

# **Penggunaan Whatsapp Sebagai Media Layanan Informasi Bimbingan Dan Konseling Di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 2 Al-Furqan**

**Ilham Romadhan,Sultani,Nurmiati**

**Bimbingan dan Konseling,86201,FKIP,Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-banjari. NPM.18220056**

**Bimbingan dan Konseling,86201,FKIP,Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-banjari. NIDN.1104068406**

**Bimbingan dan Konseling,86201,FKIP,Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-banjari. NIDN 1109045701**

[Ilhamromadhan@gmail.com](mailto:Ilhamromadhan@gmail.com)

## **Abstrak**

Untuk mengetahui dalam bentuk seperti apakah informasi yang diberikan kepada peserta didik menggunakan whatsapp dan untuk mengetahui Kontribusi pihak sekolah terhadap tenaga pendidik (Guru BK) yang memberikan layanan informasi menggunakan whatsapp, adapun untuk identifikasi masalah yang terjadi di lapangan: Tidak adanya ketersediaan internet (kouta) gratis yang diberikan oleh pihak sekolah kepada tenaga pendidik (guru BK) untuk menunjang proses layanan informasi diluar sekolah. Ada beberapa peserta didik yang masih menganggap informasi yang diberikan oleh tenaga pendidik (guru BK) tidak penting, Internet yang kapan saja bisa mengalami gangguan sehingga informasi yang ingin disampaikan menjadi lambat diterima oleh peserta didik. Dengan menggunakan metode kualitatif maka didapat hasil yaitu tenaga pendidik (guru BK) di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 2 Al-Furqan. Banjarmasin Dalam bentuk ketikan biasa,Dalam bentuk Pdf dan Dalam bentuk video. Adapun peran pihak sekolah Tenaga pendidik (guru BK) di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 2 Al-Furqan menjalankan tugasnya sebagaimana mestinya dengan baik maka dari itu pihak sekolah selalu memberikan support berupa kalimat ucapan kepada tenaga pendidik supaya selalu aktif dan kreatif dalam memberikan pengajaran kepada peserta didik.

Kata kunci :Whatsapp,Layanan Informasi,Bimbingan dan Konseling

**Abstract**

***USING WHATSAPP AS A MEDIA OF GUIDANCE AND COUNSELING INFORMATION SERVICES IN MADRASAH ALIAH MUHAMMADIYAH 2 AL-FURQAN.*** To find out in what form the information provided to students uses WhatsApp and to find out the contribution of the school educators (BK teachers) who provide information services using WhatsApp media, as for knowing the problems that occur in the field: There is no internet availability (quota) ) free of charge provided by the school to educators (BK teachers) to support information processing services outside of school. There are some students who think that the information provided by the educators (BK teachers) is not important, the Internet can be disrupted at any time so that the information they want to convey is slow to be received by students. By using qualitative methods, the results obtained are educators (BK teachers) at Madrasah Aliyah Muhammadiyah 2 Al-Furqan. Banjarmasin In normal typed form, in PDF form and in video form. The role of the school teaching staff (BK teacher) at Madrasah Aliyah Muhammadiyah 2 Al-Furqan is carried out well because the school always provides support in the form of words from the educators so that they are always active and creative in teaching students.

