

### PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini Budi Santoso NPM 2009020003, menyatakan bahwa Tesis Magister Manajemen dengan judul : Dampak Fasilitas Kesehatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin adalah hasil penelitian saya sendiri, bukan dari karya ilmiah orang lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Banjarmasin, Desember 2022  
Penulis,



Budi Santoso  
2009020003