

ANALISIS MOTIVASI KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. HONDA TRIO MOTOR SUNGAI DANAU KABUPATEN TANAH BUMBU

Winda Rosalina
Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
E-mail: iwinwinda0@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui analisis motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu yang selama ini dan yang yang seharusnya. Metode penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif menggunakan wawancara mendalam yang kemudian diolah dalam bentuk narasi deskripsi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama ini upaya meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja pada karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu masih perlu diperbaiki. Hal ini disebabkan motivasi dalam kerja yang kurang seperti fasilitas teknologi yang kurang mendukung dan tidak memadai, tingginya absensi karyawan, visi dan misi kerja yang belum tercapai, sikap karyawan yang kurang bertanggung jawab, pimpinan yang kurang memberikan pengawasan kerja, pimpinan yang kurang memberikan pujian atau penghargaan, karyawan yang tidak menggunakan waktu kerja secara optimal, Upaya meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja pada karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu yang seharusnya yaitu pembenahan struktur organisasi dan jabatan karyawan, pemberian reward atau hadiah serta menyediakan anggaran yang cukup untuk karyawan mengikuti training bagi karyawan yang berprestasi sesuai bidang masing-masing dan meningkatkan kepercayaan kepada bawahan dengan memberikan tanggung jawab yang lebih. Memberikan insentif yang lebih memungkinkan, pemberian sanksi tegas bagi karyawan yang mangkir bekerja, mendata ulang fasilitas kantor dan kebutuhan yang diperlukan oleh para karyawan dan kantor, mengkaji masalah pentingnya jaminan keamanan dan kesehatan bagi para karyawan secara berkesinambungan dan pembaharuan sistem administrasi agar para karyawan mudah dalam mengakses serta mempermudah karyawan dalam bekerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja, Karyawan, PT. Honda Trio Motor

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the analysis of work motivation to improve employee performance at PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Tanah Bumbu Regency which has been and should be. The research method uses qualitative research using in-depth interviews which are then processed in the form of descriptive narratives. The results showed that so far efforts to improve performance through work motivation on employees of PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Tanah Bumbu Regency still needs to be repaired. This is due to lack of motivation in work such as inadequate and inadequate technological facilities, high employee absenteeism, work vision and mission that have not been achieved, irresponsible employee attitudes, leaders who do not provide work supervision, leaders who do not give praise or awards, employees who do not use working time optimally, Efforts to improve performance through work motivation on employees of PT. Honda Trio Motor Sungai Danau, Tanah Bumbu Regency, which should be revamping the organizational structure and employee positions, providing rewards or prizes and providing sufficient budget for employees to attend training for employees who excel in their respective fields and increase trust in subordinates by providing greater responsibility more. Provide more possible incentives, provide strict sanctions for employees who are absent from work, re-list office facilities and the needs needed by employees and offices, review the issue of the importance of security and health insurance for employees on an ongoing basis and update the administrative system so that employees are easy to work with. access and make it easier for employees to work.

Keywords: Work Motivation, Performance, Employees, PT. Honda Trio Motor

PENDAHULUAN

tahun ke tahun hampir setengah dari jumlah karyawan yang memutuskan untuk keluar dari PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Terbatasnya waktu untuk berkarir baik dibidang pendidikan maupun bidang lainnya mengakibatkan sempitnya peluang untuk maju bagi karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Hal ini disebabkan tidak adanya ijin belajar bagi karyawan dan kalaupun ada hanya bagi kalangan atau jabatan tertentu.

Masalah lain yang menghambat Karyawan untuk maju antara lain adanya pihak-pihak tertentu terutama yang memiliki kedekatan atau hubungan kekerabatan dengan pihak atasan yang mengakibatkan karyawan yang lebih cakap dalam bekerja tidak mampu untuk menduduki posisi yang jauh lebih baik. Bagi seorang pekerja memerlukan dukungan untuk termotivasi dalam mengembangkan diri, karir dan pekerjaan, namun bagi karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu motivasi yang diberikan masih kurang baik dari rekan kerja ataupun atasan sehingga para karyawan hanya terpacu pada satu jalan dalam bekerja tanpa mencoba untuk mengembangkan diri menjadi karyawan yang berprestasi. Selain itu pengakuan atasan atas kemampuan kerja karyawan masih kurang akibat sikap atasan yang kurang adil antara karyawan yang satu dengan yang lain sehingga karyawan yang berprestasi tidak diperhatikan.

Tanggung jawab karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu dalam bekerja merupakan hal besar. Dalam masalah tanggung jawab para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu masih kurang. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya dasar pendidikan yang dimiliki oleh karyawan untuk menduduki dan menjalankan tugas dan kewajiban yang telah ditentukan oleh PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Gaji merupakan nilai ukur kesejahteraan seseorang. Gaji yang diberikan tidak hanya diukur dari ketentuan yang telah ditetapkan, namun gaji juga dapat diberikan diluar dari ketentuan. Adanya tunggakan dari insentif dan uang lembur mengakibatkan turunnya kualitas kinerja bagi para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Kehidupan pribadi memberikan dampak bagi kinerja seorang karyawan atau karyawan. Dalam hal mengatur kehidupan pribadi artinya tidak mencampurkan urusan pribadi dengan urusan perusahaan, para Karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu masih kurang karena masih ada sebagian karyawan yang mencampur adukkan urusan pribadi dalam perusahaan sebagai contoh tugas promosi ke luar kota dimanfaatkan karyawan untuk libur atau seperti halnya penggunaan kendaraan perusahaan yang dipergunakan untuk kepentingan pribadi ataupun diberikan kepada anak atau keluarga.

Kondisi kerja pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari fasilitas yang cukup lengkap bagi karyawan serta tersedianya sarana dan prasarana yang mendukung. Hubungan kerja antara karyawan yang satu dengan yang lainnya cukup baik, namun terkadang masih terdapat selisih paham akibat komunikasi yang kurang lancar antara karyawan. Kurangnya kebijaksanaan perusahaan dalam memberikan ijin pendidikan bagi para karyawan. Hal ini disebabkan ijin belajar bagi karyawan hanya untuk kalangan tertentu sehingga sebagian karyawan yang kuliah harus bisa mengatur waktu kuliah dengan bekerja.

Berdasarkan lingkup fenomena tersebut, maka peneliti tertarik untuk meneliti “Analisis Motivasi Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu”.

Judul penelitian ini adalah analisis motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis (Sugiyono, 2015:52).

1. Analisis adalah mengamati aktivitas objek dengan cara mendeskripsikan komposisi objek dan menyusun kembali komponen-komponennya untuk dikaji atau dipelajari secara detail.
2. Motivasi kerja adalah cara pimpinan dalam mengarahkan daya dan potensi bawahan, agar mau bekerja sama secara produktif berhasil mencapai dan mewujudkan tujuan yang telah ditentukan (Mangkunegara, 2014:98).
3. Kinerja karyawan adalah hasil atau keluaran dari suatu proses yang dihasilkan oleh karyawan setelah melakukan pekerjaan
4. PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu adalah salah satu dealer Motor Honda terbesar di Kabupaten Tanah Bumbu yang menjadi supplier berbagai jenis kendaraan roda dua Merk Honda.

METODE

Metode penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif menggunakan wawancara mendalam yang kemudian diolah dalam bentuk narasi deskripsi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun gambaran yang diperoleh mengenai masing-masing karakteristik demografik informan penelitian dijelaskan secara terperinci di bawah ini.

1. Karakteristik Informan Penelitian

1) Karakteristik Berdasarkan Umur Informan

Informan dengan umur 22-50 tahun memiliki jumlah terbesar yaitu berjumlah 3 orang (60%), sebagian besar informan yaitu 3 orang (60%) berpendidikan Perguruan Tinggi/Akademi.

2. Hasil Wawancara

1) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu memenuhi kebutuhan hidup anda? Jelaskan!

1. Manager menyatakan bahwa perusahaan sudah mampu memenuhi kebutuhan karyawan karena semua karyawan mendapatkan gaji dan bonus serta insentif penjualan dari hasil kerjanya yang sudah dilakukan.