Keywords: Whatsapp, Information Services, Guidance and Counseling

## DAFTAR FUSTAKA

- Al Wasim. (2013). Al-Qur'an dan terjemahnya. Bekasi Cipta Bagus Segara
- Data APJII <https://www.beritasatu.com/digital/696577/apjii-pengguna-internet-di-indonesia-capai-1967-juta>
- Deni, P. (2020). Bimbingan & Konseling. CV Brimedia Global
- Dynny Nuraeni. (2021). Layanan Bimbingan Karier Dengan Menggunakan Aplikasi Whatsapp Untuk Kematangan Karier Peserta Didik SMK Nuurul Muttaqin. Jurnal Bimbingan dan Konseling Indonesia.
- Eka S. P., Zainal F., & Husnul M. (2021). Layanan Bimbingan Dan Konseling Pribadi Di Masa Pandemi Bagi Siswa SMK Negeri 1 Paringin. Jurnal UNISKA MAB. Banjarmasin.
- Eni, F, F (2017). Teknologi, Informasi & Komunikasi. (Prinsip dan Aplikasi Dalam Studi Pemikiran Islam). Sidoarjo, Jawa Timur. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
- Fahril. 2020. *Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Suplemen Pembelajaran Pada Peserta Didik Kelas Xi Sma Negeri 1 Pamboang*". Skripsi Program Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri (Iain). Parepare.
- Farah, F., I Ketut, G., & Ni., Ketut, S. (2021). Pengembangan Buku Panduan Cybercounseling Berbasis Aplikasi WhatsApp Untuk Siswa SMA Negeri 1 Busungbiu. Jurnal Bimbingan dan Konseling Indonesia. Vol. 6. No.1. 2021
- Henni, S.N & Abdillah. (2019). Bimbingan dan Konseling Konsep, Teori dan Aplikasinya. Medan. Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Jandy L. (2020). Media Baru Sebagai Pengantar. Jakarta. Kencana.
- Jumiatmoko. (2016). Whatsapp messenger dalam tinjauan manfaat dan adab. Wahana akademika, 3(1), 51-66. <https://doi.org/10.21580/wa.v3i1.872>
- Mae Endang Iriastuti. (2021). Peningkatan Kemampuan Pemilihan Karir Melalui Model Layanan Informasi Berbasis Whatsapp Group Di Sekolah SMK Negeri 1 Kalasan. Vol 2. No 1. 2797-0140 Jurnal Inovasi Pendidikan Berbantuan Teknologi.
- Mochamad Nursalim. (2013). Perkembangan Media Bimbingan & Konseling. Jakarta Barat. Akademika Permata.
- Murniasih & Sri. (2021). Bimbingan Teman Sebaya Dalam Layanan Bimbingan Konseling Untuk Memotivasi Pembelajaran Jarak Jauh Siswa Berbasis Whatsapp
-

Grup Di SMA Negeri Kasarna. Vol 5, No 2 (2021): G-Couns Jurnal Bimbingan dan Konseling

Melinia Rahmadani. (2021). Pembelajaran Daring Media Whatsapp Terhadap Aktivitas Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Di SMA PGRI 01 Kotabumi Lampung Utara. Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Nurdiana N.2018. *Upaya Guru Bimbingan Konseling Dalam Memberikan Pemahaman Kepada Siswa Menggunakan Media Sosial Secara Positif Di Man 2 Deli Serdang*. Skripsi Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Medan

Pranajaya, & Hendra Wicaksono. (2017). pemanfaatan Aplikasi WhatsApp (WA) Di Klangan Pelajar (Studi Kasus Di MTs Al Muddatsiriyah dan MTs Jakarta Pusat). Prosiding SNaPP2017 Sosial, Ekonomi dan Humaniora, Vol 7 No. 1, 98-109. Diakses dari <http://proceeding.unisba.ac.id/index.php/sosial/article/view/808>

Rina Aprilai Utami. (2018). Whatsapp Messenger Sebagai Teknik Mobile Learning Terhadap Keterampilan Menulis Teks Caption Siswa di SMAN 4 Bangkalan. Jurnal Bimbingan dan konseling Indonesia.

Shiefti D, A.(2018). Media Sosial : Interaksi, Identitas Dan Media Sosial. Jakarta. Prenada Media Grup.

Yuli Sugiarti. (2020). Penerapan E-Konseling Berbasis Whatsapp Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri pada Peserta Didik SMK Negeri 5 Banjarmasin. Jurnal Sibatokkong BPSDM Sulawesi Selatan 2721- 5407.

Zakirman & Chichi R. (2018). Popularitas Whatsaap Sebagai Media Komunikasi Dan Berbagi Informasi Akademik Mahasiswa. Vol. 10 No. 1 Jurnal. Padang.