

APLIKASI ANTRIAN ONLINE DAN PELAYANAN SURAT TERPADU KECAMATAN BERBASIS WEB PADA KANTOR KECAMATAN HATUNGUN KABUPATEN TAPIN

Silvia Indriani¹, Rezky Izzatul Yazidah Anwar², Ibrahim³

¹ Program Studi Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM18630577

² Program Studi Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM1121099001

³Program Studi Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM1113088702
E-mail:silviaindriani849@gmail.com

ABSTRAK

Kantor Kecamatan Hatungun adalah sebuah Kecamatan di Kabupaten Tapin yang bertugas melayani, menyelenggarakan dan mengoordinasikan setiap kegiatan yang dilakukan masyarakat Hatungun, serta membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan desa. Salah satu pelayanan yang ada di kecamatan adalah pelayanan surat menyurat yang biasanya digunakan masyarakat untuk berbagai keperluan. Pada saat ini sistem pelayanan di kantor Kecamatan Hatungun memang sudah terkomputerisasi, namun penggunaannya masih standar umum yaitu menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel dan disimpan pada sebuah folder, sehingga penginputan data kurang efektif dan efisien yang juga pembuatan suratnya masih manual dimana masyarakat datang langsung ke kantor Kecamatan Hatungun untuk pembuatan surat yang kadang menimbulkan antrian dan jua kerumunan.

Maka dari itu perlu dibuat suatu sistem yang terkomputerisasi di kantor Kecamatan Hatungun dengan judul penelitian "APLIKASI ANTRIAN ONLINE DAN PELAYANAN SURAT TERPADU KECAMATAN BERBASIS WEB PADA KANTOR KECAMATAN HATUNGUN KABUPATEN TAPIN". Dengan adanya sistem yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai sistem antrian online secara realtime, sistem pengaksesannya dapat dilakukan dirumah dan juga dapat mempermudah dalam proses pencarian, penyimpanan data atau informasi yang dicari, proses pendataan dan penyajian laporan akan lebih cepat, karena data sesuai dengan apa yang diinput. Diharapkan nantinya akan ada pengembangan lebih lanjut dalam desain tampilan aplikasi ini.

Kata Kunci: Aplikasi, Pelayanan, Antrian, Online, PHP, MySQL

ABSTRACT

The Hatungun District Office is a sub-district in Tapin Regency which is tasked with serving, organizing and coordinating every activity carried out by the Hatungun community, as well as fostering and supervising the implementation of village activities. One of the services in the district is a mail service which is usually used by the community for various purposes. At this time the service system at the Hatungun District office is indeed computerized, but its use is still common standard, namely using Microsoft Word and Microsoft Excel and stored in a folder; so that data input is less effective and efficient and also writing letters is still manual where people come directly to the office Hatungun Sub-District for making letters which sometimes creates queues and crowds.

Therefore it is necessary to create a computerized system at the Hatungun Sub-district office with the research title "ONLINE QUEUE APPLICATION AND WEB-BASED INTEGRATED LETTER SERVICE IN HATUNGUN DISTRICT OFFICE, TAPIN DISTRICT". With a system created using the PHP programming language and MySQL database, it can provide information to the public about the online queuing system in real time, the access system can be done at home and can also facilitate the search process, store data or information sought, data collection process and report presentation. will be faster, because the data corresponds to what is input. It is hoped that there will be further development in the design of the appearance of this application.

Keywords: Applications, Services, Queues, Online, PHP, MySQL

REFERENSI

- Masna Wati*1, E. D. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan . *JURTI* 1379-3507-1-PB, 1-8.
- Muhammad Vicky Al Hasri1, E. S. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis WebsiteKelurahan Banaran. *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, dan Rekayasa Komputer*, 249~260.
- Muhammad Vicky Al Hasri1, E. S. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis WebsiteKelurahan Banaran. *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, dan Rekayasa Komputer*, 249~260.
- Muhammad Vicky Al Hasri1, E. S. (2021). Web-Based Application of Information System for Population . *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, dan Rekayasa Komputer*, 249-260.
- Pamungkas, G. (n.d.). APLIKASI PENGOLAHAN SURAT KETERANGAN DAN SURAT PENGANTAR . *Artikel Galih Pamungkas*, 1-13.
- Muhammad Vicky Al Hasri1, E. S. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis WebsiteKelurahan Banaran. *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, dan Rekayasa Komputer*, 249~260.