

# **KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI PELAYANAN TERPADU KANTOR KECAMATAN ANJIR MUARA**

Rasmiati<sup>1</sup>, Risa Dwi Ayuni<sup>2</sup>, Muhammad Agus Humaidi<sup>3</sup>

1Ilmu Komunikasi, 70201, Ilmu Sosial Dan Sosial Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al  
Banjari Banjarmasin, 18110009

2Ilmu Komunikasi, 70201, Ilmu Sosial Dan Sosial Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al  
Banjari Banjarmasin, 1118088901

3Ilmu Komunikasi, 70201, Ilmu Sosial Dan Sosial Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al  
Banjari Banjarmasin, 1122129001

Email : miarasmiati02@gmail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai, dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam proses komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Pelayanan Terpadu Kantor Kecamatan Anjir Muara.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara deskriptif kualitatif, dengan nara sumber Camat dan Staff Kecamatan Anjir Muara, dengan teknik pengolahan data wawancara, observasi dan pendapat para ahli yang disimpulkan menjadi jawaban dari penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini, dari tujuh unsur dalam komunikasi organisasi sudah berjalan dengan baik yaitu, Peran komunikasi prinsip, Pola organisasi, Komunikasi formal dan informal, Gaya komunikasi, Elemen organisasi, Karakteristik organisasi, Pola komunikasi (dari atas ke bawah) dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan sudah cepat tanggap selama bekerja dimasa pandemi Covid-19, sehingga dapat meningkatkan efektifitas kerja dan faktor yang menjadi pengaruh kinerja organisasi dalam meningkatkan pelayanan terpadu yaitu faktor kemampuan (ability) dan Motivasi.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai

hambatan yang ada dan yang pernah terjadi dapat menjadi pembelajaran untuk kemajuan dan pengembangan di lingkungan kantor di masa selanjutnya

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Alo Liliweri. 2017. Komunikasi Antarpersonal. Jakarta. Grasindo.
- Arni, Muhammad. 2015. Komunikasi Organisasi, Jakarta; Bumi Aksara, Cet ke 14.
- Chester I. Barnard. 2012. Teori Manajemen Klasik.
- Creswell, John W. 2012. Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Deddy Mulyana. 2012. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Deddy Mulyana. 2014. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Eko Widodo, Suparno. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hayat, 2017. Manajemen Pelayanan Publik. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2017. Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik, cetakan V, Nuansa Cendekia, Bandung.
- Miftah Thoha. 2012. Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya. Jakarta: Rajawali Pers
- Miftah Thoha. 2012. Kepemimpinan Dalam Manajemen: PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moenir. 2012. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Poerwandari. 2013. Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia. Jakarta: LPSP3 UI.
- Siagian Sondang P. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simamora, H. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak. Widodo, Suparno Eko. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Soekadi Darso Wiyono. 2012. Peranan Komunikasi di Dalam Organisasi, Bumi Ketingan, Surakarta.
- Sutopo. 2012. Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tasruddin, Ramsiah. 2014. Human Relation dalam Organisasi. Alauddin University Press, Makassar.