

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN J&T EXPRESS CABANG KAMPUNG MELAYU
BANJARMASIN TENGAH**

Akhmad Aldi¹, Syahrani², Hairul³

¹Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM18310569

²Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1125097401

³Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1125096201

Email : aldi.akh.569@gmail.com

ABSTRAK

Akhmad Aldi, 2022, Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Kampung Melayu Banjarmasin Tengah, Pembimbing I : Syahrani, S.E., M.M, Pembimbing II : Hairul, S.E., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara kompensasi dan beban kerja dengan kinerja karyawan J&T Express Cabang Kampung Melayu Banjarmasin Tengah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, teknik pengumpulan data dilakukan secara observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. teknik analisis data yang digunakan uji validitas data, uji reliabilitas data dan uji regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian, kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Kampung Melayu Banjarmasin Tengah berada pada kategori baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan karyawan J&T Express Cabang Kampung Melayu Banjarmasin Tengah, hal ini terlihat dari nilai signifikan 0.021 lebih kecil dari 0,05 dan nilai thitung (1,971) > t tabel (1,681) sedangkan variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan karyawan J&T Express Cabang Kampung Melayu Banjarmasin Tengah, hal ini terlihat dari nilai signifikan 0.016 lebih kecil dari 0,05 dan nilai thitung (1,143) > ttabel (1,681). Variabel beban kerja dan kompensasi berpengaruh secara simultan dengan nilai Fhitung sebesar 19,084 dengan nilai signifikansi 0,043, Fhitung> Ftabel (19,084 > 3,22), sehingga artinya secara bersama-sama kompensasi dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulannya adalah kompensasi dan beban kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan karyawan J&T Express Cabang Kampung Melayu Banjarmasin Tengah.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Akhmad Aldi, 2022, Performance Analysis of J&T Express Employees at Kampung Melayu Banjarmasin Tengah Branch, Supervisor I : Syahrani, S.E., M.M, Supervisor II : Hairul, S.E., M.M

The purpose of this study was to determine the partial and simultaneous effect of compensation and workload on the performance of J&T Express employees at Kampung Melayu Banjarmasin Tengah Branch.

This research uses quantitative descriptive research, data collection techniques are carried out by observation, interviews, questionnaires and documentation. The data analysis technique used was data validity test, data reliability test and multiple regression test. Based on the results of the study, the performance of employees at the J&T Express Branch of Kampung Melayu Banjarmasin Tengah is in the good category.

The results showed that the compensation variable had a positive and partially significant effect on the performance of J&T Express employees at the Kampung Melayu Banjarmasin Tengah Branch, this can be seen from the significant value of 0.021 which is smaller than 0.05 and the value of $t_{count} (1.971) > t_{table} (1.681)$ while The workload variable has a positive and partially significant effect on the performance of J&T Express employees at the Kampung Melayu Banjarmasin Tengah Branch, this can be seen from the significant value of 0.016 which is smaller than 0.05 and the value of $t_{count} (1.143) > t_{table} (1.681)$. Workload and compensation variables have a simultaneous effect with the F_{count} value of 19,084 with a significance value of 0.043, $F_{count} > F_{table} (19,084 > 3,22)$, so it means that compensation and workload simultaneously affect employee performance.

The conclusion is that compensation and workload partially and simultaneously affect the performance of J&T Express employees at Kampung Melayu Banjarmasin Tengah Branch.

Keywords: Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

A.W. Widjaja. 2002. Komunikasi dan Hubungan Masyarakat. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Anatan, Lina. & Lena Elitan. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam bisnis Modern. Bandung : Alfabeta.

Danang Sunyoto. 2015. Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama). Yogyakarta : CAPS (Center for Academic Publishing Service).

George, R, Terry, Leslie W. Rue. 2003. Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Ginting, F. Delviana S. B. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Koentokoensioadi Agency Bekasi. 14–31.

Hendri, Sembiring & Ferine, Kiki, F. (2018). Membangun Kepuasan dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).

Kusriyanto, Bambang. 1986. Meningkatkan Produktivitas Karyawan. Jakarta: PT Pustaka Binaman

Mangkunegara, A. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. (2017). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT.Refika Aditama

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*; Remaja Rosdakarya, Bandung.

Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*; Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Notoadmojo, Soekidjo, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 2003.

Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.

Samsudin, Sadili. H, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesatu, Penerbit Pustaka Setia, Bandung, 2006.

Sedarmayanti, 2003, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Penerbit Ilham Jaya, Bandung.

Sembiring, Masana. (2012). *Budaya dan Kinerja Organisasi*, Fokusmedia, Bandung.

Simamora, Hendri, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Jakarta, 2005.

Soemohadiwidjojo, Arini T (2019). *SOP dan KPI untuk UMKM & Startup*, Cetakan Kedua. Jakarta: RaihAsa

Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Triton PB, 2005, “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Tugu Publisher, Yoyakarta.

Zainal, Veithzal Rivai. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers

Jurnal:

Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, II(1), 133–140.

Erwin, & Prabowo, H. (2015). Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Pt . Bahtera Utama. *Binus Business Review*, 6(1 Mei 2015), 35–45.

Gayatri, Gadis Ayu, P. , Imbaruddin, Amir., & Muttaqin. (2018). Analisis kinerja karyawan pada pt. Bank mandiri (persero), tbk. Cabang cendrawasih makassar. Hal 191.

- Januari, I. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Malang). *Administrasi Bisnis (JAB)*, 24(2), 1–8.
- Kurniawati, H. D., & Wa, 114120. hyudi, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisional terhadap Kinerja dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 110.
- Pusparini, P. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. 14–31.
- Rafiq, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan Dompot Dhuafa Jakarta. *Widya Cipta -Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 105– 114.
- Rajagukguk, P. (2016). Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Study Pada PT Challenger Tangerang). *Ecodemica*, 2331.
- Sari, E. P., Setiawan, S., & Adilah, A. R. (2017). Analisis Penilaian Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Di Kota Bandung (Studi Kasus Pada Dinas Pemakaman & Pertamanan ; Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil dan Dinas Pemuda dan Olahraga) Endah Purnama Sari Santy Setiawan Alif Rifky Adilah *Pendahuluan*, 9(2), 146–157
- Tangkuman, K., Tewal, B., & Trang, I. (2015). Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo, 3(2), 884–895

Artikel:

Hagiworo, Hisnudita. (2021). J&T Express Alami Peningkatan Pengiriman hingga 16,5 Juta Paket pada Festival Belanja Online 11.11; Kompas.com

<https://money.kompas.com/read/2021/11/17/080100626/-j-t-express-alami-peningkatan-pengiriman-hingga-16-5-juta-paket-pada-festival>.