2. HRD menyatakan bahwa perusahaan sudah belum memenuhi kebutuhan hidup seperti kebutuhan sandang, pangan dan papan.
 3. Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memenuhi kebutuhan karyawan, namun insentif karyawan sering terlambat.
 4. Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memenuhi kebutuhan karyawan baik kebutuhan pokok ataupun kebutuhan lainnya.
 5. Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memenuhi kebutuhan hidup karyawan bila dipandang dari kebutuhan hidup yang utama seperti jaminan kesehatan, tempat tinggal dan pemenuhan kebutuhan hidup sehari-hari seperti biaya makan, biaya pendidikan anak sekolah dan biaya kebutuhan lainnya.
- 2) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu memberikan anda arah tujuan hidup yang baik? Jelaskan!
- 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan tentunya sudah memberikan arahan hidup yang jauh lebih baik bagi semua karyawan melalui pendidikan yang diberikan, wejangan-wejangan yang diberikan dan melalui jenjang karir yang baik.
 - 2) HRD menyatakan bahwa perusahaan sudah memberikan arahan hidup yang jauh lebih baik khususnya kepada semua karyawan yang ada.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan sudah memberikan arahan dan pandangan hidup yang jauh lebih baik, namun masih banyak hal lainnya yang harus diberikan seperti kesempatan karyawan untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi karena selama ini para karyawan terkendala izin belajar dari manajer.
 - 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memberikan pandangan hidup yang jauh lebih baik karena masih terbatasnya kebebasan bagi karyawan untuk mengutarakan pendapatnya.
 - 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memberikan arahan yang baik bagi karyawan, karena masih banyak karyawan kurang mendapatkan perhatian khususnya dalam hal pendidikan dan jenjang karir.
- 3) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu memperbaiki sikap anda jauh lebih baik dalam bekerja? Jelaskan!
- 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memperbaiki sikap karyawan, karena sikap tersebut kembali kepada diri masing-masing.
 - 2) HRD menyatakan bahwa perusahaan kurang mampu memperbaiki sikap masing-masing karyawan terbukti masih adanya karyawan yang kurang disiplin dan lalai dari tanggung jawab kerjanya.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan sudah mampu memperbaiki sikap melalui pemberian sanksi ke beberapa karyawan yang melakukan pelanggaran kerja.

- 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan masih belum mampu memperbaiki sikap karyawan dengan optimal karena masih banyak karyawan yang melanggar ketentuan kerja.
 - 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memperbaiki sikap karena lemahnya pengawasan dan lemahnya pemberian sanksi yang diberikan.
- 4) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu meningkatkan kemampuan anda dalam bekerja? Jelaskan!
- 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan sudah mampu meningkatkan kemampuan dalam bekerja, namun masih belum merata kepada seluruh karyawan.
 - 2) HRD menyatakan bahwa perusahaan masih belum mampu meningkatkan kinerja sebagian karyawan.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan sudah mampu meningkatkan kemampuan kerja karyawan seperti memberikan pendidikan dan pelatihan (training) bagi karyawan.
 - 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan belum mampu meningkatkan kemampuan karyawan secara menyeluruh, masih banyak karyawan yang gagap teknologi.
 - 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum mampu meningkatkan kemampuan karyawan secara merata, perusahaan hanya memberdayakan karyawan yang dianggap kompeten saja.
- 5) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu memberikan gaji yang sesuai dengan kebutuhan hidup anda? Jelaskan!
- 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan sudah mmemberikan gaji dan insentif yang sesuai dengan jabatan dan kinerja.
 - 2) HRD menyatakan bahwa sudah mmemberikan gaji dan insentif yang sesuai dengan jabatan dan kinerja.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan sudah mmemberikan gaji dan insentif yang sesuai dengan jabatan dan kinerja.
 - 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan sudah sudah mmemberikan gaji dan insentif yang sesuai dengan jabatan dan kinerja.
 - 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan sudah mmemberikan gaji dan insentif yang sesuai dengan jabatan dan kinerja.
- 6) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu memberikan jaminan keamanan dalam bekerja? Jelaskan!
- 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan sudah memberikan keamanan dalam bekerja dengan memperhatikan keadaan lingkungan bekerja dan kondisi karyawan tersebut.
 - 2) HRD menyatakan bahwa perusahaan sudah memenuhi keamanan dalam bekerja.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan belum optimal dalam pemenuhan keamanan dalam bekerja khususnya karyawan lapangan.

- 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan sudah cukup mampu memberikan jaminan keamanan dalam bekerja namun masih perlu ditingkakan lagi khususnya bagi karyawan lapangan.
- 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memberikan keamanan bekerja sepenuhnya.
- 7) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu mengawasi dengan adil semua pekerjaan? Jelaskan!
 - 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan sudah memberikan pengawasan secara adil karena setiap bagian atau divisi sudah memiliki ketua masing-masing yang bertanggung jawab atas karyawannya.
 - 2) HRD menyatakan bahwa perusahaan sudah mampu memenuhi kebutuhan hidup seperti kebutuhan sandang, pangan dan papan.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan kurang mampu emberikan pengawasan secara adil dan merata.
 - 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memberikan pengawasan secara adil.
 - 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum mampu memberikan pengawasan secara adil dan amsih banyak karyawan yang lalai dalam tugas dan tanggung jawabnya.
- 8) Sebagai karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, apakah perusahaan mampu memberikan reward atau penghargaan baik berupa pujian dalam setiap pekerjaan yang anda lakukan agar anda lebih termotivasi? Jelaskan!
 - 1) Manajer menyatakan bahwa perusahaan selalu memberikan penghargaan baik secara lisan ataupun tertulis kepada karyawan yang berprestasi.
 - 2) HRD menyatakan bahwa perusahaan sudah memberikan dengan baik reward atau penghargaan kepada karyawan yang memiliki prestasi dalam bidang apapun yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
 - 3) Karyawan A menyatakan bahwa perusahaan hanya memberikan penghargaan kepada orang tertentu saja.
 - 4) Karyawan B menyatakan bahwa perusahaan belum memberikan motivasi baik berupa penghargaan atau pujian secara lisan kepada semua karyawan atas apresiasinya dalam bekerja.
 - 5) Karyawan C menyatakan bahwa perusahaan belum memberikan penghargaan atau pujian kepada karyawan dengan baik dan tepat sasaran.

Pembahasan

Upaya Meningkatkan Kinerja melalui Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu selama ini

1. Fasilitas Teknologi yang Kurang Mendukung dan Tidak Memadai

Selama bekerja, karyawan kurang mendapatkan dukungan dari fasilitas kerja yang memadai seperti komputer yang masih menggunakan komputer tabung dan sebagian software masih menggunakan program lama. Sebagai contoh Microsoft Word yang digunakan masih Office 2003 sehingga apabila membuka file laporan yang dikirim dari pusat, harus dilakukan editing manual mengingat tulisan dalam file yang berantakan. Selain itu, tenaga ahli di bidang teknik informatika di kantor masih belum ada, sehingga apabila terjadi masalah yang berhubungan dengan teknologi maka para karyawan harus memanggil ahli IT dari luar.

2. Tingginya Absensi Karyawan

Ketidakhadiran karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu pada tahun 2020 masih dapat dikatakan tinggi padahal terhitung sejak bulan Maret tahun 2020 sebagian karyawan diberlakukan work from home (WFH) mengingat adanya kasus pandemi Covid 19. Berdasarkan informasi dari hasil wawancara dengan seorang karyawan pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu, diketahui bahwa ada beberapa karyawan yang terlambat datang dan pulang sebelum waktunya, yang mana itu menunjukkan ketidaksiplinan karyawan dalam bekerja dan menunjukkan adanya kurangnya motivasi dalam bekerja yang diberikan dan berimbas pada kinerja karyawan.

3. Visi dan misi kerja yang belum tercapai

Visi dan Misi dari PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu yaitu Terwujudnya infrastruktur perumahan rakyat dan kawasan permukiman yang handal, dan berkelanjutan menuju masyarakat yang mandiri dan sejahtera, masih belum mampu dijalankan dengan baik dan tepat. Hal ini disebabkan masih banyak karyawan yang lalai dari tugas dan tanggung jawabnya dalam bekerja, selain itu belum meratanya pembagian kerja sesuai tupoksi serta jumlah karyawan yang masih kurang kompeten mengakibatkan misi dari PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu belum bisa dijalankan sesuai harapan.

