

ANALISIS PERANAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED MOBIL BANJARMASIN

Rahmi Azizah¹, Lamsah², Farida Yulianti³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18310401

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1125126201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1121076901

Email: rahmiaazizah42@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan Untuk mengetahui bagaimana manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. United Mobil Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah Metode deskriptif. Metode ini merupakan serangkaian kegiatan penelitian yang dilakukan dengan jalan mengumpulkan serta menginprestasikan data yang diperoleh dan selanjutnya diolah kembali sehingga diharapkan dapat menghasilkan gambaran yang jelas, terarah dan menyeluruh dari masalah-masalah yang dibahas, setelah gambaran diperoleh, kemudian dianalisa dan dibahas secara umum.

Hasil dari penelitian menunjukkan Pada perencanaan (*planning*) sudah ditentukan rencana-rencana perusahaan oleh direktur. Namun terlihat bahwa rencana tidak dirumuskan secara jelas, spesifik, dan tertulis baik pada aspek pemasaran, keuangan, produksi/operasi, dan sumber daya manusia kepada bawahan sehingga rencana dari direktur tidak diketahui secara tepat dan terperinci oleh bawahan. Pada perusahaan sudah dilakukan penggerakan/pengarahannya (*actuating*) terkait aspek pemasaran, keuangan, operasional dan sumber daya manusia. Namun peran direktur dalam memotivasi, memimpin, dan berkomunikasi dengan bawahan pada penggerakan/pengarahannya baik pada aspek pemasaran, keuangan, operasional dan sumber daya manusia terlihat kurang, mengingat direktur lebih mendelegasikan wewenang kepada manajer sehingga lebih banyak peran manajer dalam penggerakan/pengarahannya karyawan.

Kata Kunci: Analisis, Peranan, Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted to find out how human resource management in improving employee performance at PT. United Mobil Banjarmasin.

The method used is descriptive method. This method is a series of research activities carried out by collecting and interpreting the data obtained and then reprocessing it so that it is expected to produce a clear, directed and comprehensive picture of the problems discussed, after the picture is obtained, then analyzed and discussed in general.

The results of the study show that in planning, the company's plans have been determined by the director. However, it can be seen that the plans are not formulated in a clear, specific, and written manner both in the aspects of marketing, finance, production/operations, and human resources to subordinates so that the plans of the directors are not known accurately and in detail by subordinates. The company has carried out actuating related aspects of marketing, finance, operations and human resources. However, the role of the director in motivating, leading, and communicating with subordinates on the mobilization/direction of both aspects of marketing, finance, operations and human resources seems lacking, considering that the director delegates more authority to managers so that the manager's role is more in mobilizing/directing employees.

Keywords: Analysis, Role of Human Resources, Employee Performance

aspek pemasaran, keuangan, operasional dan sumber daya manusia. Namun peran direktur dalam memotivasi, memimpin, dan berkomunikasi dengan bawahan pada pergerakan/pengarahannya baik pada aspek pemasaran, keuangan, operasional dan sumber daya manusia terlihat kurang. Mengingat direktur lebih mendelegasikan wewenang kepada manajer sehingga lebih banyak peran manajer dalam pergerakan/pengarahannya karyawan. Sedangkan pada perusahaan sudah dilakukan pengawasan/pengendalian (*controlling*) terkait aspek pemasaran, keuangan, operasional dan sumber daya manusia.

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka disarankan sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya menyusun visi dan misi, job desk dan struktur perusahaan dalam dokumen tertulis secara jelas.
2. PT. United Mobil harus menjaga serta mempertahankan kualitas produk serta pelayanan saat ini bahkan jika perlu dilakukan peningkatan pelayanan.
3. Perusahaan sebaiknya melakukan perbaikan sistem rekrutmen dan seleksi karyawan. Hal ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Dengan demikian perusahaan dapat menghadapi tingkat persaingan yang tinggi dimana walaupun perusahaan tidak pernah merasa ada dampak dari adanya pendatang baru maupun persaingan antar perusahaan pesaing.
4. Keterlibatan direktur secara langsung pada pemantauan, pengevaluasian, dan pengkoreksian pada pengendalian terkait aspek pemasaran, keuangan, operasional dan sumber daya manusia terlihat kurang intensif mengingat direktur lebih mendelegasikan wewenang kepada manajer sehingga lebih banyak peran manajer dalam pengawasan/pengendalian karyawan secara langsung.

DAFTAR PUSTAKA

- Kamus Besar Bahasa Indonesia, [Online], Tersedia di <http://bahasa.kemdiknas.go.id/kkbi/index.php>. Diakses 11 November 2017
- Abdullah, Ma'ruf. 2014. Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Effendy, Onong Uchjana. (2013). Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Edison, Emron. 2010. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabet.
- Fakultas Ekonomi, 2022., Pedoman Penulisan Dan Bimbingan Serta Ujian Skripsi, Fakultas

Ekonomi Universitas Islam Kalimantan, Banjarmasin

- Hasan, Ali. 2013. Marketing Dan Kasus-Kasus Pilihan. Yogyakarta: Caps
- Hani, Handoko T. Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Jusmailani. 2011. Pengelolaan Sumber Daya Insani. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaswan. 2012 Manajemen Sumber Daya Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kadarisman. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: rajawali pers.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung Alfabeta.
- Sofyandi, Herman. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu.