

# APLIKASI PENGELOLAAN DATA NASABAH KREDIT BERMASALAH DI BANK KALSEL BERBASIS *WEB*

Wahyu Novian Sugiantoro<sup>1</sup>, Arafat<sup>2</sup>, Budi Setiadi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM2010010328

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN0724028202

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN0011107501

Email: wahyunovian6@gmail.com

## ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi pengelolaan data nasabah Kredit bermasalah di Bank Kalsel berbasis web. Aplikasi ini dirancang untuk membantu Bank Kalsel dalam mengelola dan memantau nasabah Kredit bermasalah, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengambil tindakan yang tepat terhadap nasabah Kredit bermasalah. Metode pengembangan aplikasi yang digunakan adalah metode Waterfall yang terdiri dari tahap-tahap perencanaan, analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengembangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi web yang dapat membantu Bank Kalsel dalam mengelola dan memantau nasabah Kredit bermasalah. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur-fitur seperti manajemen data nasabah, manajemen data kredit, manajemen data tagihan, manajemen data jaminan, manajemen data transaksi, dan laporan keuangan. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Bank Kalsel dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengelola dan memantau nasabah Kredit bermasalah, sehingga dapat mengurangi risiko Kredit bermasalah dan meningkatkan kinerja Bank Kalsel secara keseluruhan.

**Kata Kunci:** Bank Kalsel, Kredit bermasalah, Website

---

## ABSTRACT

*This thesis purpose to develop a web-based application for managing credit problem customer data at Bank Kalsel. This application is designed to help Bank Kalsel in managing and monitoring customers with credit problems, so as to increase efficiency and effectiveness in taking right action against problem credit customers. The application development method used is the Waterfall method which consists of the phase of planning, needs analysis, design, implementation, testing and maintenance. Application development uses the programming language PHP and MySQL as the database.*

*The result of this research is a web application that can help Bank Kalsel in managing and monitoring problem credit customers. This application is equipped with features such as customer data management, credit data management, billing data management, collateral data management, transaction data management, and financial reports. With this application, it is hoped that Bank Kalsel can increase efficiency and effectiveness in managing and monitoring customers with credit problems, so as to reduce the risk of problem credit customer and improve the performance of Bank Kalsel as a whole*

**Keywords :** Bank Kalsel, Problem Credit Costumer, Website

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S Rosa , dan M.Shalahuddin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika
- Abdul Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Andi. Yogyakarta.
- Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Anthony J. Fabbri, dan A. Robert Schwab. 1992. *Practical Database Management*, PWS-KENT. Company : Boston
- Arief, M.Rudianto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: ANDI.
- Azhar Susanto, (2013), *Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-PengendalianResiko-Pengembangan*, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.
- B. Raharjo. (2018). “Belajar Otodidak Framework CodeIgniter,” *Informatika Bandung*, pp. 1–387.
- Fowler, Martin. (2004). *UML Distilled Third Edition A Brief Guide To The Standard Object Modelling Language* : Addison Wesley
- Jogiyanto, H.M., MBA,Ph.D. 2005. *Analisis & Desain Sistem : Pendekatan Terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Raharjo, Budi. 2011. *Membuat Database Menggunakan MySql*. Bandung: Informatika.
- Riyanto. 2010. *XAMPP*. Yogyakarta : Gava Media
- Sutarman, 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yang Menerbitkan PT Bumi Aksara : Jakarta.