

APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BARITO KUALA BERBASIS WEB

Aulia Azizah¹, Hidayatul Rahman², Silvia Ratna³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
auliaazizah0000@gmail.com / 085754196517

ABSTRAK

Disdukcapil Batola merupakan salah satu lembaga teknis daerah yang mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang administrasi kependudukan. Permasalahan atau kendala dalam sistem yang berjalan saat ini semakin banyak masyarakat membuat akta kependudukan dan pencatatan sipil, maka akibatnya semakin banyak pekerjaan yang menjadi tidak efisien dan memakan waktu lama.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan dan merancang Aplikasi Pelayanan Administrasi Dan Pengaduan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala Berbasis Web agar prosedur yang berjalan pada disdukcapil Batola dapat menjadi efisien dan menghemat waktu, Hasil analisis ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah Disdukcapil Batola.

Teknik pengumpulan data dengan metode penelitian dengan cara observasi, wawancara, dan studi pustaka. Implementasi program menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *software* Sublime Text 3, MySQL sebagai tempat pemrosesan *database*, dan Xampp.

Kata Kunci : *Aplikasi, Pengelolaan Akta, PHP, UML, MySQL*

ABSTRACT

Disdukcapil Batola is one of the regional technical institutions that has the main task of carrying out local government affairs in the field of population administration. Problems or obstacles in the current system are increasingly people making population deeds and civil registration, the more work becomes inefficient and takes a long time.

The purpose of writing this thesis is to produce and design a Web-Based Application for Community Administration and Complaints Services at the Barito Kuala Regency Population and Civil Registration Service so that the procedures that run on the Batola disdukcapil can be efficient and save time, the results of this analysis are expected to help and facilitate Disdukcapil Batola.

Data collection techniques with research methods by means of observation, interviews, and literature studies. Program implementation using PHP programming language with Sublime Text 3 software, MySQL as the place of database processing, and Xampp

Keywords: *Application, Deed Management, PHP, UML, MySQL*

REFERENSI

- Amsyah, Z. (1977). *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta:Gramedia
- Ardhana, Kusuma YM. 2014. *Project PHP & MySQL Membuat Website Buku Digital*. Jasakom
- Badriyah. (2013). *UML Untuk Pembuatan Aplikasi*. Jakarta: Gramedia.
- Dunn, William N. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi kedua. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Indrya Mulyaningsih, M. (2012). *Terampil Surat Menyurat*. Yogyakarta: Ayyana./
- Kadir, Abdul. Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP, Yogyakarta, Andi Yogyakarta, 2001.
- Kusrini. 2007. Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kristanto, Andri. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Yogyakarta, Gava Media, 2003
- Maulani, J. (2020). Penerapan metode waterfall pada pengembangan aplikasi sistem informasi jasa dan penjualan dengan pemodelan berorientasi objek. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 11(2), 64-70
- Munandar, G. A. (2017). Jurnal Teknoinfo. *Rancang Bangun Aplikasi Kepegawaian Pegawai Negri Sipil dan Pegawai Honorer Pada Badan Kepegawaian dan Diklat Kabupaten*, 54-58.
- Permatasari, N. (2016). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pegawai Pada Kantor Kecamatan Ajangale Kabupaten Bone Berbasis Web. *Teknologi Informasi*, 1-13.
- Roger S. Pressman, P. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta: Andi Publisher .
- Sofwan, A. (2011). Belajar Mysql dengan Phpmysqladmin. *Jurnal Ilmu Komputer*, 2.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Bandung.
- Yuliano, T. (2009). Pengenalan PHP. *Jurnal Teknologi*, 1.
- Yusuf, M. (2004). *Teori dan Praktis Penelusran Informasi*. Jakarta: Prenda Media Group.