4. Sikap karyawan yang kurang bertanggung jawab

Pekerjaan merupakan suatu rutinitas yang dijalankan oleh setiap individu. Pada karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu pekerjaan yang dirasakan cukup berat serta banyak. Hal ini disebabkan kurangnya pengawasan langsung oleh atasan serta akibat dari karyawan yang bersangkutan sering menunda pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut terasa lebih berat yang seharusnya dikerjakan. Kurangnya penguasaan oleh karyawan mengenai pekerjaan tersebut

juga menambah beban kerja bagi karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Hasil dari penilaian kinerja diketahui bahwa sebagian karyawan kurang kompeten dibidangnya akibatnya pekerjaan yang seharusnya ditangani oleh ahlinya menjadi terhambat. bahwa rata-rata karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu kurang kompeten dibidangnya. Selama Pandemi Covid 19, sebagian karyawan bekerja di rumah (WFH), namun ternyata fakta dilapangan menunjukkan banyak karyawan yang tidak bekerja sebagaimana mestinya, hanya melakukan absensi selebihnya banyak ditemukan karyawan yang menggunakan waktu bekerja dengan liburan bersama keluarga ke luar kota yang mengakibatkan banyak pekerjaan yang terbengkalai.

5. Pimpinan yang kurang memberikan pengawasan kerja

Selama ini Manajer menyerahkan pengawasan karyawan kepada ketua bagian sub divisi karyawan, namun ketua bagian divisi tersebut belum mampu mengawasi anak buahnya secara optimal dalam bekerja karena jumlah pekerjaan yang terlalu banyak dan tidak sesuai dengan jumlah karyawan kompeten yang tersedia.

6. Pimpinan yang kurang memberikan pujian atau penghargaan

Sebagian karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu memiliki prestasi di bidang pekerjaan atau diluar bidangnya, namun kurangnya motivasi dari kantor mengakibatkan kinerja para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu menjadi menurun.

Terbatasnya waktu untuk berkarir baik dibidang pendidikan maupun bidang lainnya mengakibatkan sempitnya peluang untuk maju bagi karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu. Hal ini disebabkan tidak adanya ijin belajar bagi pegawai dan kalaupun ada hanya bagi kalangan atau jabatan tertentu.

Masalah lain yang menghambat Karyawan untuk maju antara lain adanya pihak-pihak tertentu terutama yang memiliki kedekatan atau hubungan kekerabatan dengan pihak atasan yang mengakibatkan karyawan yang lebih cakap dalam bekerja tidak mampu untuk menduduki posisi yang jauh lebih baik.

Bagi seorang pekerja memerlukan dukungan untuk termotivasi dalam mengembangkan diri, karir dan pekerjaan, namun bagi karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu motivasi yang diberikan masih kurang baik dari rekan kerja ataupun atasan sehingga para karyawan hanya terpacu pada satu jalan dalam bekerja tanpa mencoba untuk mengembangkan diri menjadi karyawan yang berprestasi.

Selain itu pengakuan atasan atas kemampuan kerja karyawan masih kurang akibat sikap atasan yang kurang adil antara karyawan yang satu dengan yang lain sehingga karyawan yang berprestasi tidak diperhatikan.

7. Karyawan yang tidak menggunakan waktu kerja secara optimal

Tanggung jawab karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu dalam bekerja merupakan hal besar. Dalam masalah tanggung jawab para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu masih kurang. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya dasar pendidikan yang dimiliki oleh karyawan untuk menduduki dan menjalankan tugas dan kewajiban yang telah ditentukan oleh PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu.

Selama WFH, karyawan banyak yang lalai dengan tanggung jawab yang dimilikinya. Karyawan lebih memilih waktu bekerja dengan bersantai, seringkali laporan kerja yang tidak dikerjakan dan banyak juga karyawan yang bingung menggunakan komputer selama bekerja secara online.

