

# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN TERPADU BERBASIS WEB PADA KELURAHAN KUIN CERUCUK BANJARMASIN

Dini Nur Aziza<sup>1</sup>, Jauhari Maulani<sup>2</sup>, Hasanuddin<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 57201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin  
diniiaziza1@gmail.com / 0831-5086-6652

## ABSTRAK

Surat adalah media dalam berkomunikasi dan sebagai bukti atas suatu kejadian peristiwa. Kendala yang terjadi saat menggunakan surat dalam bentuk fisik adalah pengelolaan yang harus baik agar surat tidak mudah hilang maupun rusak. Permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Kelurahan Kuin Cerucuk yaitu adalah banyak penggunaan kertas dalam mengelola surat dan penulisan laporan pengelolaan surat yang harus dihitung satu per satu setiap bulannya dan warga harus melakukan pengajuan dengan datang langsung ke kantor kelurahan.

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Terpadu Berbasis Web Pada Kelurahan Kuin Cerucuk Banjarmasin yaitu dapat mengelola data surat agar terorganisir dan dapat membantu petugas dalam pembuatan laporan. Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Terpadu Berbasis Web Pada Kelurahan Kuin Cerucuk Banjarmasin menggunakan metode waterfall dan UML (Unified Modelling Language) yaitu dengan use case diagram dan activity diagram. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Terpadu Berbasis Web Pada Kelurahan Kuin Cerucuk Banjarmasin dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian, sistem telah dapat berjalan sesuai dengan proses bisnis yang terdapat di Kantor kelurahan Kuin Cerucuk dalam mengelola data surat. Pengujian yang digunakan adalah dengan pengujian blackbox. Pada pengujian blackbox diperoleh hasil dengan persentase keberhasilan sebesar 100%, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun sesuai dengan proses yang ada.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Kelurahan, Surat, Pengajuan, Website.

---

## ABSTRACT

A letter is a medium of communication and evidence of an event. The obstacle that occurs when using letters in physical form is the management that must be good so that the mail is not easily lost or damaged. The problem faced by the Kuin Cerucuk Village Office is that there is a lot of use of paper in managing letters and writing letter management reports that must be calculated one by one every month and residents have to submit by coming directly to the village office.

The purpose of creating a Web-Based Integrated Service Management Information System in Kuin Cerucuk Banjarmasin Village is to be able to manage mail data so that it is organized and can assist officers in making reports. Designing a Web-Based Integrated Service Management Information System in Kuin Cerucuk Banjarmasin Village using a waterfall and UML (Unified Modelling Language) methods, namely with use case diagrams and activity diagrams. The implementation of the Web-Based Integrated Service Management Information System in Kuin Cerucuk Banjarmasin Village is carried out using the PHP programming language and MySQL database.

Based on the results of implementation and testing, the system has been able to run by the business processes contained in the Kuin Cerucuk village office in managing mail data. The test used is BlackBox testing. In BlackBox testing obtained results with a success percentage of 100%, it can be concluded that the system is built according to the existing process.

**Keywords:** Information System, Village, Letter, Submission, Website.

## REFERENSI

### Buku 1 Penulis

- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lukmanul, H. (2009). *Membongkar Trik Rahasia Para Master Php*. Lokomedia.
- Moenir, H. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rohaman, A. (2014). *Mengenal Framework Laravel*. Jakarta: Penerbit Andi

### Artikel Online

- Ardhana, Kusuma YM. 2014. *Project PHP & MySQL Membuat Website Buku Digital*. Jasakom
- Drs. Darmanto, M. (2005). Pengertian Administrasi. *Jurnal Informasi dan Teknik*, 1-48.
- Kadir, Abdul. Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP, Yogyakarta, Andi Yogyakarta, 2001.
- Kusrini. 2007. Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data. Yogyakarta: Andi Offset.
- Maulani, J. (2020). Penerapan metode waterfall pada pengembangan aplikasi sistem informasi jasa dan penjualan dengan pemodelan berorientasi objek. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 11(2), 64-70.
- Mariko, S. (2019). Aplikasi Website Berbasis HTML dan Javascript Untuk Menyelesaikan Fungsi Integral Pada Mata Kuliah kalkulus. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 80-91.
- Permatasari, N. (2016). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pegawai Pada Kantor Kecamatan Ajangale Kabupaten Bone Berbasis Web. *Teknologi Informasi*, 1-13.
- Roger S. Pressman, P. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta: Andi Publisher .
- Salamah, U. (2017). Pengujian Sistem Informasi Penjualan Undangan Pernikahan Online Berbasis Web Menggunakan Black Box Testing. *Information Management For Educators And Professionals*, 35-44.
- Sari, M. (2021). *Aplikasi Pengelolaan Atr dan Inventaris Barang Pada Sub Bagian Umum Kejaksaan Tinggi Kalimantan Selatan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Bandung.
- Suhartanto, M. (2012). Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan MySQL. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 1-8.
- Sukamdana, B. (2017). Perancangan Sistem Informasi Inventori. *Perancangan Sistem Informasi Inventori Berbasis Web Pada Pt. Citra Gemilang Prima*, 1-7.
- Trimarsiah, Y. (2017). Analisis Dan Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan dan Komputer Akmi Baturaja. *Jurnal Ilmiah Matriks*, 1-10.