

**SKRIPSI**

**PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI DALAM  
PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN PULAU  
LAUT TANJUNG SELAYAR KOTABARU**



Oleh:

**KURNIAWAN**  
**NPM. 18120049**

**Jurusan: Ilmu Administrasi**  
**Program Studi: Administrasi Publik**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN**  
**MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI**  
**BANJARMASIN**  
**2022**

## ABSTRAK

**KURNIAWAN, NPM. 18120049 “Profesionalisme Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Pulau Laut Tanjung Selayar Kotabaru”. Bimbingan Bapak Junaidy sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Sitna Hajar Malawat sebagai Co Pembimbing.**

**Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik di kantor Kecamatan Pulau Laut Tanjung Selayar Kotabaru serta untuk mengetahui penyebab terhambatnya Profesionalisme Kerja Pegawai di kantor Kecamatan Pulau Laut Tanjung Selayar Kotabaru.**

**Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, sedangkan data yang dikumpulkan dengan menggunakan data primer kepada 3 (tiga) orang informan, dan ditentukan dengan menggunakan teknik Purposive sample. Analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, data display dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.**

**Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa mengenai Profesionalisme Kerja Pegawai dengan menggunakan 3 (tiga) aspek yaitu Kreatifitas, Inovasi dan Responsifitas dikatakan masih belum sesuai yang diharapkan, karena banyak pegawai yang kurang memiliki rasa tanggung jawab terhadap tugas yang dijalankan, selain itu Sumberdaya manusia juga yang dimiliki kecamatan tanjung sekayar sangat terbatas, akhirnya mengakibatkan kurangnya profesionalisme dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Mengingat kedudukan Kantor Kecamatan Tanjung Selayar merupakan tempat satu-satunya dalam melakukan pengurusan administrasi kependudukan.**

***Kata Kunci: Profesionalisme Kerja***

## **ABSTRACT**

***KURNIAWAN, NPM. 18120049 "Professionalism of Employees in Public Service in Pulau Laut Tanjung Selayar District, Kotabaru". Guidance Mr. Junaidy as Main Advisor and Mrs. Sitna Hajar Malawat as Co Advisor.***

***The purpose of this study was to determine the professionalism of employees in public services at the Pulau Laut Tanjung Selayar District office, Kotabaru and to find out the causes of delays in the Professionalism of Employees at the Pulau Laut Tanjung Selayar District office, Kotabaru.***

***This research method uses a qualitative approach with descriptive research type, while the data collected using primary data to 3 (three) informants, and determined using the purposive sample technique. Data analysis uses data collection, data reduction, data display and drawing conclusions or verification.***

***The results of the study indicate that regarding the Professionalism of Employee Work by using 3 (three) aspects, namely Creativity, Innovation and Responsiveness, it is said that it is still not as expected, because many employees lack a sense of responsibility for the tasks carried out, besides that human resources are also owned. Tanjung Sekayar sub-district is very limited, eventually resulting in a lack of professionalism in providing services to the community. Considering the position of the Tanjung Selayar District Office is the only place in carrying out population administration.***

***Keywords: Work Professionalism***

## DAFTAR PUSTAKA

- Budi R, 2014. Professionalsime dalam peralihan peradaban. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Dwiyanto, Agus, 20 11, Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Keputusan Presiden (KEPPRES) Nomor 52 Tentang Pendaftaran Penduduk bagi Warga Indonesia.
- Kristiadi, 1999, Kualitas Pelayanan Publik, Jakarta: Bumi Aksara.
- Maister, David H, 2014, True Professionalism, Profesionalisme Sejati, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ramadhan G, 2018, Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin. Banjarmasin.
- Runkat R, Dengo S, Tandpongangoy D 2021, Profesionalisme Kerja Perangkat Kelurahan Dalam Pelayanan Administrasi Pada Masyarakat Dikantor Kelurahan Talikuran Barat Kecamatan Kawangkoan Utara. Sulawesi Utara. Manado.
- Sugiyono 2018 Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah