

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Setiawan Muhammad

NPM : 17070234

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS SUNGAI ULIN KOTA BANJARBARU TAHUN 2021 Adalah benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan subtransi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan atas instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banjarmasin, 27 Agustus 2021



Yang menyatakan,

Setiawan Muhammad