Upaya Meningkatkan Kinerja melalui Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu yang Seharusnya

1. Faktor Individu

1) Memastikan bahwa kebutuhan (needs) primer karyawan terpenuhi

Segala program kesejahteraan karyawan yang ada, sebagian besar bertujuan menjadikan suatu perusahaan atau organisasi sebagai rumah kedua, sehingga karyawan merasa kerassan, betah, dan mempunyai motivasi kerja yang tinggi dalam bekerja. Hal ini ada sebagian sesuai dengan teknik motivasi kerja karyawan yang dinyatakan Mangkunegara (2009:101) yaitu teknik pemenuhan kebutuhan dan teknik komunikasi persuasif, dimana teknik kebutuhan karyawan merupakan fundamental yang mendasari perilaku kerja, dan teknik komunikasi persuasif merupakan salah satu teknik memotivasi kerja karyawan yang dilakukan dengan cara mempengaruhi karyawan yaitu dengan memberikan perhatian langsung kepada karyawan.

Jenis motivasi PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu adalah gaji, insentif dan uang lembur, fasilitas kerja, penempatan jabatan, pujian, penghargaan, dan hukuman. Gaji merupakan bentuk imbalan yang harus diterima karyawan karena sudah melakukan pekerjaan, tunjangan adalah tambahan uang yang diberikan sebagai tanda ketekunan dalam bekerja, fasilitas kerja diberikan untuk menunjang efisiensi kerja karyawan, penempatan jabatan yang diberikan karyawan sesuai dengan keahlian masing-masing, pujian merupakan bentuk kepedulian perusahaan terhadap karyawan yang memiliki keunggulan lebih dalam bekerja, dan hukuman diberikan apabila seorang karyawan tidak bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan.

2) Memastikan bahwa tujuan (goals) Perusahaan memiliki kesamaan untuk mensejahterakan masyarakat dan karyawan

Semua karyawan hendaknya memiliki Visi dan Misi serta tujuan yang jelas dan sama agar mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu hendaknya memberikan hak bagi seluruh karyawan untuk meningkatkan pendidikan guna meningkatkan kinerja PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu dengan adil dan membuka kesempatan yang sebesar-besarnya bagi karyawan yang ingin kuliah.

Komunikasi merupakan bagian terpenting dalam suatu hubungan khususnya bagi rekan kerja. Kesibukan mengakibatkan kurangnya komunikasi antar karyawan maka sebaiknya PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu rutin mengadakan acara yang tujuannya untuk menjalin silaturahmi dan komunikasi yang baik tidak hanya dengan karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu tapi dengan seluruh anggota keluarga karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu.

3) Mengarahkan karyawan akan sikap (attitudes) yang bertanggung jawab dan jujur

Pemberian sanksi tegas bagi karyawan nakal merupakan salah satu bentuk tindakan yang dapat mengurangi kelalaian karyawan dalam bekerja misalkan menggunakan fasilitas perusahaan tidak sebagaimana mestinya.

Kondisi kerja pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu sudah cukup baik, namun hal ini masih perlu ditingkatkan lagi dengan cara mengdata ulang fasilitas kantor dan kebutuhan yang diperlukan oleh para karyawan dan kantor. Selain itu, atasan harus mengesampingkan hubungan kekeluargaan dan bertindak adil kepada seluruh karyawan dan memberikan kesempatan kepada karyawan lain untuk meningkatkan karir atau jabatan.

4) Memastikan bahwa kemampuan (abilities) karyawan memenuhi standar kompetensi karyawan

Beban kerja yang tinggi mengakibatkan karyawan merasa tertekan dan mengalami kesulitan dalam meningkatkan kinerja untuk itu hendaknya pejabat tinggi PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu memberikan hiburan di kantor misalkan mengadakan acara-acara kantor seperti ulang tahun kantor, memberikan kejutan ulang tahun untuk karyawan dan lain sebagainya guna memberikan motivasi dan menghilangkan beban kerja bagi para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu.

Pembenahan struktur organisasi dan jabatan karyawan perlu dilakukan agar bisa menempatkan karyawan yang memang ahli dan kompeten dibidangnya agar kinerja PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu menjadi lebih baik.

