

**ANALISIS SISTEM SELEKSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGES PADA
HOTEL G'SIGN BANJARMASIN
ABSTRAK**

Ayu Soraya¹, Khuzaini², Junaidi³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 18.31.0148

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1105086701

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Aryad Al-Banjari
Banjarmasin, 1106037801

Email : Ayusorayaaya22@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1. Untuk mengetahui sistem seleksi yang dilakukan oleh Hotel G'Sign Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan departemen food and beverages. 2. Untuk mengetahui sistem seleksi yang seharusnya dilakukan oleh Hotel G'Sign Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan departemen food and beverages.

Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam yang dipilih dari narasumber. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem seleksi di Hotel G'Sign Banjarmasin lebih sering menggunakan rekrutmen dan seleksi melalui referal karena karyawan yang diperoleh melalui referal dinilai sudah lebih terpercaya dibandingkan karyawan yang diperoleh dari metode write in dan iklan. Proses rekrutmen Hotel G'Sign Banjarmasin dilakukantidak terjadwal dan sistematis. Rekrutmen dan sistem seleksi karyawan baru dilaksanakan ketika hotelmembutuhkan tenaga kerja tambahan atau ada posisi yang kosong.

Saran yang dapat diberikan oleh Kepada pihak terkait dalam hal ini Hotel G'Sign Banjarmasin sebaiknya dalam melaksanakan seleksi terhadap calon karyawan, perusahaan perlu untuk mempertimbangkan pelamar di luar koneksi dan nepotisme agar dalam penyusunan rancangan kegiatan sumber daya manusia tidak mengalami hambatan.

Kata Kunci : Sistem Seleksi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to 1. To find out the selection system carried out by Hotel G'Sign Banjarmasin in an effort to improve the performance of employees of the food and beverages department. 2. To find out the selection system that should be carried out by Hotel G'Sign Banjarmasin in an effort to improve the performance of employees of the food and beverages department.

The research method uses a qualitative type with in-depth interviews selected from sources. Data collection techniques using documentation, interviews and observations.

The results of the study can be concluded that the selection system at Hotel G'Sign Banjarmasin uses recruitment and selection through referrals more often because employees obtained through referrals are considered more reliable than employees obtained from the write-in method and advertisements. The recruitment process for the G'Sign Hotel Banjarmasin is carried out unscheduled and systematically. The recruitment and selection system for new employees is implemented when the hotel requires additional workers or there are vacant positions.

Suggestions that can be given by the related parties, in this case the Hotel G'Sign Banjarmasin, should be in carrying out the selection of prospective employees, the company needs to consider applicants outside of connections and nepotism so that in the preparation of the design of human resource activities there are no obstacles.

Keywords: Selection System, Employee Performance.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, (2013), *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- As'ad, (2011). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri. Edisi IV*. Yogyakarta: Liberty.
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta. Rhineka Cipta
- Departemen Pendidikan Indonesia (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Edy Sutrisno (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
- Fandy Tjiptono, (2016), *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani, (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Manullang, 2015, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Sugiyono. 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung. Alfabeta.

Artikel Jurnal

- Iskarim, M. (2017). Mochammad iskarim Rekrutmen Pegawai: *Starting-Point Menuju Kinerja Organisasi Yang Berkualitas Dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Islam*. Jurnal Ilmu Pendidikan Islam, 15(2), 24-42.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dengan> [Diakses 17 Mei 2022].
- Sudirman, D. C. (2018). *Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Proyek Konstruksi Studi Kasus Pada PT Pancaran Belantara Indah*. Jurnal Integra.8 (1), 2581-0340.
- Sulandari, N., Rosento, R., & Marthanti, A. S. (2019). *Pengaruh Penilaian Kinerja Pegawai terhadap Promosi Jabatan pada Pengadilan Agama Jakarta Timur*. Jurnal Perspektif, 17(2), 132-144.
- Siyah, S., Mansur, M., & Muhtadi, R. (2020). *Analisis Sistem Rekrutmen Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Ar-Ribhu: Jurnal Manajemen dan Keuangan Syariah, 1(2), 188-203.

Internet

- <https://www.booking.com/reviews/id/hotel/g-39-sign-banjarmasin.id.html>
- <https://www.google.com/travel/hotels/review%20hotel%20g'sign%20banjarasin/entity/CgsIwcKLz-2uoM-RARAB/>
- <https://gsignhotel.com/>