

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada nasabah Pemegang Tabungan Simpeda Bank Kalsel Cabang Tanjung)

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis Anggota : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis dan Pembangunan
 b. Nomor e-ISSN : E-ISSN : 2541-187X
 c. Vol, No, Bln, Thn : Vol. 1, No. 1, Januari 2014
 d. Penerbit : MAB FISIP ULM Banjarmasin
 e. Jumlah Halaman : 08 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \surd pada kategori yang tepat) :
 Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindek di DOAJ/lainnya

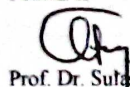
I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian / Komentar Penilaian (Tulis tangan)
1	Indikasi Plagiasi	unsur plagiasi sangat minim
2	Linieritas	kesesuaian dengan instruction for authors

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanal Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				0,2		0,175
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0,6		0,525
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				0,6		0,525
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)				0,6		0,525
Total = (100%)				2		
Kontribusi pengusul: nilai akhir peer x Penulis = x 100% =						1,75
Komentar / Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Memenuhi kriteria keilmuan dan sesuai semua unsur					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan lebih dipertajam					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Informasi cukup mutakhir dg metode ilmiah					
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Diterbitkan oleh badan ilmiah ber-ISSN					

Penilai II



Prof. Dr. Sulastini, S.E., M.Si

NIDN

: 1109046301

Unit Kerja

: Fakultas Ekonomi UNISKA MAB Banjarmasin

Bidang Ilmu

: Manajemen

Jabatan Akademik (KUM)

: Guru Besar (IVd)

Pendidikan Terakhir

: S3

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada nasabah Pemegang Tabungan Simpeda Bank Kalsel Cabang Tanjung)

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis Anggota : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis dan Pembangunan
 b. Nomor e-ISSN : E-ISSN : 2541-187X
 c. Vol, No Bln. Thn : Vol. 1, No. 1, Januari 2014
 d. Penerbit : MAB FISIP ULM Banjarmasin
 e. Jumlah Halaman : 08 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :
 Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindek di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian / Komentar Penilaian (Tulis tangan)
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terdapat unsur plagiasi
2	Linieritas	Linieritas dan selingkung

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				0,2		0,195
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0,6		0,585
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				0,6		0,585
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)				0,6		0,585
Total = (100%)				2		
Kontribusi pengusul: nilai akhir peer x Penulis = x 100% =						1,95
Komentar / Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Memenuhi kelengkapan dan kesesuaian unsur ² nya.					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan pembahasan secara mendalam.					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data dan informasi cukup mutakhir					
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Penerbit oleh lembaga ilmiah ULM Banjarmasin					

Penilai I

Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA

NIDN : 0008085601

Unit Kerja : FISIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Bidang Ilmu : Administrasi

Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (IVd)

Pendidikan Terakhir : S3