

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TARIF
RUMAH SAKIT TERHADAP LOYALITAS PASIEN
DI POLIKLINIK RSUD dr. H. ANDI ABDURRAHMAN NOOR
TANAH BUMBU**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit



Oleh:
DEDI IRAWAN
NPM 18920035

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. H. M. Zainul, S.E., M.M

Pembimbing II

Dr. Khuzaini, MM

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Khuzaini, MM
NIK. 061 209 628