan dalam bentuk hubungan sebab akibat (*cause- effect*) antar beberapa konsep atau beberapa variable atau beberapa strategi yang dikembangkan dalam manajemen dan diarahkan untuk menggambarkan adanya sebab akibat antara beberapa situasi yang digambarkan dalam variable, dan atas dasar itu ditariklah sebuah kesimpulan.

Hasil penelitian diperoleh Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Toko Hikmah Banjarmasin secara parsial dengan nilai sig 0.000 lebih kecil dari 0,05. Artinya semakin tinggi Kepuasan yang diberikan maka semakin tinggi pula *Organizational Citizenship Behaviour*. Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Toko Hikmah Banjarmasin secara parsial dengan nilai sig 0.000 lebih kecil dari 0,05. Hasil ini membuktikan bahwa peningkatan Budaya Organisasi bersifat positif dan signifikan untuk meningkatkan *Organizational Citizenship*

Behaviour. Secara simultan Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Toko Hikmah Banjarmasin dengan nilai sig 0,000.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior***

## ABSTRACT

**Dessy Arisandi Cindra, 2022, *The Effect of Job Satisfaction and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior of Employees at the Wisdom Shop Banjarmasin. Advisor I : Dr. H . Mohammad Zainul, SE, MM, Advisor II : Rizka Zulfikar, STP, MM.***

*This study aims to examine and analyze the effect of job satisfaction and organizational culture partially on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees at the Hikmah Store Banjarmasin. Want to test and analyze the effect of job satisfaction and organizational culture simultaneously on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees at the Hikmah Store Banjarmasin.*

*This research uses quantitative data analysis methods. This type of research is included in the type of research that is explanatory in nature. It can be classified in the type of causality research, namely research that wants to find an explanation in the form of a cause-effect relationship between several concepts or several variables or several strategies. which is developed in management and is directed to describe the cause and effect between several situations described in the variable, and on that basis a conclusion is drawn.*

*The results showed that Job Satisfaction had a significant effect on Organizational Citizenship Behavior at the Hikmah Banjarmasin Store partially with a sig value of 0.000 less than 0.05. This means that the higher the satisfaction given, the higher the Organizational Citizenship Behavior. Organizational culture has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior at the Hikmah Banjarmasin Store partially with a sig value of 0.000 less than 0.05. These results prove that the increase in Organizational Culture is positive and significant to improve Organizational Citizenship Behavior. Simultaneously Job Satisfaction and Organizational Culture Influence on Organizational Citizenship Behavior of Hikmah Banjarmasin Stores with a sig value of 0.000.*

**Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, *Organizational Citizenship Behavior***

dalam bekerja. Begitu juga dengan kebutuhan penghargaan dimana akan menunjang karyawan untuk dapat bekerja dengan keahliannya. Perusahaan dapat menambahkan bonus atau hadiah apabila karyawan dapat meningkatkan kemampuannya sehingga dapat mencapai target standar perusahaan. Perlunya peningkatan lingkungan kerja yang baik agar membuat karyawan dalam bekerja merasa nyaman.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Akhyadi, Kaswan 2015. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung. Indonesia: Alfabeta
- Arum Darmawati, 2016, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior
- Denison, D.R. 1990. Corporate Culture and Organizational Effectiveness. John Wiley & Sons: New York
- Dessler, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta.
- Fred Luthans, (2006), Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Ghozali, 2014. Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Ghozali, 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara
- Husein Umar. 2013. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali
- I Putu Gede Paramita Udayana, 2018, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Koesmono, H. Teman (2005) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. JURNAL MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN, VOL. 7, NO. 2
- Pace Wayne & Don F. Faules. 2001. Komunikasi Organisasi-Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offse
- Podsakoff, P. M., S. B. MacKenzie, J. B. Paine, D. G. Bachrach. 2000. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for the Future Research. Journal of Management

- Poespowardojo, Soerjanto. 1993. Strategi Kebudayaan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Moch. Yogi Fajar Alhabibi, 2018, *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pusat Pt. Perkebunan Nusantara Viii Bandung*
- Muchlas, Makmuri. 2005. “perilaku Organisasi”. Penerbit UGM: Yogyakarta
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins, P. Stephen. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A., 2007, Perilaku Organisasi Buku 2, Jakarta: Salemba Empat Jakarta
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat
- Osborne, David & Peter Plastrik. (2000). Memangkas Birokrasi: Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha (Terjemahan Ramelan Abdul Rosyid), Jakarta: PPM
- Singodimedjo, Markum.(2000). Menejemen Sumber Daya Manusia. Surabaya : SMMAS
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. Human Resource Management (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat
- Lubis dan Hafasnuddin, (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Pada PT. Lafarge Cement Indonesia (LCI) Aceh Besar. Jurnal Manajemen, vol. 4, No. 1, hal. 201-210. ISSN: 2302-0199
- Ulndag , Orhan , Sonia Khan, dan Nafiya Guden . 2011 . “The Effects of Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior on Turnover Intentions ” . Florida : Florida Internaional University . FIU Review Vol. 29 No 2
- Yoga Putrana, 2016, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang.