

**MANAJEMEN SISTEM INFORMASI DALAM PELAYANAN  
AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI  
(DESKRIPTIF ANALISIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT)**

Fuji Lestari Dewi<sup>1</sup>, Husnul Madihah<sup>2</sup>, Dwi Wahyu Artiningsih<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Manajemen, 61101, Program Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 2009020144

<sup>2</sup> Administrasi Pendidikan, 86104, Program Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1107046401

<sup>3</sup> Manajemen, 61101, Program Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1119056501

Dewifuji2021@gmail.com

**ABSTRAK**

Sistem Informasi mendukung penyelenggaraan pendidikan, sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik dan efektif kepada komunitasnya, baik didalam maupun diluar perguruan tinggi tersebut melalui internet. SIA perlu dikelola agar berjalan efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan secara mendalam dan memahami hal-hal yang berkaitan dengan pengelolaan sistem informasi akademik yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi, serta solusi penerapan sistem informasi akademik. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif Deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin, Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menemukan (1) Perencanaan dengan memperbaharui sistem informasi dan meningkatkan kualitas informasi, akan lebih efisien untuk kepuasan pengguna informasi dan memenuhi kebutuhan penerima informasi. (2) Pembagian tugas dengan komunikasi yang koordinatif dan disesuaikan dengan kebutuhan akan menghasilkan layanan yang produktif dan menciptakan kemudahan dalam penyampaian informasi bagi pengguna dan penerima informasi. (3) Pelaksanaan layanan dengan pemutakhiran sistem elektronik akan meningkatkan efektifitas kualitas informasi. Dan melakukan sosialisasi akan mendukung peningkatan perolehan informasi bagi penerima informasi. (4) Pengawasan pemutakhiran sistem informasi secara efektif akan meningkatkan kualitas layanan bagi pengguna informasi. Evaluasi sistem informasi akan dapat mempengaruhi kualitas penggunaan informasi. (5) serta solusi dan kontribusi penerapan sistem informasi akademik.

*Kata Kunci* : Sistem informasi akademik, Manajemen, pelayanan akademik

---

**ABSTRACT**

Information Systems support the implementation of education, so that tertiary institutions can provide better and more effective information services to their communities, both inside and outside the tertiary institutions via the internet. SIA needs to be managed so that it runs effectively and efficiently. The purpose of this study is to describe in depth and understand matters relating to the management of academic information systems, namely planning, organizing, implementing, monitoring, and evaluating, as well as solutions for implementing academic information systems. This study uses a descriptive qualitative research approach. This research was conducted at the University of Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin. Data collection techniques in this study used interview techniques, observation and documentation studies

The results of the study found (1) Planning by updating information systems and improving the quality of information, will be more efficient for user satisfaction and meeting the needs of information recipients. (2) The division of tasks with coordinative communication and tailored to the needs will produce productive services and create convenience in conveying information to users and recipients of information. (3) Implementation of services by updating electronic systems will increase the effectiveness of information quality. And conducting socialization will support the increase in obtaining information for recipients of information. (4) Monitoring the updating of information systems will effectively improve the quality of service for information users. Evaluation of information systems will affect the quality of information use. (5) as well as solutions and contributions to the implementation of academic information systems.

Keywords: Academic information system, management, academic services

## REFERENSI

- A. Komariah dan D. Satori. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, B. (2003). *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Amarusu. (2013). *Sistem informasi Akademik Sekolah*. Medan: Andi.
- Arikunto, Suharsimi 2002 *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Ed 5* Jakarta: Rineka Cipta
- Atik & Ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan Disertai dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka.
- Andri Feriyanto and Shyta Endang Triana. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Berg, B. L. (2004). *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. Boston: Pearson Education.
- Cook, S 2004 *Customer Care Excellence: Cara untuk Mencapai Customer Focus*. Penerjemah, Kemas Achmad Faizal Rizlah Jakarta: PPM Harningsih, SP 2005 *Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Darmawan, D. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- DeLone, W.H., & McLean, E.R. (2003). Information Systems Success : The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research. Journal of Management Information System*, 60-95.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Emzir. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif*. . Jakarta: Rajawali Press.
- Faisal, M. A. (2006). *Mengolah dan Membuat Interpretasi Hasil Olahan SPSS untuk penelitian ilmiah*. Jakarta: Penerbit Edsa Mahkota.
- G. R. Terry dan W. Rue Leslie. (2010). *Dasar-dasar Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. . (2012). *Accounting Informatin Systems*. South Western: Cengage Learning.
- H. Jaja Jahari & M. Sobry Sutikno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Prospect.
- Handoko, T. H. (1999). *Manajemen*. Yogyakarta: BPEE.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Herdiansyah, H. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Herujito, Y. M. (2001). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT Grasindo.
- Jogiyanto (2001) Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Kotler, P 2005
- Manajemen Pemasaran Edisi Sebelas Alih bahasa, Drs
- Jogiyanto. (2014). *Pedoman: Survei Kuisioner*. Yogyakarta: BPEE Yogyakarta.
- Johnson and Christensen. (2004). *Educational Research: quantitative, qualitative, and mixed*. Pearson Education Inc: USA: Kaplan & Sadock's.
- Kadarisman, M. (2013). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya manusia*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Krismaji. (2015). *Sistem Informasi Akutansi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Manajemen YKPN.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kurniawan, A. (2010). *Belajar mudah SPSS untuk pemula*. Yogyakarta: Mediacom.
- Laudon, Kenneth C & Laudon, Jane P 2012 Management Information Systems, Managing the Digital Firm, Twelfth Edition dari MyMISLab Lopiyoadi, Rambat 2001 Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktek. Jakarta: Salemba Empat
- Manab, A. (2014). *Manajemen Perubahan Kurikulum, mendesain pembelajaran*. Yogyakarta: Kalimedia.
- Manaf, N. A. (2008). *Semantik: Teori dan Terapannya dalam Bahasa Indonesia*. Padang: Sukabina Offset.
- Mantja, W. (2007). *Profesionalisasi Tenaga Kependidikan: Manajemen Pendidikan dan Supervisi Pengajaran*. Malang: Elang Mas.
- Mason, I. J., William J. B. (1978). *Understanding and Conducting Research*. NewYork: McGraw-Hiil Book Company.
- Miftah, T. (2014). *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*,. Jakarta Rajawali Press.
- Moleong. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, N. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin. Mulyana, D. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito. Ndraha, T. (2011). *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Prastowo, A. (2012). *Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif*. Yogyakarta: Diva Press.
- R.C Bodgan and S.K Biklen. (2014). *Qualitative Research For Edukation an Introdaktion to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon Inc.
- R.C. Bodgan and S.K. Biklen. (2003). *Qualitative Research of Education: An Introductive to Theories and Methods*. Boston: Allyn and Bacon.
- R.C. Bogdan dan S.K Biklen. (1982). *Qualitative Data Analysis : A Sourcebook of New Methods*. California: Sage.
- Safroni, L. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya: Aditya Media Publishing.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., Burd, S. D. . (2012). *System Analysis and Design in A Changing World*. USA: Cengage Learning.
- Siagian, S. (2012). *Fungsi-fungsi manajemen* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2000). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Bumi aksara.
- Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Andi.
- Siswanto, H. B. (2010). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subagyo. (2011). *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatmiko, E. (2012). *Kamus Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Surakarta: PT Aksara Sinergi Media.
- Sulaiman, E. (2011). *Analisis Daya Tarik Institut Agama Islam Negeri IAIN*. Semarang: IAIN Walisongo.
- Supriyanto, W. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius. Sutabri, T. (2014). *Peranan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, Tata 2005 Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Andi Tjiptono, Fandy 2005 Pemasaran Jasa. Malang: Bayu Media Publishing Zethaml, VA dan Bitner, MJ 2006 Service Marketing. Second Edition
- Sutanta, E. (2003). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutopo, A. H. (2008). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syamsir, T. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Syaodih, N. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Syukur, F. (2011). *Manajemen Pendidikan Berbasis pada Madrasah*. Semarang: Rizki Putra.
- UPI, T. D. (2010). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.