

ABSTRAK

Heni Fajrina, 2022. Analisis Manajemen Risiko Terhadap Pemalsuan Data pada Klaim Nasabah yang Meninggal Dunia (Studi Kasus PT. Asuransi Askrida Syariah Kantor Pemasar Banjarmasin. Skripsi, Program Sarjana, Program Studi Ekonomi Syariah, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin. Pembimbing I: H. Iman Setya Budi, SHI., MEI. Pembimbing II: Zakiyah, SS., MSI

Pemalsuan data merupakan kecurangan dalam tindakan berlawanan dengan kebenaran dan sengaja dilakukan demi mendapat sejumlah keuntungan yang bukan merupakan hak oknum sehingga merugikan peserta Asuransi dan Perusahaan. Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu mengenai proses bagaimana manajemen risiko PT. Asuransi Askrida Syariah terhadap pemalsuan data pada klaim nasabah akibat meninggal dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Manajemen risiko PT. Asuransi Askrida Syariah Kantor Pemasar Banjarmasin terhadap pemalsuan data pada klaim nasabah akibat meninggal dunia. Metode penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi yang meninjau langsung ke lokasi penelitian, wawancara triangulasi kepada informan pimpinan dan karyawan, serta dokumentasi dengan data-data yang diberikan PT. Asuransi Askrida Syariah. Hasil dari penelitian ini berdasarkan analisis yaitu bahwa Manajemen risiko sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan. Hasil penelitian ini adalah manajemen risiko memiliki peran yang sangat penting pada PT. Asuransi Askrida Syariah Kantor Pemasar Banjarmasin yaitu sebagai fungsi keamanan dan pelindung perusahaan. Manajemen risiko di PT. Asuransi Askrida Syariah Kantor Pemasar Banjarmasin dilakukan dengan 3 tahapan yaitu identifikasi risiko yang dilakukan sejak awal pengajuan SPKAPP (Surat Pernyataan Kesehatan Asuransi Proteksi Pembiayaan) kemudian melakukan evaluasi risiko dengan dilakukan secara probabilitas subyektif risk agent oleh staff teknik klaim dan pengendalian risiko menggunakan syarat batalnya klaim agar peserta berperilaku lebih jujur dalam mengisi data.

Kata Kunci: *Proteksi Pembiayaan, Pemalsuan Data, Manajemen Risiko.*

ABSTRACT

Heni Fajrina, 2022. Risk management analysis towards data falsification on claims of deceased policyholders (case study of PT. Asuransi Askrida Syariah, Marketing Office of Banjarmasin), A Thesis, Bachelor's Degree, Syaria Economics Study Program, Islamic University of Kalimantan Muhammad Arsyad Al- Banjari Banjarmasin. First Advisor: H. Iman Setya Budi, SHI., MEI. Second Advisor: Zakiyah, SS., MSI.

Data falsification is a fraud and the action is considered to be contrary to the truth. It is deliberately committed by irresponsible individuals in order to obtain a number of benefits that doesn't belong to their rights, in consequence it might inflict a financial loss to the policyholder and the company. The problem formulation of this research is to discover on how to manage the risk of PT. Asuransi Askrida Syariah towards data falsification on policyholder claims due to death. The objective of this research is to determine the risk management of PT. Asuransi Askrida Syariah, Marketing Office of Banjarmasin against data falsification on policyholder claims due to death. The method used in this research is qualitative analysis with a descriptive approach. The data collection technique is gathered through observation and review directly to the research site along with the documentation, triangulation, and interviewing the employees, leaders, and also gathering the information from books and documents in PT. Asuransi Askrida Syariah, Marketing Office of Banjarmasin. The results of this research is in the form of risk management and posses an important role for PT. Asuransi Askrida Syariah Marketing Office of Banjarmasin because it acts as the security and the guard for the company itself. Risk management at PT. Asuransi Askrida Syariah Marketing Office of Banjarmasin carried out with 3 stages. Firstly, risk identification which has been done since the beginning of the submission of SPKAPP (Surat Pernyataan Kesehatan Asuransi Proteksi Pembiayaan). Secondly conducting a risk evaluation which can be done through subjective probability by risk agent from Claim General Staff. And lastly, risk management utilizing the agreement of voiding claims, so that the participants behave truthfully when filling the data. The results of this research are based on analysis, specifically the risk management is in accordance with the standards established by National Finance Service Authority or OJK.

Keywords: *Financial Protection, Data Falsification, Risk Management*

DAFTAR PUSTAKA

- Ajib, Muhammad. *Asuransi Syariah*. Edited by Asmaul Husna. 1st ed. Jakarta Selatan: Rumah Fiqih Publishing, 2019.
- Andriyansyah, Azwil. "Wawancara Pribadi." Banjarmasin, 2022.
- Askrida, PT Asuransi Bangun. "Sejarah Perusahaan." askrida.com, 2020. <http://askrida.com/>.
- Djojosoedarso, Soeismi. *Prinsip Prinsip Manajemen Risiko Asuransi*. 1st ed. Malang: Salemba Empat, 2003.
- F.Brigham, Eugene, and Joel F.Houston. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. 10th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Ferdita. "Jerat Pidana Pemalsuan Dokumen Kependudukan." pontianakkota.go.id, 2019. <https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jerat-pidana-pemalsuan-dokumen-kependudukan-ditulis-oleh-ferdita> Di akses pada 12 April 2022 pukul 10.00 Wita.
- Hanafi, Mamduh. *Manajemen Risiko*. 1st ed. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2014.
- Hilal, Rafi Alfatta. "Analisis Penyebab Penolakan Klaim Nasabah Oleh Perusahaan Asuransi (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh)." Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019.
- Idroes, Ferry N. *Manajemen Risiko Perbankan Pemahaman Pendekatan 3 Pilar Kesepakatan Basel II Terkait Aplikasi Regulasi Dan Pelaksanaannya Di Indonesia*. 1st ed. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Jalalayn. "Surat Al-Maidah Ayat 2." TafsirQ.com, 2022. <https://tafsirq.com/5al-maidah/ayat-2#tafsir-jalalayn> Di akses pada 08 Juni 2022 pukul 10.38 Wita.
- Karim, Adiwarmam. *Bank Islam Analisis Fiqih Dan Keuangan*. 4th ed. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Kasidi. *Manajemen Risiko*. Edited by Asep Jamaludin. 2nd ed. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Keungan, Otoritas Jasa. "Regulasi Asuransi." ojk.go.id, 2019. <http://www.ojk.go.id>.
- Khan, Tariqullah. *Manajemen Risiko Lembaga Keuangan Syariah*. 1st ed. Jakarta: Jakarta PT Bumi Aksara, 2008.
- Kurniawan, Syukri, Hari Sutra Disemadi, and Ani Purwanti. "Urgensi Pencegahan Tindak Pidana Curang (Fraud) Dalam Klaim Asuransi." *Halu Oleo Law Review* 4, no. 1 (2020).
- Mulyawan, Setia. *Manajemen Risiko*. 1st ed. Bandung: CV Pustaka Setia, 2015.
- Nurfadilah. "Penyelesaian Klaim Meninggal Dunia Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Syariah Pekanbaru Di Tinjau Menurut Ekonomi Islam." Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2011.
- Rizkiyanda, Yona. "Analisis Manajemen Risiko Pada Sistem Asuransi Jiwa Syariah Di PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Medan." Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, 2019.
- Ronaldie, Ryan. "Wawancara Pribadi." Banjarmasin, 2022.

- S.Bachri, Bachtiar. “Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Teknologi Pendidikan* 10, no. 1 (2010).
- Shihab, Quraish. “Surat An-Nisa Ayat 29.” TafsirQ.com, 2022. <https://tafsirq.com/4-an>.
- Sitompul, Sahat. *Pembekalan, Penguatan & Kupas Tuntas Untuk Melakukan Survey & Investigasi Atas Klaim Asuransi Proteksi Pembiayaan*. 1st ed. Bogor: PT. Asuransi Askrida Syariah, 2021.
- Soemitra, Andri. *Asuransi Syariah*. 1st ed. Medan: Wal Ashri Publishing, 2010.
- . *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. 1st ed. Jakarta: Kencana, 2010.
- Subagiyo, Dwi Tatak, and Fries Melia Salviana. *Hukum Asuransi*. 1st ed. Surabaya: PT REVKA PETRA MEDIA, 2016.
- Sudaryono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Mix Method*. 3rd ed. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: ALFABETA, 2015.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif*. 1st ed. Bandung: ALFABETA, 2019.
- Sula, Muhammad Syakir. *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep Dan Sistem Operasional*. 1st ed. Jakarta: Gema Insani Press, 2004.
- Sulhan, M, and Ely Siswanto. *Manajemen Bank Konvensional Dan Syariah*. 1st ed. Malang: UIN Malang Press, 2008.
- Suparmin, Asy’ari. *Akuntansi Syariah Konsep Hukum Dan Operasionalnya*. 1st ed. Ponorogo: Uwain Inspirasi Indonesia, 2019.
- Syariah, Asuransi Askrida. “Riview Asuransi Askrida Syariah Produk, Premi & Manfaat.” lifepal.co.id, 2022. <https://lifepal.co.id/asuransi/askrida-syariah/> Di akses pada 13 April 2022 pukul 12.38 Wita.
- Syariah, PT. Asuransi Askrida. “Profil Perusahaan.” askridasyariah.co.id, 2022. <http://askridasyariah.co.id>.
- Syariah, PT Asuransi Askrida. “Profil Perusahaan Visi Misi.” askridasyariah.co.id, 2022. <http://askridasyariah.co.id>.
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. 1st ed. Yogyakarta: Teras, 2009.
- Widyawati, Ervina. “Perbuatan Curang (Insurance Fraud) Terhadap Penanggung Asuransi Dalam Pelaksanaan Perjanjian Asuransi.” Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2017.