2. Faktor Organisasi

1) Memberikan karyawan haknya dan melakukan pembayaran gaji sesuai dengan waktu yang telah disepakati

Dalam hal gaji, karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu sudah sesuai dengan penggajian yang ditetapkan oleh pemerintah. Agar karyawan lebih sejahtera dan terpenuhi haknya dalam bekerja sebaiknya PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu memberikan insentif yang lebih memungkinkan.

2) Memberikan jaminan keamanan pekerjaan

Karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu mendapatkan jaminan kerja yang sudah baik dan perlu dipertahankan dengan cara selalu mengkaji masalah pentingnya jaminan keamanan dan kesehatan bagi para karyawan secara berkesinambungan. Karyawan hendaknya selama pandemi Covid 19 diberikan vaksin gratis serta multivitamin dan daya tahan tubuh untuk menjaga kesehatan semua para karyawan.

3) Melakukan pengawasan kerja yang komprehensif dan berkesinambungan

Pengawasan berfungsi untuk menetapkan apakah telah terjadi suatu penyimpangan dalam sebuah pekerjaan, serta untuk mengambil tindakan perbaikan yang diperlukan untuk menjamin bahwa semua sumber daya perusahaan atau pemerintahan telah digunakan seefektif dan seefisien mungkin guna mencapai tujuan dari proyek perusahaan atau pemerintahan. Pengawasan adalah proses untuk memastikan bahwa segala aktifitas yang terlaksana sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

Pimpinan dapat melakukan pengawasan secara berkala namun konsisten dan melakukan monitoring dan pengamatan atas pelaksanaan seluruh kegiatan unit organisasi yang diperiksa untuk menjamin agar seluruh pekerjaan yang sedang dilaksanakan sesuai dengan rencana dan peraturan agar suatu pekerjaan dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan, dan dengan adanya pengawasan dapat memperkecil timbulnya hambatan, sedangkan hambatan yang telah terjadi dapat segera diketahui yang kemudian dapat dilakukan tindakan perbaikannya.

4) Memberikan pujian dan penghargaan tertinggi atas segala kinerja yang diberikan karyawan

Kurangnya motivasi dari perusahaan terkait untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui pemberian reward atau hadiah serta menyediakan anggaran yang cukup untuk karyawan mengikuti diklat bagi karyawan yang berprestasi sesuai bidang masing-masing untuk memotivasi seluruh karyawan dalam bekerja.

PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu harus memberikan motivasi dan semangat bagi seluruh karyawan untuk meningkatkan kinerja lebih baik lagi dengan cara memberikan pujian dan penghargaan bagi karyawan dan selalu menghargai hasil kerja yang dilakukan karyawan.

5) Memberikan tugas dan tanggung jawab pekerjaan sesuai dengan jabatan karyawan

Tanggung jawab karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu dalam bekerja sudah cukup baik namun harus ditingkatkan menjadi lebih baik lagi dengan cara meningkatkan disiplin dalam bekerja dan meningkatkan kepercayaan kepada bawahan dengan memberikan tanggung jawab yang lebih.

PENUTUP

Kesimpulan

Upaya meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja pada karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu selama ini

1) Fasilitas Teknologi yang Kurang Mendukung dan Tidak Memadai

Selama bekerja, karyawan kurang mendapatkan dukungan dari fasilitas kerja yang memadai seperti komputer yang masih menggunakan komputer tabung dan sebagian software masih menggunakan program lama.

2) Tingginya Absensi Karyawan

Ketidakhadiran karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu pada tahun 2020 masih dapat dikatakan tinggi padahal terhitung sejak bulan Maret tahun 2020 sebagian karyawan diberlakukan work from home (WFH) mengingat adanya kasus pandemi Covid 19.

3) Visi dan misi kerja yang belum tercapai

Visi dan Misi dari PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu yaitu Terwujudnya infrastruktur perumahan rakyat dan kawasan permukiman yang handal, dan berkelanjutan menuju masyarakat yang mandiri dan sejahtera, masih belum mampu dijalan dengan baik dan tepat.

