

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa Astia Rachmayanti
NPM 19311388
Konsentrasi Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi “DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA UMKM ROTI
CAP IGOY di MARABAHAN ”

Banjarmasin, 19 Juli 2022

(Astia Rachmayanti)
NPM. 19311388

Disetujui,
Pembimbing I./Penguji

Pembimbing II./Penguji



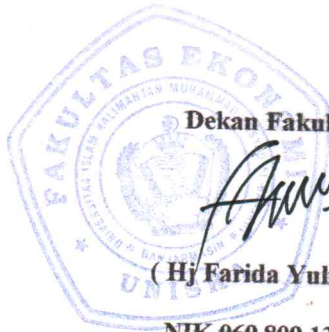
Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M

NIK.061 702 981



Abdurrahim, SE.I, MM

NIK.061 069 956



Dekan Fakultas Ekonomi,


(Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M)

NIK 069 809 131

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M)

NIK. 061 702 981