

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN KEMOTERAPI**

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Brigjend. H. Hasan Basry Kandangan)

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



TAUFIK RAHMAN

2009020028

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Hj. Sulastini, M.Si

Pembimbing II

Dr. H. Maskur, MM

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Khuzaini, M.M

NIK. 061 209 628

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN KEMOTERAPI**

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Brigjend. H. Hasan Basry Kandungan)

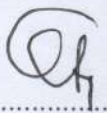
TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



TAUFIK RAHMAN
2009020028

Penguji I : Dr. Hj. Sulastini, M.Si


.....

Penguji II : Dr. H. Maskur, MM


.....

Penguji III : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M M


.....

Penguji IV : Dr.H.M. Harlie., M M


.....

Direktor Program Pascasarjana

Dr. Khuzaini, M.M
NIK. 061 209 628