4) Sikap karyawan yang kurang bertanggung jawab

Karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu mekerjaan yang dirasakan cukup berat serta banyak. Hal ini disebabkan kurangnya pengawasan langsung oleh atasan serta akibat dari karyawan yang bersangkutan sering menunda pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut terasa lebih berat yang seharusnya dikerjakan.

5) Pimpinan yang kurang memberikan pengawasan kerja

Selama ini Manajer menyerahkan pengawasan karyawan kepada ketua bagian sub divisi karyawan, namun ketua bagian divisi tersebut belum mampu mengawasi anak buahnya secara optimal dalam bekerja karena jumlah pekerjaan yang terlalu banyak dan tidak sesuai dengan jumlah karyawan kompeten yang tersedia.

6) Pimpinan yang kurang memberikan pujian atau penghargaan

Sebagian karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu memiliki prestasi di bidang pekerjaan atau diluar bidangnya, namun kurangnya motivasi dari perusahaan terkait mengakibatkan kinerja para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu menjadi menurun.

7) Karyawan yang tidak menggunakan waktu kerja secara optimal

Tanggung jawab karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu dalam bekerja merupakan hal besar. Dalam masalah tanggung jawab para karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu masih kurang.

Upaya meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja pada karyawan PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu yang seharusnya

1) Faktor Individu

Pembenahan struktur organisasi dan jabatan karyawan, pemberian *reward* atau hadiah serta menyediakan anggaran yang cukup untuk karyawan mengikuti training bagi karyawan yang berprestasi sesuai bidang masing-masing dan meningkatkan kepercayaan kepada bawahan dengan memberikan tanggung jawab yang lebih.

2) Faktor Organisasi

Memberikan insentif yang lebih memungkinkan, pemberian sanksi tegas bagi karyawan nakal, mendata ulang fasilitas kantor dan kebutuhan yang diperlukan oleh para karyawan dan kantor, mengkaji masalah pentingnya jaminan keamanan dan kesehatan bagi para karyawan secara berkesinambungan dan pembaharuan sistem administrasi agar para karyawan mudah dalam mengakses serta mempermudah karyawan dalam bekerja.

Saran

1. PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu hendaknya dapat meningkatkan insentif dan uang lembur dan pembayaran gaji para karyawan tepat waktu khususnya bagi karyawan honorer.
2. Perlunya komunikasi dua arah antara pimpinan dan bawahan pada PT. Honda Trio Motor Sungai Danau Kabupaten Tanah Bumbu lebih ditingkatkan lagi agar mampu memperbaiki kualitas kinerja.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu meneliti lebih lanjut mengenai upaya meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja pada karyawan dengan menambahkan variabel lain dan menggunakan metode analitik dan dengan jumlah responden yang jauh lebih banyak.

REFERENSI

- Abdurahman. 2012. *Paduan Praktis Memahami Penelitian Manajemen*. Pustaka Setia: Bandung.
- Adipradana. 2014. Analisis Beban Kerja pada Karyawan. *Jurnal Psikologi*. :Edisi Kedua Vol. 3. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anindya. 2012. Analisis Beban Kerja Untuk Menurunkan Tingkat Perputaran Karyawan (Studi Di PT. Bank Negara Indonesia JPK Bandung). *Jurnal Manajemen*. Bandung: Universitas Pajajaran.
- Arifin. 2013. Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran Sepeda Motor pada PT. Samekarindo Indah di Samarinda. *Administrasi Bisnis*, 56-70.
- Arika. 2011. Analisis Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Motor Merek Suzuki Pada PT. Sinar Galesong Pratama Makassar. *Skripsi Teknik Industri Universitas Hasanuddin*.
- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta: Jakarta
- Cain. 2016. *Sciencing, An Involvement Approach to Elementary Science Methods*. Columbus: Memi Publishing Co.
- Swasta. 2016. *Manajemen Penjualan: Pelaksanaan Penjualan*, BPFE-. Yogyakarta.
- Tarwaka. 2015. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja Manajemen dan Implementasi. K3 di Tempat Kerja*, Harapan Press, Surakarta;
- Wijaya, Tony. 2015. *Manajemen Kualitas Jasa*, Jakarta: PT. Indeks.