

LEMBAR PERNYATAAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezga Pribadi Agung Putra
NPM : 17.31.0894
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Pentingnya Kegiatan Pelatihan Di Bagian Customer
Service Pada Pt Nusantara Surya Sakti Banjarmasin

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar dan hasil karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Januari 2022



Rezga Pribadi Agung Putra

NPM. 17.31.0894